



Compal Broadband Networks

CH8568

**Wi-Fi Cable Modem e
Residencial Gateway**

**Guia do
Usuário**

Índice

Visão geral	5
Recursos padrão	5
CH8568 Tipos de LAN	6
LAN sem fio - WLAN	6
LAN Ethernet com fio	7
Painel frontal	9
Painel traseiro.....	12
Etiqueta Chassi	13
Primeiros passos.....	14
Itens incluídos na Caixa	14
Antes de começar	15
Requisitos do sistema.....	15
Conectando o CH8568.....	16
Configurando o acesso à Internet	17
Configurando TCP / IP no Windows 7	18
Verificando o endereço IP do Windows 7	18
Configurando TCP / IP no Windows 8	19
Verificando o endereço IP no Windows 8	19
Configurando TCP / IP no Windows 10	19
Verificando o endereço IP do Windows 10	20
Renovação do endereço IP para Windows 7 , Windows 8 e Windows 10	20
Configurando uma WLAN.....	20
Iniciar	21
Iniciando o CH8568 Configuration Manager (CMGR)	21
Configuração rápida	23
Status.....	26
Software	26

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Conexão RF	28
Conexão IP	29
Status do MTA	30
Configurações Básicas	32
LAN / DHCP	33
DHCPv6	34
LAN IPv6	35
DNSv4	35
Configuração da WAN	36
Encaminhamento de porta	38
Port trigger	39
DMZ Host	40
DDNS	40
Segurança	42
Firewall	42
Básico	43
Controle de acesso	44
Filtragem por IP	44
Filtragem POR IPv6	46
Filtragem por MAC	46
O Controle dos pais	47
Política por tempo de acesso	47
Wi-Fi	48
Rádio	49
Rede Principal	50
Equipamentos conectados	51
Administração	53
Senha roteador	53
Diagnósticos	54
Configurações de fábrica	55

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Troubleshooting	56
Soluções.....	56
Painel Frontal de LEDs e Condições de Erros	57

Visão geral

O CBN CH8568 é o gateway de voz DOCSIS 3.1 mais compacto e com um aspecto moderno e elegante, projetado para sua casa, escritório doméstico ou pequena empresa / empresa. Ele pode ser usado em residências com um ou mais computadores capazes de conectividade sem fio para acesso remoto ao gateway de voz.

Este guia do usuário fornece uma visão geral do produto e informações de configuração para o CH8568. Ele também fornece instruções para instalar o gateway de voz e configurar a LAN sem fio, Ethernet, roteador, DHCP e configurações de segurança.

Recursos padrão

O CH8568 Voice Gateway combina acesso de alta velocidade à Internet, rede e segurança de computador para uma LAN doméstica ou de pequeno escritório. Ele oferece os seguintes recursos:

- Combinação de cinco produtos separados em uma unidade compacta - um modem a cabo DOCSIS® 3.1, ponto de acesso sem fio IEEE 802.11a / b / g / n / ac, conexões Ethernet 10/100/1000 Base-T, VoIP Conexões de telefone com a Internet e firewall.
- Um modem a cabo de alta velocidade integrado para acesso contínuo de banda larga à Internet e outros serviços online com transferência de dados muito mais rápida do que os modems dial-up ou ISDN tradicionais.
- Firewall avançado para maior segurança de rede contra ataques indesejados pela Internet. Ele suporta stateful-inspeção, detecção de intrusão, DMZ, prevenção contra ataques de negação de serviço, e Network Address Translation (NAT).
- Uma conexão de banda larga para até 253 computadores para navegar na web; todos os computadores na LAN se comunicam como se estivessem conectados à mesma rede física.
- Quatro Portas de uplink Ethernet 10/100 / 1000Base-T que suportam conexões half-duplex ou full-duplex com capacidade auto-MDIX.
- Um ponto de acesso sem fio IEEE 802.11a / b / g / n / ac para permitir que os usuários permaneçam conectados enquanto se deslocam em casa ou no pequeno escritório ou para conectar computadores desktop sem instalar cabos de rede. Dependendo da distância, as velocidades da conexão sem fio podem variar.
- A função sem fio CH8568 suporta o modo de banda dupla Wi-Fi 2,4 GHz / 5 GHz.
- Uma conexão segura de banda larga Wireless-Fidelity (Wi-Fi) para dispositivos habilitados para Wi-Fi em sua rede, como seu celular, laptops, tablets, impressoras, PDAs e desktops.
- Roteamento para uma LAN sem fio (WLAN) ou uma LAN Ethernet com fio; você pode conectar mais de quatro computadores usando hubs e / ou switches.
- Um servidor DHCP integrado para configurar facilmente uma LAN privada Classe C com e / ou sem fio combinada.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

- Operação de passagem de rede privada virtual (VPN) com suporte a IPSec, PPTP ou L2TP para conectar computadores remotos com segurança pela Internet.
- CH8568 Configuration Manager (CMGR), que fornece uma interface gráfica de usuário (GUI) para fácil configuração de configurações sem fio, Ethernet, roteador, DHCP e segurança necessárias.

CH8568 Tipos de LAN

Você pode conectar os computadores clientes ao CH8568 usando uma ou qualquer combinação das seguintes conexões de rede:

- Rede Wi-Fi LAN sem fio (WLAN)
- local Ethernet (LAN)

LAN sem fio - WLAN

A comunicação sem fio ocorre por ondas de rádio em vez de um fio. Como um telefone sem fio, uma WLAN usa sinais de rádio em vez de fios para trocar dados. Uma rede sem fio elimina a necessidade de cabeamento caro e intrusivo para conectar computadores em casa ou no escritório. Os usuários móveis podem permanecer conectados à rede mesmo quando transportam seus laptops para diferentes locais em casa ou no escritório.

Cada computador ou outro dispositivo em uma WLAN deve ser habilitado para Wi-Fi com um adaptador sem fio embutido ou externo.

Laptops - Use um adaptador de notebook sem fio integrado, um adaptador de slot PCMCIA sem fio ou um adaptador USB sem fio.

Desktops - Use um adaptador PCI sem fio, adaptador USB sem fio ou produto compatível no slot PCI ou porta USB, respectivamente



Exemplos de conexões de rede sem fio (modelo CH8568 mostrado)

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.

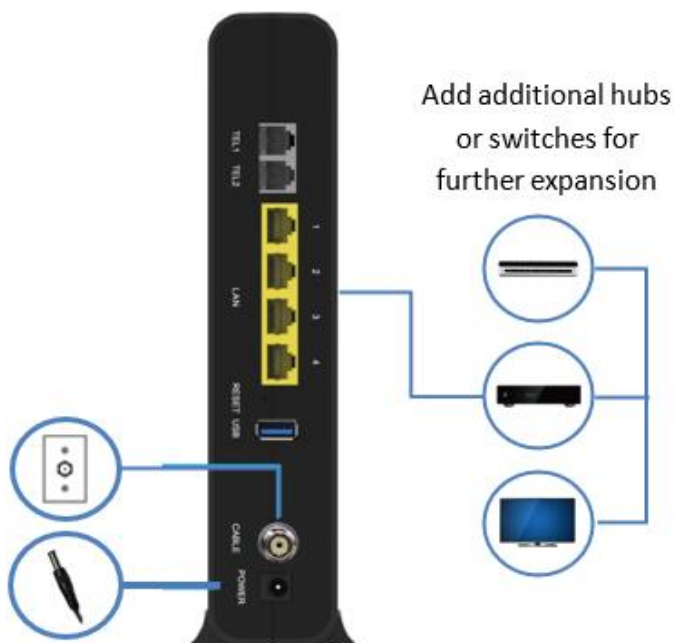
WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

A distância máxima de operação sem fio depende do tipo de materiais pelos quais o sinal deve passar e da localização do CH8568 e dos clientes (estações). CBN não pode garantir a operação sem fio para todas as distâncias suportadas em todos os ambientes.

Nota: Para obter melhor cobertura sem fio, coloque o gateway CH8568 Voice verticalmente.

LAN Ethernet com fio

Você pode conectar facilmente qualquer PC com um cabo Ethernet à porta Ethernet CH8568. Como a porta Ethernet CH8568 suporta auto-MDIX, você pode usar um cabo direto ou cruzado para conectar um hub, switch ou computador. Use cabeamento CAT-5, ou melhor, para todas as conexões Ethernet.



Ethernet de exemplo para conexão de computador (modelo CH8568 mostrado)

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Um fio Ethernet LAN com mais de quatro computadores requer um ou mais switchshubs, ou roteadores.

Você pode:

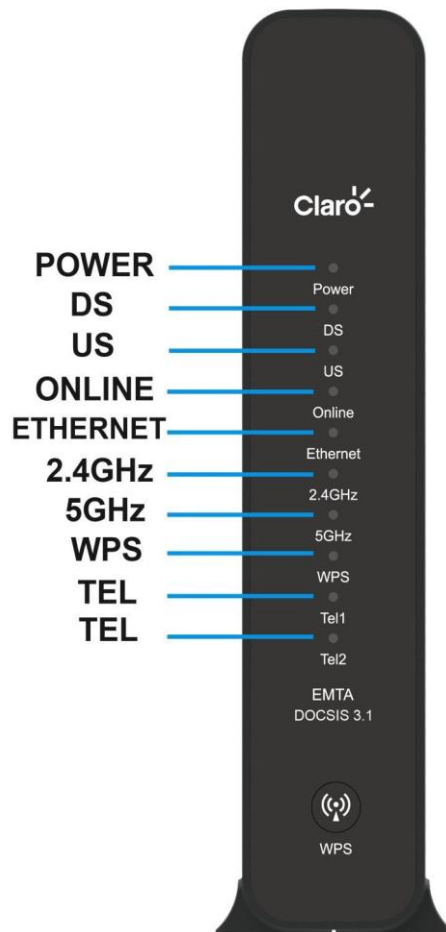
- Conectar um hub ou switch a qualquer porta Ethernet no CH8568.
- Use hubs, switches ou roteadores Ethernet para conectar-se a qualquer combinação de computadores e clientes sem fio ao CH8568.

Informações mais detalhadas sobre o cabeamento Ethernet estão além do escopo deste documento.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Painel frontal

O painel frontal do CH8568 contém luzes indicadoras e o botão Wi-Fi / WPS que é usado para configurar o Wi-Fi Protected Security (WPS) em clientes compatíveis conectados à rede CH8568.



cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Os indicadores LED do painel frontal CH8568 fornece as seguintes informações de status de energia, comunicação e erros:

LED	Status	Descrição
Power	Verde sólido	Power ON
	Piscando	Inicialização
	Desligado	Power Off
Downstream	Verde sólido	Canal Downstream está conectado
	Piscando	Varredura de canais Downstream
Upstream	Verde sólido	Canal upstream está conectado
	Piscando	Adquirindo Upstream
	Desligado	Aguardando que o DS conclua a varredura
Online	Verde sólido	O modem está sincronizado e registrou com êxito
	Piscando	Registrando ou provisionando
	Desligado	o canal DS / US ainda não conectado. Não foi possível conectar CMTS
Ethernet	Verde sólido	Um ou mais dispositivos conectados ao RJ45
	Piscando	Qualquer conector RJ45 está transmitindo dados
	Desligado	Nenhum dispositivo conectado
2.4GHz	Verde sólido	Wi-Fi 2.4G ativo
	Desligado	Wi-Fi 2.4G desativado / sem função
5GHz	Verde sólido	Wi-Fi 5G ativo
	Desligado	Wi-Fi 5G desativado / sem função

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

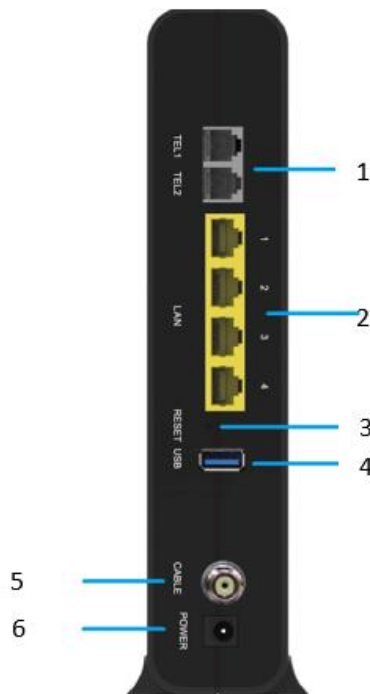
WPS	Verde sólido	Serviço WPS disponível
	Desligado	Serviço WPS desabilitado / Ambos 2.4G e 5G não estão funcionando
Telefonia (Tel1 / Tel2)	Verde sólido	Serviço disponível
	Piscando	Esta linha está em uso
	Desligado	Serviço indisponível
DS + US	Piscando	Atualização de firmware em andamento

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Painel traseiro



CH8568 (mostrado acima) o painel traseiro contém a seguinte porta de cabeamento e conectores:

	Item	Descrição
1	TEL 1 TEL 2	Conexão telefônica para um único telefone.
2	Ethernet	Use qualquer porta Ethernet para conectar um computador equipado com Ethernet, hub, ponte ou switch usando um cabo RJ-45.
3	RESET	Pressione e segure o botão RESET por cinco segundos ou mais para restaurar o CH8568 para as configurações padrão de fábrica. Depois que as configurações padrão de fábrica forem restauradas, o gateway será reiniciado e pode levar de 5 a 30 minutos para encontrar e travar os canais de comunicação apropriados.
4	USB	Porta de host USB para dispositivos de armazenamento USB como unidades flash ou discos rígidos
5	CABO	Conecte o CH8568 a uma tomada com cabo na parede.
6	Porta de alimentação	conectada ao adaptador CA e à tomada da parede.

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Etiqueta Chassi

O CH8568 Media Access Control (MAC) está localizado na parte inferior do CH8568. A etiqueta contém o endereço MAC, que é um valor exclusivo de 48 bits que identifica cada dispositivo de rede Ethernet. Para receber serviço de dados, você precisará fornecer o endereço MAC marcado com CM MAC ID ao seu provedor de serviços de Internet.

MODEL: CH8568 DOCSIS 3.1 HW 1.0	
INPUT: 12V DC 42W, 3.5A FABR:MM/YYYY	
S/N: ABCDEF123456	
CM MAC: ABCDEF123456	
EMTA MAC: ABCDEF123456	
IP: 192.168.0.1	SSID 2.4GHz: CLARO_2G123456
Usuário: CLARO_123456	SENHA: EF123456
Senha: ABCDEF123456	SSID 5GHz: CLARO_5G123456
	SENHA: EF123456
	 09291-19-04132



Nota: O rótulo pode ser diferente de acordo com as configurações ou requisitos locais.

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.

Primeiros passos

Itens incluídos na Caixa

Antes de instalar o CH8568 Voice Gateway, verifique se os seguintes itens estão incluídos na caixa com o CH8568:

Item		Descrição
Adaptador de energia		Conecte o CH8568 a uma tomada elétrica CA
Cabo Ethernet RJ45		Conecte o CH8568 a PC ou Notebook

Você deve ter os últimos service packs e patches instalados em seu computador para o seu sistema operacional.

Você precisará de um cabo coaxial de 75 ohms com conectores do tipo F para conectar o CH8568 à tomada de cabo mais próxima. Se uma TV estiver conectada à saída do cabo, pode ser necessário um divisor de RF de 5 a 900 MHz e dois cabos coaxiais adicionais para usar a TV e o CH8568.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Antes de começar

Tome as seguintes precauções antes de instalar o CH8568:

- O CH8568 deve ser sempre colocado na posição vertical.
- Deve sempre haver uma folga de pelo menos 30 mm entre cada uma das tampas laterais e qualquer objeto que possa bloquear o ar fluir pela unidade.
- Se a unidade for conectada por meio do suporte incluído, o conector FNC deve se projetar à esquerda lado da mão ao fixar a unidade no suporte.
- Esforce-se para implantar a unidade em um local central das áreas habitáveis onde a maioria dos dispositivos sem fio são usados.

Leve em consideração as seguintes condições ambientais

- Evite obstruções físicas do sinal sem fio para obter uma linha de visão ideal (paredes, tetos, pisos, móveis)
- Evite superfícies reflexivas (os sinais de Wi-Fi podem saltar de janelas, espelhos, armários de arquivo de metal, bancadas de aço inoxidável, folha de alumínio)
- Evite eletrodomésticos como micro-ondas, sistemas de segurança doméstica, telefones sem fio / móveis, ventiladores que podem causar interferência com o sinal sem fio
- Adie a instalação até que não haja risco de tempestade ou raios na área.
- Para evitar choque potencial, sempre desconecte o cabo de alimentação da tomada da parede ou outra fonte de alimentação antes de desconectá-lo do painel traseiro do CH8568.
- Para evitar o superaquecimento do CH8568, não bloqueie os orifícios de ventilação nas laterais da unidade. Não abra a unidade. Encaminhe todos os serviços ao seu provedor de serviços de Internet.

Verifique se você possui os cabos, adaptadores e software do adaptador necessários. Verifique se os drivers adequados estão instalados para o adaptador Ethernet em cada computador em rede. Para obter informações sobre a configuração de WLAN, consulte Configurando sua LAN sem fio.

Requisitos do sistema

Seu computador deve atender aos seguintes requisitos mínimos:

- Computador com Pentium[®] ou processador superior Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Macintosh ou sistema operacional UNIX com CD-ROM de sistema operacional disponível
- Qualquer navegador da web, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator[®] ou Mozilla[®] Firefox[®]

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

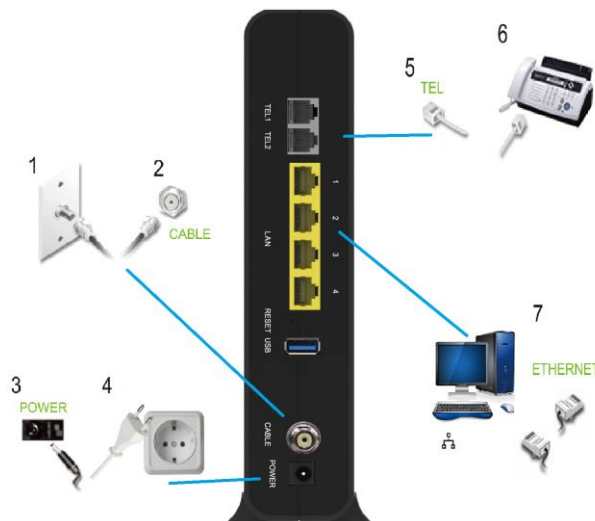
Conectando o CH8568

Antes de iniciar, certifique-se de que o computador esteja ligado e o cabo de alimentação do CH8568 esteja desconectado.

1. Conecte uma extremidade do cabo coaxial à saída do cabo ou divisor.
2. Conecte a outra extremidade do cabo coaxial ao conector do cabo no CH8568. Aperte os conectores manualmente para evitar danificá-los.
3. Conecte o cabo de alimentação à porta de alimentação do CH8568.
4. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada elétrica.

Isso liga automaticamente o gateway. Você não precisa desconectar o gateway quando não estiver em uso. Na primeira vez que você conectar o CH8568, aguarde de 5 a 30 minutos para localizar e travar os canais de comunicação apropriados.

5. Conecte a outra extremidade do cabo telefônico de um telefone de uma ou duas linhas à TELporta1/2 na parte traseira do CH8568.
6. Conecte o cabo telefônico de um telefone de uma ou duas linhas ao telefone.
7. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet do computador e conecte a outra extremidade do cabo Ethernet à porta Ethernet do gateway.
8. Verifique se os LEDs no painel frontal percorrem a seguinte sequência:



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

CH8568 Atividade do LED durante a inicialização

LED	Descrição
POWER	Desligado: Sem energia Verde piscando: Inicializando Verde sólido: Ligado
INTERNET	Desligado: Sem conexão com a Internet disponível (erro) Verde piscando rapidamente: Registrando com canais CMTS / Aquisição DOCSIS Verde sólido: conexão com a Internet disponível

Configurando o acesso à Internet

Depois de instalar o CH8568, verifique se você pode se conectar à Internet. Você pode recuperar um endereço IP para a interface de rede do seu computador usando uma das seguintes opções:

- Recuperar o endereço IP definido estaticamente e o endereço DNS
- Recuperar automaticamente o endereço IP usando o servidor DHCP da rede

O gateway de voz CBN CH8568 fornece um servidor DHCP em sua LAN. É recomendado que você configure sua LAN para obter os IPs para a LAN e o servidor DNS automaticamente.

Certifique-se de que todos os computadores em sua LAN estejam configurados para TCP / IP. Após configurar o TCP / IP em seu computador, você deve verificar o endereço IP.

Nota: Para sistemas UNIX ou Linux, siga as instruções na documentação do usuário aplicável.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Configurando TCP / IP no Windows 7

1. Abra o Painel de Controle.
2. Clique em Rede e Internet para exibir a janela Rede e Internet.
3. Clique em Central de Rede e Compartilhamento para exibir a janela Central de Rede e Compartilhamento.
4. Clique em alterar configurações do adaptador
5. Clique com o botão direito do mouse na conexão de rede da interface de rede que deseja alterar.
6. Clique em Propriedades para exibir a janela Propriedades de Conexão de Rede Local.
7. Selecione Protocolo de Internet Versão 4 (TCP / IPv4), clique duas vezes nele ou clique em Propriedades.
8. Selecione Obter um endereço IP automaticamente e obter endereço de servidor DNS automaticamente.
9. Clique em OK para salvar as configurações de TCP / IP e feche a janela Propriedades do protocolo da Internet versão 4 (TCP / IPv4).
10. Clique em OK para fechar a janela Propriedades de conexão de rede local.
11. Fechar as janelas restantes e saia do Painel de Controle.
12. Ao concluir a configuração do TCP / IP, continue verificando o endereço IP no Windows 7.

Verificando o endereço IP do Windows 7

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar.
2. Clique em Todos os programas.
3. Clique em Acessórios.
4. Clique em Executar para abrir a janela "Executar".
5. Digite cmd e clique em OK para abrir uma janela do prompt de comando.
6. Digite ipconfig e pressione Enter para exibir a configuração de IP.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Configurando TCP / IP no Windows 8

1. Pressione a tecla Windows no teclado para entrar no modo Desktop.
2. Mova o cursor do mouse para o canto inferior direito da tela. Um painel direito aparecerá agora. Clique no ícone de configurações. O painel de configurações aparecerá agora.
3. No painel de configurações, clique no link Painel de controle.
4. Abra o Painel de Controle.
5. Clique em rede e Internet para exibir a janela de rede e Internet.
6. Clique em Rede e centro de compartilhamento para exibir a janela Rede e Centro de compartilhamento.
7. Clique em alterar as configurações do adaptador.
8. Botão direito do mouse a conexão de rede para a interface de rede que pretende alterar
9. Clique em PROPRIEDADES para exibir a janela Propriedades de ligação da área local.
10. Selecione Internet protocolo versão 4 (TCP / IPv4), clique duas vezes nele ou clique em propriedades.
11. Selecione obter endereço IP automaticamente e obter endereço do servidor DNS automaticamente.
12. Clique em ok para salvar as configurações de TCP / IP e feche as configurações do protocolo de internet versão 4
13. (TCP / IP) e feche a janela de propriedades do protocolo de internet versão 4 (TCP / IPV4).
14. Clique em ok para fechar a janela de propriedades da Conexão de rede local.
15. Fechar as janelas restantes e sair do painel de controle.
16. Ao concluir a configuração TCP / IP, continue verificando o endereço IP no Windows 8.

Verificando o endereço IP no Windows 8

1. Pressione as teclas Windows + R no teclado.
2. Insira CMD no campo Abrir
3. Digite ipconfig e pressione Enter para exibir a configuração de IP.

Configurando TCP / IP no Windows 10

1. Abra o Painel de Controle
2. Clique em Rede e Internet para exibir a janela Rede e Internet.
3. Clique em Central de Rede e Compartilhamento para exibir a janela Central de Rede e Compartilhamento.
4. Clique em alterar configurações do adaptador
5. Clique com o botão direito do mouse na conexão de rede da interface de rede que deseja alterar.
6. Clique em Propriedades para exibir a janela Propriedades de Conexão de Rede Local.
7. Selecione Protocolo de Internet Versão 4 (TCP / IPv4), clique duas vezes nele ou clique em Propriedades.
8. Selecione Obter um endereço IP automaticamente e obter endereço de servidor DNS automaticamente.

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

9. Clique em OK para salvar as configurações de TCP / IP e feche a janela Propriedades do protocolo da Internet versão 4 (TCP / IPv4).
10. Clique em OK para fechar a janela Propriedades de conexão de rede local.
11. Fechar as janelas restantes e sair do Painel de Controle.
12. Ao concluir a configuração do TCP / IP, continue verificando o endereço IP no Windows 10

Verificando o endereço IP do Windows 10

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar.
2. Digite cmd e clique em OK para abrir uma janela do prompt de comando.
3. Digite ipconfig e pressione Enter para exibir a configuração de IP.

Renovação do endereço IP para Windows 7 , Windows 8 e Windows 10

1. Pressione a tecla Windows / Windows + R
2. Digite cmd e clique em OK para abrir uma janela de prompt de comando.
3. Digite ipconfig / renew e pressione Enter. Um endereço IP válido deve aparecer indicando que o acesso à Internet está disponível.
4. Se, após executar este procedimento, o computador ainda não conseguir acessar a Internet, entre em contato com o provedor de serviços.

Configurando uma WLAN

Faça o seguinte para configurar uma rede Wi-Fi usando o botão WPS no CH8568:

1. Ligue o CH8568.
2. Ligue os dispositivos habilitados para WPS que você deseja que tenham acesso à rede, como um PC e um roteador.
3. A rede Wi-Fi detectará automaticamente os dispositivos WPS.
4. Pressione o botão WPS no CH8568 por 5 segundos até que o LED WLAN comece a piscar.
5. Se aplicável, pressione o botão WPS nos outros dispositivos WPS.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Iniciar

Para operação normal, você não precisa alterar a maioria das configurações padrão. Considere cuidadosamente as seguintes declarações de cuidado:

Iniciando o CH8568 Configuration Manager (CMGR)

O CH8568 Configuration Manager (CMGR) permite que você altere e visualize as configurações em seu CH8568. Você pode acessar o gerenciador de configuração em [http:// 192.168.0.1](http://192.168.0.1) através do seu navegador de internet.

Para fazer o login no CMGR, você deve consultar a etiqueta CHASSI localizada na lateral do terminal. Entrar com as credenciais **Usuário** e a **Senha**, que são necessários para o acesso, como exemplo: Usuário: "CLARO_23A8EE", a Senha "6802B823A8EE" conforme apresentado no item "Etiqueta CHASSI" (Pág. 12). Para evitar configuração não autorizada, altere a senha padrão imediatamente ao configurar o Cable Modem CH8568 pela primeira vez.



Após se registrar no sistema de gerenciamento, a página inicial mostra o status atual do CH8568. Clicar nas Configurações avançadas para obter informações detalhadas.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway



ON NÍVEL 📶 IP 📞

Configuração rápida

[Configurações avançadas](#)
[Sair](#)

Configurações da sua rede Wi-Fi

Esta página permite configurar a sua rede Wi-Fi. Você pode definir o nome da sua rede sem fio (também conhecido como SSID), cadastrar uma nova senha e verificar os dispositivos conectados na sua rede.

	2.4 GHz	5 GHz
Nome da rede Wi-Fi:	CLARO_2G140CCE	CLARO_5G140CCE
Senha da rede Wi-Fi:	B8140CCE	B8140CCE

REDE WI-FI ÚNICA

Ao selecionar a Rede "REDE WI-FI ÚNICA", o modem exibirá apenas um nome de rede Wi-Fi que será utilizado para as duas frequências (2.4GHz e 5GHz), utilizando automaticamente a rede de melhor desempenho.

Alterar Rede Wi-Fi

2.4 GHz
5 GHz

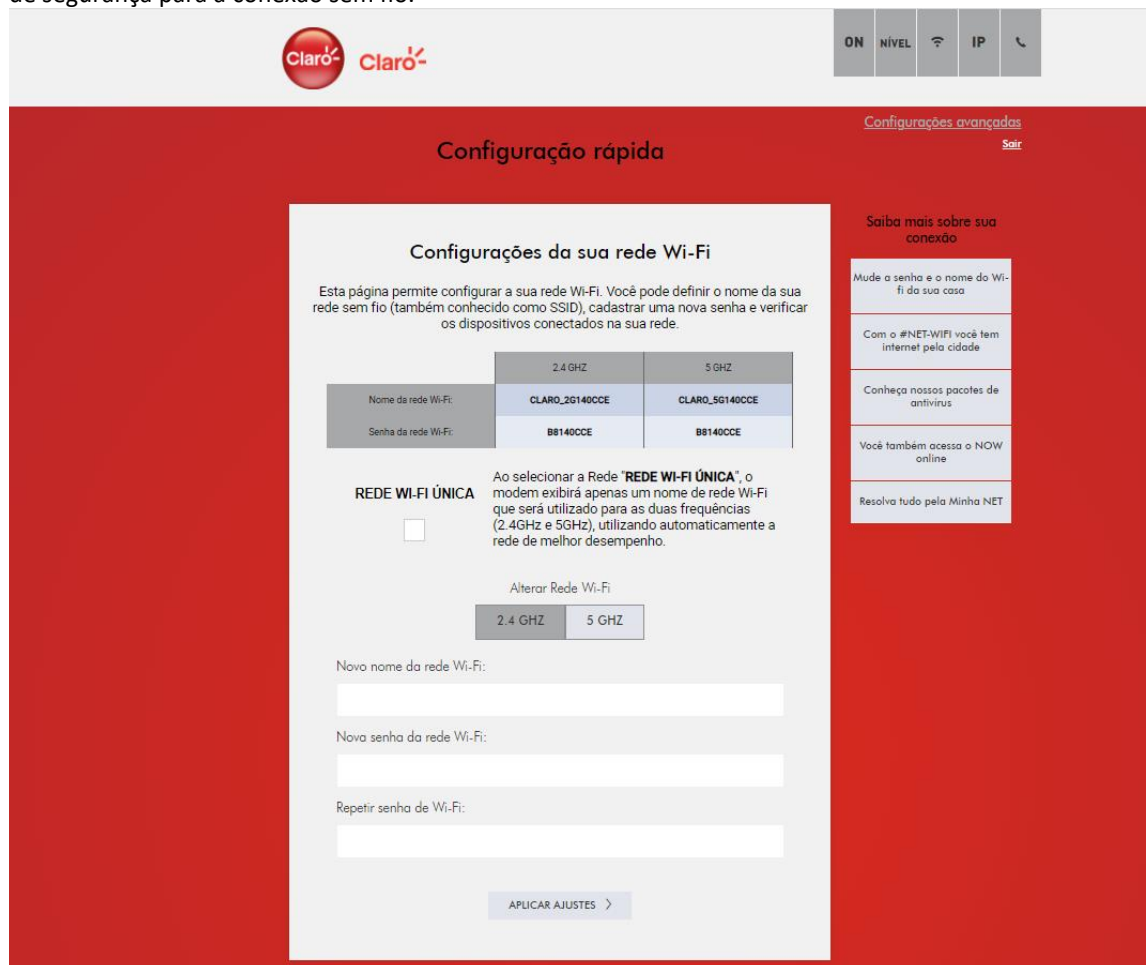
Novo nome da rede Wi-Fi:

Saiba mais sobre sua conexão

- Mude a senha e o nome do Wi-Fi da sua casa
- Com o #NET-WIFI você tem internet pela cidade
- Conheça nossos pacotes de antivírus
- Você também acessa o NOW online
- Resolva tudo pela Minha NET

Configuração rápida

A configuração rápida CH8568 nos fornece a configuração dos recursos básicos da sua rede sem fio Wi-Fi, incluindo a configuração do nome da rede sem fio (também conhecido como SSID) e a alteração da chave de segurança para a conexão sem fio.



The screenshot shows the 'Configuração rápida' (Quick Configuration) page for the CH8568 device. The page is titled 'Configurações da sua rede Wi-Fi' (Configure your Wi-Fi network). It provides instructions on how to set up the Wi-Fi network, including defining the network name (SSID) and password. A table shows default settings for 2.4 GHz and 5 GHz bands. There is a checkbox for 'REDE WI-FI ÚNICA' (Single Wi-Fi Network) and an 'Alterar Rede Wi-Fi' (Change Wi-Fi Network) section with input fields for a new name and password. A sidebar on the right offers additional links like 'Mude o senha e o nome do Wi-Fi da sua casa' and 'Saiba mais sobre sua conexão'.

	2.4 GHz	5 GHz
Nome da rede Wi-Fi:	CLARO_2G140CCE	CLARO_5G140CCE
Senha da rede Wi-Fi:	B8140CCE	B8140CCE

REDE WI-FI ÚNICA

Ao selecionar a Rede "REDE WI-FI ÚNICA", o modem exibirá apenas um nome de rede Wi-Fi que será utilizado para as duas frequências (2.4GHz e 5GHz), utilizando automaticamente a rede de melhor desempenho.

Alterar Rede Wi-Fi

2.4 GHz 5 GHz

Novo nome da rede Wi-Fi:

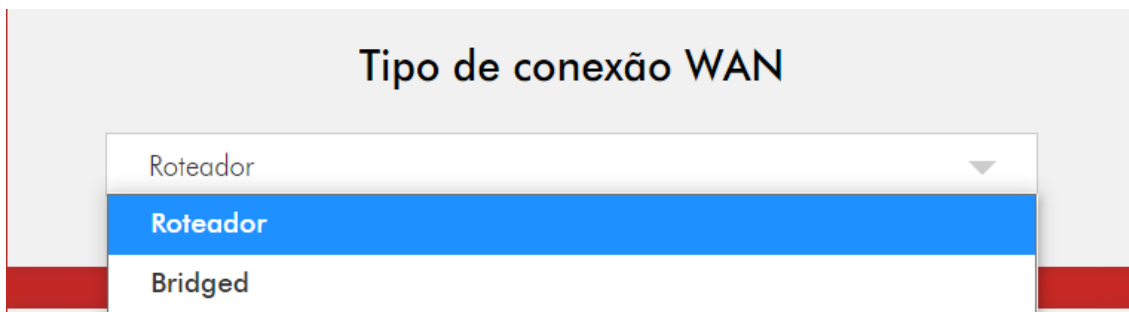
Novo senha da rede Wi-Fi:

Repetir senha de Wi-Fi:

APLICAR AJUSTES >

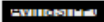
Esta página pode mostrar o tipo de conexão WAN do dispositivo CH8568, nos permite alterar o tipo de conexão como Roteador ou Bridged para este dispositivo.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway



Esta página mostra a lista de todas as conexões do dispositivo aos dispositivos de modem a cabo, como rede a cabo e rede sem fio.

Dispositivos conectados na sua rede

Nome do Dispositivo	Interface	SSID	Endereço MAC	Endereço IP	Sinal
	ETH		80:49:71:12:46:a0	192.168.0.186	

Após se registrar no sistema de gerenciamento, a página inicial mostra a configuração rápida do CH8568. Clique no modo Configurações avançadas no canto direito da GUI, ele fornece todas as configurações de função.

No item a seguir é possível ver informações atualizadas de Status, Avançado, Rede, Segurança, Wi-Fi, Gerenciamento. Mais detalhes serão explicados na seção posterior.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

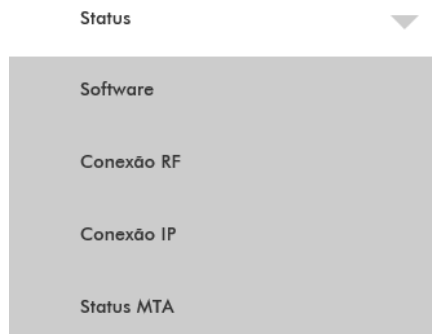
The screenshot shows the 'Configuração rápida' (Quick Configuration) page of a router. At the top, there is a header with the 'Claro' logo and a navigation bar with buttons for 'ON', 'NÍVEL', 'Wi-Fi', 'IP', and a phone icon. Below the header, a red banner contains the text 'Configuração rápida' and a link for 'Configurações avançadas' with a 'Sair' button. The main content area is divided into several sections, each with a dropdown arrow:

- Status:** Software, Conexão RF, Conexão IP, Status MTA.
- Rede:** Configurações Básicas, LAN/DHCP, DHCPv6, LAN IPv6, DNSv4, Configuração WAN.
- Avançado:** Encaminhamento de porta, Port trigger, DMZ host, DDNS, Opções avançadas.
- Segurança:** Firewall (with a minus sign), Básico (with a right-pointing arrow), Controle de acesso (with a plus sign), Controle dos pais (with a plus sign).
- Wi-Fi:** Rádio, Rede Principal, Rede Convidados / IoT, Equipamentos conectados.
- Administração:** Senha roteador, Diagnósticos, Backup, Configurações de fábrica.

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.

Status

A seção de status do CH8568 permite que você configure suas informações básicas. Você pode clicar na opção de submenu de status para visualizar ou alterar as informações de configuração dessa opção.



Na configuração de status. O usuário pode encontrar mais Info incluindo Software, Conexão RF, Conexão IP e status MTA exibida no abaixo opção.

Software

Esta página apresenta informações atualizadas do sistema, versão hardware, versão do software, endereço MAC, endereço IP do modem a cabo, número de série, tempo de atividade do sistema, status de registro da rede e tempo de disponibilidade do sistema.

Informações

Tecnologia DOCSIS unknown
Versão do hardware 101
Versão do software CH8568-7.13.198.47-SH
Endereço MAC do Cable Modem 68:02:B8:14:0C:CE
Certificado CM Não Installed

Status

Tempo de Disponibilidade do Sistema 0 days 0h: 53m: 11s
Acesso à Rede Denied



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Conexão RF

Esta página mostra informações sobre os canais de RF upstream e downstream, incluindo as frequências downstream do canal, IDs de canal upstream e intensidade do sinal e downstream, bem como modulação.

Procedimento de inicialização

Portadora de Downstream adquirida 345000000 Hz Locked
Estado da conectividade online Operational
Estado da inicialização In Progress

Portadoras de Downstream adquiridas

Canal: 1 Buscar status: – Modulação: QAM256 Id do canal: 2 frequência: 345000000 HZ Potência: 2 dBmV SNR: 43.3 dB Corrigido: 0 Sem correção: 0
--

[Carregar mais](#)

Portadora de Upstream adquirida

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Conexão IP

Esta página mostra as configurações básicas do gateway de banda larga para suas informações de conexão IP, incluindo o endereço IP atual do modem a cabo, a duração de ambos os arrendamentos, o tempo de validade de ambos e o horário atual do sistema do servidor de horário DOCSIS.

Endereço IPv4: (null)
Endereço IPv6: (null)
Duração (IPv6 Preferred Lifetime): (null)
Expira (IPv6 Preferred Lifetime): (null)
Servidores DNS IPv4: (null)
Servidores DNS IPv6: (null)
Endereço MAC: (null)

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Status do MTA

Esta página exibe o status de inicialização atual do MTA incorporado, incluindo Registro / Provisionamento das linhas.

Procedimento de inicialização

Tarefa: DHCP Telefonia Status: in_progress
Tarefa: Segurança de Telefonia Status: Disable
Tarefa: TFTP Telefonia Status: [N/A]
Tarefa: chamada de telefonia registro do servidor Status: L1: Disconnect / L2: Disconnect
Tarefa: Registro de telefonia completo Status: Fail

Estado da linha

Linhas: Linha 1 Status do gancho: On-Hook
Linhas: Linha 2 Status do gancho: On-Hook

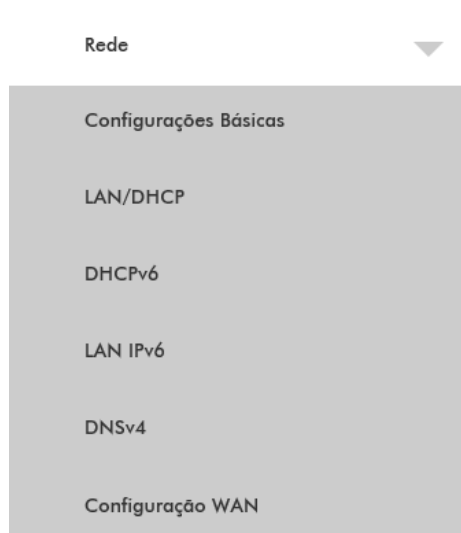
cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Rede

A Seção de Rede do CH8568 fornece seis itens principais, incluindo configurações Básicas, LAN / DHCP, DHCPv6, LAN IPv6, DNSv4 e configurações de WAN para controlar todas as rede funções de. Descrito respectiva mente como abaixo.



Você pode clicar em qualquer Rede opção do submenu para visualizar ou alterar as informações de configuração avançada para essa opção.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Configurações Básicas

Esta página mostra as informações de LAN e WAN incluindo endereço, prefixo, servidor e tempo de vida preferencial. Além disso, permite configurar as características básicas do gateway de banda larga relacionado ao seu ISP.

Configurações de rede LAN

Endereço IPv4:
192.168.0.1

Endereço IPv6:
(none)

Prefixo IPv6:
(none)

Endereço MAC:
68:02:B8:14:0C:CE

WAN

Endereço IPv4:
(null)

Endereço IPv6:
(null)

Duração (IPv6 Preferred Lifetime):
(null)

Expira (IPv6 Preferred Lifetime):
(null)

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

LAN / DHCP

Esta página permite o usuário mudar a configuração do servidor DHCP e exibe o status do servidor DHCP interno opcional para a LAN. Se o usuário tiver seu próprio servidor DHCP servindo no lado da LAN (ou escolher definir todos os endereços IP de seus computadores por um código rígido), desative o servidor DHCP interno selecionando "Não" para Servidor DHCP. Ao fazer isso, você garante que o endereço IP atribuído ao seu gateway residencial é o mesmo na sub-rede externa que o servidor DHCP externo (a máscara de sub-rede é sempre 255.255.255.0) ou você não será capaz de acessar o gateway residencial pela LAN. Você pode configurar o endereço IP do gateway residencial na página Configurações básicas.

LAN/Servidor DHCP

Endereço local (LAN)

192	168	0	1
-----	-----	---	---

Habilitar servidor DHCP SIM NÃO

Endereço local de início

192. 168. 0.

Máscara de Rede

Tempo de lease

[APLICAR AJUSTES >](#)

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

DHCPv6

Esta página permite a configuração do servidor DHCPv6 interno para a rede LAN. Ao modificar o prefixo delegado do sistema, defina primeiro o prefixo delegado do sistema e pressione “Aplicar Ajustes” para que o sistema possa calcular o prefixo delegado na LAN.

Prefixo delegado pelo sistema

Configurações de servidor

O Prefixo Delegado pela LAN será derivado do Prefixo Delegado pelo Sistema e o Endereço inicial terá o mesmo Prefixo Delegado pela LAN.

ATIVAR



Endereço inicial

Número de endereços

Vida útil

ATIVAR RAPID COMMIT



DESATIVAR DHCPV6 STATELESS



APLICAR AJUSTES >

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

LAN IPv6

Esta página exibe informações básicas relacionadas ao IPv6 na LAN. Se o usuário deseja usar a funcionalidade IPv6 do firewall VPN sem fio, é necessário definir as configurações IPv6 da LAN. Diferente do endereço IPv6 LAN padrão (FECO :: 1) e comprimento do prefixo (64), não há configurações de LAN IPv6 padrão. Esta seção explica como configurar o servidor DHCPv6 para a LAN IPv6 e como configurar um pool de LAN IPv6.

Endereço IPv6	Endereço MAC	Estado de alcance
FE80::383F:8600:87DD:C687	20:6A:8A:83:2B:8E	STALE
2002:DB65:0:8C:10C3:B475:6C4:3ED5	20:6A:8A:83:2B:8E	REACHABLE

DNSv4

Nesta página de usuário pode digitar o endereço IP do servidor DNS que você deseja usar. O servidor DHCP irá automaticamente distribuí-lo.

DNS primário

DNS secundário (opcional)

USAR ESSES SERVIDORES DNS

NOTA: POR FAVOR, SELECIONE / DESMARQUE A CAIXA DE SELEÇÃO PARA SALVAR OS DNS E, EM SEGUIDA, APLICAR A CONFIGURAÇÃO

APLICAR AJUSTES >

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Configuração da WAN

O usuário pode alterar a configuração da WAN nesta página. Ele permite que o usuário altere o endereço IP estático ou obtenha automaticamente um endereço IP.

OBTER UM ENDEREÇO IP AUTOMATICAMENTE

USAR O SEGUINTE ENDEREÇO IP ESTÁTICO

Endereço IP WAN

WAN Subnet Mask

Endereço Wan gateway IP

DNS primário

DNS secundário (opcional)

DNS terceiro (opcional)

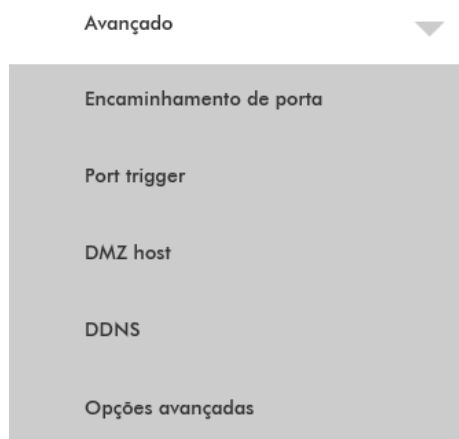
APLICAR AJUSTES >

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



Avançado

A seção “Avançado” do CH8568 fornece cinco itens principais, incluindo Encaminhamento de porta, Port trigger, DMZ host, DDNS e opções de configurações avançadas para controlar todas as funções a nível aprofundado. Descrito respectivamente como abaixo.



Você pode clicar em qualquer “Avançado” do submenu para visualizar ou alterar as informações de configuração avançada para aquela opção.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Encaminhamento de porta

CH8568 permite que o usuário execute um servidor acessível publicamente na LAN, especificando o mapeamento das portas TCP / UDP para um computador local.

Clique em “acessar configuração- CRIAR” para o NAT - Servidores Virtuais. Selecione o nome do serviço e insira o endereço IP do servidor, clique em “APLICAR AJUSTES” para entregar os pacotes IP, na porta de serviço escolhida, para o IP do servidor especificado.

NAT - Servidores Virtuais

Restante número de entradas que podem ser configuradas : 32

Interface de Uso

wan-ip-interface/wanbridge ▼

Endereço IP do Servidor

192.168.0.

Porta externa inicial	Porta externa final	Protocolo	Porta inicial interna	Porta final interna
<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP/UDP ▼	<input type="text"/>	<input type="text"/>

APLICAR AJUSTES >

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Port trigger

Port Activation é semelhante ao Port Forwarding, exceto que não são portas estáticas mantidas abertas o tempo todo.

Esta página permite a configuração de TRIGGER dinâmicos para dispositivos específicos na rede LAN. Usado para aplicativos especiais que requerem números de porta específicos com tráfego bidirecional para funcionar corretamente. Alguns aplicativos, como jogos, videoconferência, aplicativos de acesso remoto e outros, exigem que portas específicas no firewall do Roteador sejam abertas para acesso pelos aplicativos. O usuário pode definir as configurações da porta nesta tela, selecionando um aplicativo existente ou criando o seu próprio (aplicativo personalizado) e clicar em "ADICIONAR" para adicioná-lo.

Algumas aplicações, tais como jogos, videoconferência, aplicações de acesso remoto e outros exigem que portas específicas no firewall do Router ser aberto para acesso pelas aplicações. Você pode configurar as definições da porta a partir desta tela, selecionando um aplicativo existente ou criar o seu próprio (aplicação personalizada) e clique em "Adicionar" para adicioná-lo.

Restante número de entradas que podem ser configuradas : 32

Interface de Uso

wan-ip-interface/wanbridge

Gatilho Porta Inicial	Gatilo Porta Final	Alvo Porta Inicial	Alvo Porta Final	Protocolo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	TCP/UC ▼

ADICIONAR >

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

DMZ Host

Esta página permite a configuração de uma rede específica para que fique exposta ou visível para a WAN (internet pública). Isso pode ser usado quando aplicativos problemáticos não funcionam com gatilhos de porta. ADMZ (zona desmilitarizada) hospedagem (também comumente referida como "host exposto") permite que você especifique o destinatário padrão do tráfego WAN que o NAT não é capaz de traduzir para um computador local conhecido. Isso também pode ser descrito como um computador ou uma pequena sub-rede que fica entre a LAN interna privada confiável e a Internet pública não confiável.

Endereço da DMZ (exemplo: 192.168.0.2)

APLICAR AJUSTES >

DDNS

O CH8568 permite a configuração do Serviço DNS Dinâmico. O DNS dinâmico (DDNS) permite que um endereço IP dinâmico seja atribuído a um nome de host estático predefinido, para que o host possa ser facilmente contatado por outros hosts na Internet, mesmo se o endereço IP mudar.

Serviço DDNS

D-DNS provider

DynDNS.org

Interface

wan-ip-interface/wanbridge

Nome do host

DynDNS Settings

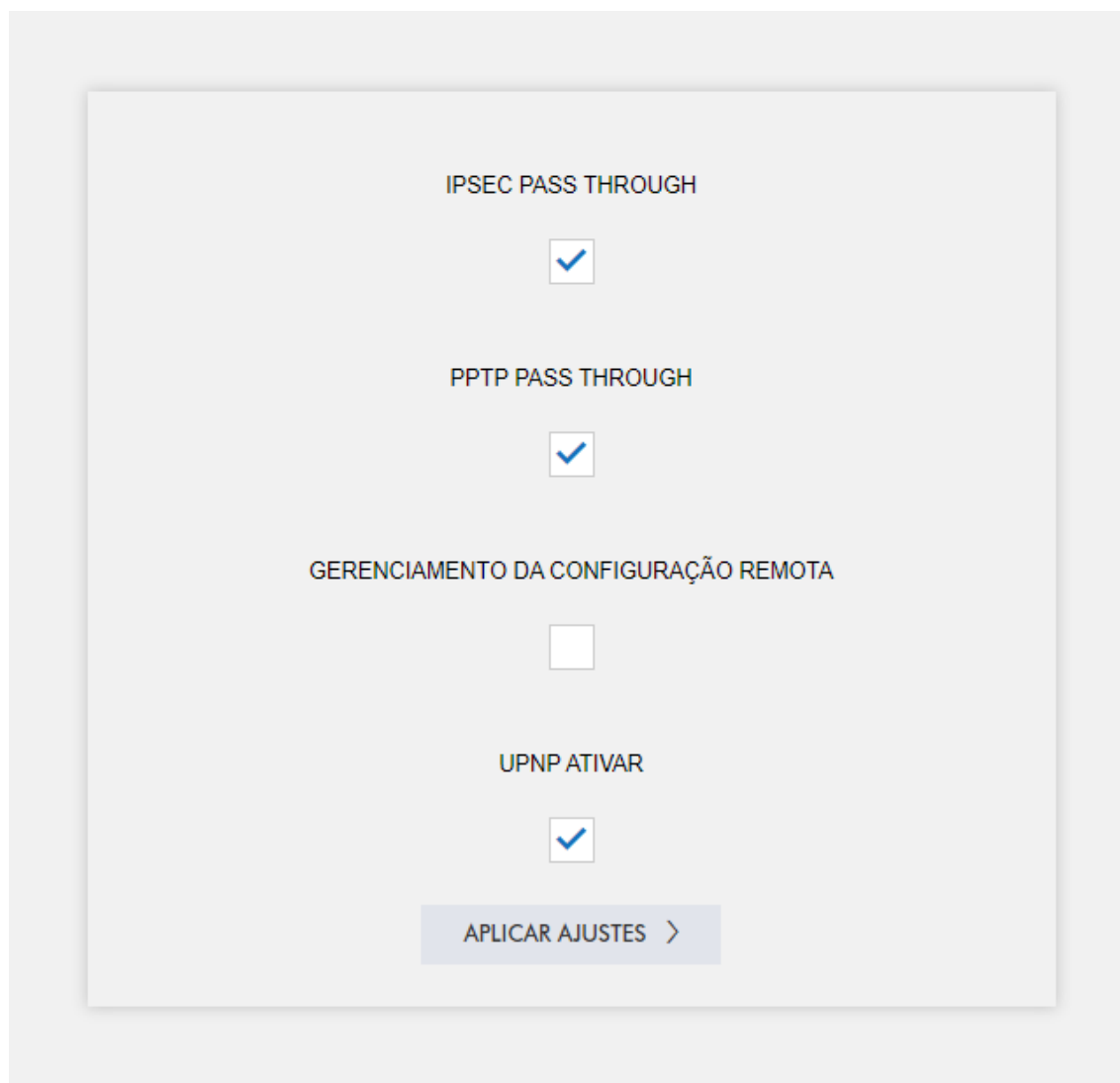
cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Opções avançadas

O CH8568 permite habilitar ou desabilitar a passagem IPSEC, passagem PPTP, gerenciamento de configuração remota e ativação UPNP. Quando o Gerenciamento da Configuração Remota está habilitado, a opção de gerenciamento da configuração remota permite que o usuário acesse a página de configuração de qualquer lugar através do endereço <https://172.16.165.29:8080>, por segurança, é recomendado alterar a senha padrão do dispositivo.



IPSEC PASS THROUGH

PPTP PASS THROUGH

GERENCIAMENTO DA CONFIGURAÇÃO REMOTA

UPNP ATIVAR

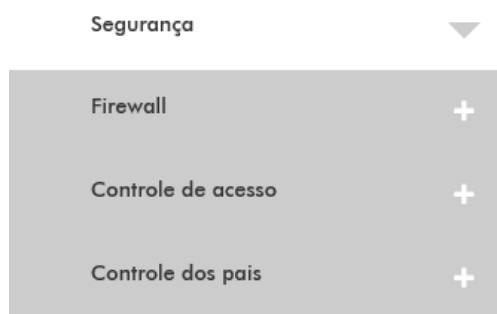
APLICAR AJUSTES >

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



Segurança

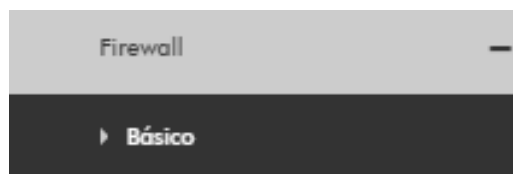
A Seção de Segurança do CH8568 fornece três itens principais, incluindo Firewall, Controle de acesso, Controle dos pais configurações depara controlar todas as Segurança funções de. Descrito respectivamente como abaixo.



Você pode clicar em qualquer Opção Segurança do submenu para visualizar ou alterar as informações de configuração avançada para essa opção.

Firewall

Esta página mostra a configuração básica do firewall. Descrito respectivamente como abaixo.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Básico

Esta página permite a configuração dos recursos do Firewall. É altamente recomendável que o firewall esteja sempre ativado para proteção contra ataques. A proteção do firewall IPv4 e a proteção do firewall IPv6 precisam ser ativadas quando estivermos usando o roteador. Ele também nos fornece o bloco Fragmented IP Packets e Port Scan Detection, e também a detecção de IP Flood.

Proteção por firewall IPv4

Ligado ▼

Proteção por firewall IPv6

Ligado ▼

BLOQUEAR PACOTES IP FRAGMENTADOS

DETECÇÃO DE VARREDURA DE PORTAS

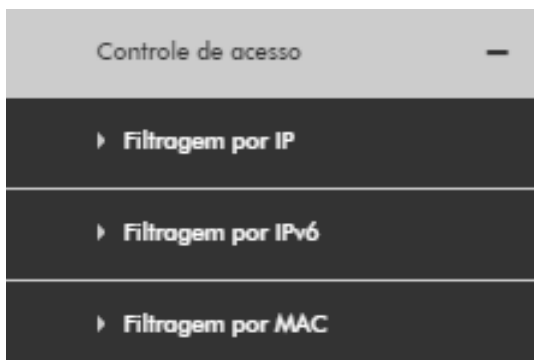
DETECÇÃO DE IP FLOOD

APLICAR AJUSTES >

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Controle de acesso

Esta página permite ao usuário mais uma configuração avançada de firewall. Descrito respectivamente como abaixo.



Filtragem por IP

Esta página permite que você configure filtros de endereço IP para bloquear o tráfego da Internet para dispositivos de rede específicos na LAN.

*Certifique-se de atribuir os endereços IP dos dispositivos que deseja filtrar na seção Lista de clientes DHCP para que esta função seja consistente.

Filtragem por IP

Regra:

Ativado ▼

Fonte Endereço:

ALL ▼

Destino Endereço:

ALL ▼

Protocolo:

ALL ▼

[ADICIONAR >](#)

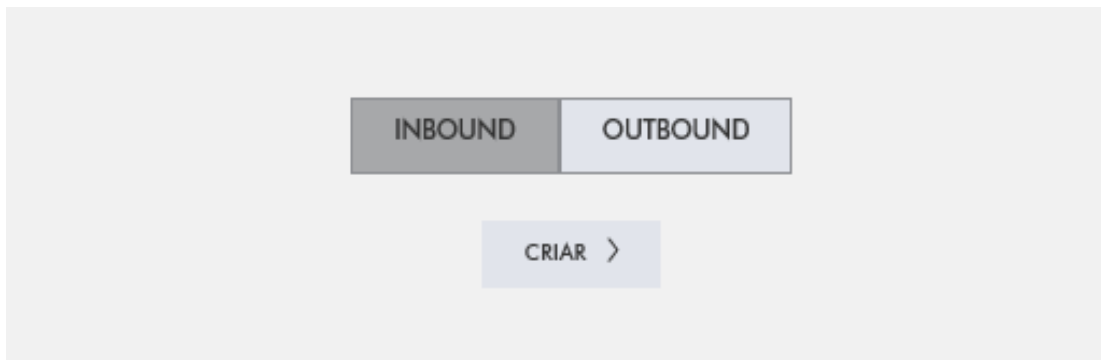
cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

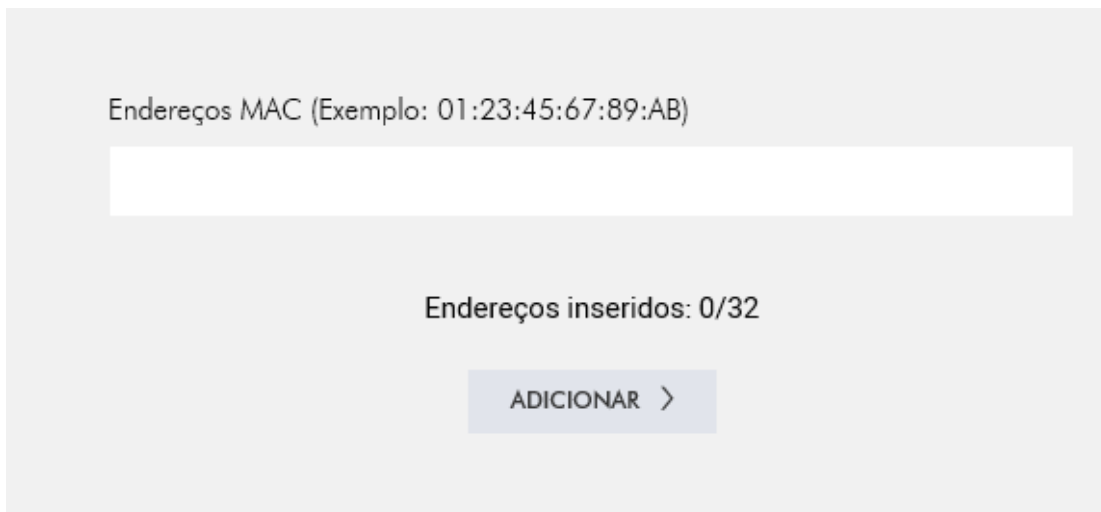
Filtragem POR IPv6

Esta página permite configurar filtros de endereços IP, a fim de filtrar tráfego de internet para dispositivos de bloco de rede específico na LAN.

**Filtragem por MAC**

Esta página permite ao usuário listar os endereços MAC, que serão bloqueados e, portanto, não terão acesso à internet para os dispositivos. Este recurso funcionará apenas para tráfego IPv4.

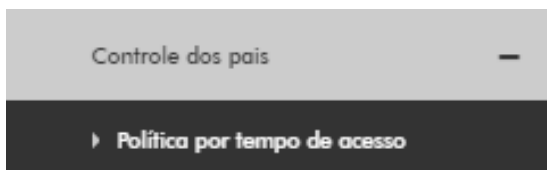
Você pode impedir que os computadores enviem tráfego TCP / UDP de saída para a WAN por meio de seu endereço MAC.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

O Controle dos pais

CH8568 suporta o controle dos pais para sua rede. Ele permite que o usuário bloqueie um dispositivo específico por um tempo predefinido.



Política por tempo de acesso

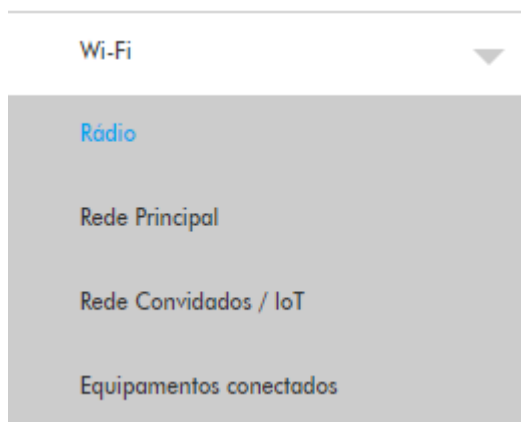
Esta página permite a configuração de políticas de acesso por período para bloquear todo o tráfego de internet para dispositivos específicos e dispositivos de rede com base em um tempo pré-definido.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Wi-Fi

A seção de configurações Wi-Fi CH8568 fornece três itens principais, incluindo Rádio, Rede Principal e Equipamentos conectados. Descrito respectivamente como abaixo.



Você pode clicar em “Avançado” no submenu para visualizar ou alterar as informações de configuração avançada para aquela opção.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Rádio

Esta página permite a configuração do rádio sem fio, incluindo o número do canal atual.

Interfaces sem fio

2.4 GHZ 5 GHZ

ATIVAR

País

BR

Potência de saída

100%

Taxa de transmissão

Atual:

Modo de transmissão

802.11b/g/n mixed

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Rede Principal

Esta página permite configurar a rede sem fio primária e suas configurações de segurança.

Interfaces sem fio

2.4 GHZ 5 GHZ

ATIVAR

Nome da rede

CLARO_2G23A8EE

Rede fechada

Aberto

AP isolado

Desativado

WPA Chave pré-compartilhada (PSK)

Desativado

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Rede Convidada / IoT

Esta página permite que você defina a rede de convidados sem fio e suas configurações de segurança. Você pode configurar a rede sem fio primária e suas configurações de segurança.

**ATIVAR
REDE CONVIDADOS / IOT**

Ao selecionar a "**REDE CONVIDADOS IoT**", o modem adicionará um novo nome de rede Wi-Fi, com suporte apenas a frequência de 2.4GHz, para uso de visitantes, equipamentos antigos / legados ou dispositivos IoT que não suportem a frequência de 5GHz.

APLICAR AJUSTES >

Equipamentos conectados

Esta página permite configurar o controle de acesso ao AP, bem como o status dos clientes conectados.

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Interfaces sem fio

2.4 GHZ 5 GHZ

Nome da rede

CLARO_2G140CCE

Modo restrito por MAC

Desativado

Endereço MAC

APLICAR AJUSTES >

MAC Address	Remove

REMOVER >

Clientes conectados

RECARREGAR >

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



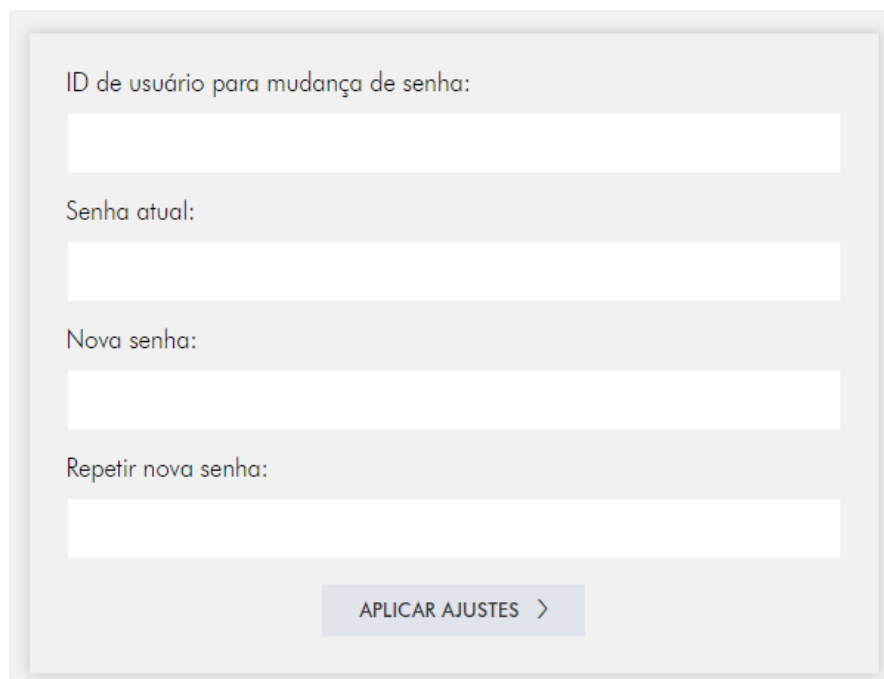
Administração

O CH8568 suporta gerenciamento de senha de login do navegador da web, incluindo alteração de senha, Diagnósticos, backup, redefinição.



Senha roteador

Esta página permite o usuário define os privilégios de acesso do administrador alterando sua senha de login do navegador da web. Configurar senha e digite novamente a Password , em seguida, clique em Aplicar Ajustes e quando você entrar na próxima vez, você deve usar essa nova senha. Por segurança, sugerimos que mude senha padrão o mais rápido possível.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Diagnósticos

Esta página fornece diagnósticos de ping (LAN) e traceroute (WAN) para ajudar com problemas de conectividade IP. A solução de problemas de conectividade pode ser acessada na página Diagnósticos, mostrada abaixo. Duas ferramentas estão disponíveis para solucionar problemas de conectividade de rede.

Resultados

Waiting for input ...

Utilitário

Ping

Parâmetros do teste de PING

Endereço IP / Domínio:

Tamanho do Pacote: (de 4 a 1472 Bytes)

Número de Ping: (1-50)

Intervalo do Ping: (de 100 a 2000 Milissegundos)

COMEÇAR TESTE >

ABORTAR TESTE >

LIMPAR RESULTADOS >

cbn e o logotipo cbn são marcas comerciais ou marcas registradas da Compal Broadband Networks, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Compal Broadband Networks, Inc. Todos os direitos reservados.



WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Backup

Esta página permite que você salve as configurações atuais localmente em seu PC ou restaure as configurações aplicadas. Além disso, o usuário pode salvar as configurações atuais do gateway residencial em um computador local. Posteriormente, se necessário, você pode restaurar uma configuração específica ou recuperar alterações que tiveram um efeito indesejável.

Arquivo:

No file chosen

Configurações de fábrica

Esta página permite redefinir a configuração para o padrão de fábrica. Restaura as configurações iniciais para padrão de fábrica

Restaurar as configurações de fábrica?

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Troubleshooting

Se as soluções relacionadas neste item não resolverem seu problema, entre em contato com a operadora.

Antes de ligar para o provedor de serviços, tente pressionar o botão Reiniciar no painel traseiro do CH8568. Observe que se você pressionar o botão Reiniciar, perderá todas as suas configurações personalizadas, incluindo Firewall e Configurações avançadas. Seu provedor de serviços pode solicitar o status do LED do painel frontal; veja Front- Painel de LEDs e condições de erro.

Soluções

LED	Solução
A luz de energia está apagada.	Verifique se o CH8568 está conectado corretamente à tomada elétrica. Verifique se a tomada elétrica está funcionando.
Não é possível enviar ou receber dados	No painel frontal, observe o status dos LEDs e consulte LEDs do painel frontal e condições de erro para identificar o erro. Se você tiver TV a cabo, verifique se a TV está funcionando e se a imagem está nítida. Se você não puder receber canais de TV regulares, o serviço de dados não funcionará. Verifique o cabo coaxial no CH8568 e na tomada da parede e se necessário aperte manualmente. Verifique o endereço IP. Verifique se o cabo Ethernet está conectado corretamente ao CH8568 e ao computador. Se um dispositivo estiver conectado por meio da porta Ethernet, verifique a conectividade verificando os LEDs LINK no painel traseiro.
Os clientes sem fio não podem enviar ou receber dados.	Execute as quatro primeiras verificações em “Não é possível enviar ou receber dados”. Verifique a configuração do Modo de segurança na página de segurança sem fio: <ul style="list-style-type: none"> • Se você habilitou o WPA e configurou uma senha longa no CH8568, certifique-se de que cada cliente sem fio afetado tenha a senha idêntica. Se isso não resolver o problema, verifique se a rede sem fio cliente suporta WPA. • Se você habilitou o WEP e configurou uma chave no CH8568, certifique-se de que cada cliente sem fio afetado tenha a mesma chave WEP. Se isso não resolver o problema, verifique se o adaptador sem fio do cliente suporta o tipo de chave WEP configurada no CH8568. • Para eliminar temporariamente o modo de segurança como um problema potencial, desative a segurança. Depois de resolver seu problema, certifique-se de reativar a segurança sem fio. <ul style="list-style-type: none"> • Na página de controle de acesso sem fio, certifique-se de que o endereço MAC de cada cliente sem fio afetado esteja listado corretamente.
Velocidade lenta de transmissão sem fio com WPA habilitado	Na página Rede primária sem fio, verifique se o tipo de criptografia WPA é TKIP. Caso todos os dispositivos suportarem AES, altere a chave de segurança WPA para o padrão AES.

Tabela 1 - Soluções de problemas

WiFi Cable Modem e Residencial Gateway

Painel Frontal de LEDs e Condições de Erros

O Painel frontal de LEDs do CH8568 apresenta as informações de status para as seguintes condições de erros:

LED	Status	Durante a Inicialização:	Durante Operação Normal:
POWER	DESLIGADO	CH8568 desligado da energia	CH8568 desligado da energia
INTERNET	PISCANTE	CH8568 não se registrou com sucesso	O endereço IP foi perdido

Table 2 – Front-Panel LEDs and Error Conditions