

PRESTADORA:**Claro NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A. (Claro)**

CNPJ/MF nº 66.970.229/0001-67

Sede: Rua Henri Dunant, 780,

São Paulo – SP

Abrangência da Oferta**Nacional****Canais de Contratação****Todos os canais****TERMOS E CONDIÇÕES DAS OFERTAS CLARO TV+ BOX E CLARO TV+ SOUNDBOX (VIA INTERNET)****1. CLARO TV+ (ACESSO VIA INTERNET)**

1.1 O **Claro tv+**, disponibilizado **via internet** através dos equipamentos compatíveis **Box** ou **Soundbox**, é um serviço que possibilita o acesso a conteúdos áudio visuais via internet, na forma de pacotes de canais, conteúdos avulsos e *on demand*, aplicativos streamings e pacote de serviços, que podem estar inclusos em uma Oferta, na forma deste documento, ou, ainda, podem ser contratados de forma avulsa diretamente pelo **Usuário**.

1.2 O **Box** e o **Soundbox** são os equipamentos compatíveis para o acesso a Plataforma **Claro tv+** via internet, respectivamente, cujas especificações técnicas e orientações de uso constam do Manual do Produto/Manual do Usuário, que fazem parte integrante do presente documento.

1.3 O **pacote de canais**, bem como os conteúdos avulsos por *streaming* de vídeo e *on demand* são disponibilizados por diversos provedores e programadoras e os conteúdos avulsos e por *streaming* de vídeo e *on demand* poderão ser consultados e contratados pelo **Usuário** diretamente na Plataforma **Claro tv+** através do equipamento compatível ou, ainda, pelo Site (www.claro.com.br).

1.3.1 O **pacote de canais** disponível é denominado **Pacote Padrão** e contempla os canais relacionados no **ANEXO I**, podendo integrar ou não a Oferta, à critério da **Claro**. Este pacote não pode ser desconfigurado e o não acesso a qualquer um dos canais disponíveis não importa em abatimento ou redução do preço da Oferta que o contemple.

1.3.2 Os conteúdos por *streaming* de vídeo e *on demand* de terceiros, bem como os **canais avulsos** disponíveis para contratação adicional, com faturamento conjunto com o **Pacote Padrão** da Plataforma e seus valores vigentes e promocionais na data de lançamento desta oferta são os descritos no **ANEXO II**, sendo que a **Claro** poderá, a qualquer momento, incluir ou excluir os referidos conteúdos da Plataforma, sem aviso prévio, sem que isso configure qualquer descumprimento a esta oferta. O valor de cada conteúdo contratado será somado a mensalidade da Oferta **Claro tv+** contratada.

1.3.2 A Oferta **Claro tv+** com **pacote padrão** e os conteúdos avulsos de *streaming* e **canais** podem ser contratados na forma de pacotes **mensais** e **anuais**, a depender das Ofertas disponíveis. A Oferta **mensal** do pacote padrão ou conteúdos avulsos poderá ser cancelada a qualquer momento, já na oferta anual destes, o valor integral da anuidade se torna devido no momento da contratação, sendo concedido o benefício de parcelamento deste valor em até 12 (doze) vezes na fatura do **Usuário**, portanto, ainda que o **Usuário** solicite o cancelamento da contratação no curso do parcelamento, o valor será integralmente devido até o final do parcelamento.

1.3.2.1 Na contratação de oferta anual, caso haja o cancelamento integral dos serviços, no curso do parcelamento da anualidade, as parcelas vincendas serão

cobradas na última fatura gerada para o **Usuário** de forma antecipada. Neste caso, se o acesso aos conteúdos e canais da oferta for exclusivamente pela Plataforma **Claro tv+**, o acesso aos canais e conteúdos permanecerão disponíveis apenas enquanto o serviço **Claro tv+** estiver ativo no equipamento. No caso de Aplicativos de Conteúdo acessíveis fora do **Claro tv+**, o acesso poderá ser mantido até o final do período contratado e pago de acordo com a Programadora/Provedora do acesso.

1.3.2.1 Caso o **Usuário** opte por um pacote anual, declara estar ciente e concordar que ao final do período inicial contratado, o pacote será renovado automaticamente, pelo valor vigente no momento da renovação, pelo mesmo período de 12 (doze) meses, até o efetivo pedido de cancelamento por parte do **Usuário**. A política de renovação automática seguirá o disposto nos termos e condições de uso do provedor ou programadora.

1.3.3 Ofertas promocionais de conteúdos na modalidade conjunta, ou seja, mais de um conteúdo com preço único, se o **Usuário** realizar o cancelamento, esta ocorrerá para ambos os conteúdos integrantes da oferta, podendo posteriormente efetivar a contratação avulsa caso deseje. Os conteúdos integrantes destas Ofertas são determinados pelo Parceiro ou programadora.

1.3.4 As Programadoras poderão, a seu exclusivo critério, no caso de contratação de conteúdos avulsos conceder aos **Usuários** contratantes acesso aos **Aplicativos de Conteúdo** do tipo Streaming da programadora, sem custo adicional, não tendo a **Claro** quaisquer responsabilidades sobre essa concessão.

1.3.4.1 O **Usuário** fica ciente e concorda que eventual concessão de acesso adicional a **Aplicativos de Conteúdo** do tipo Streaming da própria Programadora aos **Usuários** contratantes dos conteúdos avulsos é realizado em caráter precário, ou seja, poderá ser interrompido a qualquer momento sem que isso importe em descumprimento da Oferta contratada, bem como poderá ter limitações em relação a contratação onerosa destes Aplicativos, tais como anúncios e/ou programação limitada.

1.3.4.1 Eventual suspensão de acesso aos aplicativos disponibilizados nessa condição pelas Programadoras, ainda que mantida a contratação dos conteúdos junto à **Claro**, não implicará em qualquer redução de valores ou descontos por parte da **Claro** em sua contratação junto a Operadora.

1.3.5 Para que essas contratações envolvendo Aplicativos de Conteúdos de terceiros contratados como conteúdo adicional sejam faturados juntamente com a Conta da **Claro**, o **Usuário** deverá vincular à conta seguindo os procedimentos apresentados pela **Claro** e/ou pelo provedor do Aplicativo, caso contrário poderá haver cobrança em duplicidade dos serviços. A senha de acesso será de responsabilidade do **Usuário**.

1.3.6 A não utilização dos **Canais Avulsos**, **Aplicativos de Conteúdo/Streaming** ou **Conteúdos Avulsos** contratados adicionalmente não resultará na concessão de nenhum desconto ou redução de valores cobrados, uma vez que foram disponibilizados e/ou permanecem disponíveis ao **Usuário** desde sua contratação até a efetiva solicitação de cancelamento pelo **Usuário**.

1.3.7 A senha cadastrada pelo **Usuário** na Plataforma **Claro tv+**, inclusive no **Claro tv+ App** cujo acesso pode integrar a oferta, conforme será visto a seguir, é pessoal, sendo este responsável pela sua guarda e eventual compartilhamento, portanto qualquer contratação formalizada com o uso desta, será de sua responsabilidade, o qual se obriga a realizar todo e qualquer pagamento correspondente às referidas contratações.

1.3.8 A **Claro** poderá definir um limite de crédito para a realização de contratações avulsas de conteúdos e/ou canais.

1.3.9 A concessão de qualquer condição adicional, disponibilização de uma grade diferenciada de conteúdos, realização de liberação promocional e temporária de sinal de um canal para fins de divulgação, não gera nenhuma garantia ao **Usuário** de manutenção das condições promocionais, não constituindo novação, podendo a disponibilização do serviço retornar, a qualquer momento, para as condições originais de contratação descritas neste documento.

1.4 A prestação dos serviços está condicionada a existência de cobertura de serviços de internet, com qualidade compatível com os serviços prestados nos termos deste documento.

1.4.1 A inviabilidade de prestação de serviços decorrentes de problemas de ordem técnica ou qualidade da rede de internet utilizada pelo **Usuário** não configuram descumprimento desta Oferta.

1.5 As Ofertas **Claro tv+ Box** e **Claro tv+ Soundbox** disponibilizadas pela **Claro** neste documento, contém um pacote de canais (**Pacote Padrão**) e conteúdos por *streaming* determinada para cada Oferta, cuja grade de canais na data de vigência desta Oferta consta do Anexo I e está sujeita a variações decorrentes dos acordos comerciais com as Programadoras, e, ainda, poderá conter outros serviços de streaming combinados. A grade de canais e conteúdos vigente poderá ser consultada a qualquer tempo em <https://www.claro.com.br/tv-por-assinatura>.

IMPORTANTE: Os itens integrantes da Oferta Conjunta descrita neste documento, incluindo as assinaturas de Aplicativos Streaming e os pacotes de serviços inclusos não podem ser cancelados individualmente e não geram qualquer abatimento no preço da Oferta, ainda que não tenham sido utilizados, pois são colocados à disposição do **Usuário** quando da contratação. Caso o **Usuário** não queira a Oferta na forma conjunta configurada, poderá optar por Oferta de sua escolha que não contenha as Assinaturas de Aplicativos Streamings e Pacotes de Serviços desta Oferta, incluindo a Oferta sem Assinaturas de Streamings prevista neste documento.

1.5.1. Os conteúdos disponibilizados nas Ofertas **Claro tv+ Box** e **Claro tv+ Soundbox** poderão ser alterados ou excluídos, a qualquer tempo e sem prévio aviso, sem que isso constitua qualquer violação por parte da **Claro** a contratação realizada pelo **Usuário**, mantida a quantidade mínima de canais, a saber, 12 canais digitais e até 105 canais HD, no **Pacote Padrão** incluso na mensalidade.

1.5.2 A **Claro** não possui nenhuma responsabilidade relacionada ao conteúdo disponibilizado pelos provedores de conteúdo e programadoras parceiras e nem por eventual indisponibilidade destes conteúdos, inclusive no que se refere aos horários informados ao **Usuário**, se for o caso.

1.5.3 Se o conteúdo for excluído da Plataforma, qualquer que seja o motivo, em especial a finalização da parceria com o provedor ou programadora, haverá a interrupção de sua

contratação/disponibilização através da **Claro** e finalização do faturamento conjunto com a mensalidade da Oferta com **Pacote Padrão**.

1.5.4 Os conteúdos disponibilizados para contratação avulsa e ainda o conteúdo integrante do **Pacote Padrão** incluso na mensalidade podem variar de acordo com a localização geográfica, portanto, não há garantia de que em todo território nacional sejam disponibilizados os mesmos conteúdos.

1.6 A **Claro** não garante a qualidade de visualização do conteúdo disponibilizado através de suas Plataformas **Claro tv+**, uma vez que estas podem variar de acordo com o equipamento do **Usuário**, tecnologia, provedor de acesso à internet contratado pelo **Usuário**, além de outros fatores que podem afetar este acesso, tais como, mas não se limitando a região geográfica, congestionamento de rede e velocidade de navegação na internet.

1.7 As Ofertas **Claro tv+ Box com Assinatura Netflix** e **Claro tv+ Soundbox com Assinatura Netflix** possuem incluso na Oferta:

- **Pacote Padrão** de conteúdos, na forma do **Anexo I**
- **Assinatura Netflix Padrão com Anúncios**
- Serviço Streaming **Globoplay Premium**
- Serviço Streaming **HBO Max Básico com Anúncios**
- Serviço Streaming **Apple TV**
- Serviço Streaming **Disney+ Padrão com Anúncios**
- Serviço **Amazon Prime**¹
- Acesso ao **Claro tv+ App**

1.8 A **Claro** disponibiliza ainda as Ofertas **Claro tv+ Box sem Assinatura Netflix** e **Claro tv+ Soundbox** sem a Assinatura **Netflix** e que possui incluso na Oferta o que segue:

- **Pacote Padrão** de conteúdos, na forma do **Anexo I**
- Serviço Streaming **Globoplay Básico com Anúncios**
- Acesso ao **Claro tv+ App**

1.9 A contratação das Ofertas **Claro tv+ Box** e **Claro tv+ Soundbox** com Assinatura **Netflix** poderá ser **Mensal** ou **Anual**, enquanto as Ofertas **Claro tv+ Box** e **Claro tv+ Soundbox** sem a Assinatura **Netflix** só estão disponíveis na modalidade de contratação **Mensal**. As características destas modalidades de contratação seguem abaixo:

(i) Oferta **Mensal** - a cobrança da mensalidade é recorrente e contínua, mas o **Usuário** poderá efetivar o cancelamento do contrato sem aplicação de nenhuma penalidade, a qualquer momento. Neste caso, será devida a Taxa de Adesão na forma abaixo especificada, o que poderá ser parcelado à critério da **Claro** quando da contratação.

(ii) Oferta **Anual** - o **Usuário** poderá ter benefícios na adesão a esta Oferta, tais como a isenção da taxa de adesão, entretanto se compromete a permanecer na oferta pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses, sob pena de aplicação de multa por rescisão antecipada no valor correspondente à taxa de adesão, a ser pago proporcionalmente pelo prazo não

¹ Todos os benefícios concedidos pelo Parceiro na assinatura do serviço Amazon Prime estarão disponíveis aos **Usuários** contratantes das Oferta Claro Tv+, conforme disposições deste Contrato e Termos e Condições de Uso do Parceiro.

cumprido do contrato. O valor da Mensalidade da oferta anual é cobrado de forma parcelada durante os 12 (doze) meses da contratação na forma abaixo, sendo renovada ao final do período de parcelamento correspondente.

1.10 As Ofertas poderão ser contratadas na modalidade **Single**, ou seja, apenas este serviço de forma individual ou avulsa, ou, ainda, de forma combinada com outras Ofertas individuais ou avulsas de serviços específicos prestados pela **Claro**, configurando uma contratação denominada **Claro Multi**.

1.10.1 A oferta combinada **Claro Multi** não se confunde com a Oferta do tipo Combo prevista na regulamentação da Anatel, uma vez que as contratações são individuais por serviço e também podem ser canceladas de forma individual, ou seja, apenas um ou todos os serviços, sendo que em caso de cancelamento que desconfigure a combinação elegível o **Usuário** perderá o direito ao benefício previsto para a contratação combinada, conforme abaixo.

1.10.2 Na opção de contratação **Claro Multi**, com a combinação elegível, a depender da quantidade de serviços contratados de forma combinada, o **Usuário** poderá ter acesso a benefícios específicos para este tipo de Oferta, a saber:

✓ Valor promocional decorrente da contratação combinada de serviços

1.10.2.1 Os benefícios do **Claro Multi** poderão ser aplicados individualmente (apenas em um dos serviços contratados) ou cumulativamente (em mais de um dos serviços contratados), o que estará expresso na Oferta correspondente. O **Usuário** fica ciente de que, ao escolher uma das Ofertas disponíveis no **Claro Multi**, poderá não ter acesso a benefícios disponíveis para outra Oferta.

1.10.3 Para configuração do **Claro Multi** para usufruir do valor promocional desta Oferta é necessário a contratação combinada dos seguintes serviços individuais, conjuntamente:

- **Claro tv Box+ Box** ou **Claro tv+ Soundbox** combinado com o Serviço Móvel **Mix Claro Pós** ou **Mix Claro Controle Tradicional** e mais um **Claro Fibra**; ou
- **Claro tv Box+ Box** ou **Claro tv+ Soundbox** combinado com o Serviço Móvel **Mix Claro Pós** ou **Mix Claro Controle Tradicional**, mais um **Claro Fibra** e mais **Claro Fixo**

1.10.3.1 Excepcionalmente, a **Claro** poderá considerar outras composições para fins de configuração da Oferta como **Claro Multi**, entretanto, será especificado expressamente no documento da Oferta as outras composições elegíveis.

1.10.3.2 Os serviços **Claro flex**, **Claro controle fácil**, **Claro Fone** (telefonia fixa) e **Claro tv+ App**, assim como as Ofertas de serviços pré-pago ou qualquer Oferta sem serviços digitais ou não especificada acima **não** são considerados para fins de configuração da Oferta **Claro Multi** mas poderão ser contratados conjuntamente com outros serviços que componham a modalidade de contratação **Claro Multi**.

1.10.4 A Oferta quando ativada na opção de contratação **Claro Multi com a combinação elegível**, terá acesso aos benefícios e/ou valores promocionais apenas enquanto mantida a contratação combinada dos serviços avulsos elegíveis a Oferta. A **Claro** poderá conceder os benefícios apenas em configurações específicas do **Claro Multi**, o que será especificado na Oferta.

1.10.5 Qualquer desconfiguração da Oferta **Claro Multi**, tal qual descrita na elegibilidade desta, resulta na perda imediata de todos os benefícios e/ou valores promocionais atrelados a Oferta, inclusive se for decorrente da inviabilidade técnica de instalação dos serviços residenciais/fixos correspondente, não caracterizando qualquer responsabilidade da **Claro**. Nessa hipótese, o **Usuário** permanecerá ativo na Oferta, entretanto, na modalidade **Single**.

1.10.6 Os benefícios da Oferta **Claro Multi** não são cumulativos com outras ofertas que concedam os mesmos tipos de benefícios (franquias adicionais, bônus, valores promocionais, etc...) sobre os serviços, salvo se disposto expressamente.

1.10.7 O valor total devido na contratação de uma Oferta **Claro Multi** corresponde ao somatório dos valores de todos os serviços contratados individualmente para a composição da oferta, tal qual descrito em cada Contrato correspondente ao serviço, acrescidos dos excedentes, quando aplicáveis, pacotes e serviços adicionais contratados.

1.10.8 O **Usuário** poderá contratar apenas uma Oferta na modalidade **Claro Multi**, podendo ativar 01 (uma) Oferta de cada tipo de serviço fixo e móvel, incluindo os que tenham dependentes na quantidade disponível na Oferta.

1.10.9 As Ofertas **Claro Multi** podem ser contratadas com ou sem permanência mínima.

1.11 O detalhamento dos serviços e benefícios promocionais integrantes da Oferta, assim como suas restrições de uso serão descritas no decorrer deste Contrato.

1.12 A mensalidade da Oferta contempla o acesso através de apenas 01 (uma) tela, entretanto o **Usuário** poderá contratar Ofertas com acesso a telas adicionais até o limite total de 03 (três) telas por contrato (tela principal + 02 (duas) telas adicionais), conforme o tipo de Plataforma contratada, na forma que segue:

Oferta	Quantidade Máxima de Telas	Tipos de equipamentos compatíveis para as telas adicionais
Claro tv+ Box	Até 03 (três) telas	Box e Soundbox
Claro tv+ Soundbox	Até 03 (três) telas	Soundbox

1.12.1 Para o acesso a Oferta com mais telas de uso simultâneo será cobrado um valor adicional à mensalidade, de acordo com a solicitação do **Usuário**, respeitada a compatibilidade acima descrita, nos valores apresentados abaixo.

1.12.2 A contratação de telas adicionais do Claro tv+ Box ou Claro tv+ Soundbox não altera a quantidade de telas definida pelo provedor de *streaming* incluso na Oferta ou contratado na forma avulsa, sendo válido apenas no que se refere ao Pacote Padrão de conteúdos integrante da oferta. A quantidade de telas simultâneas de acesso aos aplicativos de *streaming* como por exemplo o Netflix, e, ainda, qualquer outro que venha a ser contratado é determinada pelo provedor da Aplicação e poderá ser alterada, a qualquer tempo, por este, sem que isso importe em descumprimento contratual ou alteração dos valores previstos para esta oferta.

2. VALORES E FORMAS DE PAGAMENTO

2.1 As Ofertas possuem uma Taxa de Adesão e uma Mensalidade que inclui o Pacote Padrão de conteúdos, podendo haver a cobrança de Mensalidade adicional para acesso a mais telas

simultâneas na forma já descrita, podendo ainda haver a cobrança de **excedentes** em caso de compra de **conteúdos adicionais** e **streamings** avulsos e não inclusos no **Pacote Padrão**.

2.2 A **Taxa de Adesão** é o valor cobrado do **Usuário**, uma única vez, quando da ativação da Plataforma, e será cobrado de acordo com o tipo de Oferta adquirido, na forma abaixo:

	Oferta Mensal	Oferta Anual
Taxa de Adesão	R\$ 560,00	R\$ 00,00

2.3 A **Mensalidade** é o valor pago mensalmente pela disponibilização do acesso a Plataforma com 01 (uma) tela com os itens inclusos na Oferta descritos abaixo, podendo o **Usuário** ter aplicada mensalidade adicional em caso de adição de telas de acesso simultâneo.

2.4 Os valores de **Mensalidade** abaixo descritos são válidos para as contratações tanto na Oferta **Mensal**, quanto na Oferta **Anual**, de acordo com a modalidade de contratação **Single** ou **Claro Multi** elegível:

Oferta Claro tv+ com Netflix Box			
Período de Comercialização – Indeterminado – a partir de 26 de agosto de 2026			
Item da Oferta	Mensalidade (Single)	Mensalidade (Claro Multi 2 Produtos)	Mensalidade (Claro Multi 3 Produtos)
Mensalidade Claro tv+ Box (01 tela ²) com Pacote Padrão	R\$159,90	R\$139,90	R\$109,90
Mensalidade Tela Adicional Claro tv+ Box	R\$ 69,90 (cada)		
Mensalidade Tela Adicional Claro tv+ Soundbox	R\$ 199,90 (cada)		

Oferta Claro tv+ SoundBox com Netflix			
Período de Comercialização – Indeterminado – a partir de 15 de julho de 2026			
Item da Oferta	Mensalidade Promocional (Single)	Mensalidade Promocional (Claro Multi 2 Produtos)	Mensalidade Promocional (Claro Multi 3 Produtos)
Mensalidade Claro tv+ Soundbox (01 tela ³) com Pacote Padrão	R\$ 269,90	R\$ 249,90	R\$ 229,90
Mensalidade Tela Adicional Claro tv+ Soundbox	R\$ 199,90 (cada)		

2.4.1 **Usuários** da modalidade mercantil, terão que adquirir os equipamentos **Box** ou **Soundbox**, compatíveis com os serviços da **Claro**, a seu exclusivo custo, na quantidade necessária para acesso a quantidade de telas simultâneas correspondente a sua contratação.

2.5 No mês da contratação, o valor da mensalidade da **Oferta** será cobrado de forma pró-rata, considerando o período correspondente a disponibilização dos conteúdos após a contratação e o fechamento do ciclo de faturamento. Da mesma forma, as contratações posteriores de conteúdos

² O valor da Mensalidade Vigente do Claro tv+ Box é de R\$ 180,00

³ O valor da Mensalidade Vigente do Claro tv+ Soundbox é de R\$ 340,00

poderão ter sua cobrança inicial, quando da contratação, e final, quando do cancelamento, proporcionais ao período em que permaneceu disponível ao **Usuário**, considerando o ciclo de faturamento.

2.5.1 Alguns conteúdos somente poderão ser contratados considerando o período integral de 30 (trinta) dias correspondente ao pacote, sendo que em caso de cancelamento, o valor da mensalidade deste pacote será cobrado integralmente e o conteúdo permanecerá disponível até o final do período contratado.

2.6 O **Usuário** está ciente e concorda que está disponível a funcionalidade de contratação de conteúdos, com o controle remoto, por meio de senha específica cadastrada pelo **Usuário**.

2.6.1 A senha cadastrada pelo **Usuário** é pessoal, sendo este responsável pela sua guarda e eventual compartilhamento, portanto qualquer contratação formalizada com o uso desta, inclusive no equipamento receptor do **Usuário** será de sua própria responsabilidade, o qual se obriga a realizar todo e qualquer pagamento correspondente às referidas contratações.

2.6.2 Os conteúdos avulsos podem ser cancelados a qualquer tempo sendo cobrado o valor pró rata do período em que permaneceu disponível para o **Usuário** independentemente da utilização. Os conteúdos *on demand* não podem ser cancelados após a contratação e serão cobrados independentemente da sua visualização.

3. CLARO TV+ APP

3.1 O **Claro tv+ App** é um item integrante das Ofertas acima e estará disponível para download na loja online do fabricante da TV, nas lojas online disponíveis de acordo com os sistemas operacionais dos celulares e tablets ou ainda online para acesso via navegador para os **Usuários** contratantes da Oferta.

3.1.1 O download e acesso ao **Claro tv+ App** dependerá da compatibilidade da TV e/ou do sistema operacional dos celulares e tablets, bem como do navegador do **Usuário**.

3.1.2 Para acesso ao **Claro tv+ App**, o **Usuário** deverá dispor de acesso à internet, a seu exclusivo custo.

3.2 O **Claro tv+ App** é um aplicativo que disponibiliza conteúdos por streaming para acesso via internet. Os conteúdos disponíveis serão aqueles integrantes da Oferta contratada pelo **Usuário** e eventuais conteúdos avulsos contratados por meio do Aplicativo e/ou outro canal disponível, os quais serão objeto de cobrança adicional e separada.

3.3 Aplica-se a esta Plataforma **Claro tv+ App** os Termos e condições de Uso correspondente a esta constante de documento próprio.

4. CONTEÚDOS AVULSOS

4.1 A **Claro** poderá disponibilizar aos **Usuários** a possibilidade de contratar Serviços e/ou Conteúdos Digitais avulsos fornecidos por terceiros. Os Serviços e/ou Conteúdos Digitais disponíveis, bem como, os valores aplicáveis deverão ser consultados através dos Canais de atendimento da **Claro** ou diretamente com o fornecedor dos Serviços e/ou Conteúdos Digitais.

4.2 As cobranças dos Serviços e/ou Conteúdos Digitais avulsos serão efetuadas através da fatura **Claro**, contudo, não haverá qualquer benefício relacionado aos valores e condições, sendo estes de responsabilidade do parceiro.

4.2.1 Os Serviços e/ou Conteúdos Digitais fornecidos por terceiros e cobrados na fatura **Claro** possuem seus próprios Termos e Condições de Uso que deverão ser consultados pelo **Usuário** para fins de informações sobre o formato de contratação e cancelamento do faturamento gerado através da **Claro**.

4.3 A não utilização de quaisquer dos Serviços e/ou Conteúdos Digitais fornecidos por terceiros e faturados pela **Claro**, não importam em nenhum desconto ou redução de valores cobrados, sendo necessário que o **Usuário** solicite o cancelamento do faturamento conjunto ou do Serviço e/ou Conteúdo Digital junto ao provedor, conforme disposto nos Termos e Condições de Uso do parceiro.

5. DOS APLICATIVOS STREAMING E DEMAIS ASSINATURAS INCLUSAS NA OFERTA CLARO TV+ BOX COM NETFLIX E OFERTA CLARO TV+ SOUNDBOX COM NETFLIX

5.1 Na contratação das Ofertas **Claro tv+ Box com Netflix** e **Claro tv+ Soundbox com Netflix**, na oferta **mensal** ou **anual**, o **Usuário** terá incluso em sua Oferta acesso aos Aplicativos Streamings a seguir: **Netflix com Anúncios**, **GloboPlay Premium**, **HBO Max Básico com Anúncios**, **Disney+ Padrão com Anúncios** e **Apple TV** e a Assinatura do pacote de serviços **Amazon Prime**.

5.1.1 O acesso a estes Aplicativos e Assinaturas inclusas possui um custo que integra o valor final da Oferta. Caso o **Usuário** não queira as ofertas com estes Aplicativos Streamings e Assinatura de Pacote de Serviços acima, poderá efetivar a contratação de Oferta apenas com o pacote de canais lineares **Claro tv** que constam de documento próprio desta Oferta.

5.1.2 O acesso a estes aplicativos e serviços poderá ser encerrado em razão de encerramento da parceria com os respectivos provedores, a qualquer tempo, o que será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência, hipótese em que o **Usuário** deverá fazer a opção por outra oferta vigente. Caso esta opção não seja feita no prazo do aviso prévio o **Usuário** será automaticamente migrado para oferta similar em vigor.

5.1.3 O encerramento da parceria com os provedores destes aplicativos e serviços não enseja em nenhum tipo de compensação ao **Usuário**.

5.1.4 O valor de contratação dos Aplicativos *Streamings* avulsos, ou seja, fora da Oferta Conjunta, é de: **Netflix Padrão com Anúncios** – R\$ 20,90, **Globoplay Premium** – R\$ 54,90, **HBO MAX Básico com Anúncios** – R\$ 29,90, **Disney+ Padrão com Anúncios** – R\$27,99 e **Apple TV** – R\$ 21,90. O valor da Assinatura do Pacote de Serviços **Amazon Prime** é de R\$19,90.

5.2 A ativação dos Aplicativos *Streamings* ou das demais Assinaturas de serviços inclusos na Oferta deverá obrigatoriamente ser feito através do Minha Claro Residencial ou através do *link* Claro recebido por e-mail, SMS e/ou WhatsApp cadastrados na **Claro** para que seja vinculado a sua Oferta **Claro tv+**.

5.3 O acesso aos Aplicativos e serviços deverá ser realizado através dos sites www.netflix.com.br, www.globoplay.globo.com/, <https://www.hbomax.com/br/pt>, <https://www.disneyplus.com/pt-br>, <https://www.amazon.com.br/prime> e <https://tv.apple.com/br> ou pelo Aplicativo disponível para os sistemas operacionais Android, Windows Fone Java e Iphone (IOS) ⁴ nos equipamentos compatíveis e ainda na interface do **Claro tv+**, podendo haver alterações a qualquer tempo. O

⁴ O Aplicativo Apple TV não está disponível para download em aparelhos Android.

Usuário deverá possuir acesso à internet com velocidade compatível e adequada, a seu exclusivo custo, para realizar o acesso ao conteúdo disponível.

5.4 Se o **Usuário** já possui uma assinatura avulsa ativa em um dos **Aplicativos de Streaming** ou de serviços disponíveis nesta oferta, estes poderão ser vinculados a oferta elegível, através do link enviado via SMS, e-mail ou WhatsApp cadastrados junto à **Claro** ou pelo Minha Claro Residencial.

5.5 Caso a assinatura anterior do **Usuário** seja de cobrança através de cofaturamento com a **Claro**, o **Usuário** deverá solicitar o cancelamento deste para que não seja cobrado em duplicidade.

5.6 Caso o **Usuário** contrate canais *a la carte* que permitam o acesso a outros tipos de assinatura dos **Aplicativos Streaming** relacionados nesta Oferta, passará a ter acesso a esta assinatura correspondente, entretanto, não haverá abatimento no preço da Oferta. O mesmo ocorrerá se forem lançados outros tipos de assinatura pelos provedores dos conteúdos.

5.6.1 Da mesma forma, se houver a contratação avulsa de **Aplicativos de Streaming ou de serviços** na **Claro** ou junto ao Provedor, ainda que com faturamento conjunto com serviços da **Claro** não implica em desconto no valor da Oferta que contenha o mesmo **Aplicativo de Streaming ou serviços**.

5.7 Caso a assinatura do **Aplicativo de Streaming** ou de serviços tenha sido realizada diretamente com o provedor, o **Usuário** poderá realizar o cancelamento da assinatura diretamente no provedor para que não permaneça sendo cobrado por este e mantenha o acesso apenas as assinaturas previstas nesta Oferta.

5.8 Assuntos relacionados com a plataforma de **Streaming** e de Serviços deverão ser direcionados pelo **Usuário** para o Serviços de Atendimento ao Cliente dos provedores, a saber: Netflix através do Site <https://www.netflix.com/br/>, GloboPlay através do telefone 0800 881 8000, da HBO MAX pelo Site <https://help.hbomax.com/br-pt>, da Disney+ pelo <https://help.disneyplus.com/pt-BR>, AMAZON PRIME pelo Site <https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display> e Apple TV através do <https://getsupport.apple.com/>, não havendo qualquer responsabilidade por parte da **Claro** em relação à disponibilidade, acesso, qualidade, conteúdos, quantidade de telas simultâneas, contratações de pacotes avulsos vendidos pelos provedores e nada que se relacione a prestação de serviços destes provedores, uma vez que a presente oferta concede ao **Usuário** apenas o acesso os conteúdos do tipo **Streaming Netflix Padrão com Anúncios, GloboPlay Premium, HBO Max Básico com Anúncios, Disney+ Padrão com Anúncios e Apple TV** dos provedores e aos serviços inclusos na assinatura **Amazon Prime**.

5.8.1 A contratação e disponibilização de equipamentos opcionais do **Claro tv+** não importa em possibilidade de acesso simultâneo aos **Aplicativos Streamings** desta Oferta em todos os pontos opcionais contratados, ou seja, não altera a quantidade de telas simultâneas referente ao tipo de assinatura disponibilizado com esta Oferta o qual é determinado pelo provedor do Aplicativo, sem qualquer gestão por parte da **Claro**.

5.9 Em caso de migração e/ou cancelamento da oferta elegível, qualquer que seja o motivo, o **Usuário** perderá o acesso ao conteúdo dos **Aplicativos de Streaming** e aos serviços inclusos na Oferta.

5.10 Em caso de inadimplência, o **Usuário** será desativado desta oferta, bem como seguirá as disposições de suspensão e cancelamento na forma das condições gerais de contratação que faz parte integrante deste documento e perderá o acesso imediato aos conteúdos do tipo **streaming**.

aos serviços atrelados a Oferta, podendo ser cobrado através de outro meio de pagamento cadastrado junto ao provedor, hipótese em que a assinatura poderá ser retomada de acordo com as regras da referida plataforma.

5.11 Por se tratar de item incluso na Oferta não poderá haver a alteração do tipo de assinatura dos **Aplicativos de Streamings** HBO MAX, GloboPlay, Apple TV e Disney+ ou do pacote de serviços Amazon Prime inseridos na Oferta por parte do **Usuário**. Caso queira outro tipo de assinatura dos mesmos **Aplicativos de Streaming** ou do pacote de serviço integrante da Oferta deverá efetivar a contratação nos meios disponíveis, inclusive via cobrança em fatura pela **Claro**, entretanto, não haverá qualquer abatimento nos valores das referidas assinaturas contratadas de forma avulsa.

5.12 É permitida a realização de upgrade da assinatura **Netflix “Padrão Com Anúncios”** integrante da Oferta para as assinaturas “Padrão (sem anúncio)” ou “Premium”, o que poderá ser feito diretamente junto à **Netflix**, gerando a cobrança da diferença da mensalidade do pacote “Com Anúncios” disponibilizado nesta Oferta em relação a assinatura ativada pelo **Usuário**, sendo os valores lançados na fatura da **Claro**. Os valores pra fins de cômputo do valor da diferença serão os vigentes junto ao Provedor sem qualquer tipo de desconto ou Oferta.

5.12.1 O valor de contratação avulsa das Assinaturas do Aplicativo **Netflix** na data de publicação deste documento para fins de cálculo da diferença em caso de upgrade da Assinatura é de: **Netflix Padrão** - R\$ 44,90 e **Netflix Premium** - R\$ 59,90

5.12.2 As cobranças serão realizadas de forma pro-rata, quando da realização do upgrade da assinatura **Netflix**, considerando o período de utilização de cada um dos pacotes disponibilizados durante o ciclo de faturamento correspondente.

5.12.3 O **Usuário** também poderá solicitar o downgrade da assinatura **Netflix** através do Minha Claro, sendo que, não haverá alteração ou cobrança da assinatura pro-rata e a alteração será efetivada apenas ao final do ciclo de faturamento correspondente.

5.12.4 Em nenhuma hipótese poderá ser excluído o item integrante da oferta.

5.13 A não utilização de quaisquer dos serviços integrantes da Oferta não importam em nenhum desconto ou redução de valores ao **Usuário**, uma vez que os serviços são disponibilizados com a contratação da Oferta.

6. DA OFERTA CLARO TV+ BOX SEM ASSINATURA NETFLIX E CLARO TV+ SOUNDBOX SEM ASSINATURA NETFLIX

6.1 A **Claro** disponibiliza ainda para contratação a Oferta sem a Assinatura Netflix e sem acesso aos Streamings da Oferta acima, a seguir denominadas **Claro tv+ Box** e **Claro tv+ Soundbox**, na modalidade de contratação **mensal**, pelos valores de **Taxa de Adesão** e **Mensalidade** abaixo descritos:

Oferta Claro tv+ Box	
Período de Comercialização – Indeterminado – a partir de 26 de agosto de 2026	
Item da Oferta	Mensalidade (Single e Claro Multi)
Mensalidade Claro tv+ Box (01 tela) com Pacote Padrão ⁵	R\$ 156,90
Mensalidade Tela Adicional Claro tv+ Box	R\$ 69,90 (cada)

⁵ O valor vigente da mensalidade Claro tv+ Box é de R\$ 180,00.

Mensalidade Tela Adicional Claro tv+ SoundBox

R\$ 1999,90 (cada)

Oferta Claro tv+ SoundBox

Período de Comercialização – Indeterminado – a partir de 20 de Maio de 2026

Item da Oferta	Mensalidade Promocional (Single e Claro Multi)
Mensalidade Claro tv+ SoundBox (01 tela) com Pacote Padrão ⁶	R\$ 266,90
Mensalidade Tela Adicional Claro tv+ SoundBox	R\$ 199,90 (cada)

6.2 Esta Oferta possui o **Pacote Padrão** de conteúdos descrito no Anexo I e, ainda, a **Assinatura GloboPlay Básico com Anúncios** e o acesso ao **Claro tv+ App** com o mesmo conteúdo de sua Oferta, entretanto, não tem acesso aos demais streamings disponibilizados nas Ofertas **Claro tv+ Box com Assinatura Netflix** e o **Claro tv+ Soundbox com Assinatura Netflix**.

6.2.1 Aplicam-se, na mesma forma do descrito acima, as disposições sobre o acesso ao Claro tv+ App e ao Streaming GloboPlay, entretanto na modalidade **Básico com Anúncios**, limitado aos conteúdos disponíveis nesta Oferta.

6.2.2 O **Pacote Padrão** desta Oferta sem Netflix está disponível também na mesma forma da Oferta com Netflix, bem como as disposições sobre as telas adicionais que podem ser contratadas pelo **Usuário** segue as mesmas regras.

7. COMPATIBILIDADE DOS EQUIPAMENTOS E SOFTWARE PARA ACESSO

7.1 Os conteúdos contratados nas Plataformas **Claro** só podem ser acessados por meio de um equipamento **Box** ou **Soundbox** da **Claro**, a depender da Oferta Contratada.

7.2 O equipamento necessário para a utilização do serviço correspondente será disponibilizado pela Claro em regime de Comodato (tecnologia Linux) para a tela principal e para as telas adicionais será cobrado o valor indicado pela sua disponibilização ou deverá ser adquirido pelo **Usuário** às suas exclusivas expensas (modalidade mercantil/compra), tantas quantas forem as telas de uso simultâneo a serem contratadas.

7.2.1 A **Claro** poderá, a qualquer momento, alterar os modelos de negócio e as condições de disponibilização do equipamento, de comodato para aluguel ou apenas venda, sendo certo que o **Usuário** será comunicado previamente dos valores correspondentes para definição quanto a continuidade ou não do uso dos serviços contratados.

7.3 O comodato do equipamento **Box (apenas tecnologia Linux)** e **Soundbox** somente ocorrerá para os clientes contratante das Ofertas **Claro** e apenas para a tela principal, e só perdurará enquanto mantida a relação contratual de prestação de serviços das plataformas **Claro tv+ Box** ou **Claro tv+ Soundbox** com o **pacote padrão**.

7.4 No regime mercantil/compra de aquisição do **Box (opção de tecnologia Linux ou Android)** ou do **Soundbox**, a relação jurídica de prestação de serviços com a **Claro** só se estabelecerá se contratada uma das Ofertas **Claro** compatíveis com o equipamento, sendo que neste caso a contratação do serviço é opcional ao **Usuário**.

⁶ O valor vigente da mensalidade Claro tv+ SoundBox é de R\$ 340,00.

7.5 Os equipamentos **Box** e **Soundbox** adquiridos na modalidade mercantil/compra não vêm com serviços e/ou conteúdos embarcados, e poderão ser ativados tanto com login do Google quanto com o login da **Claro** e poderão ser utilizados com ou sem a contratação de serviços da **Claro**.

7.6 Em caso de aquisição apenas dos equipamentos, sem a contratação de uma Oferta **Claro** compatível com o mesmo, o **Usuário** declara que está ciente e de acordo que se aplica a este as disposições do Manual de Uso do Produto, não sendo aplicadas as disposições do presente Termo em relação aos serviços **Claro**, e, ainda, que a **Claro** não terá qualquer responsabilidade em relação as ativações e serviços embarcados neste equipamento.

7.7 No caso dos equipamentos **Box** e **Soundbox**, disponibilizados em regime de Comodato ou de forma onerosa (para uso das telas adicionais), o **Usuário** é responsável por sua guarda e conservação, assim como do controle remoto disponibilizado juntamente com este, tal qual fora recebido, durante todo o período de utilização das Plataformas **Claro** e até a sua devolução para a **Claro**.

7.7.1 Em caso de dano que não seja decorrente de fabricação dos equipamentos **Box** ou **Soundbox**, conforme avaliação a ser feita pelo fabricante, o **Usuário** deverá ressarcir a operadora por seu valor de compra no importe de R\$ 600,00 (seiscentos reais), autorizando desde já o lançamento do valor em fatura a ser emitida para o **Usuário**. Esse mesmo valor será aplicado em caso de não devolução do equipamento disponibilizado de forma onerosa ou gratuita (comodato) em caso de cancelamento dos serviços **Claro** contratados.

7.7.2 Os reparos necessários nos equipamentos disponibilizados no regime de Comodato que sejam decorrentes de eventuais problemas de fabricação ou mesmo a substituição motivada por questões relacionadas à tecnologia atrelada ao pacote contratado pelo **Usuário** serão realizadas pela **Claro** sem custo ao **Usuário**, entretanto, qualquer reparo ou manutenção solicitada em decorrência de mau uso dos equipamentos, inclusive controle remoto, serão cobradas do **Usuário** conforme valores vigentes e aplicáveis pelo parceiro autorizado.

7.8 Em caso de aquisição na modalidade mercantil/compra do equipamento pelo **Usuário** para acesso aos conteúdos objeto do presente Termo, qualquer defeito no produto/equipamento deverá ser avaliado junto a Assistência Técnica indicada pelo fabricante salvo se de outra forma orientado pela **Claro** ou fabricante.

7.8.1 Nesta modalidade de compra, durante o período de garantia legal, ou seja, 90 (noventa) dias, a **Claro** providenciará a assistência técnica no equipamento para o **Usuário**, podendo este prazo se estender durante a garantia contratual eventualmente fornecida pelo fabricante, não obstante a **Claro** não possuir nenhum vínculo e não possui qualquer responsabilidade em relação a eventual extensão de garantia ou garantia contratual complementar ofertada ou disponibilizada pelo fabricante.

7.8.2 A **Claro** ainda não se responsabiliza caso o **Usuário** não atenda as orientações do fabricante ou da **Claro** quanto ao uso da garantia do equipamento adquirido na modalidade mercantil/compra.

7.8.3 Eventuais custos de reparos no equipamento adquirido na modalidade mercantil/compra são do **Usuário** quando fora da garantia legal/contratual, ou ainda

se o defeito for ocasionado por mau uso ou culpa do **Usuário** ou não forem seguidas as orientações de reparo junto aos parceiros autorizados pelo fabricante.

7.9 A ocorrência de defeito no equipamento não importa em cancelamento ou interrupção do contrato de prestação de serviços **Claro** associado a este equipamento, devendo o **Usuário** fazer a solicitação expressa de cancelamento para que o faturamento mensal seja interrompido, caso contrário o **Usuário** permanecerá responsável por efetuar os pagamentos correspondentes em razão da contratação dos conteúdos que permanecem sendo disponibilizados pelos parceiros de conteúdo da **Claro**.

7.10 Os provedores de acesso compatíveis com os equipamentos **Box** e **Soundbox** são **Google** e **Claro**. Aplicam-se na contratação de provedores de acesso e/ou conteúdos os Termos e Condições destes provedores e/ou programadoras, bem como as Políticas de Privacidade correspondentes. No caso de contratação do Provedor **Google**, não se estabelece com a **Claro** nenhuma vinculação na prestação dos serviços, não havendo atendimento em relação ao acesso de conteúdos através deste provedor.

7.11 O **Usuário** deve estar conectado à internet durante todo o tempo de acesso ao conteúdo e a contratação e todos os custos do acesso à Internet são de sua responsabilidade, podendo a contratação do serviço de internet ocorrer junto a **Claro** ou a qualquer provedor deste serviço. O **Usuário** deve verificar com seu provedor do serviço de acesso à internet os possíveis custos decorrentes do tráfego de dados da internet para acesso ao Conteúdo e volume de consumo de dados.

8. ACESSO E USO DOS CONTEÚDOS

8.2 Por meio do presente documento é outorgada uma licença, não exclusiva, intransferível e limitada exclusivamente para acesso e visualização do conteúdo contratado, via streaming pela internet, através dos equipamentos **Box** ou **Soundbox** disponibilizado pela **Claro** ou adquirido pelo **Usuário**. Esta licença não transfere nenhum direito de propriedade ou titularidade aos **Usuários**.

8.2.1 O **Usuário** que optar pela disponibilização dos equipamentos **Box** ou **Soundbox** no regime de Comodato ou ainda pela disponibilização onerosa de equipamento de propriedade da **Claro** para acesso a telas adicionais não pode modificar, diminuir, retirar, interferir ou de outra forma alterar qualquer parte do equipamento, tecnologia subjacente, software, mecanismos de administração de direitos digitais, dispositivos ou outras proteções de conteúdo ou medidas de controle de acesso incorporados ao equipamento. Esta restrição inclui, dentre outros, inabilitar, realizar engenharia reversa, incorporar, modificar, interferir ou de outra forma elidir o equipamento que de qualquer forma permita ao **Usuário** ver o conteúdo sem: (i) mostrar de maneira notória todos os elementos relacionados (incluindo a interface gráfica, qualquer anúncio, avisos de direitos de autor e marcas) da página web correspondente ao conteúdo; e (ii) ter acesso completo a todas as funcionalidades do equipamento, incluindo, sem se limitar a, funcionalidades de qualidade e visualização do vídeo, assim como todas as funcionalidades interativas, opcionais ou publicitárias. Não pode ainda acessar os Conteúdos através de outro software e/ou reprodução de vídeo distinto do equipamento da **Claro**.

8.2.2 O **Usuário** que realizar a aquisição/compra dos equipamentos **Box** ou **SoundBox** poderá usufruí-lo livremente, estando ciente e de acordo que em caso de inserida

qualquer modificação no mesmo: (i) a Claro não garante o funcionamento do produto com o conteúdo das Plataformas Claro compatíveis e (ii) há a perda da garantia legal e contratual do fabricante eventualmente aplicada aos produtos Box e Soundbox. Eventuais solicitações de manutenção no equipamento e/ou em seus periféricos (ex: controle remoto) adquiridos, são de custo e responsabilidade diretos do Usuário.

8.3 A Claro não promove, aprova ou permite que se copiem filmes, programas ou outros conteúdos acessados ou recebidos digitalmente, nem outras atividades ilegais relacionadas. O conteúdo a que se aplica as restrições previstas no presente documento incluem, dentre outros, textos, gráficos, configurações, interfaces, logotipos e fotografias, materiais de áudio e vídeo e fonogramas de qualquer natureza.

8.4 O Usuário não pode, diretamente ou com o uso de dispositivos, softwares, sites de internet, serviços da web ou outros meios: (i) retirar, alterar, ignorar, evitar ou interferir nos avisos de direito de autor, marcas ou outros tipos de aviso de propriedade inseridos nos conteúdos, ou mecanismos de administração de direitos digitais, dispositivos ou outras proteções do conteúdo ou medidas de controle de acesso ao conteúdo, incluindo filtros geográficos; nem (ii) copiar, baixar/realizar download (exceto eventual download temporário, quando permitido pelo provedor correspondente em suas Condições de Uso), modificar, distribuir, transmitir, mostrar, efetuar, reproduzir, exibir, duplicar, publicar, licenciar, criar obras derivadas ou comercializar o Conteúdo ou outra informação contida ou obtida através das Plataformas da Claro, sem o consentimento da detentora da Licença/Conteúdo por escrito.

8.5 O Usuário não pode incorporar o conteúdo ou streaming ou transmiti-lo em aplicações de hardware ou software, nem colocar à disposição através de links ou Sites online, a menos que a Claro expressamente permita por escrito. Ademais, não pode criar, recriar, distribuir ou publicar trailers de parte do conteúdo, a menos que a Claro expressamente autorize por escrito.

8.6 O Usuário não pode também fazer negócios com o conteúdo com finalidade comercial, lucrativa ou não e, ainda, é proibido estritamente criar obras derivadas ou materiais que provenham ou se baseiem em qualquer forma de conteúdo, incluindo montagens, mesclas de músicas e vídeos similares, papéis de parede, protetores de tela, cartões de visita ou quaisquer produtos comercializáveis.

9. PROPRIEDADE E DIREITOS DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1 A Plataforma e Conteúdos da Claro previstas no presente documento, incluindo todo o conteúdo, software, interfaces de usuário, textos, gráficos, logotipos, desenhos, fotografias, ícones, botões, imagens, videoclipes e áudios, downloads digitais e dados do Site e/ou que se entregam ao Usuário (PI da Claro), são bens da Claro ou de suas licenciadoras ou provedoras de conteúdo e estão protegidos pelas leis e tratados dos Estados Unidos e Internacionais de direitos de autor, marcas segredos industriais ou de propriedade intelectual de qualquer tipo.

9.2 Toda a PI da Claro que seja uma marca, logotipo ou marca do serviço, produto ou conteúdo também é uma marca registrada ou não registrada da Claro ou de outros. É proibido estritamente o uso da PI de Claro exceto em conformidade com estas Condições de Uso, sem a permissão por escrito do proprietário desta PI da Claro.

9.3 A Claro exercerá todos os direitos de propriedade intelectual na medida mais ampla da lei.

9.4 O **Usuário** não pode utilizar conteúdos, marcas ou textos ocultos utilizando a PI de **Claro**, sem o consentimento expresso por escrito da **Claro**. As imagens de pessoas ou personalidades que constem do Site e se refiram a interface do **Usuário** não são indicação de aprovação da **Claro** ou de produtos específicos ou do Serviço, a menos que se indique expressamente o contrário.

10. RESPONSABILIDADES E RESTRIÇÕES DE USO

10.1 Para usufruir dos Pacotes e das Ofertas, o **Usuário** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a **Claro**. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o **Usuário**, após a quitação de débitos em aberto, a usufruir do Pacote sem qualquer benefício.

10.2 A Plataforma e Conteúdos da Claro previstas no presente documento são para uso particular e individual, de forma que se identificado mau uso, a Claro poderá, a seu exclusivo critério, suspender temporariamente ou definitivamente o Usuário, bem como cobrar por eventuais perdas e danos suportadas, caso esteja sendo violada a legislação ou regulamentação em vigor.

10.2.1 Considera-se mau uso pelo Usuário, a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização dos serviços ou conteúdos, bem como o uso comercial e qualquer uso não individual/pessoal, incluindo o compartilhamento de serviços e conteúdos, de forma remunerada ou não, bem como a comercialização dos serviços e conteúdos disponibilizados.

10.3 As seguintes Normas de Conduta se aplicam aos produtos, serviços, sites, aplicativos e conteúdos da **Claro** e o **Usuário** se obriga a não utilizar estes de maneira que: (i) violem os direitos de outros, incluindo direitos de patentes, marcas, segredos industriais, direitos de autor, privacidade, publicidade e outros direitos de propriedade intelectual; (ii) utilizem tecnologia ou outros meios de acesso, indexação, marcação ou vinculação dos Serviços (incluindo o Conteúdo) que não estão autorizados por escrito pela **Claro** (incluída a remoção, desabilitação, exclusão, proteção de conteúdo ou controle de acesso destinado a evitar download não autorizado, capturas de streaming, vínculos, marcas, reproduções, acessos a distribuição do Serviço); (iii) impliquem no acesso ao serviço, incluindo o conteúdo através de qualquer meio distinto do equipamento ou das plataformas dos provedores, incluindo meios automatizados como robôs, “spiders”, “scrapers” (exceto por Sites de Busca individual acessíveis publicamente com o único propósito de criar índices de busca pública – mas sem arquivamento ou hospedagem de índices de busca em Sites com conteúdo não autorizado ou decorrentes de infração); (iv) resultem em visualização em áreas abertas ao público e estabelecimentos comerciais, ou na retransmissão, transmissão ou execução da programação com a realização de cobrança, ou na transmissão ou distribuição com cobrança regular, ou na violação das limitações relacionadas a apresentações públicas adicionais; (v) usem, transfiram, distribuam ou disponham da informação que contém o Serviço e que de qualquer forma possam competir com o negócio da **Claro** ou qualquer de suas afiliadas; (vi) resultem no envio por correio eletrônico de mensagens não solicitadas ou spam, ou que reúna informações sobre usuários com o propósito de enviar mensagens por email não solicitadas ou spam; (vii) introduzam vírus ou códigos fonte, arquivos ou programas de computador ou outro tipo de spyware ou malware que interrompam, destruam ou limitem as funcionalidades do software ou do hardware de qualquer dos equipamentos de telecomunicações disponibilizados; (viii) danifiquem, inabilitem, sobrecarreguem, prejudiquem ou obtenham acesso não autorizado aos Serviços, incluindo os Servidores **Claro**, redes de computadores ou contas de usuários; (ix) retirem, modifiquem, inabilitem, bloqueiem, ocultem ou de outra forma afetem a publicidade relacionada

com os Serviços, incluindo o Conteúdo; (x) utilizem os Serviços para publicar ou promover serviços que a **Claro** não tenham aprovado por escrito previamente; (xi) recebam informações de identificação pessoal violando a Política de Privacidade da **Claro**; (xii) incentivem condutas que configurem delitos ou resultem em responsabilização civil; (xiii) violem estas Condições de Uso e direcionamentos ou políticas publicadas pela **Claro**; (xiv) interfiram com o uso de outro Usuário ou seu uso do Serviço; o (xv) intencionem realizar qualquer das ações anteriores.

10.4 A **Claro** não assegura que outros **Usuários** cumpram ou cumprirão com estas normas de conduta ou outras disposições das Condições de Uso, sendo que compete ao **Usuário** e aos demais, e neste ato o **Usuário** assume todos os riscos de danos ou prejuízos que resultem da falta de cumprimento destas normas de conduta.

10.5 Caso seja permitido ao **Usuário** e/ou terceiros com acesso às Plataformas **Claro** a publicação, transmissão ou apresentação de comentários (conjuntamente, “publicação”), qualificações ou outros materiais (conjuntamente o “Material do Usuário”) relativas a algum conteúdo distribuído, o **Usuário** deverá observar as regras de conduta e não poderá publicar material que: (i) viole as normas de conduta estabelecidas nestes termos; (ii) use, indevidamente, a identidade de outra pessoa; ou (iii) seja ilegal, difamatório, ofensivo, obsceno, violento, pornográfico, abusivo, ameaçador, agressivo, enganoso ou censurável do ponto de vista racial, ético ou de outro tipo. Ao fornecer qualquer informação ou material, o **Usuário** declara e garante que é o proprietário ou que tem o direito de outorgar a **Claro** a licença como descrito a seguir. Também declara e garante que a publicação do Material não viola os direitos de qualquer terceiro, incluindo direitos de privacidade, direitos de publicidade, intelectual e de propriedade. Também compromete-se a pagar todos os royalties, taxas e outros pagamentos que é direito de qualquer terceiro derivado da publicação do conteúdo.

10.5.1 **Claro** não promove nenhum conteúdo que reflita opiniões ou políticas da **Claro** ou de seus acionistas, diretores, funcionários ou empregados ou licenciadores.

10.5.2 A **Claro** se reserva o direito, mas não tem obrigação, de monitorar o conteúdo das programadoras ou parceiros, podendo ainda restringir ou remover este qualquer que seja, a seu exclusivo critério, se entender inadequado, sem qualquer aviso prévio. Além disso, a **Claro** retirará qualquer conteúdo para o qual for notificada de que viola os direitos de outra pessoa.

10.6 Em nenhuma hipótese, a **Claro** assume qualquer responsabilidade por qualquer tipo de Conteúdo disponibilizado nas Plataformas **Claro**, nem por controles de acesso parental ou qualquer que seja, e o **Usuário** concorda em renunciar a direitos ou recursos legais no caso de haver qualquer reclamação contra a **Claro** em relação ao conteúdo acessado pela Plataforma.

10.7 O **Usuário** poderá denunciar o uso irregular ou inadequado de qualquer conteúdo que for disponibilizado na Plataforma através dos canais de atendimento da **Claro**, incluindo o SAC 10621.

10.8 O **Usuário** está ciente e concorda que a **Claro** poderá utilizar o envio de comentários, mensagens, inclusive via correio eletrônico, assim como o ID de **Usuário**, sendo esta informação considerada como pública, sempre que for realizada uma publicação.

10.9 A **Claro** sugere que o **Usuário** não inclua informações pessoais adicionais, tais como seu nome e sobrenome, número de telefone ou endereço, nas publicações realizadas.

10.10 Ao realizar qualquer publicação, o **Usuário** outorga a **Claro** uma licença limitada para usar, exibir, reproduzir, distribuir, modificar, excluir, adicionar, preparar trabalhos derivados, apresentar publicamente e postar o conteúdo enviado através do serviço, produtos, aplicativo ou site, em qualquer lugar do mundo, por tempo indeterminado, em qualquer formato e canal de radiodifusão existente, ou que possa ser criado no futuro.

10.11 A licença concedida à **Claro** é não exclusiva, livre de royalties e pode ser sublicenciada.

10.12 A **Claro** não opera, controla ou possui qualquer vínculo com links disponíveis para acesso a sites de terceiros disponíveis na plataforma. A estes são aplicáveis seus próprios termos de uso e políticas de privacidade de forma que o **Usuário** é o único responsável ao fornecer qualquer informação pessoal ou realizar quaisquer operações com estes.

10.13 A **Claro** não é responsável pelo conteúdo, serviços, produtos, sites e aplicativos de terceiros, mesmo se relacionados a alguma subsidiária ou que possuam alguma parceria com a **Claro**. Ao utilizar o serviço, você reconhece e concorda que a **Claro** não é responsável pelo conteúdo disponível em sua plataforma e providos por terceiros.

10.14 O A **Claro** não assume nenhuma responsabilidade em relação a propagandas ou materiais de terceiros publicados através das Plataformas **Claro**, dos Sites e/ou Aplicativos da **Claro**, nem a produtos, serviços ou conteúdos oferecidos pelos anunciantes, portanto, não é responsável por quaisquer perdas e danos ou reclamações relacionadas as relações entre o **Usuário** e os anunciantes respectivos.

10.15 O **Usuário** poderá encontrar aplicativos de terceiros (incluindo, sem limitação, web sites, redes sociais, widgets, software ou outros serviços de software) ("aplicações") que interagem com as Plataformas da **Claro** e esses aplicativos podem importar dados relativos à sua conta e atividades com a **Claro** e também podem receber informações do **Usuário** para contratação de conteúdos que são disponibilizados por estes terceiros.

10.15.1 Se o **Usuário** optar, a seu único e exclusivo critério e risco, por contratar os conteúdos destes provedores, está ciente e concorda que este poderá interagir e se conectar com sua conta **Claro** e recolher ou obter as informações desta, inclusive para utilização e acesso de conteúdos diretamente pela plataforma dos provedores de conteúdo contratados.

10.16 Na contratação dos conteúdos de terceiros provedores ou no uso de aplicativos para conexão com contas da **Claro** ou dos provedores de conteúdo, o **Usuário** reconhece e concorda que: (i) ao usar um aplicativo para compartilhar informações relativas a sua conta da **Claro**, o **Usuário** está autorizando o compartilhamento de suas informações de sua conta, (ii) o uso do aplicativo, pode resultar em divulgação pública de sua informação pessoal, incluindo informações de seu histórico e conteúdos, associado ao **Usuário**, mesmo que a **Claro** não tenha fornecido essa informação; (iii) com o seu consentimento, a **Claro** pode enviar informações sobre o **Usuário** para estes serviços de redes sociais, incluindo o conteúdo acessado/visto e as atividades executadas nos serviços; e (iv) o **USO DE UM APLICATIVO É DE SUA EXCLUSIVA ESCOLHA E RESPONSABILIDADE** e o **Usuário** estará ciente da possibilidade de compartilhamento de suas informações de conta pela **Claro**, conforme solicitação. O contrato de licença de usuário final da aplicação, as condições de utilização, a política de privacidade e/ou qualquer documentação ou material designado pelo aplicativo rege o uso que você fizer desse aplicativo. É possível que o **Usuário** faça o cancelamento para acesso do aplicativo a conta da **Claro** a qualquer momento, mas a informação compartilhada antes da revogação pode

permanecer visível no aplicativo, dependendo das políticas deste. Se o **Usuário** tiver dúvidas, preocupações, queixas ou reclamações sobre os aplicativos, deve se comunicar com o suporte ou contato do aplicativo e não a **Claro**, a menos que a **Claro** informe de outra forma. A **Claro** não é responsável pelo uso destes aplicativos/serviços de terceiros.

10.17 O **Usuário** concorda que o uso dos serviços, produtos, conteúdos, site e/ou aplicativos é por sua conta e risco e estes, incluindo a plataforma e interfaces de **Usuário**, e todos os conteúdos e softwares associados, ou quaisquer outros recursos ou funcionalidades, é fornecido tal qual se encontra disponível atualmente e conforme a disponibilidade, com todas as falhas e sem garantias de qualquer espécie, especialmente em razão do acesso se dar através da internet que é variável a critério de cada **Usuário** contratante.

10.18 A **Claro** e os licenciadores dos conteúdos e softwares utilizados para a prestação dos serviços objeto do presente termo não oferecem declarações ou garantias de qualquer tipo com relação ao serviço e correlacionados. A **Claro** não garante ou declara que o uso do serviço será ininterrupto ou livre de falhas, e o cliente desde já concorda que a **Claro** pode eliminar ou modificar qualquer ou todos os aspectos do serviço, incluindo recursos, conteúdos ou qualquer outra característica sua, sem compensação ou aviso prévio ao cliente.

10.19 A **Claro**, suas subsidiárias ou qualquer de seus acionistas, diretores, executivos, funcionários ou licenciadores não se responsabilizarão (juntos ou separadamente) por qualquer dano pessoal, material ou moral, acidental, indireto, consequencial ou de qualquer tipo, e por qualquer teoria de obrigação resultante de ou ligada ao uso ou desempenho do serviço, produto, plataforma, site e das interfaces de **Usuário**, dos conteúdos e softwares associados, nem pelas perdas e danos resultantes do uso ou da incapacidade de usar o serviço ou qualquer componente correlacionado, especialmente por ser um serviço de uso pessoal e de entretenimento e não uso comercial ou profissional. Em qualquer caso, a responsabilidade total de todos os prejuízos e danos, perdas e causas de ação, seja em contrato, seja por ato ilícito (incluindo negligência, imprudência ou imperícia) ou outra ação, não excederá a quantia paga pelos serviços, no acesso ou participação em atividades relacionadas ou o montante de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais), o que for menor.

10.20 O **Usuário** é obrigado a defender, indenizar e se responsabilizar integralmente por quaisquer reivindicações, danos, custos (incluindo taxas e custos razoáveis advogados) e qualquer outra perda resultante ou que de alguma forma esteja relacionada com a sua violação ou alegação de violação destes termos ou seu uso dos serviços (incluindo o uso do conteúdo). Esta responsabilidade se aplica ainda aos custos que a **Claro** venha a ter com advogados para a defesa de seus direitos e eventuais custas processuais.

10.21 A **Claro** não garante que os conteúdos incluídos na plataforma são apropriados para determinadas localidades ou que seu uso está disponível em determinados lugares. Aqueles que optarem por acessar os serviços de outras localidades por sua própria iniciativa são responsáveis pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis a este acesso. O **Usuário** declara e garante que não: (a) está localizado, nem é nacional ou residente, de países que estão sujeitos a sanções comerciais dos países que disponibilizam os conteúdos, ou (b) é uma pessoa ou entidade, incluído na lista de pessoas com restrições nestes países. Concorde ainda em cumprir todas as leis aplicáveis referentes ao software e a transmissão de dados técnicos exportados dpos países detentores dos direitos sobre os conteúdo e/ou do país em que residem.

10.22 A qualquer momento, a **Claro** pode efetuar alterações e outros testes em relação aos conteúdos, serviços e produtos disponíveis, incluindo o site, interfaces de Usuário, níveis de serviço, pacotes, promoções, funções, disponibilidade de filmes e programas, entregas e a **Claro** se reserva o direito de realizar os mesmos independente de qualquer notificação prévia.

11. ELEGIBILIDADE E RESPONSABILIDADE PARENTAL

11.1 As Plataformas e os Conteúdos das Ofertas acima estão disponíveis para contratação e serão direcionados a Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade e capazes de atos civis nos termos da legislação civil em vigor, em todo o território nacional, nas cidades com cobertura de serviços de internet compatíveis com o serviço, respeitada a disponibilidade técnica no endereço indicado pelo **Usuário**.

11.1.1 O **Usuário** deverá consultar a disponibilidade do serviço em seu endereço de instalação antes de concluir a mesma. A **Claro** não se responsabiliza pela instalação do equipamento em regiões sem disponibilidade do serviço.

11.2 Os conteúdos disponibilizados pela **Claro** ou pelos provedores dos conteúdos são destinados ao público em geral, portanto, não deverão ser acessados por menores de 18 (dezoito) anos sem a supervisão de um responsável legal, portanto, o uso ou acesso aos conteúdos por menores de 18 anos é de exclusiva responsabilidade dos responsáveis legais e/ou do **Usuário** contratante.

IMPORTANTE: Todos os Usuários estarão sujeitos a análise de crédito

12. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

12.1 A Política de Privacidade da **Claro**, acessível através do link <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e dos provedores dos conteúdos comercializados com as Ofertas da **Claro** descritas neste documento fazem parte integrante do presente Termo e ao prosseguir com a contratação e uso dos produtos, conteúdos, site, aplicativos e serviços previstos no presente documento, o **Usuário** declara estar ciente que este se regerá por estas Políticas de Privacidade vigentes.

13. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO E PROCEDIMENTOS APLICÁVEIS

13.1 A contratação está disponível através do Site www.claro.com.br e será concluída mediante o fornecimento dos dados pessoais solicitados e opção pela Oferta contratada, telas e conteúdos adicionais.

13.1.1 Uma vez concluída a contratação, o **Usuário** que optou pelo uso do equipamento no regime de Comodato, receberá informações sobre o prazo de entrega dos equipamentos **Claro Box** e **Soundbox**, respectivamente, para que realize a instalação.

13.1.2 O **Usuário** terá um prazo de até 48 horas após o recebimento dos equipamentos **Box** ou **Soundbox** disponibilizados em Comodato ou de forma onerosa para as telas adicionais para realizar a ativação do serviço, sob pena de não o fazendo ser aplicados os valores relacionados as penalidades do presente instrumento, ou seja, será cobrado do **Usuário** o valor correspondente aos equipamentos **Box** ou **Soundbox** recebidos e não ativados.

13.2 Os serviços serão ativados e passarão a ser cobrados a partir da ativação pelo **Usuário** na tela da TV, seja no caso do equipamento disponibilizado em comodato seja no equipamento próprio adquirido pelo **Usuário**, quando este optar pela contratação dos serviços.

13.3 No caso do **Usuário** apenas adquirir os equipamentos **Box** ou **Soundbox** e não realizar a contratação de uma Oferta junto a **Claro**, o **Usuário** está ciente de que somente haverá atendimento por parte da **Claro** relacionado a este equipamento e não aos serviços ativados ou procedimentos de ativação relacionados a outras Plataformas se não forem da **Claro**.

13.4 De posse da senha cadastrada pelo **Usuário**, ele e/ou terceiros a quem ele tenha disponibilizado a senha, poderão efetivar contratações adicionais, através do controle remoto do equipamento e estas alterações serão refletidas no faturamento com a cobrança dos serviços durante todo o período em que estiverem disponíveis, independente da utilização ou acesso aos mesmos. o cancelamento de quaisquer contratações, seja parcial de conteúdos ou cancelamento total do serviço/produto, poderá ser realizada através do site fale conosco ou ligação para 10621.

13.5 Os dados informados pelo **Usuário** para a validação da contratação são de sua exclusiva responsabilidade, de forma que ao concluir a contratação o **Usuário** reconhece que leu e concordou com os termos e condições e política de privacidade.

13.6 Uma vez solicitado o cancelamento integral dos serviços, o acesso aos conteúdos e canais é interrompido através do equipamento em até 24 (vinte e quatro) horas e o **Usuário** deverá efetivar a devolução do equipamento em uma loja **Claro** ou Agente Autorizado Parceiro, dentre as opções disponibilizadas pela **Claro** durante o processamento do cancelamento. A devolução na loja escolhida pelo **Usuário** no momento do cancelamento deverá ocorrer dentro do prazo de até 30 (trinta) dias, a contar do pedido de cancelamento dos serviços.

13.6.1 Caso a devolução em loja não ocorra dentro do prazo assinalado acima, a **Claro** poderá realizar a cobrança do valor de R\$ 600,00 (seiscentos) reais referentes ao equipamento não devolvido.

13.6.2 A **Claro** poderá disponibilizar outros meios de devolução do equipamento na hipótese de não haver disponível Loja **Claro** ou Agente Autorizado parceiro na localidade de instalação do equipamento, informada no momento da contratação.

13.7 O **Usuário** poderá solicitar a alteração de endereço do contrato vinculados ao **Box** ou **Soundbox**, respectivamente, desde que o novo endereço possibilite tecnicamente a instalação do **Box** ou **Soundbox** e desde que haja cobertura dos serviços **Claro** contratados.

13.7.1 O **Usuário** está ciente que em caso de alteração de endereço poderão ocorrer variações na qualidade do sinal e funcionamento dos equipamentos **Box** ou **Soundbox** e seus conteúdos, em razão dos serviços de internet disponíveis na localidade que são suporte ao funcionamento do equipamento, devido a cobertura, áreas de sombra, construções urbanas e outros fatores externos e alheios a vontade da **Claro**, não havendo qualquer responsabilidade da **Claro** ou direito ao **Usuário** de nenhum tipo de compensação financeira ou não, seja a que título for em razão da alteração realizada.

13.7.2 Caso não haja disponibilidade de cobertura no novo endereço do **Usuário**, ele poderá efetivar o cancelamento do contrato e devolução do respectivo equipamento **Box** ou **Soundbox**, se for comodatado, estando sujeitos a eventuais penalidades por rescisão antecipada se for o caso. Em caso de equipamento adquirido por meio de compra direta, não haverá nenhum tipo de compensação financeira, uma vez que não há qualquer responsabilidade da **Claro** vinculada a intenção do **Usuário** quanto a alteração de endereço.

13.8 O **Usuário** poderá ainda solicitar a transferência de titularidade do contrato, desde que, em caso de alteração de endereço sejam respeitadas as questões dispostas acima e ainda o novo **Usuário** que assumir o contrato de disponibilização dos conteúdos e receber o equipamento comodatado da Claro seja aprovado em análise de crédito prévia.

13.8.1 O novo **Usuário** e o antigo titular do Contrato procederão com a assinatura dos documentos necessários para efetivação do procedimento, realizando a atualização do seu cadastro e aceitando os Termos e Condições de Uso vigentes.

13.8.2 A entrega do equipamento comodatado para o novo **Usuário** deverá ser feito pelo antigo **Usuário**. Caso a modalidade de contratação tenha sido com equipamento próprio do **Usuário**, não poderá ser realizada a transferência de titularidade do contrato.

13.9 Caso o **Usuário** que adquiriu o equipamento na modalidade mercantil/compra queira vender, doar ou por qualquer meio ceder a terceiros o equipamento deverá observar o disposto abaixo:

13.9.1 Se houver contratação de uma Oferta **Claro** atrelada ao equipamento **Box** ou **Soundbox**, vendido, doado ou cedido, o **Usuário** deve: (i) efetuar o cancelamento dos serviços contratados junto a **Claro** sob pena de permanecerem sendo faturados e os valores devidos pelo **Usuário**; (ii) deverá efetuar o reset dos equipamentos **Box** ou **Soundbox**, uma vez que se estes estiverem logados poderão permitir novas contratações por parte do terceiro que adquirir ou receber qualquer um dos equipamentos.

13.10 Em caso de revenda, doação, cessão ou qualquer disponibilização do equipamento de propriedade do **Usuário** a terceiro, independentemente da Plataforma de acesso contratada, o **Usuário** deverá ainda:

13.10.1 Efetuar o reset do equipamento para suas configurações originais de fábrica, objetivando impedir/evitar o acesso de terceiros indevidamente aos *logins* cadastrados no equipamento. A responsabilidade do reset do equipamento nesta hipótese é exclusiva do **Usuário**, estando o mesmo ciente que uma vez logado no equipamento, este poderá manter o acesso ininterrupto a conta do provedor cadastrada;

13.10.2 Caso o **Usuário** por qualquer motivo esqueça de efetuar o reset do equipamento, deverá realizar a troca imediata da senha para evitar o acesso indevido ao seu cadastro junto aos provedores.

13.10.3 O **Usuário**, adquirente originário do equipamento deverá entregar cópia do Nota Fiscal deste ao **NOVO Usuário** ou formalizar documento de venda do equipamento para fins de verificação da posse regular do equipamento, pois esta documentação poderá ser solicitada pelo provedor de acesso para fins de acionamento da Assistência Técnica do equipamento, seja dentro ou fora da garantia. O **Usuário** está ciente que deverá estar de posse destes documentos para solicitar o acionamento da garantia legal ou para solicitar reparos fora desta, reparos estes que são por conta do proprietário do equipamento e que o atendimento poderá não ser realizado se os referidos documentos não forem apresentados.

13.11 Em caso de roubo ou furto do equipamento, o **Usuário** deverá observar as orientações do provedor de acesso quanto a possíveis bloqueios do equipamento atrelado ao login de ativação ou ainda deverá realizar a imediata troca de senha para evitar acesso indevido ao equipamento com login e senha do **Usuário** junto ao provedor ativado no produto.

13.11.1 A **Claro** não garante o bloqueio do equipamento em caso de roubo ou furto, sendo que eventual funcionalidade de bloqueio é mera liberalidade e não garante que não seja possível a realização de ativação do equipamento em outro provedor ou na própria **Claro**.

13.12 O **Usuário** deve adotar medidas de segurança relacionados aos seus acessos, estando ciente e anuindo com os pontos abaixo:

13.12.1 A **Claro** em hipótese alguma se responsabiliza caso o **Usuário** não tome as medidas cabíveis para proteção de sua senha de acesso aos provedores, na forma disposta acima, inclusive em relação a eventuais acessos e contratações realizadas por terceiros de má fé com o uso desta e quaisquer prejuízos advindos, sejam de ordem material, moral, consequential ou quaisquer que sejam;

13.13 A **Claro**, suas subsidiárias ou qualquer de seus acionistas, diretores, executivos, funcionários ou licenciados não se responsabilizam (juntos ou separadamente) por qualquer dano pessoal, material ou moral, acidental, indireto, consequential ou de qualquer tipo, e por qualquer teoria de obrigação resultante de ou ligada ao uso ou desempenho do equipamento, plataforma, site e interfaces contratadas pelo **Usuário**, dos conteúdos de terceiros e softwares associados, nem pelas perdas e danos resultantes do uso ou da incapacidade de usar o equipamento ou qualquer componente correlacionado, especialmente por ser um serviço de uso pessoal e de entretenimento e não uso comercial ou profissional.

13.14 A **Claro** não se responsabiliza pela conexão do equipamento a internet e qualidade e desempenho do equipamento quando a internet estiver sendo provida por outras empresas e o **Usuário** está ciente das configurações mínimas necessárias para utilizar o equipamento adequadamente. As configurações de sinal de internet podem mudar dependendo do provedor do acesso e empresa provedora do sinal de internet.

13.15 O equipamento é protegido por lei de propriedade industrial e intelectual, portanto, o **Usuário** poderá responder, civil e criminalmente, em caso de qualquer violação no uso do equipamento.

13.16 A **Claro** não dá nenhuma garantia em relação as expectativas de uso do produto ou de quais provedores de acesso estarão disponíveis para a ativação do produto, ou custos decorrentes desta ativação e contratações realizadas pelo **Usuário**, bem como não garante a disponibilização de conteúdos pelos parceiros e/ou manutenção destes ou programações fornecidas por estes, não tendo qualquer vínculo na cadeia de fornecimento deste conteúdo, figurando tão somente como meio de acesso e co-faturamento único das contratações realizadas pelo **Usuário**.

13.17 Em caso de cancelamento da Oferta **Anual** antes de cumprido o prazo contratual, o **Usuário** estará sujeito a multa no importe de **R\$ 500,00** (quinhentos reais), a ser cobrada de forma proporcional ao tempo restante e não cumprido do contrato, equivalente ao benefício de isenção da Taxa de Adesão concedido.

13.17.1 Quaisquer outros benefícios concedidos aos **Usuários**, e, em todos os casos, quaisquer descontos ou valores promocionais relativos aos serviços contratados não tem qualquer vinculação ou condição quanto ao prazo contratual.

13.18 No caso de contratação desta oferta na combinação do **Claro Multi**, as parcelas vincendas, em caso de rescisão antecipada da contratação anual prevista neste documento, serão somadas a

eventuais multas de outros serviços que venham a ser cancelados no decorrer da permanência mínima destes a que o **Usuário** tenha aderido.

14. DATAS E REGRAS DE REAJUSTE

14.1 Os valores das mensalidades vigentes (sem promoção) das Ofertas constantes deste documento serão reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, pelo índice econômico constante do Termo de Adesão/Resumo da contratação, a contar do lançamento da Oferta, e os valores promocionais poderão ser alterados, a qualquer tempo, para novos clientes e mediante comunicação prévia aos clientes da base ativos junto a mesma, respeitados os valores máximos vigentes sem promoção.

14.2 Os valores dos conteúdos avulsos e *on demand* poderão ser alterados e/ou reajustados pelos provedores e programadoras, a qualquer tempo, conforme divulgado pelos mesmos, não tendo a Claro qualquer responsabilidade quanto a estas alterações ou reajustes.

15 INFORMAÇÕES RELEVANTES SOBRE A CONTRATAÇÃO

15.1 A **ABRANGÊNCIA DA OFERTA** indicada neste documento indica as Localidades, Cidades e/ou Estados onde a Oferta será comercializada, podendo ser de abrangência em todo território nacional ou apenas de forma regionalizada em Estados e/ou cidades específicas.

15.2 O **PERÍODO DE COMERCIALIZAÇÃO** é o período em que o **Usuário** poderá contratar a Oferta no Canal de Contratação indicado. Pode ser prorrogado, a critério da Claro, mediante e comunicação prévia ao **Usuário**.

15.3 **CANAL DE CONTRATAÇÃO** é o local físico ou meio eletrônico onde o **Usuário** poderá contratar esta Oferta. A contratação através de outros canais não previstos neste documento poderá ter valores distintos do previsto no presente documento.

15.3.1 O **Usuário** concorda que os meios de coleta do aceite do **Usuário** previsto nas condições gerais de contratação, dentre elas contrato físico, eletrônico ou digital, gravação de aceite verbal, log de contratação, token enviado para o telefone ou e-mail cadastrado e aceite sistêmico são hábeis a confirmação da contratação, bem como o pagamento da primeira fatura nas condições contratadas.

15.4 O **PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA E VIGÊNCIA DO CONTRATO** é indeterminado e, portanto, apresentam as condições de prestação dos serviços durante todo o período contratual.

15.5 O **ENCERRAMENTO DA OFERTA PELA Claro** será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência ao **Usuário**, podendo o **Usuário** optar por outra Oferta vigente neste prazo. Se não o fizer a Claro poderá efetuar sua migração para Oferta similar na modalidade de contratação mensal.

15.6 A **ALTERAÇÃO DA OFERTA A PEDIDO DO USUÁRIO** poderá ser feita a qualquer momento, entretanto se estiver no curso de contratação anual, o **Usuário** poderá estar sujeito à cobrança das parcelas vincendas caso ainda não encerrado o período da contratação e/ou a multa em razão da isenção da taxa de adesão nesta modalidade.

15.7 A **EXCLUSÃO DO USUÁRIO DA OFERTA** poderá ocorrer em caso de inadimplência/atraso no pagamento da fatura, ainda que o **Usuário** efetive pagamento posterior, ou seja, a perda de benefícios e valores promocionais poderá ser definitiva caso o **Usuário** não efetive o pagamento da fatura no vencimento. Também poderá ocorrer nas hipóteses de mau uso, uso indevido ou ilegal

da Oferta nos termos das condições gerais do contrato que integram este documento, bem como em caso de desconfiguração da oferta nos casos de ofertas **Claro Multi** ou combinadas com **Aplicativos Streamings e Pacotes de Serviços**.

15.8 O **PRAZO PROMOCIONAL, PRAZO DE VALIDADE DO PREÇO PROMOCIONAL OU BENEFÍCIO** é o prazo em que poderão ser aplicados valores, benefícios e promoções específicas, a depender da opção de adesão do **Usuário**, e estará indicada junto à Oferta Promocional correspondente.

15.8.1 O prazo promocional de no máximo 12 (doze) meses, incluindo o mês da contratação (pro-rata) + 11 (onze) meses, caso não esteja definido expressamente outro prazo, qualquer que seja o canal de contratação da Oferta.

13.8.2 Findo o prazo promocional, encerra-se em definitivo as condições promocionais de preço e benefícios aplicáveis a Oferta, tais como bônus, franquias promocionais etc.

15.8.3 A **Claro** poderá prorrogar a validade dos preços promocionais ou dos benefícios, nos termos da regulamentação vigente.

15.9 O preço aplicável após o prazo promocional será reajustado pelo índice econômico previsto no resumo da contratação na menor periodicidade permitida em lei.

15.10 Poderá não haver preço promocional ou benefício adicionais a Oferta aplicáveis de fora temporária, neste caso, o preço promocional e benefício será apresentado com prazo de validade indeterminado e os valores cobrados estarão sujeitos aos reajustes pelo índice econômico correspondente.

15.11 A **Claro** não oferta serviços sem cobrança de valores de contraprestação, salvo se expressos neste Contrato, de forma que, ocorrendo qualquer divergência em relação aos valores expressos pela **Claro** em seus documentos oficiais, ou ainda lançamentos de valores diversos em fatura por erro sistêmico, a **Claro** poderá retomar de imediato as cobranças devidas nos termos da oferta contratada.

15.12 Qualquer liberalidade da **Claro** em praticar condições mais benéficas que o previsto neste Contrato não constitui novação ou renúncia de direitos e poderão ser retomadas as condições previstas neste documento, a qualquer tempo.

15.13 As comunicações sobre eventuais alterações ou encerramento do **PRAZO PROMOCIONAL** através dos meios de contato digitais ou telefônicos disponíveis, bem como através de SMS, e-mail, fatura, notificações na TV ou qualquer outro meio de contato disponível, sendo de responsabilidade do **Usuário** manter estes dados de contato atualizados.

15.14 Para usufruir da Oferta, o **Usuário** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, serão aplicadas as medidas de cobrança, ou ainda poderão ser encerrados eventuais benefícios concedidos na Oferta.

15.15 Caso o **USUARIO** solicite qualquer alteração ou migração da Oferta, perderá os benefícios, ainda que esta ocorra para uma Oferta elegível, estando sujeito a cobrança de multa nos termos deste documento.

15.16 Para usufruir das Ofertas acima relacionadas aos Aplicativos listados, o **Usuário** se obriga a mantê-los atualizados com a última versão disponível. Caso o **Usuário** não realize a atualização poderá estar sujeito a indisponibilidade de acesso.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS DA OFERTA

16.1 Os serviços e ofertas previstos neste documento são destinados exclusivamente ao residencial e os equipamentos não podem ser retirados ou alterados do local de instalação sem o acompanhamento da equipe técnica da Operadora.

16.2 Os benefícios desta Oferta são pessoais e intransferíveis, sendo aplicados no contrato correspondente a este, não podendo ser compartilhado sob pena de configurar mau uso.

16.3 Aplicam-se a estas Ofertas as disposições sobre mau uso, uso indevido ou ilegal previstas nas condições gerais de contratação que é parte integrante deste Contrato, de forma que serão tomadas as medidas dispostas lá na ocorrência de fraude ou qualquer desvio na utilização, além das medidas administrativas e judiciais passíveis.

16.4 As condições contratuais gerais constantes do QR CODE ao lado integram este contrato e deverão ser observadas pelos **Usuários** contratantes desta Oferta.



ANEXO I – Pacote Padrão disponível na data de início da Comercialização das Ofertas

1. Canais disponíveis em todas as localidades atendidas, de acordo com a Oferta Contratada.

CANAL		Claro tv+ Box/ Soundbox	CANAL		Claro tv+ Box/ Soundbox
1	NOW	Sim	553	Arte 1 HD	Sim
3	TV Câmara	Sim	554	Food Network HD	Sim
5	Canal GOV	Sim	555	Discovery Home Health HD	Sim
6	TV Justiça	Sim	556	Curta! HD	Sim
7	Canal GOV	Sim	557	Travel Box Brasil HD	Sim
8	TV Justiça	Sim	558	Fish TV HD	Sim
250	Loja Claro	Sim	560	HGTV	Sim
500	Canal do Cliente HD	Sim	561	Sabor&Arte HD	Sim
501	Globo HD	Sim	562	Times Exclusivo CNBC	Sim
505	Band HD	Sim	563	CNN Brasil Money HD	Sim
508	REDE TV! HD	Sim	564	TBC HD	Sim
509	SBT HD	Sim	565	Woohoo HD	Sim
516	Cultura HD	Sim	566	Nsports HD	Sim
519	RECORD HD	Sim	567	Sportynet HD	Sim
521	Gazeta HD	Sim	568	Xsports HD	Sim
528	Polishop	Sim	569	ESPN 6 HD	Sim
530	Like	Sim	570	ESPN HD	Sim
531	TV Brasil HD	Sim	571	ESPN 2 HD	Sim
532	Claro Recomenda	Sim	572	ESPN 3 HD	Sim
533	Combate HD	Sim	573	ESPN 4 HD	Sim
534	Futura HD	Sim	574	ESPN 5 HD	Sim
535	OFF HD	Sim	575	Band Sports HD	Sim
536	GE TV HD	Sim	576	JP News HD	Sim
537	SporTV 3 HD	Sim	577	CNN Brasil HD	Sim
538	SporTV 2 HD	Sim	578	Record News	Sim
539	SporTV HD	Sim	579	Band News HD	Sim
540	GloboNews HD	Sim	581	Discovery HD	Sim
541	GNT HD	Sim	582	Animal Planet HD	Sim
542	Multishow HD	Sim	583	The History Channel HD	Sim
543	Globoplay Novelas HD	Sim	584	Discovery Turbo HD	Sim
544	Modo Viagem HD	Sim	585	Discovery Science HD	Sim
545	Travel Food & Drinks HD	Sim	586	SBT News HD	Sim
547	BM&C HD	Sim	592	Discovery Theater HD	Sim
548	LM&C	Sim	593	Discovery world HD	Sim

549	UOL TV	Sim	594	H2 HD	Sim
550	E! HD	Sim	595	FUEL TV HD	Sim
551	Fashion TV HD	Sim	599	Gloobinho HD	Sim
552	TLC HD	Sim	600	Discovery Kids HD	Sim

CANAL		Claro tv+ Box/ Soundbox	CANAL		Claro tv+ Box/ Soundbox
601	Gloob HD	Sim	691	TV Pai Eterno HD	Sim
604	Cartoon Network HD	Sim	693	Rede Vida HD	Sim
608	Cartoonito HD	Sim	694	Canção Nova HD	Sim
609	TV Rá Tim Bum HD	Sim	695	TV Aparecida	Sim
613	DumDum HD	Sim	696	LBV	Sim
620	BIS HD	Sim	699	CGTN HD	Sim
622	Play TV	Sim	700	CNN Internacional	Sim
623	Music Box Brasil HD	Sim	701	Bloomberg TV	Sim
624	Trace Brazuca HD	Sim	702	BBC World News	Sim
630	Universal TV HD	Sim	703	RAI International	Sim
632	Warner HD	Sim	704	TV5 Monde	Sim
633	Sony HD	Sim	705	TVE International	Sim
635	AXN HD	Sim	706	DW-TV	Sim
636	TNT Novelas HD	Sim	710	France 24 HD	Sim
638	A&E HD	Sim			
639	ID HD	Sim			
640	USA HD	Sim			
641	Lifetime HD	Sim			
642	Adult Swin HD	Sim			
643	TNT Series HD	Sim			
645	AMC HD	Sim			
647	Eurochannel HD	Sim			
648	Film&Arts HD	Sim			
650	Canal Brasil HD	Sim			
651	TNT HD	Sim			
652	Megapix HD	Sim			
654	Space HD	Sim			
655	Cinemax HD	Sim			
656	Prime Box Brazil HD	Sim			
657	Studio Universal HD	Sim			
659	TCM	Sim			
682	C3-TV HD	Sim			
683	Fonte TV HD	Sim			
684	TV Novo Tempo HD	Sim			

685	Canal Rural HD	Sim
688	SBN	Sim
689	AgroMAis HD	Sim
690	Canal do Boi HD	Sim

2. Canais OTT – Os Aplicativos de Streaming serão exibidos nos canais do Claro tv+ conforme abaixo, de acordo com o tipo de assinatura a que o **Usuário** faça jus nos termos dispostos no Contrato, sendo necessária a realização do login para a vinculação da Oferta:

CANAL		Claro tv Box/ Claro tv Sound	Claro tv+Box/ Claro tv +Soundbox
830	<u>Netflix</u>	Não	Sim
831	<u>Globoplay</u>	Sim (Básico com Anúncios)	Sim (Premium)
833	<u>HBO Max</u>	Não	Sim
839	<u>Apple</u>	Não	Sim
832	<u>Prime Video</u>	Não	Sim
835	<u>Disney+</u>	Não	Sim

3. Canais Regionais – Estão disponíveis em ambas as Ofertas disponíveis, apenas nas localidades indicadas nas listagens abaixo. O número do canal varia de acordo com a localidade.

Canal Comunitário

São Paulo	Nilópolis	Rio Claro	Bage
Diadema	Nova Iguaçu	Salto	São José dos Campos
São Bernardo	São João do Meriti	Tietê	Jacareí
Mauá	Volta Redonda	Capivari	Caçapava
Santo André	Petropolis	Elias Fausto	Taubaté
São Caetano do Sul	Teresópolis	Monte Mor	Pindamonhangaba
Guarulhos	Resende	Porto Feliz	Aparecida do Norte
Mogi das Cruzes	Barra Mansa	Rafard	Cachoeira Paulista
Suzano	Curitiba	Paulínia	Cruzeiro
Poa	Pinhais	Artur Nogueira	Guaratinguetá
Osasco	Araucária	Cosmópolis	Lorena
Carapicuíba	São José dos Pinhais	Blumenau	Potim
Cotia	Maringá	Itajaí	Bauru
Embu	Cianorte	Balneário Camboriú	Jaú
Itapeverica da Serra	Cascavel	Santos	São Carlos
Itapevi	Londrina	Praia Grande	Franca
Jandira	Arapongas	Cubatão	Marília
Taboão da Serra	Ponta Grossa	Guarujá	São José do Rio Preto
Vargem Grande	Brasília	São Vicente	Araçatuba
Paulista	Campinas	Bertioga	Araraquara
Barueri	Piracicaba	Ribeirão Preto	Campo Grande
Santana de Parnaíba	Botucatu	Sertãozinho	Dourados
Belo Horizonte	Indaiatuba	Porto Alegre	Rondonópolis
Contagem	Valinhos	Alvorada	Goiânia
Sabará	Vinhedo	Viamão	Aparecida de Goiania
Nova Lima	Itu	Cachoeirinha	Anápolis
Governador	Itapetininga	Gravataí	João Pessoa
Valadares	Jundiaí	Canoas	Campina Grande
Betim	Sorocaba	Capão da Canoa	Cabedelo
Teófilo Otoni	Votorantim	Xangri-lá	Maceió
Varginha	Americana	Uruguaiana	Aracajú
Juiz de Fora	Nova Odessa	Santa Cruz do Sul	Salvador
Uberaba	Hortolândia	Estéio	Lauro de Freitas
Uberlândia	Santa Barbara	Sapucaia do Sul	Belem
Sete Lagoas	D'Oeste	São Leopoldo	Ananindeua
Campos dos	Limeira	Bento Gonçalves	Fortaleza
Goytacazes	Sumaré	Cruz Alta	Porto Velho
Mesquita	Araras	Caxias do Sul	
Belford Roxo	Mogi Guaçu	Pelotas	
Duque de Caxias	Mogi Mirim	Rio Grande	

Canal Universitário

São Paulo

Osasco

Carapicuíba

Cotia

Embu

Itapeverica da Serra

Itapevi

Jandira

Taboão da Serra

Vargem Grande

Paulista

Barueri

Santana de Parnaíba

Belo Horizonte

Contagem

Sabará

Nova Lima

Governador

Valadares

Betim

Rio de Janeiro

Curitiba

Maringá

Cianorte

Brasília

Campinas

Piracicaba

Botucatu

Indaiatuba

Valinhos

Vinhedo

Itu

Americana

Nova Odessa

Hortolândia

Santa Barbara

D'Oeste

Limeira

Sumaré

Araras

Mogi Guaçu

Mogi Mirim

Rio Claro

Salto

Tietê

Capivari

Elias Fausto

Monte Mor

Porto Feliz

Rafard

Paulínia

Artur Nogueira

Cosmópolis

Florianópolis

São José

Palhoça

Blumenau

Itajaí

Balneário Camboriú

Joinville

Criciúma

Chapecó

Santos

Praia Grande

Cubatão

Guarujá

São Vicente

Bertioga

Ribeirão Preto

Sertãozinho

Porto Alegre

Alvorada

Viamão

Cachoeirinha

Gravataí

Canoas

Capão da Canoa

Xangri-lá

Erechim

Uruguaiana

Lajeado

Santa Cruz do Sul

Farroupilha

Estéio

Sapucaia do Sul

São Leopoldo

Bento Gonçalves

Cruz Alta

Caxias do Sul

Novo Hamburgo

Campo Bom

Estância Velha

Sapiranga

Passo Fundo

Pelotas

Rio Grande

Bage

Santa Maria

Manaus

São José dos Campos

Jacareí

Caçapava

Taubaté

Pindamonhangaba

Aparecida do Norte

Cachoeira Paulista

Cruzeiro

Guaratinguetá

Lorena

Potim

Bauru

Jaú

São Carlos

Franca

Marília

São José do Rio Preto

Araçatuba

Araraquara

Campo Grande

Dourados

Rondonópolis

Goiânia

Aparecida de Goiania

Anápolis

João Pessoa

Campina Grande

Cabedelo

Maceió

Aracaju

Vitória

Vila Velha

Serra

Cariacica

Recife

Olinda

Jaboatão

Paulista

Caruaru

Salvador

Lauro de Freitas

Belem

Ananindeua

São Luis

Natal

Parnamirim

Teresina

Fortaleza

Rio Branco

Cuiabá

Várzea Grande

Palmas

TV Pai Eterno

São Paulo	Mesquita	Sumaré	Caxias do Sul
Diadema	Belford Roxo	Araras	Novo Hamburgo
São Bernardo	Duque de Caxias	Mogi Guaçu	Campo Bom
Mauá	Nilópolis	Mogi Mirim	Estância Velha
Santo André	Nova Iguaçu	Rio Claro	Sapiranga
São Caetano do Sul	São João do Meriti	Salto	Pelotas
Guarulhos	Macaé	Tietê	Rio Grande
Mogi das Cruzes	Rio das Ostras	Capivari	Santa Maria
Suzano	Curitiba	Elias Fausto	Manaus
Poa	Almirante	Monte Mor	Franca
Osasco	Tamandaré	Porto Feliz	Marília
Carapicuíba	Colombo	Rafard	São José do Rio Preto
Cotia	Campo Largo	Paulínia	Araraquara
Embu	Pinhais	Artur Nogueira	Campo Grande
Itapeverica da Serra	Araucária	Cosmópolis	Dourados
Itapevi	São José dos Pinhais	Blumenau	Rondonópolis
Jandira	Maringá	Itajaí	Goiânia
Taboão da Serra	Cianorte	Balneário Camboriú	Aparecida de Goiania
Vargem Grande	Cascavel	Joinville	João Pessoa
Paulista	Londrina	Criciúma	Campina Grande
Barueri	Arapongas	Ribeirão Preto	Cabedelo
Santana de Parnaíba	Ponta Grossa	Sertãozinho	Maceió
Belo Horizonte	Brasília	Porto Alegre	Aracajú
Contagem	Campinas	Alvorada	Recife
Sabará	Piracicaba	Viamão	Olinda
Nova Lima	Botucatu	Cachoeirinha	Jaboatão
Governador	Indaiatuba	Gravataí	Paulista
Valadares	Valinhos	Canoas	Caruaru
Betim	Vinhedo	Capão da Canoa	Salvador
Teófilo Otoni	Itu	Xangri-lá	Lauro de Freitas
Varginha	Itapetininga	Erechim	Belem
Juiz de Fora	Jundiaí	Uruguaiana	Ananindeua
Uberaba	Sorocaba	Lajeado	Natal
Uberlândia	Votorantim	Santa Cruz do Sul	Parnamirim
Sete Lagoas	Americana	Farroupilha	Teresina
Rio de Janeiro	Nova Odessa	Estéio	Fortaleza
Niterói	Hortolândia	Sapucaia do Sul	Cuiabá
São Gonçalo	Santa Barbara	São Leopoldo	Várzea Grande
Campos dos	D'Oeste	Bento Gonçalves	Porto Velho
Goytacazes	Limeira	Cruz Alta	Palmas

Rede Brasil

São Paulo	Nova Iguaçu	Capivari	Cachoeira Paulista
Diadema	São João do Meriti	Elias Fausto	Cruzeiro
São Bernardo	Macaé	Monte Mor	Guaratinguetá
Mauá	Rio das Ostras	Porto Feliz	Lorena
Santo André	Volta Redonda	Rafard	Potim
São Caetano do Sul	Petropolis	Paulínia	Bauru
Guarulhos	Teresópolis	Artur Nogueira	Jaú
Mogi das Cruzes	Curitiba	Cosmópolis	Franca
Suzano	Almirante Tamandaré	Florianópolis	Marília
Poa	Colombo	São José	São José do Rio Preto
Osasco	Campo Largo	Palhoça	Campo Grande
Carapicuíba	Pinhais	Santos	Dourados
Cotia	Araucária	Praia Grande	Rondonópolis
Embu	São José dos Pinhais	Cubatão	Goiânia
Itapeverica da Serra	Londrina	Guarujá	Aparecida de Goiania
Itapevi	Arapongas	São Vicente	Anápolis
Jandira	Ponta Grossa	Bertioga	João Pessoa
Taboão da Serra	Brasília	Ribeirão Preto	Campina Grande
Vargem Grande Paulista	Campinas	Sertãozinho	Cabedelo
Barueri	Piracicaba	Porto Alegre	Maceió
Santana de Parnaíba	Botucatu	Alvorada	Aracaju
Belo Horizonte	Indaiatuba	Viamão	Vitória
Contagem	Valinhos	Cachoeirinha	Vila Velha
Sabará	Vinhedo	Gravataí	Serra
Nova Lima	Itu	Canoas	Cariacica
Governador Valadares	Itapetininga	Capão da Canoa	Recife
Betim	Jundiaí	Xangri-lá	Olinda
Teófilo Otoni	Sorocaba	Uruguaiana	Jaboatão
Varginha	Votorantim	Estéio	Paulista
Juiz de Fora	Americana	São Leopoldo	Caruaru
Uberaba	Nova Odessa	Novo Hamburgo	Salvador
Uberlândia	Hortolândia	Campo Bom	Lauro de Freitas
Sete Lagoas	Santa Barbara D'Oeste	Estância Velha	São Luis
Rio de Janeiro	Limeira	Sapiranga	Natal
Niterói	Sumaré	Manaus	Parnamirim
São Gonçalo	Araras	São José dos Campos	Teresina
Campos dos Goytacazes	Mogi Guaçu	Jacareí	Fortaleza
Mesquita	Mogi Mirim	Caçapava	Rio Branco
Belford Roxo	Rio Claro	Taubaté	Cuiabá
Duque de Caxias	Salto	Pindamonhangaba	Várzea Grande
Nilópolis	Tietê	Aparecida do Norte	Palmas

RIT TV

São Paulo
Diadema
São Bernardo
Mauá
Santo André
São Caetano do Sul
Guarulhos
Mogi das Cruzes
Suzano
Poa
Osasco
Carapicuíba
Cotia
Embu
Itapeverica da Serra
Itapevi
Jandira
Taboão da Serra
Vargem Grande
Paulista
Barueri
Santana de Parnaíba
Governador
Valadares
Teófilo Otoni
Varginha
Uberlândia
Sete Lagoas
Rio de Janeiro
Niterói
São Gonçalo
Campos dos
Goytacazes
Mesquita
Belford Roxo
Duque de Caxias
Nilópolis
Nova Iguaçu
São João do Meriti

Macaé
Rio das Ostras
Volta Redonda
Resende
Barra Mansa
Curitiba
Almirante
Tamandaré
Colombo
Campo Largo
Pinhais
Araucária
São José dos Pinhais
Maringá
Cianorte
Cascavel
Londrina
Arapongas
Brasília
Campinas
Indaiatuba
Valinhos
Vinhedo
Itu
Jundiaí
Americana
Hortolândia
Limeira
Sumaré
Araras
Mogi Guaçu
Mogi Mirim
Rio Claro
Salto
Tietê
Capivari
Elias Fausto
Monte Mor
Porto Feliz

Rafard
Paulínia
Artur Nogueira
Cosmópolis
Joinville
Criciúma
Santos
Praia Grande
Cubatão
Guarujá
São Vicente
Bertioga
Ribeirão Preto
Sertãozinho
Capão da Canoa
Erechim
Uruguaiana
Lajeado
Santa Cruz do Sul
Farroupilha
Bento Gonçalves
Cruz Alta
Manaus
São José dos Campos
Jacareí
Caçapava
Taubaté
Pindamonhangaba
Aparecida do Norte
Cachoeira Paulista
Cruzeiro
Guaratinguetá
Lorena
Potim
Bauru
Jaú
Franca
Marília
São José do Rio Preto

Araçatuba
Araraquara
Campo Grande
Dourados
Rondonópolis
Goiânia
Aparecida de Goiania
Anápolis
João Pessoa
Campina Grande
Cabedelo
Maceió
Aracajú
Vitória
Vila Velha
Serra
Cariacica
Recife
Olinda
Jaboatão
Paulista
Caruaru
Salvador
Lauro de Freitas
Belem
Ananindeua
São Luis
Natal
Parnamirim
Teresina
Fortaleza
Rio Branco
Cuiabá
Várzea Grande
Porto Velho
Palmas

Gazeta

São Paulo	Belford Roxo	Limeira	Bertioga
Diadema	Duque de Caxias	Sumaré	Manaus
São Bernardo	Nilópolis	Araras	São José dos Campos
Mauá	Nova Iguaçu	Mogi Guaçu	Jacareí
Santo André	São João do Meriti	Mogi Mirim	Caçapava
São Caetano do Sul	Macaé	Rio Claro	Taubaté
Guarulhos	Rio das Ostras	Salto	Pindamonhangaba
Mogi das Cruzes	Volta Redonda	Tietê	Aparecida do Norte
Suzano	Petropolis	Capivari	Cachoeira Paulista
Poa	Teresópolis	Elias Fausto	Cruzeiro
Osasco	Brasília	Monte Mor	Guaratinguetá
Carapicuíba	Campinas	Porto Feliz	Lorena
Cotia	Piracicaba	Rafard	Potim
Embu	Botucatu	Paulínia	Bauru
Itapecerica da Serra	Indaiatuba	Artur Nogueira	Jaú
Itapevi	Valinhos	Cosmópolis	São Carlos
Jandira	Vinhedo	Bragança Paulista	Franca
Taboão da Serra	Itu	Atibaia	Marília
Vargem Grande Paulista	Itapetininga	Blumenau	Araçatuba
Barueri	Jundiaí	Itajaí	Araraquara
Santana de Parnaíba	Sorocaba	Balneário Camboriú	Belem
Rio de Janeiro	Votorantim	Santos	Ananindeua
Niterói	Americana	Praia Grande	Cuiabá
São Gonçalo	Nova Odessa	Cubatão	Várzea Grande
Campos dos Goytacazes	Hortolândia	Guarujá	
Mesquita	Santa Barbara D'Oeste	São Vicente	

CBI

São Paulo	Guarulhos	Cotia	Vargem Grande
Diadema	Mogi das Cruzes	Embu	Paulista
São Bernardo	Suzano	Itapecerica da Serra	Barueri
Mauá	Poa	Itapevi	Santana de Parnaíba
Santo André	Osasco	Jandira	
São Caetano do Sul	Carapicuíba	Taboão da Serra	

Rede 21

São Paulo	Guarulhos	Cotia	Vargem Grande
Diadema	Mogi das Cruzes	Embu	Paulista
São Bernardo	Suzano	Itapecerica da Serra	Barueri
Mauá	Poa	Itapevi	Santana de Parnaíba
Santo André	Osasco	Jandira	
São Caetano do Sul	Carapicuíba	Taboão da Serra	

Gospel

São Paulo	Guarulhos	Cotia	Vargem Grande
Diadema	Mogi das Cruzes	Embu	Paulista
São Bernardo	Suzano	Itapequerica da Serra	Barueri
Mauá	Poa	Itapevi	Santana de Parnaíba
Santo André	Osasco	Jandira	
São Caetano do Sul	Carapicuíba	Taboão da Serra	

SBN

São Paulo	Embu	Betim	Duque de Caxias
Diadema	Itapequerica da Serra	Teófilo Otoni	Nilópolis
São Bernardo	Itapevi	Varginha	Nova Iguaçu
Mauá	Jandira	Juiz de Fora	São João do Meriti
Santo André	Taboão da Serra	Uberaba	Macaé
São Caetano do Sul	Vargem Grande Paulista	Uberlândia	Rio das Ostras
Guarulhos	Barueri	Sete Lagoas	Volta Redonda
Mogi das Cruzes	Santana de Parnaíba	Rio de Janeiro	Petropolis
Suzano	Belo Horizonte	Niterói	Teresópolis
Poa	Contagem	São Gonçalo	Bragança Paulista
Osasco	Sabará	Campos dos Goytacazes	Atibaia
Carapicuíba	Nova Lima	Mesquita	
Cotia	Governador Valadares	Belford Roxo	

ANEXO II – Conteúdos Avulsos para contratação

Os conteúdos relacionados abaixo poderão ser contratados adicionalmente aos conteúdos integrantes da Oferta contratada, sendo faturados como excedente:

Canais Avulsos a La Carte	Mensal	Anual	Canais Avulsos a La Carte	Mensal	Anual
Canal Dog Tv	R\$ 19,90	Não disponível	Sexy Hot	R\$ 19,90	Não disponível
Combate	R\$ 34,90	Não disponível	4 Canais Adultos	R\$ 39,90	Não disponível
Telecine + Universal+	R\$ 34,90	12 X R\$ 24,90	5 Canais Adultos	R\$ 43,90	Não disponível
HBO Max Platinum	R\$39,90	12 X R\$29,90	SIC Internacional	R\$ 6,90	Não disponível
Mezzo Live	R\$ 29,90	Não disponível	Telecine	R\$ 29,90	Não disponível
SportyNet+	R\$ 29,90	Não disponível	Universal+	R\$ 29,90	Não disponível
Paramount Plus	R\$ 27,90	12 x R\$20,83	Vênus	R\$ 19,90	Não disponível
Playboy	R\$ 19,90	Não disponível	Lumine	R\$ 32,90	Não disponível
Premiere	R\$ 59,90	12 X R\$ 29,90	Sexy Play	R\$ 24,90	Não disponível
Sextreme	R\$ 19,90	Não disponível	Eduk	R\$ 14,90	Não disponível
Conteúdos Avulsos Svod	Pacote Mensal	Pacote Anual	Conteúdos Avulsos Svod	Pacote Mensal	Pacote Anual
Belas Artes	R\$ 12,90	Não disponível	Look Kids	R\$ 12,90	Não disponível
Box Brazil Play	R\$ 14,90	Não disponível	Looke	R\$ 16,90	Não disponível
Brasileirinhas	R\$ 24,90	Não disponível	Medialand Play	R\$ 7,90	Não disponível
Cindie	R\$ 14,90	Não disponível	Reaw Play	R\$ 19,90	Não disponível
Cine Brasil Já	R\$ 6,90	Não disponível	Sex Prive	R\$ 24,90	Não disponível
Claro Shows	R\$ 14,90	Não disponível	Stingray Classica	R\$ 14,90	Não disponível
Curta On	R\$ 14,90	Não disponível	Stingray Karaoke	R\$ 9,90	Não disponível
Darkflix	R\$ 9,90	Não disponível	Mundus Play	R\$ 18,90	Não disponível
Edye	R\$ 10,90	Não disponível	For Man	R\$ 19,90	Não disponível
Aplicativos de Conteúdos	Mensal ¹	Anual	Aplicativos de Conteúdos	Mensal	Anual
Amazon Prime	R\$ 19,90	Não disponível	HBO Max Básico com Anúncios	R\$ 29,90	12 x R\$ 18,90
Apple TV	R\$ 29,90	Não disponível	Netflix Padrão ²	R\$ 44,90	Não disponível
Claro Música Ilimitado	R\$ 12,90	Não disponível	Netflix Padrão com Anúncios	R\$ 20,90	Não disponível
Disney+ Padrão	R\$ 46,90	Não disponível	Netflix Premium	R\$ 59,90	Não disponível
Disney+ Premium	R\$ 66,90	12 x R\$ 46,91	Only Tv	R\$ 29,90	Não disponível
F1 Tv Pro	R\$ 29,00	Não disponível			
Crunchyroll Fan	R\$ 14,99	Não disponível			