



GUIA DE INSTALAÇÃO CLARO SMARTHOME

ETAPA 3 | CONFIGURAR CÂMERA VIA APP E SITE

Seja bem-vindo ao Claro smarthome!



Agora você pode acompanhar remotamente o que acontece em sua casa através de imagens ao vivo e gravações, que poderão ser acessadas de qualquer lugar com um smartphone, tablet ou computador.

ADICIONANDO SUA CÂMERA VIA APP E/OU SITE DO CLARO SMARTHOME



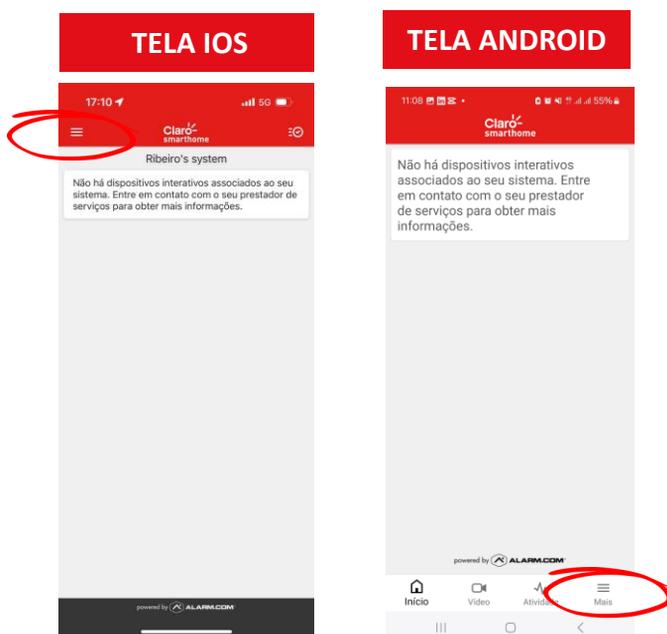
- Está quase tudo pronto para você começar a utilizar seu Claro smarthome, agora você só precisa adicionar sua câmera via aplicativo ou site.
- Confira abaixo o passo a passo para auxiliá-lo nesta etapa final.
- Não será necessário executar o processo de inclusão da câmera nas duas plataformas (app ou site). Escolha o processo de sua preferência.



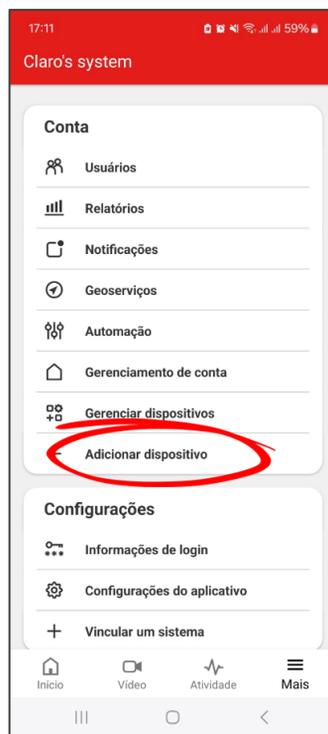
O aplicativo do Claro smarthome está disponível para dispositivos da Apple (sistema iOS) e dispositivos compatíveis com sistema Android. Antes de iniciar, efetue a instalação do app através da loja de aplicativos.

INSTALAÇÃO VIA APP

- 1 Na tela inicial, clique na opção “Mais”.



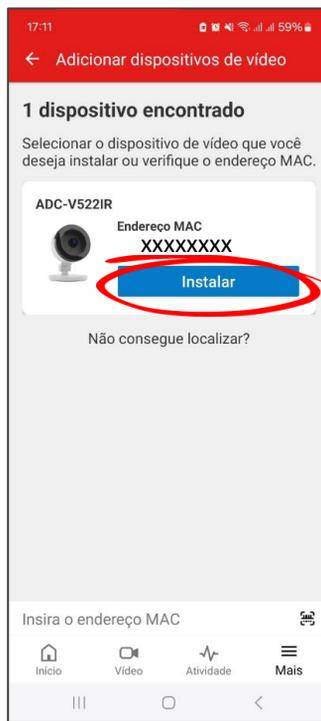
2 Clique em **“Adicionar dispositivo”**.



3 Clique em **“Câmera de vídeo”**.



4 Selecione o dispositivo e clique em “Instalar”.



5 Defina um nome para a sua câmera.



6 IMPORTANTE!

Neste momento, será iniciado um processo de atualização de firmware com duração de cerca de 20 minutos.

Firmware é um software integrado a um hardware. Ele fornece instruções essenciais para o funcionamento de diferentes dispositivos, dentre eles câmeras.



5 A instalação será iniciada.



6 Aguarde a evolução da instalação.



7 Clique em avançar.

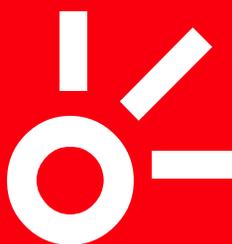


8 Aguarde mais alguns instantes.



9 Pronto! Sua câmera foi adicionada.





ADICIONAR CÂMERA
VIA SITE

1. ADICIONAR/CONFIGURAR A CÂMERA DE MONITORAMENTO VIA SITE DO CLARO SMARTHOME



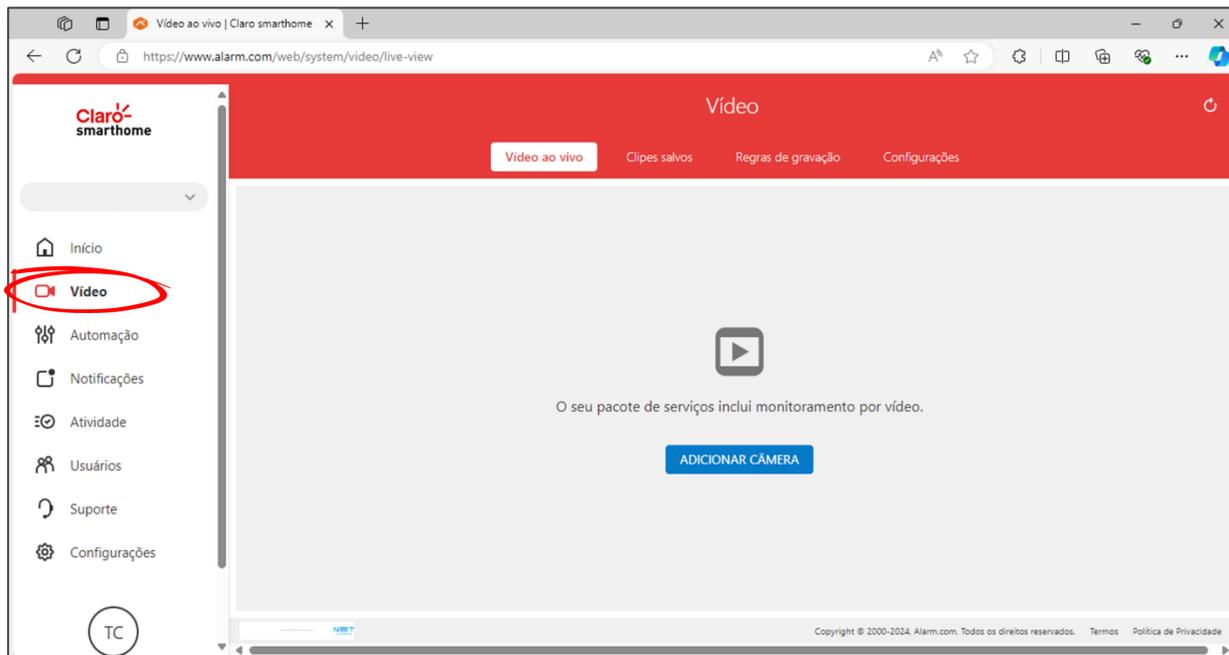
Em seu computador, abra o navegador de internet e digite o endereço <https://www.claro.com.br/clarosmarthome>. Em seguida, digite seu login e senha da sua conta Claro smarthome criados após o processo de ativação (**fig. 1**).

Fig. 1



Após acessar o site do Claro Smarthome, clique em “**VÍDEO**” no menu lateral localizado à esquerda da tela, conforme destaque na **figura 2** abaixo:

Fig. 2



✓ Após clicar no item “VÍDEO” do menu lateral localizado à esquerda da tela, serão apresentadas as orientações de como configurar a rede Wi-Fi pessoal na câmera de monitoramento.

Esta etapa você já deve ter realizado após a ativação da conta, seguindo o passo a passo do Guia chamado “Configuração da rede Wi-Fi pessoal do cliente na Câmera de Monitoramento”.

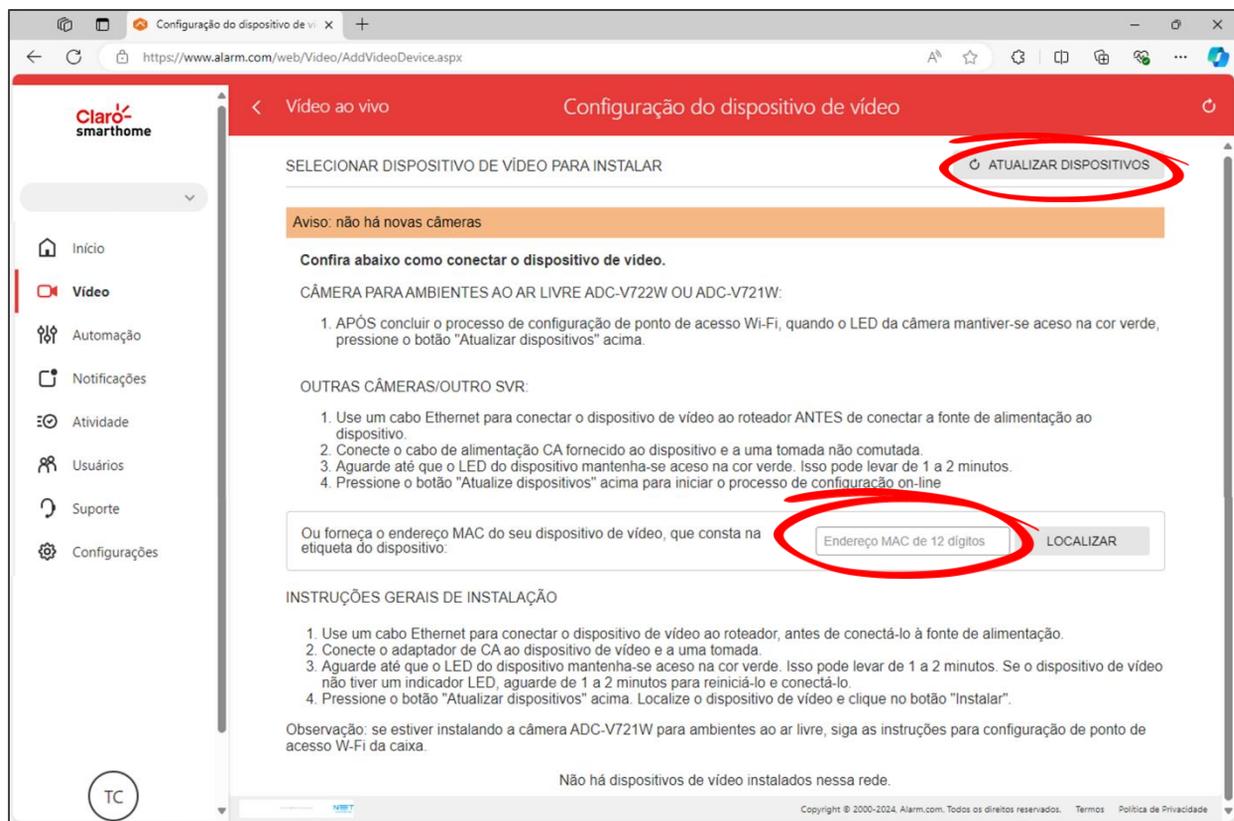
Para adicionar a câmera já configurada, seu computador obrigatoriamente precisa estar conectado na mesma rede Wi-Fi que a câmera.

É possível adicionar a câmera de duas formas:

1. Clicando no botão “**ATUALIZAR DISPOSITIVOS**” que automaticamente localiza a câmera na rede Wi-Fi.
2. Identificando o endereço “MAC Address” da câmera, localizado na base inferior do suporte da câmera e digitando o MAC Address no campo específico, conforme destacado na figura 3. Após digitar o endereço, clique no botão “**LOCALIZAR**”.

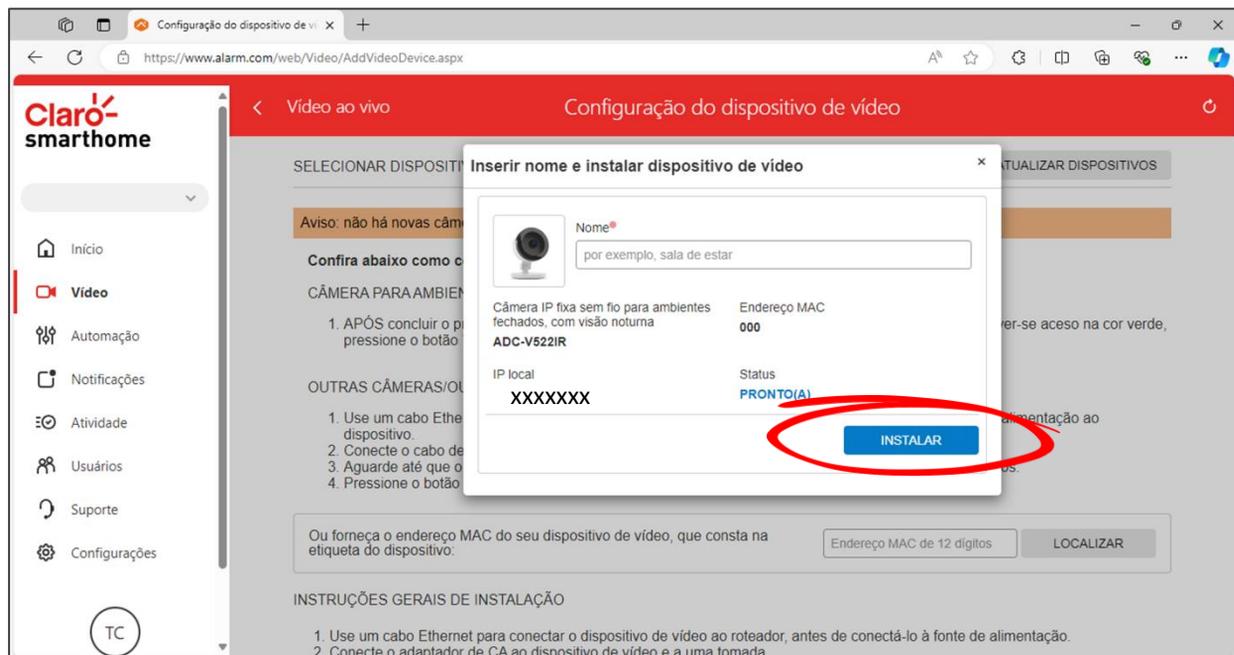
ATENÇÃO: para incluir a câmera via site, você deve apenas realizar uma forma. Não é necessário realizar os 02 passos. Caso um dos passos não funcione, escolha a outra forma de configuração.

Fig. 3



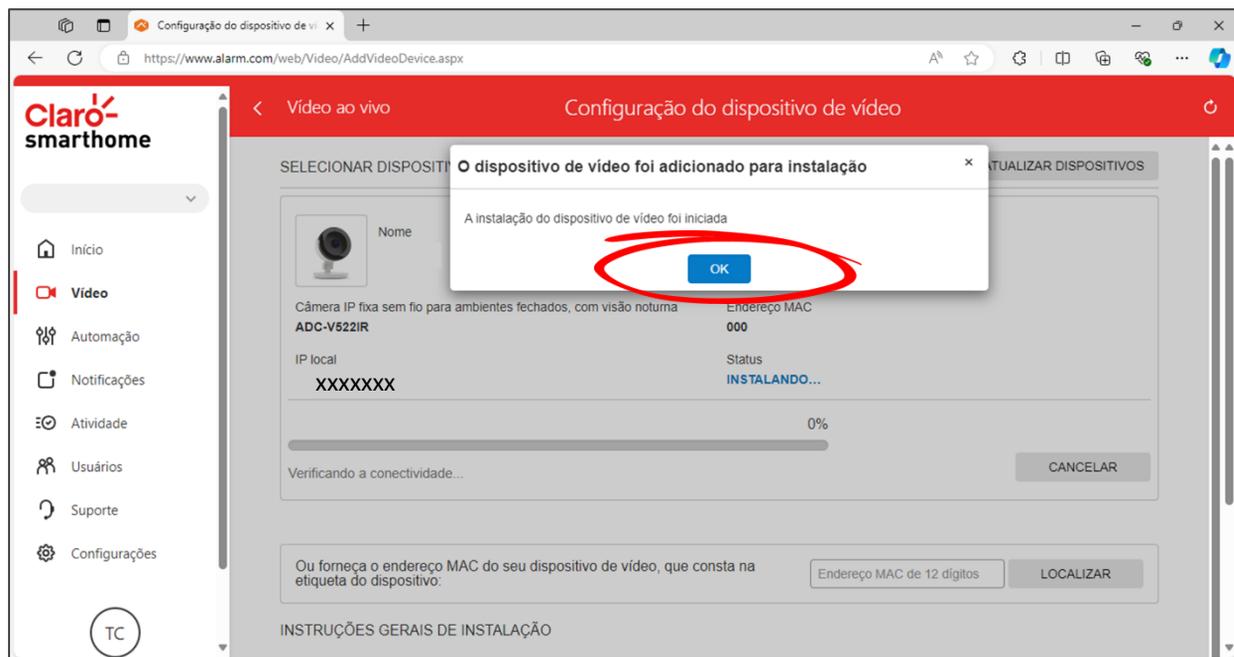
Uma janela do tipo “pop-up” será exibida com as informações da câmera que será adicionada. Verifique se as informações estão corretas, digite um nome para a câmera (ex: Sala ou Cozinha) e clique em **“INSTALAR”**.

Fig. 4



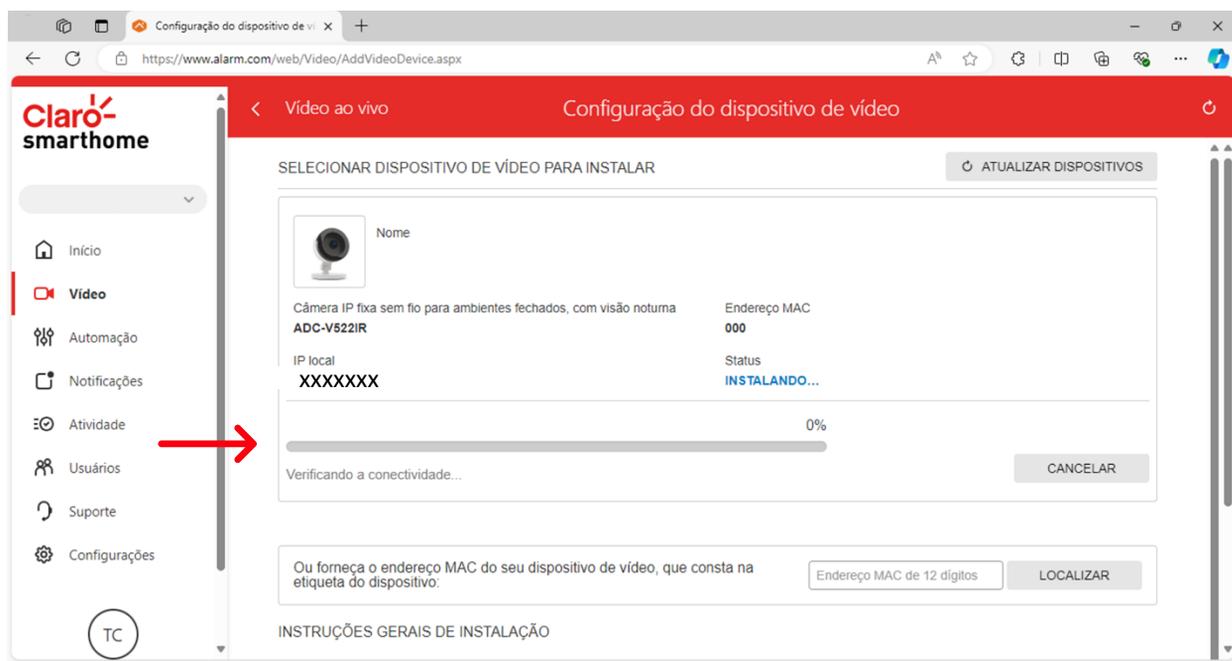
Verifique que a janela do tipo “pop-up” exibirá a mensagem de “Instalação do dispositivo de vídeo foi iniciada”. Clique em **“OK”** e verifique que a instalação será iniciada.

Fig. 5



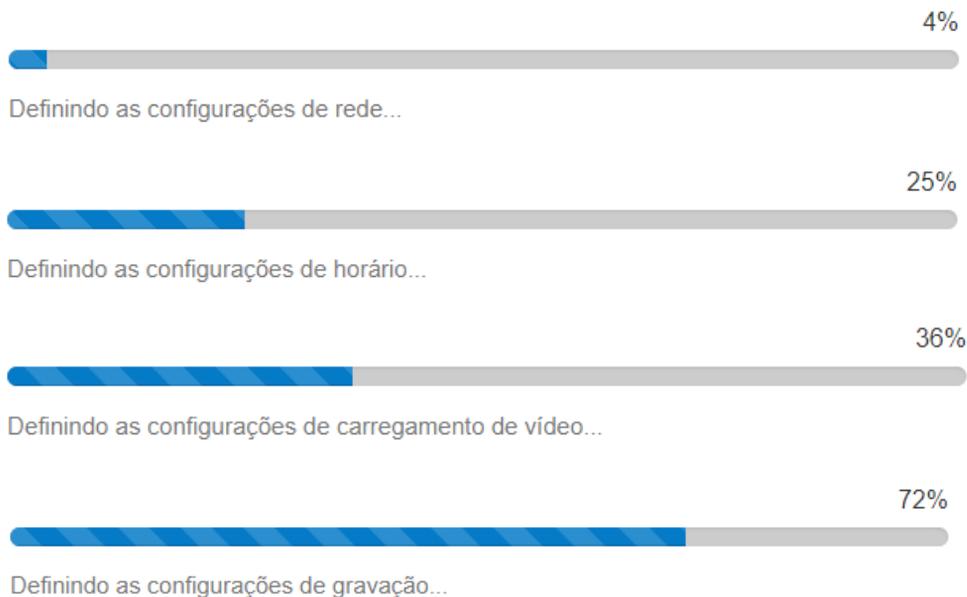
✓ A janela do tipo “pop-up” será fechada. Observe que logo abaixo dos detalhes da câmera será exibida uma “barra de progresso”, sinalizando através de indicador percentual o progresso da instalação (fig. 6).

Fig. 6



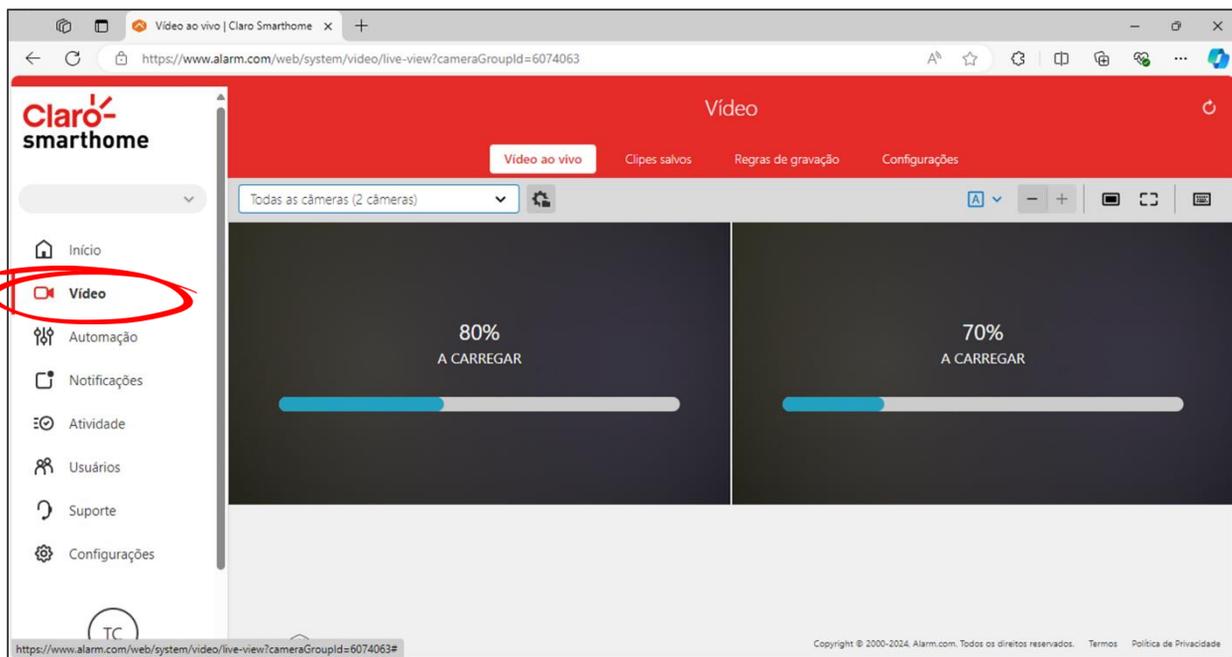
ATENÇÃO: a primeira etapa da instalação é a atualização de FIRMWARE ou software interno da câmera. Esse processo demora cerca de 20 minutos e a câmera será inicializada diversas vezes.

✓ Veja os exemplos de ações que serão realizadas pela câmera de monitoramento durante o progresso da instalação:



✓ Após a barra de progresso da instalação alcançar 100%, a instalação da câmera via site será concluída. Clique novamente em **“VÍDEO”** no menu lateral esquerdo e será exibida a imagem da câmera. No exemplo abaixo da figura 7, existem duas câmeras configuradas.

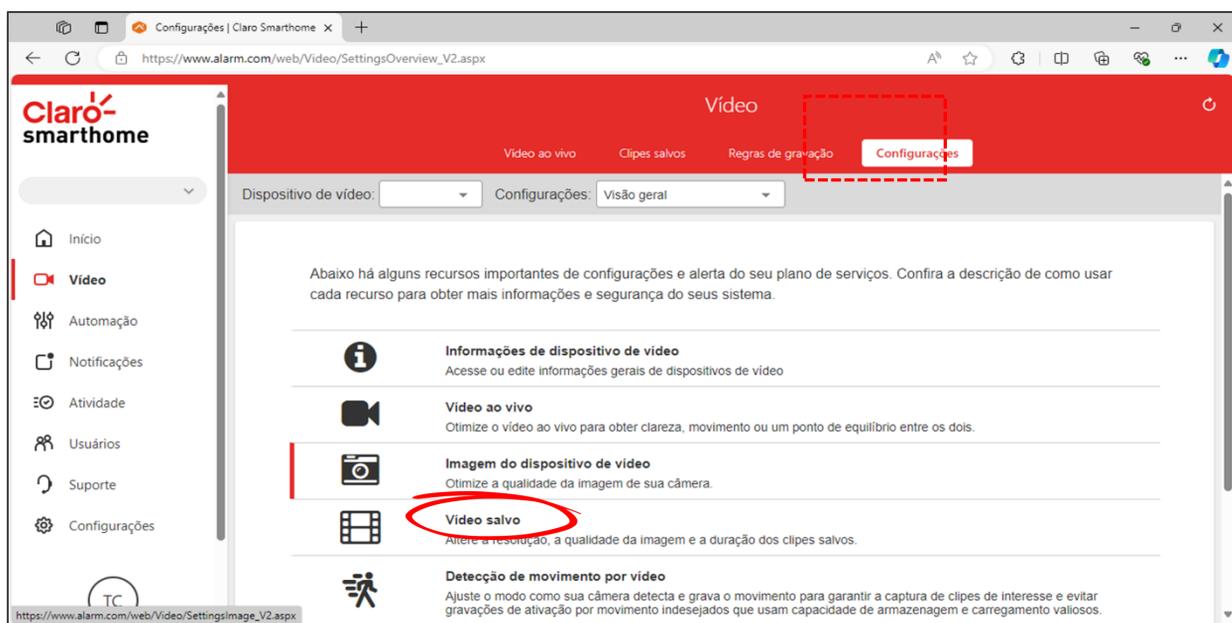
Fig. 7



No menu superior, verifique e clique no botão **“CONFIGURAÇÕES”**. Um menu de configurações das câmeras será exibido. Nele, será possível configurar o tempo de duração de cada videoclipe gravado. Clique em **“VIDEO SALVO”** para ajustar a duração de cada videoclipe gravado.



Fig. 8



✓ Serão exibidos diversos itens de configuração das câmeras. Para alterar o tempo de gravação de cada videoclipe que será armazenado na nuvem, localize o último item denominado “Duração do clipe acionado pela câmera”.

Clique na caixa de menu suspenso e selecione um tempo de duração, conforme destacado na figura 9.

Após selecionar o tempo de duração desejado, clique no botão “SALVAR”.

ATENÇÃO: a configuração é realizada por cada câmera. Caso tenha mais de uma câmera configurada, será necessário realizar a configuração mais de uma vez. Realize a seleção da câmera que deseja alterar a configuração selecionando-a pelo nome na caixa em destaque chamada “Dispositivo de vídeo”.

Fig. 9

