



O presente documento é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços de Internet Banda Larga da **CLARO**, juntamente com os Sumários dos Planos **CLARO NET VIRTUA** e tem a finalidade de registrar as características da Promoção “**BLACK FRIDAY 2023**” vigentes, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, e regular as relações entre a **CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, CNPJ/MF sob o nº 66.970.229/0001-67, com sede na Rua Henri Dunant nº 780, Torre B, 16º andar, Bairro Santo Amaro, na Cidade de São Paulo - SP, doravante denominada somente **CLARO** e o **CLIENTE** que adquirir um **CLARO NET VIRTUA** elegível e aderir a uma das Ofertas vigentes, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação estará concordando com todas as disposições constantes deste, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

As Ofertas constantes do presente documento não são cumulativas com outras Ofertas do **CLARO NET VIRTUA**, vigentes, salvo se de outra forma a **CLARO** dispôr expressamente.

## 1. PROMOÇÃO BLACK FRIDAY 2023 E REGRAS APLICÁVEIS

1.1 Na contratação dos Planos **CLARO NET VIRTUA** com velocidade superior a 350M, o **USUÁRIO** terá, promocionalmente, acesso liberado ao conteúdo **GloboPlay**<sup>1</sup> com o pacote padrão, sem custo adicional, pelo período de até 12 (doze) meses.

1.1.1 A **CLARO** poderá prorrogar o benefício, a seu exclusivo critério, entretanto, tal concessão não importa em novação, podendo após os primeiros 12 (doze) meses efetivar a retirada da oferta a qualquer tempo, o que será comunicado aos **USUÁRIOS** previamente. O acesso a este conteúdo também poderá ser encerrado em razão de encerramento da parceria com o provedor do mesmo, a qualquer tempo, o que também será comunicado previamente. O encerramento da oferta não enseja em nenhum tipo de compensação ao **USUÁRIO**, nem redução dos valores cobrados pelo Plano de Serviço contratado, uma vez que trata-se de benefício promocional sem custo ao **USUÁRIO**.

1.2 O acesso à **GLOBOPLAY** de forma promocional, sem custo adicional, deverá ser realizado através do site [www.claro.com.br/globoplay](http://www.claro.com.br/globoplay), pelo Aplicativo disponível para os sistemas operacionais Android, Windows Fone Java e Iphone (IOS), podendo haver alterações a qualquer tempo.

1.3 Se o **USUÁRIO** já possui uma assinatura da GloboPlay ativa com co-faturamento pela **CLARO**, esta conta poderá ser vinculada aos novos Planos **CLARO NET VIRTUA** elegíveis, mediante nova ativação do serviço através dos canais elencados no item 1.2 ou pelo Minha Claro Residencial, podendo usufruir do benefício promocional relacionado durante o tempo de vigência aplicável.

1.3.1 Para que não ocorram cobranças relacionadas a assinatura GloboPlay contratada de forma avulsa sem vinculação com a presente Oferta, o **USUÁRIO** deverá solicitar o cancelamento do co-faturamento através dos canais de atendimento da **CLARO**.

<sup>1</sup> O valor de contratação unitário do serviço Globoplay Padrão aplicável na data de publicação deste documento é de R\$24,90 (vinte e quatro reais e noventa centavos).



1.3.2 Caso a assinatura do GloboPlay tenha sido realizada diretamente com o provedor o **USUÁRIO** deverá realizar o cancelamento da assinatura diretamente no provedor para que não permaneça sendo cobrado pelo parceiro.

1.3.2.1 O **USUÁRIO** não conseguirá cadastrar na conta GloboPlay vinculada ao Plano **CLARO NET VIRTUA** o mesmo e.mail e senha cadastrados anteriormente no provedor da GloboPlay, sendo necessário o cancelamento da assinatura contratada diretamente com a Globo ou realizar a ativação da assinatura informando um novo endereço de e.mail.

1.4 Assuntos relacionados com a plataforma de conteúdo deverão ser direcionados pelo **USUÁRIO** para o Serviços de Atendimento ao Cliente da GloboPlay através do telefone 0800 881 8000, não havendo qualquer responsabilidade por parte da **CLARO** em relação à disponibilidade, acesso, qualidade, conteúdos, contratações de pacotes avulsos vendidos pela GloboPlay e nada que se relacione a prestação de serviços destes terceiros, uma vez que a presente oferta promocional apenas concede ao **USUÁRIO** o benefício de acessar os conteúdos GloboPlay, sem custo adicional, na contratação de um Plano **CLARO NET VIRTUA** elegível.

1.5 Em caso de migração e/ou cancelamento do Plano elegível, qualquer que seja o motivo, o **USUÁRIO** perderá o benefício promocional e o acesso ao conteúdo da GloboPlay será cancelado.

1.6 Em caso de inadimplência, o **USUÁRIO** será desativado desta oferta, bem como seguirá as disposições de suspensão e cancelamento de seu Plano Residencial na forma do Contrato de Prestação de Serviços correspondente e perderá o acesso ao conteúdo da GloboPlay atrelado, podendo ser cobrado através de outro meio de pagamento cadastrado junto ao provedor, hipótese em que a assinatura poderá ser retomada de acordo com as regras da referida plataforma.

### OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS AS OFERTAS

1.7 Em razão dos benefícios desta Oferta, o **USUÁRIO** que se cadastrar nesta Oferta deverá cumprir a permanência mínima correspondente ao Plano contratado sob pena de perder os benefícios, bem como estar sujeito a incidência da multa de rescisão antecipada correspondente.

1.8 Esta Oferta está disponível apenas para os Planos e produtos acima elegíveis, bem como apenas em relação ao conteúdo especificado. Os demais Planos e assinaturas disponíveis pelo provedor de conteúdo, inclusive upgrade ou downgrade de assinatura, poderão ser adquiridas com o co-faturamento através da fatura da **CLARO**, entretanto, não são elegíveis aos benefícios desta oferta e poderão ter cobrança adicional a alteração da assinatura. O serviço que integra esta oferta pode ser contratado separadamente junto ao Provedor do mesmo, não sendo contemplado pela oferta deste documento.

1.9 A contratação dos Planos elegíveis dependerá da disponibilidade técnica em cada endereço, nas cidades de atuação da **CLARO** com o presente serviço, que poderão ser verificadas no site <https://www.claro.com.br>.

1.10 As características dos produtos e serviços disponíveis constam nos Sumários do Plano **CLARO NET VIRTUA** vigente e poderão ser consultados no site <https://www.claro.com.br/>.



1.11 Estas Ofertas são válidas também para Clientes **COMBO MULTI** e o Cliente **COMBO MULTI** que estiver nesta Oferta poderá usufruir dos benefícios da Oferta **COMBO MULTI** em relação aos outros serviços integrantes deste, não sendo cumulativos descontos sobre um mesmo serviço decorrentes de outras ofertas quaisquer que sejam.

1.12 Qualquer outro pacote, mensalidade, conteúdos ou serviços não mencionados no presente documento não integram a oferta correspondente, portanto serão cobrados pelos valores dispostos nos Sumários de Plano **CLARO NET VIRTUA**, salvo se de outra forma expressamente a **CLARO** dispôr.

**1.13 As Ofertas previstas no presente documento são para uso particular e individual, de forma que se identificado mau uso, a CLARO poderá, a seu exclusivo critério, excluí-lo das Promoções aplicáveis ao mesmo, passando a realizar a cobrança dos serviços pelos valores vigentes sem promoção, ou ainda poderá suspender temporariamente ou definitivamente, à critério da CLARO, caso esteja sendo violada a legislação ou regulamentação em vigor.**

**1.13.1 Considera-se mau uso pelo USUÁRIO, a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização dos serviços, bem como o uso comercial e qualquer uso não individual/pessoal da oferta, incluindo a comercialização irregular dos serviços prestados.**

## 2. PERÍODO PROMOCIONAL

---

2.1 As ofertas promocionais na forma do presente documento são válidas para as contratações realizadas a partir de **16 DE NOVEMBRO DE 2023 A 30 DE NOVEMBRO DE 2023**.

2.1.1 As condições promocionais dispostas no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias para os clientes ativos na Oferta

2.1.2 As disposições do presente documento, bem como as condições promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

2.1.2 A adesão a qualquer uma das ofertas importa em permanência mínima de 12 (doze) meses, estando o **USUÁRIO** sujeito a multa em caso de cancelamento antecipado ou alteração de Oferta/Plano antes do cumprimento do referido prazo, nos termos do presente documento.

## 3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

---

3.1 As regras de reajuste serão aplicadas na forma dos Sumários dos Planos **CLARO NET VIRTUA**.

## 4. ELEGIBILIDADE

---

4.1 Esta oferta está disponível para contratação e são direcionados aos Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, em todo o território nacional, nas cidades com cobertura dos serviços Banda Larga Residencial **CLARO NET VIRTUA**.



4.2 Para aderir a esta oferta o cliente da base não poderá estar no curso de permanência mínima relacionada a ativação inicial do serviço contratado ou promoção anterior. Se decidir por aderir a nova oferta deverá quitar os valores correspondentes ao período não cumprido do contrato anterior e aderir a esta nova oferta mediante upgrade ou downgrade<sup>2</sup> de Plano.

4.3 Os **USUÁRIOS** novos e/ou da base estarão sujeitos à análise de crédito, conforme critérios e regras da Operadora para ativação no serviço objeto do presente Termo.

## 5. FORMAS DE CONTRATAÇÃO

---

5.1 A contratação do Plano elegível estará disponível para todos os canais de venda da **CLARO**, sendo necessária a assinatura eletrônica do contrato ou aceite verbal. Quando da instalação, o **USUÁRIO** deverá assinar ainda a Ordem de Serviço para atestar a conclusão e funcionamento dos serviços. As contratações nas Ofertas Promocionais deverão obedecer a indicação do canal de venda correspondente a Oferta

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

---

6.1 A **CLARO** se reserva ao direito de encerrar a comercialização das Ofertas do **CLARO NET VIRTUA** descritas neste documento, a qualquer tempo sem que isso resulte em qualquer direito ao **USUÁRIO**.

6.2 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, que serão aplicadas com os Sumários do **CLARO NET** e das políticas e procedimentos da **CLARO**. O Sumário do **CLARO NET VIRTUA** serão aplicados naquilo em que não estiver disposição expressa neste documento de oferta adicional, de forma complementar e conjunta.

6.3 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso nos termos da regulamentação e a exclusivo critério da **CLARO**, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta e após prévia comunicação ao **USUÁRIO**.

6.4 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

---

<sup>2</sup> A realização de upgrade ou downgrade importa em adesão ao Plano vigente com a mesma quantidade de franquia, superior ou inferior e cumulativamente com valor igual, inferior ou superior.