

**PRESTADORA:**

CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A. (CLARO)  
CNPJ/MF nº 66.970.229/0001-67  
Sede: Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP

**Período de Comercialização**

Indeterminado a partir de 01/09/2025

**Atendimento ao Cliente**

SAC 10621 - [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)  
Minha Claro - WhatsApp (11) 99991-062

**TERMOS E CONDIÇÕES DA OFERTA ACESSÓRIA CLARO WI-FI MESH****Abrangência da Oferta**

Nacional

**Canais de Contratação**

Todos os Canais

**1. DA OFERTA ACESSÓRIA CLARO WI-FI MESH**

1.1. O presente Termos e Condições tem por objetivo regular a locação pura e simples, pela CLARO ao USUÁRIO, de equipamento(s) extensor(es) do sinal de Wi-Fi denominado “CLARO WIFI MESH”.

1.1.1 Para o adequado funcionamento do CLARO WI-FI MESH, o USUÁRIO deverá possuir Ofertas de Serviços de Banda Larga Fixa da CLARO, previamente contratado, compatível com os equipamentos locados e dimensionado adequadamente em relação à área de cobertura e quantidade de USUÁRIOS conectados à rede Wi-Fi. A contratação da Oferta de Serviço de Banda Larga Fixa é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO, através de contrato apartado a ser firmado com a Operadora.

1.2. A locação do CLARO WI-FI MESH é para uso exclusivamente residencial, doméstico ou por pequenas e médias empresas, sendo vedada a locação para uso comercial, direto ou indireto, bem como para extensão do sinal de forma remunerada ou não, para terceiros e/ou clientes destas empresas<sup>1</sup>.

1.2.1. O extensor de wi-fi é “plug and play” e sua instalação e configuração do serão realizados pelo USUÁRIO. O USUÁRIO declara ter recebido os MANUAIS e orientações necessárias para o uso e instalação dos equipamentos extensores de Wi-Fi e se compromete a utilizar os mesmos de acordo com as orientações disponibilizadas. O não cumprimento das orientações constantes destes documentos que se aplicam juntamente com o presente termo resultará em responsabilidade exclusiva do USUÁRIO em relação a quaisquer danos ou prejuízos suportados por este ou causados a CLARO ou a terceiros.

1.2.2. Se necessário e, por solicitação exclusiva do USUÁRIO, a CLARO poderá realizar a instalação e configuração do CLARO WI-FI MESH, a qual poderá ocorrer de forma remota e/ou mediante a visita de um técnico da CLARO. Os serviços de instalação e configuração inicial serão objeto de contratação avulsa e específica, conforme tabela de preços em vigor à época da solicitação formal realizada pelo USUÁRIO, sendo certo que o preço mensal da locação não contempla valores relativos à instalação, suporte técnico e/ou configuração do equipamento locado.

<sup>1</sup> Como exemplo de uso que não é permitido está o uso direcionado a instalação em quartos de hotéis e hospitais para uso por parte de pacientes e hóspedes, sendo este um rol exemplificativo, podendo a CLARO vedar o uso em outros tipos de empresas em que se configure a concessão do sinal Wi-Fi estendido como benefício a clientes/usuários destas empresas (uso comercial indireto) ou até mesmo pela comercialização desse uso (uso comercial direto mediante remuneração pelo serviço prestado).

1.3. A Locação do CLARO WI-FI MESH pressupõe a locação de equipamento 100% funcional e apto a integrar-se ao sinal de WI-FI, com a finalidade de expandi-lo.

1.3.1 O USUÁRIO está ciente e concorda que ficará responsável pela guarda e conservação do equipamento durante todo o período de vigência do contrato, sendo que ao final desta deverá efetuar sua devolução em perfeito estado de conservação e uso, salvo o desgaste natural pelo uso.

1.3.2 Se identificado algum problema com o equipamento durante a vigência da contratação, o USUÁRIO deverá acionar a CLARO que verificará a origem de eventual defeito e providenciará a substituição do equipamento. Em caso de defeito de fabricação, a CLARO substituirá o equipamento sem custo ao USUÁRIO, entretanto, caso o defeito decorra de mau uso pelo USUÁRIO, os custos do reparo poderão ser cobrados do USUÁRIO.

1.4 O USUÁRIO está ciente e concorda que a qualidade do sinal estendido pelo CLARO WI-FI MESH dependerá, em todo caso, da qualidade do sinal de internet recebido da operadora, bem como da quantidade de usuários conectados ao equipamento locado, dentre outros fatores.

1.5. Qualquer obra civil necessária à realização das instalações dos equipamentos ou interligação aos serviços de telecomunicações necessários à prestação dos serviços e/ou instalação de equipamentos será de exclusiva responsabilidade e custo do USUÁRIO, inclusive a compra de eventuais materiais a serem utilizados.

## 2. ELEGIBILIDADE

2.1 A locação do CLARO WI-FI MESH é de contratação opcional e adicional para USUÁRIOS pessoas físicas e pequenas e médias empresas, sendo compatível com as Ofertas CLARO FIBRA+ da CLARO. A CLARO não garante que o equipamento locado funcionará em conjunto com serviços de banda larga providos por terceiros em razão de questões de ordem técnica.

2.2 A locação do "CLARO WI-FI MESH" está disponível para contratação apenas em algumas cidades e sua disponibilidade poderá ser consultada no site da CLARO, observada a disponibilidade do serviço Banda larga a ser previamente contratado e modelo do equipamento.

2.3 A locação do "CLARO WI-FI MESH" não é compatível com outras ofertas ou serviços não relacionados no presente documento.

## 3. FORMAS DE PAGAMENTO E CANCELAMENTO

3.1 O "CLARO WI-FI MESH" poderá ser locado junto aos canais de venda elegíveis da CLARO.

3.2 O cancelamento da locação do CLARO WI-FI MESH poderá ser feito exclusivamente pelo USUÁRIO titular nos canais de atendimento disponibilizados, podendo ser total ou parcial.

3.3 O USUÁRIO que solicitar o cancelamento do CLARO WI-FI deverá realizar a devolução dos equipamentos alugados.

3.4 A não utilização, o não acesso ou não instalação dos extensores CLARO WI-FI MESH não implicam em cancelamento do contrato, nem em isenção de cobrança da mensalidade da locação, uma vez que o acesso ao bem locado está disponível ao USUÁRIO com a entrega do equipamento extensor do wi-fi.

**4. VALORES E FORMAS DE COBRANÇA**

4.1 Em contrapartida à locação do CLARO WI-FI MESH, o USUÁRIO deverá pagar à CLARO os seguintes valores:

| Item  | Mensalidade Vigente | Mensalidade Promocional |
|---|---------------------|-------------------------|
| CLARO Wi-Fi MESH (kit principal c/2 extensores) | R\$ 60,00           | R\$ 30,00 por mês       |
| Extensor Wi-Fi Adicional                        | R\$ 30,00           | R\$15,00 por mês        |

4.1.1 O valor da locação será cobrado na fatura da CLARO sendo identificada como “ALUGUEL EXT WI-FI MESH”, bem como a quantidade de equipamentos locados.

4.2 O CLARO WI-FI MESH é composto pela locação de 2 equipamentos extensores de Wi-Fi. Em adição, o USUÁRIO poderá locar equipamentos extensores de Wi-Fi adicionais, a depender da necessidade física de ampliação do sinal, sendo limitado a um máximo de até 4 (quatro) equipamentos integrados por contrato em razão de limitações técnicas (2 equipamentos do Kit principal + até 2 equipamentos adicionais).

4.2.1 Excepcionalmente, caso a CLARO possibilite, a depender de questões técnicas e de viabilidade de instalação, a ampliação do limite máximo de equipamentos locados, por contrato e localidade de instalação, tal liberalidade não constituirá novação ou direito ao cliente, podendo a CLARO retomar as condições originalmente previstas a qualquer tempo. O USUÁRIO está ciente que não há qualquer garantia de ampliação do limite de locação por contrato, ainda que haja viabilidade técnica.

4.3 Os valores promocionais da mensalidade acima especificados são válidos para locação durante a vigência desta oferta e poderão ser alterados, mediante comunicação prévia com 30 (trinta) dias de antecedência, limitado ao valor da mensalidade vigente. Da mesma forma, os valores vigentes poderão sofrer os reajustes na periodicidade legal pelo índice econômico oficial do IGP-DI em vigor ou outro que venha a substituí-lo.

4.4 No caso da CLARO efetivar a cobrança de valores menores que os vigentes não será considerado novação podendo serem retomados os valores vigentes divulgados, a qualquer momento.

4.5 O USUÁRIO é responsável por quaisquer outras despesas necessárias para uso do bem locado, objeto do presente Termo, como por exemplo, mas não se limitando o custo dos serviços de internet da CLARO cujo sinal Wi-Fi será distribuído, bem como prover os equipamentos e aparelhos necessários e compatíveis com estes contrato.

4.6 A CLARO não possui nenhuma responsabilidade quanto a incompatibilidade de equipamentos locados pelo USUÁRIO, nem pela inviabilidade de acesso em decorrência do serviço de internet disponibilizado caso não tenha sido contratado para a finalidade específica junto à CLARO.

4.7 A CLARO poderá disponibilizar funcionalidades avulsas relacionadas ao CLARO WI-FI MESH que poderão ser adquiridas e cobradas de forma apartada, mediante contratações específicas.

4.8 O valor da locação apresentado neste documento é promocional e poderá ser alterado a qualquer tempo mediante prévia comunicação ao usuário com 30 (trinta) dias de antecedência, quando o USUÁRIO poderá optar por manter ou não a presente contratação.

4.8.1 Eventuais outras locações que possam ser realizadas através do Aplicativo Minha Claro Residencial terão seus valores comunicados nestes e poderão ser lançados na fatura de serviços da CLARO.

4.9 O valor da locação será cobrado até o efetivo pedido de cancelamento, podendo ainda ser efetivado lançamento de valores na última fatura correspondente ao período da locação até a data do efetivo cancelamento solicitado.

4.10 Sobre os valores previstos podem incidir tributos nos termos da legislação em vigor.

## 5. OUTRAS RESTRIÇÕES, INFORMAÇÕES E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE O USO DO BEM LOCADO

5.1. O USUÁRIO fica ciente que a utilização do Wi-Fi depende de sinal de internet disponível para o seu funcionamento.

5.2. O USUÁRIO é responsável pelo uso indevido do CLARO WI-FI MESH, inclusive por parte de terceiros que tenham acesso aos equipamentos, em especial se houver violação a direitos de terceiros ou da própria CLARO e/seus parceiros, de forma que qualquer atividade indevida, ilícita, ou contrária a moral e os bons costumes poderá ensejar no bloqueio do acesso ao CLARO WI-FI MESH, sujeitando o USUÁRIO às penas previstas na legislação civil e penal em vigor.

## 6. DO ACESSO AO CLARO WI-FI MESH

6.1. Ao enviar qualquer informação ou registrar-se no CLARO WI-FI MESH, o USUÁRIO concorda que a CLARO pode acessar seus dados cadastrais e pessoais, bem como dados multimídia e outros de acordo com o disposto na política de privacidade.

6.2. O CLARO WI-FI MESH depende da compatibilidade com o dispositivo do USUÁRIO para o seu perfeito funcionamento.

6.3. A CLARO não se responsabiliza pela ocorrência de desconfigurações CLARO WI-FI MESH ocorridas em razão de fatores externos, incluindo problemas no(s) Dispositivo(s) atrelados ao uso deste, estando a atuação da CLARO limitada ao bem locado.

6.4. A lista de sistemas operacionais e aplicativos suportados pelo CLARO WI-FI MESH poderá ser alterada a qualquer momento e sem notificação prévia do USUÁRIO para que o CLARO WI-FI MESH possa corresponder à realidade da evolução do mercado, descontinuando a assistência para qualquer software considerado obsoleto e adicionando os que sejam considerados de utilidade habitual em cada momento.

6.5. O USUÁRIO se responsabiliza pela guarda do seu código de acesso (login) e sua senha, devendo protegê-los contra divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, devendo, ainda, em caso de roubo ou perda, alterar imediatamente sua senha.

6.6. O USUÁRIO se compromete ainda a utilizar adequadamente o CLARO WI-FI MESH, de modo a mantê-lo atualizado sempre que lhe for solicitada alguma atualização, sendo-lhe vedado praticar quaisquer atos que resultem na alteração das configurações e/ou características técnicas do mesmo, salvo mediante autorização prévia e por escrito pelo titular e/ou licenciador do CLARO WI-FI MESH.

6.7. O USUÁRIO assume integralmente, seja a que título for, toda a responsabilidade pelas informações que fornece e/ou conteúdo que trafegar a partir dos recursos do CLARO WI-FI MESH objeto deste Termo de Uso.

6.8. O USUÁRIO se compromete a honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais resultantes da locação do CLARO WI-FI MESH, nos respectivos prazos de vencimento.

6.9. Cabe ainda ao USUÁRIO manter a infraestrutura interna, como serviço de internet e Dispositivos (iOs e Android), bem como a infraestrutura do local de instalação, mas não se limitando a eles, com as configurações mínimas necessária a possibilitar a utilização do CLARO WI-FI MESH.

6.10 O USUÁRIO é o único responsável por sua conduta, pelo armazenamento, transmissão ou disponibilização do conteúdo de seus arquivos e pastas, e por suas comunicações e compartilhamentos com outras pessoas enquanto usa o CLARO WI-FI MESH.

6.11. O USUÁRIO concorda em não utilizar os equipamentos configurados por meio do CLARO WI-FI MESH para:

- a. transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo da privacidade ou de direitos de propriedade, odioso, ou racial, étnico ou censurável;
- b. prejudicar menores de idade de qualquer forma;
- c. transmitir qualquer conteúdo (tais como informação privilegiada, propriedade intelectual ou informação confidencial) que o USUÁRIO não tem o direito de transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias;
- d. transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, "junk mail", "spam", "correntes" e "esquemas de pirâmide";
- e. transmitir qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código malicioso de computador, smartphone e/ou tablet, arquivos ou programas projetados para interromper, danificar ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações; e
- f. interferir ou interromper os servidores ou redes conectadas ao CLARO WI-FI MESH ou desobedecer a quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas.

## 7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1. Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o USUÁRIO declara estar ciente da mesma.

## 8. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Todo o conteúdo disponibilizado através da utilização do CLARO WI-FI MESH, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a CLARO ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a CLARO pode utilizar este material como parte deste Site.

8.2. Ao acessar o Aplicativo/Site e/ou utilizar o CLARO WI-FI MESH você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no Site. Ao USUÁRIO não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outros, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

8.3. O USUÁRIO se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do CLARO WI-FI MESH em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso. <sup>[1]</sup><sub>[2]</sub>

8.4. É proibida a utilização de qualquer parte do CLARO WI-FI MESH sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede da CLARO WI-FI MESH.

8.5. O USUÁRIO concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo fornecido pela CLARO, sob qualquer forma, bem como em não explorar o CLARO WI-FI MESH sob qualquer forma não autorizada.

8.6. É vedado o uso do CLARO WI-FI MESH para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo. O uso comercial por empresas é limitado a extensão do Wi-Fi nos estabelecimentos comerciais para uso da internet no desempenho de suas próprias atividades, sendo vedado o uso para fins de comercialização do sinal de internet ou para agregar valor a seus próprios produtos

8.7. A utilização do CLARO WI-FI MESH em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o USUÁRIO sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis

8.8. O USUÁRIO assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

8.9. O CLARO WI-FI MESH é de propriedade da CLARO ou de seus licenciadores e está protegido contra a utilização não autorizada, conforme preceitua a Lei n.º 9.609, de 19/02/1998, regulamentada pelo Decreto n.º 2.556, de 20/04/1998, combinada com a Lei n.º 9.610, de 19/02/1998, conhecidas como leis de copyright, ficando os infratores sujeitos às sanções cíveis e penais previstas nos respectivos documentos legais.

8.10. Ao USUÁRIO é proibido:

- a. Copiar eventual documentação impressa que acompanhe o CLARO WI-FI MESH;
- b. Sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer parte do CLARO WI-FI MESH; fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, fazer qualquer tentativa de descobrir o código fonte do CLARO WI-FI MESH ou criar trabalhos derivados do CLARO WI-FI MESH;
- c. Usar o CLARO WI-FI MESH como parte de um acordo de gerenciamento de instalações, partilha de tempo, provedor de conteúdo ou bureau de conteúdo;
- d. Usar uma versão anterior do CLARO WI-FI MESH ou copiá-lo depois de receber e instalar uma versão de upgrade;

- e. Usar uma versão posterior do CLARO WI-FI MESH diferente da versão concedida por este Termo de Uso;
- f. Usar o CLARO WI-FI MESH de maneira não autorizada no presente Termo de Uso;
- g. O USUÁRIO nunca deve usar ou direcionar o CLARO WI-FI MESH para interação com IPs ou Dispositivos os quais não estejam expressamente autorizados a fazê-lo.
- h. O USUÁRIO não deve usar o CLARO WI-FI MESH de forma a criar cargas excessivas de tráfego em IPs ou Dispositivos aos quais tenha direcionado o CLARO WI-FI MESH.
- i. O USUÁRIO não deve usar o IP ou dispositivos do CLARO WI-FI MESH para, direta ou indiretamente, iniciar, propagar, participar, direcionar quaisquer tentativas de ataques, hack ou crack, ou saturação de largura de banda IP disponível, mensagens de redes maliciosas ou potencialmente destrutivas para quaisquer Dispositivos.
- j. O USUÁRIO não deve dirigir quaisquer ataques de qualquer tipo usando qualquer protocolo em qualquer dispositivo.
- k. O USUÁRIO não deve dirigir *bots*, *spiders*, *crawlers*, ou qualquer outro processo automatizado em sistemas de computação.
- l. O USUÁRIO não deve utilizar o CLARO WI-FI MESH para realizar qualquer atividade ilegal, incluindo, mas não se limitando, a crimes de informática, transmissão ou armazenamento de conteúdos ilegais, violando propriedade intelectual ou violando direitos autorais.
- m. O USUÁRIO não deve acessar informações sobre o CLARO WI-FI MESH para os quais não esteja autorizado ou que não seja disponibilizado de forma deliberada, publicamente e de acordo com esta política de privacidade.

## 9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. Ao prosseguir na utilização do CLARO WI-FI MESH aqui disponibilizado para contratação, assim como seus equipamentos, o USUÁRIO expressamente concorda e está ciente de que a CLARO não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o CLARO WI-FI MESH; (II) custo de aquisição de bens ou conteúdos junto a terceiros, informações e dados acessados por terceiros através do CLARO WI-FI MESH, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com terceiros ou mediante violação da senha pessoal do cliente; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do USUÁRIO, bem como da alteração destes em razão da violação da senha do USUÁRIO; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre o CLARO WI-FI MESH; (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio USUÁRIO.

9.2. A CLARO não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo USUÁRIO para o acesso ao conteúdo ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do USUÁRIO não atender aos requisitos mínimos computacionais para o uso do CLARO WI-FI MESH de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao USUÁRIO quanto às suas expectativas do CLARO WI-FI MESH; (iv) da não observação, por parte do USUÁRIO, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal

e indicadas pelos terceiros com quem contratar; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do CLARO WI-FI MESH quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do USUÁRIO em proceder corretamente as etapas de acesso ao conteúdo.

9.3. A CLARO não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, pela comercialização de produtos e conteúdos disponibilizados nos sites acessados em razão da utilização do CLARO WI-FI MESH, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a CLARO, suas controladoras, subsidiárias ou coligadas.

9.4. A CLARO tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites CLARO. A CLARO não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites CLARO decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites CLARO ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites CLARO, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites CLARO ou por impossibilidade de acessá-los.

9.5. A responsabilidade total da CLARO, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo/funcionalidade fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço de disponibilização da funcionalidade contratada.

9.6. A CLARO, os Parceiros CLARO, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais propostos por qualquer USUÁRIO contra os USUÁRIOS que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da CLARO.

9.7. Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a CLARO, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequenciais ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a CLARO tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

9.8. A CLARO não se responsabiliza por danos aos USUÁRIOS que acessarem aplicativos ou sites com endereços similares aos da CLARO, mas que não sejam administrados pela CLARO e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

9.9. Ainda que o USUÁRIO esteja apto a usufruir do CLARO WI-FI MESH, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo.

9.10. A CLARO não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado através do CLARO WI-FI MESH ou Site da CLARO (banners, pop-ups, etc).

9.11. A CLARO não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos solicitados a Parceiros, caso o USUÁRIO tenha problemas em receber quaisquer produtos a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da CLARO.

9.12. A CLARO não se responsabiliza por eventuais práticas ilegais, por parte do USUÁRIO, na utilização do CLARO WI-FI MESH, tais como uso de software e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente, eventual prática de crimes via internet e demais atividades praticadas através do CLARO WI-FI MESH.

9.13. A CLARO não será responsável pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo USUÁRIO por meio das funcionalidades disponibilizadas, bem como por eventual interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo USUÁRIO, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos Dispositivos do USUÁRIO.

9.14. A CLARO não se responsabiliza por eventuais falhas ou interrupções do CLARO WI-FI MESH, decorrentes de caso fortuito ou de força maior, bem como por limitações impostas por parte do Poder Público ou por alguma legislação específica, ou ainda por má utilização dos conteúdos pelo USUÁRIO ou por qualquer outro fato alheio ao seu controle.

9.15. A CLARO não se responsabiliza por eventual impossibilidade do USUÁRIO de acessar o CLARO WI-FI MESH, se para tanto o USUÁRIO não utilizar o Sistema Operacional indicado e compatível, ou ainda não cumprir as demais condições mínimas exigidas no presente Termo de Uso e nos demais documentos e/ou informações, fornecidas ao USUÁRIO, bem como se o USUÁRIO utilizar softwares e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente para a instalação/utilização do CLARO WI-FI MESH.

9.16. O USUÁRIO concorda expressamente que a CLARO não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação, quer resultante de contrato, ato ilícito, garantia, ou de outra forma, por qualquer perda de receita, lucro, dados, uso de dinheiro, uso do tempo, ou por qualquer dano incidental, especial ou indireto, previsto, previsível ou não, decorrente do uso do CLARO WI-FI MESH, na medida permitida por lei. Esta limitação aplica-se a todas as reivindicações ou ações, incluindo, mas não se limitando, às decorrentes da disponibilidade do CLARO WI-FI MESH, ao seu acesso e uso por terceiros, conteúdo ou software, ou a qualquer outro assunto relacionado ao CLARO WI-FI MESH.

## 10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. A CLARO não se responsabiliza pelo mau uso e eventuais prejuízos decorrentes deste, podendo inclusive bloquear o uso do CLARO WI-FI MESH pelo USUÁRIO.

10.2. O acesso ao CLARO WI-FI MESH implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da CLARO, assim como das disposições constantes no Contrato da CLARO e demais documentos aplicáveis.

10.3. O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alteradas, a qualquer tempo, e a exclusivo critério da CLARO, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta.

10.4. O presente documento vigorará a partir da data de validade indicada acima e substitui os Termos e Condições anteriormente editados e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o USUÁRIO que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

10.5. O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Termo, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.6. Todos os conteúdos disponibilizados são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais, sendo certo que ao utilizar o CLARO WI-FI MESH o USUÁRIO concorda em respeitar todos os direitos em questão, incluindo direitos da CLARO e de terceiros.

10.7. As Partes deverão observar leis, regulamentações e políticas que estejam em vigor no território brasileiro e se comprometem a cumpri-las, incluindo não usar os o bem locado em negócios ilícitos ou na prática de qualquer ato contrário à legislação brasileira.

**Este documento é aplicável juntamente com o Contrato referente as Ofertas Claro Fibr+ e Claro Fibr+ Empresas.**