

REGULAMENTO DA OFERTA
“NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS”

O presente **REGULAMENTO** é parte integrante dos Contratos de Prestação de Serviços da **CLARO** e Termos e Condições de Uso dos Planos de Serviço, conforme serviços integrantes da Oferta e tem a finalidade de registrar as características destes, quando da contratação da Oferta **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel**, e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant 780, doravante denominada somente **CLARO** e o **CLIENTE** que adquirir esta Oferta, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**, que está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação estará de acordo com todas as disposições constantes deste documento e dos demais anexos, declarando ter lido e compreendido em todos os seus termos, se obrigando a cumprir todas as disposições.

A presente Oferta **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** não é cumulativa com outras ofertas dos serviços integrantes desta, salvo se expressamente previsto em Regulamento e à critério exclusivo da **CLARO**.

1. OFERTA NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS E VALORES¹

1.1 Estão disponíveis para contratação na Oferta **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS**, os Planos **NET VIRTUA**, **NET TV** e **NET FONE** nas configurações abaixo apresentadas. Os valores vigentes destes Planos e valores para contratação individual dos serviços de telecomunicações e aplicativos digitais constam do Sumário e Termos e Condições de Uso dos Planos ou dos Aplicativos Digitais, que passam a fazer parte integrante do presente documento como anexo.

1.2 Para configuração do **NET COMBO** para fins desta Oferta com Aplicativos Digitais, obrigatoriamente o **USUÁRIO** deverá optar por um Plano **NET VIRTUA** mais um Plano **NET TV**, mais o **NET FONE**.

1.3 As ofertas abaixo apresentadas são válidas exclusivamente se mantida a contratação do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** e possuem um valor promocional para os Planos **NET VIRTUA** e **NET TV** por um prazo de até 12 (doze) meses, sendo que a partir do 13º mês o **USUÁRIO** retornará ao valor promocional vigente para Plano.

1.3.1 Os valores promocionais vigentes para os Planos apresentados no presente documento e aplicáveis a partir do 13º mês, são referentes a data de contratação pelo **USUÁRIO**, de forma que poderão sofrer reajustes ou alteração, na forma da regulamentação em vigor, o que será objeto de comunicação com 30 (trinta) dias de antecedência.

1.3.2 Havendo o cancelamento de quaisquer dos serviços ou aplicativos digitais integrantes da Oferta, o **USUÁRIO** perde automaticamente o direito aos valores promocionais previstos no presente documento, voltando a ser cobrado de acordo com o Sumário e Termos e Condições de Uso para a contratação avulsa.

1.4 Os valores promocionais do **NET VIRTUA**, **NET TV** e **APLICATIVOS DIGITAIS** dentro da Oferta **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** e válidos por até 12 (doze) meses são:

¹ Valores Promocionais válidos na data da contratação, conforme data de vigência para adesão a Oferta.

PLANO NET TV	VALOR PROMOCIONAL NET TV POR ATÉ 12 (DOZE) MESES	PLANO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL NET VIRTUA POR ATÉ 12 (DOZE) MESES	VALOR PROMOCIONAL TOTAL DOS SERVIÇOS DE TELCOMUNICAÇÕES NA OFERTA	APLICATIVOS DIGITAIS	VALOR PROMOCIONAL DOS APLICATIVOS DIGITAIS	VALOR PROMOCIONAL NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS
Inicial HD	R\$ 44,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 89,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 104,98
Fácil HD	R\$ 84,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 129,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 144,98
Fácil HD Max	R\$ 104,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 149,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 164,98
Mix HD	R\$ 104,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 149,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 164,98
Mix HD Max	R\$ 124,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 169,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 184,98
Mix HD 4K	R\$ 124,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 169,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 184,98
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 189,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 204,98
Top HD	R\$ 134,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 179,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 194,98
Top HD Max	R\$ 154,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 199,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 214,98
Top HD 4K	R\$ 144,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 189,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 204,98
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 209,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 224,98
Inicial HD	R\$ 44,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 99,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 114,98
Fácil HD	R\$ 84,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 139,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 154,98
Fácil HD Max	R\$ 104,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 159,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 174,98
Mix HD	R\$ 104,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 159,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 174,98
Mix HD Max	R\$ 124,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 179,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 194,98
Mix HD 4K	R\$ 124,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 179,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 194,98
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 199,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 214,98
Top HD	R\$ 134,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 189,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 204,98
Top HD Max	R\$ 154,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 209,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 224,98
Top HD 4K	R\$ 144,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 199,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 214,98
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 219,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 234,98
Inicial HD	R\$ 44,99	35MEGA	R\$ 75,09	R\$ 120,08	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 144,98
Fácil HD	R\$ 84,99	35MEGA	R\$ 54,10	R\$ 139,09	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 163,99
Fácil HD Max	R\$ 104,99	35MEGA	R\$ 54,10	R\$ 159,09	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 183,99
Mix HD	R\$ 104,99	35MEGA	R\$ 54,10	R\$ 159,09	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 183,99
Mix HD Max	R\$ 124,99	35MEGA	R\$ 54,10	R\$ 179,09	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 203,99
Mix HD 4K	R\$ 124,99	35MEGA	R\$ 54,10	R\$ 179,09	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 203,99
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	35MEGA	R\$ 54,10	R\$ 199,09	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 223,99
Top HD	R\$ 134,99	35MEGA	R\$ 54,10	R\$ 189,09	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 213,99
Top HD Max	R\$ 154,99	35MEGA	R\$ 54,10	R\$ 209,09	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 233,99
Top HD 4K	R\$ 144,99	35MEGA	R\$ 54,10	R\$ 199,09	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 223,99
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	35MEGA	R\$ 54,10	R\$ 219,09	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 243,99

Inicial HD	R\$ 44,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 173,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 204,98
Fácil HD	R\$ 84,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 213,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 244,98
Fácil HD Max	R\$ 104,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 233,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 264,98
Mix HD	R\$ 104,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 233,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 264,98
Mix HD Max	R\$ 124,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 253,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 284,98
Mix HD 4K	R\$ 124,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 253,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 284,98
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 273,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 304,98
Top HD	R\$ 134,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 263,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 294,98
Top HD Max	R\$ 154,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 283,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 314,98
Top HD 4K	R\$ 144,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 273,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 304,98
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 293,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 324,98
Inicial HD	R\$ 44,99	120MEGA	R\$ 93,09	R\$ 138,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 169,98
Fácil HD	R\$ 84,99	120MEGA	R\$ 67,10	R\$ 152,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 183,99
Fácil HD Max	R\$ 104,99	120MEGA	R\$ 67,10	R\$ 172,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 203,99
Mix HD	R\$ 104,99	120MEGA	R\$ 67,10	R\$ 172,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 203,99
Mix HD Max	R\$ 124,99	120MEGA	R\$ 67,10	R\$ 192,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 223,99
Mix HD 4K	R\$ 124,99	120MEGA	R\$ 67,10	R\$ 192,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 223,99
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	120MEGA	R\$ 67,10	R\$ 212,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 243,99
Top HD	R\$ 134,99	120MEGA	R\$ 47,10	R\$ 182,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 213,99
Top HD Max	R\$ 154,99	120MEGA	R\$ 47,10	R\$ 202,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 233,99
Top HD 4K	R\$ 144,99	120MEGA	R\$ 47,10	R\$ 192,09	CINEBR, CINEEURO,	R\$ 31,90	R\$ 223,99

					CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL		
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	120MEGA	R\$ 47,10	R\$ 212,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 243,99
Inicial HD	R\$ 44,99	240MEGA	R\$ 118,09	R\$ 163,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 194,98
Fácil HD	R\$ 84,99	240MEGA	R\$ 107,10	R\$ 192,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 223,99
Fácil HD Max	R\$ 104,99	240MEGA	R\$ 107,10	R\$ 212,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 243,99
Mix HD	R\$ 104,99	240MEGA	R\$ 107,10	R\$ 212,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 243,99
Mix HD Max	R\$ 124,99	240MEGA	R\$ 107,10	R\$ 232,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 263,99
Mix HD 4K	R\$ 124,99	240MEGA	R\$ 107,10	R\$ 232,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 263,99
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	240MEGA	R\$ 107,10	R\$ 252,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 283,99
Top HD	R\$ 134,99	240MEGA	R\$ 107,10	R\$ 242,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 273,99
Top HD Max	R\$ 154,99	240MEGA	R\$ 107,10	R\$ 262,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 293,99
Top HD 4K	R\$ 144,99	240MEGA	R\$ 107,10	R\$ 252,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 283,99
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	240MEGA	R\$ 107,10	R\$ 272,09	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 303,99
Inicial HD	R\$ 44,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 438,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 469,98
Fácil HD	R\$ 84,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 478,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 509,98
Fácil HD Max	R\$ 104,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 498,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 529,98
Mix HD	R\$ 104,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 498,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 529,98
Mix HD Max	R\$ 124,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 518,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 549,98
Mix HD 4K	R\$ 124,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 518,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 549,98
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 538,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 569,98
Top HD	R\$ 134,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 528,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E	R\$ 31,90	R\$ 559,98

					PROTEÇÃO DIGITAL		
Top HD Max	R\$ 154,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 548,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 579,98
Top HD 4K	R\$ 144,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 538,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 569,98
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 558,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 589,98

1.5 A partir da 13ª fatura, os valores a serem aplicados na Oferta **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** são:

PLANO NET TV	VALOR PROMOCIONAL NET TV POR ATÉ 12 (DOZE) MESES	PLANO NET VIRTUA	VALOR PROMOCIONAL NET VIRTUA POR ATÉ 12 (DOZE) MESES	VALOR PROMOCIONAL TOTAL DOS SERVIÇOS DE TELCOMUNICAÇÕES NA OFERTA	APLICATIVOS DIGITAIS	VALOR PROMOCIONAL DOS APLICATIVOS DIGITAIS	VALOR PROMOCIONAL NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS
Inicial HD	R\$ 44,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 89,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 104,98
Fácil HD	R\$ 84,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 129,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 144,98
Fácil HD Max	R\$ 104,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 149,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 164,98
Mix HD	R\$ 104,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 149,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 164,98
Mix HD Max	R\$ 124,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 169,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 184,98
Mix HD 4K	R\$ 124,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 169,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 184,98
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 189,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 204,98
Top HD	R\$ 134,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 179,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 194,98
Top HD Max	R\$ 154,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 199,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 214,98
Top HD 4K	R\$ 144,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 189,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 204,98
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	5MEGA	R\$ 44,99	R\$ 209,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 224,98
Inicial HD	R\$ 44,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 99,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 114,98
Fácil HD	R\$ 84,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 139,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 154,98
Fácil HD Max	R\$ 104,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 159,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 174,98
Mix HD	R\$ 104,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 159,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 174,98
Mix HD Max	R\$ 124,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 179,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 194,98
Mix HD 4K	R\$ 124,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 179,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 194,98
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 199,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 214,98
Top HD	R\$ 134,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 189,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 204,98
Top HD Max	R\$ 154,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 209,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 224,98
Top HD 4K	R\$ 144,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 199,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 214,98
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	15MEGA	R\$ 54,99	R\$ 219,98	CINEBR E CINEEURO	R\$ 15,00	R\$ 234,98
Inicial HD	R\$ 44,99	35MEGA	R\$ 75,09	R\$ 120,08	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 144,98
Fácil HD	R\$ 84,99	35MEGA	R\$ 75,09	R\$ 160,08	CINEBR, CINEEURO E	R\$ 24,90	R\$ 184,98

					CINEDOCS		
Fácil HD Max	R\$ 104,99	35MEGA	R\$ 75,09	R\$ 180,08	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 204,98
Mix HD	R\$ 104,99	35MEGA	R\$ 75,09	R\$ 180,08	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 204,98
Mix HD Max	R\$ 124,99	35MEGA	R\$ 75,09	R\$ 200,08	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 224,98
Mix HD 4K	R\$ 124,99	35MEGA	R\$ 75,09	R\$ 200,08	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 224,98
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	35MEGA	R\$ 75,09	R\$ 220,08	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 244,98
Top HD	R\$ 134,99	35MEGA	R\$ 75,09	R\$ 210,08	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 234,98
Top HD Max	R\$ 154,99	35MEGA	R\$ 75,09	R\$ 230,08	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 254,98
Top HD 4K	R\$ 144,99	35MEGA	R\$ 75,09	R\$ 220,08	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 244,98
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	35MEGA	R\$ 75,09	R\$ 240,08	CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS	R\$ 24,90	R\$ 264,98
Inicial HD	R\$ 44,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 173,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 204,98
Fácil HD	R\$ 84,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 213,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 244,98
Fácil HD Max	R\$ 104,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 233,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 264,98
Mix HD	R\$ 104,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 233,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 264,98
Mix HD Max	R\$ 124,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 253,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 284,98
Mix HD 4K	R\$ 124,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 253,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 284,98
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 273,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 304,98
Top HD	R\$ 134,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 263,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 294,98
Top HD Max	R\$ 154,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 283,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 314,98
Top HD 4K	R\$ 144,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 273,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 304,98
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	60MEGA	R\$ 128,09	R\$ 293,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 324,98
Inicial HD	R\$ 44,99	120MEGA	R\$ 93,09	R\$ 138,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 169,98
Fácil HD	R\$ 84,99	120MEGA	R\$ 93,09	R\$ 178,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 209,98
Fácil HD Max	R\$ 104,99	120MEGA	R\$ 93,09	R\$ 198,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 229,98

Mix HD	R\$ 104,99	120MEGA	R\$ 93,09	R\$ 198,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 229,98
Mix HD Max	R\$ 124,99	120MEGA	R\$ 93,09	R\$ 218,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 249,98
Mix HD 4K	R\$ 124,99	120MEGA	R\$ 93,09	R\$ 218,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 249,98
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	120MEGA	R\$ 93,09	R\$ 238,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 269,98
Top HD	R\$ 134,99	120MEGA	R\$ 93,09	R\$ 228,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 259,98
Top HD Max	R\$ 154,99	120MEGA	R\$ 93,09	R\$ 248,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 279,98
Top HD 4K	R\$ 144,99	120MEGA	R\$ 93,09	R\$ 238,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 269,98
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	120MEGA	R\$ 93,09	R\$ 258,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 289,98
Inicial HD	R\$ 44,99	240MEGA	R\$ 118,09	R\$ 163,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 194,98
Fácil HD	R\$ 84,99	240MEGA	R\$ 118,09	R\$ 203,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 234,98
Fácil HD Max	R\$ 104,99	240MEGA	R\$ 118,09	R\$ 223,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 254,98
Mix HD	R\$ 104,99	240MEGA	R\$ 118,09	R\$ 223,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 254,98
Mix HD Max	R\$ 124,99	240MEGA	R\$ 118,09	R\$ 243,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 274,98
Mix HD 4K	R\$ 124,99	240MEGA	R\$ 118,09	R\$ 243,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 274,98
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	240MEGA	R\$ 118,09	R\$ 263,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 294,98
Top HD	R\$ 134,99	240MEGA	R\$ 118,09	R\$ 253,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 284,98
Top HD Max	R\$ 154,99	240MEGA	R\$ 118,09	R\$ 273,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 304,98
Top HD 4K	R\$ 144,99	240MEGA	R\$ 118,09	R\$ 263,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 294,98
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	240MEGA	R\$ 118,09	R\$ 283,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 314,98
Inicial HD	R\$ 44,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 438,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 469,98
Fácil HD	R\$ 84,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 478,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 509,98

					CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL		
Fácil HD Max	R\$ 104,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 498,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 529,98
Mix HD	R\$ 104,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 498,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 529,98
Mix HD Max	R\$ 124,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 518,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 549,98
Mix HD 4K	R\$ 124,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 518,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 549,98
Mix HD Max 4K	R\$ 144,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 538,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 569,98
Top HD	R\$ 134,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 528,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 559,98
Top HD Max	R\$ 154,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 548,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 579,98
Top HD 4K	R\$ 144,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 538,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 569,98
Top HD Max 4K	R\$ 164,99	500MEGA	R\$ 393,09	R\$ 558,08	CINEBR, CINEEURO, CINEDOCS E PROTEÇÃO DIGITAL	R\$ 31,90	R\$ 589,98

VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVO DIGITAL DENTRO E FORA DA OFERTA CONJUNTA

Conteúdo/Aplicativos Digitais Disponíveis na Oferta Conjunta, conforme opção do Plano	Mensalidade Promocional do Conteúdo/ Aplicativo Digital fora da Oferta Conjunta	Mensalidade Promocional do Conteúdo/Aplicativo Digital na Oferta Conjunta
CineBra ²	R\$ 9,90	R\$ 7,50
CineEuro	R\$ 9,90	R\$ 7,50
CineDocs	R\$ 12,90	R\$ 9,90
Proteção Digital (Antivírus)	R\$ 9,90	R\$ 7,00

1.6 Juntamente com os Planos **NET VIRTUA** e **NET TV** acima, o **USUÁRIO** deverá contratar o **PLANO NET FONE**, conforme valores abaixo especificados, válidos para a composição com o **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** acima.

PLANO NET FONE ³	VALOR VIGENTE (SEM PROMOÇÃO)	VALOR PROMOCIONAL NO NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS
ILIMITADO BRASIL 21	R\$ 129,00	R\$ 25,00
ILIMITADO BRASIL TOTAL 21	R\$ 169,00	R\$ 45,00
ILIMITADO MUNDO TOTAL 21	R\$ 309,00	R\$ 65,00

² Os conteúdos CineBra; CineEuro; CineDocs são prestados aos Usuários pela empresa Embratel TV SAT.

³ Os valores homologados e promocionais são relativos aos planos: Ilimitado Brasil Total 21 - PAS 115LC, com PAS 224LD e 143LD; Ilimitado Multo Total 21 - PAS 115LC com PAS 224LD e PAS 232LD.

1.6.1 Portanto, uma vez contratado o **NET FONE** na Oferta **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS**, o valor final a ser cobrado do **USUÁRIO** para estes serviços corresponderá a soma dos valores totais do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** acrescido dos valores promocionais no **NET FONE** nesta oferta, além de eventuais pacotes, conteúdos, aluguel de equipamentos e serviços adicionais que possam ser atrelados aos Planos e sejam contratados pelo **USUÁRIO**.

1.7 Para os Planos de Serviço **NET FONE**, **NET VIRTUA** e **NET TV** serão devidos ainda os valores de ativação e instalação, conforme constantes dos Termos e Condições de Uso do Plano e/ou Regulamento de Oferta Aplicável. Da mesma forma, serão cobrados, pacotes de canais adicionais (a la carte), conteúdos avulsos (pay per view) e os aluguéis dos equipamentos de pontos opcionais no caso da **NET TV**, conforme valores promocionais constantes deste documento ou valores vigentes do Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano, se não houver oferta promocional disponível para estes.

1.8 O **USUÁRIO** deverá escolher uma data de vencimento única para todos os serviços, dentre as opções disponibilizadas e receberá uma única fatura com o detalhamento da utilização dos serviços integrantes do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS**. Os valores constantes do presente documento de forma promocional são aplicáveis exclusivamente mediante o cadastramento do meio de pagamento em débito em conta corrente. Caso o **USUÁRIO** não cadastre este meio de pagamento, os valores serão faturados conforme valores vigentes para cada Plano de Serviço.

1.9 O Cliente, ao aderir a Promoção, esta concordando com a forma de faturamento para esta Promoção, podendo este formato ser alterado a qualquer tempo, à critério exclusivo da **CLARO**.

1.10 No caso de Planos de Serviço com franquia limitada, eventual utilização acima da Mensalidade/FRANQUIA dos serviços integrantes do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS**, quando aplicável, considerando ainda a possibilidade de contratação de serviços adicionais, será cobrada como excedente de acordo com os valores vigentes do serviço.

1.11 Os valores de serviços/conteúdos avulsos e excedentes de cada serviço do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** serão divulgados no site www.netcombo.com.br.

1.12 Os serviços integrantes desta Oferta, naquilo em que não estiver disposto no presente documento, serão prestados na forma dos Contratos, Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço e os Conteúdos dos Aplicativos Digitais na forma de seu Regulamento próprio.

1.13 Os aplicativos e conteúdos digitais integrantes da Oferta **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** possuem validade igual a do ciclo de faturamento do **USUÁRIO** para os serviços de telecomunicações.

1.14 A Oferta **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** é uma oferta composta de serviços de telecomunicações e Conteúdos e Aplicativos Digitais providos por terceiros. A Oferta será disponibilizada automaticamente, a partir de sua entrada em vigor, aos **USUÁRIOS** que contratarem uma das Ofertas **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS**.

1.14.1 Aos USUÁRIOS da base ativos em Promoções antigas vinculadas ao NET COMBO, a Claro poderá conceder como benefício o acesso aos Conteúdos e Aplicativos Digitais, sem qualquer alteração dos valores pagos atualmente pelo USUÁRIO, ou seja, o valor correspondente aos

conteúdos inseridos para integrar a Oferta passam a compor o valor total pago pelo USUÁRIO sem alteração de valores finais pagos pelo mesmo em relação a Oferta antiga. Os USUÁRIOS que não desejarem receber o benefício previsto nessa cláusula poderão entrar em contato com a CLARO, no prazo de 30 (trinta) dias, e requerer o cancelamento do acesso aos Conteúdos e Aplicativos Digitais, hipótese em que permanecerão em suas promoções originais, nas mesmas condições e preços, porém sem o referido benefício.

1.15 A opção pelo cancelamento ou exclusão de qualquer componente da Oferta NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS, implicará no cancelamento integral da Oferta, e ensejará na cobrança do Plano e eventuais Aplicativos Digitais de acordo seus valores vigentes individualmente considerados (sem promoção) ou o USUÁRIO poderá optar pela contratação de qualquer outra promoção disponível.

1.16 Os Serviços de Telecomunicações e Aplicativos e Conteúdos Digitais de terceiros previstos no presente documento serão prestados na forma prevista no presente documento e nos Termos e Condições de Uso de cada Aplicativo e Conteúdo Digital, contidos na Oferta.

1.16.1. As ofertas com APLICATIVOS DIGITAIS poderão ser encerradas ou ter seus aplicativos e/ou conteúdos substituídos por outros à critério da CLARO, a qualquer tempo, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

1.16.2 No caso dos **APLICATIVOS DIGITAIS**, por se tratar de liberalidade, não há qualquer garantia ou compromisso da **CLARO** em sua manutenção.

1.17 A não utilização dos serviços integrantes do Plano e/ou os aplicativos digitais disponibilizados com a Oferta não resultará na concessão de nenhum desconto ou redução de valores cobrados, uma vez que permanecem disponíveis ao **USUÁRIO** e integram a Oferta.

2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1 As condições promocionais do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** dispostas no presente documento são válidas para contratações realizadas de **19 de novembro de 2018 a 30 de novembro de 2018**, podendo esta oferta ser prorrogada, suspensa, cancelada ou alterada a qualquer tempo, a exclusivo critério da **CLARO**, mediante a alteração do respectivo Termo no Site para novas adesões.

2.2 Os benefícios, descontos e quaisquer condições promocionais descritas no presente Regulamento poderão ser alteradas, suspensas ou canceladas, a qualquer tempo, para os **USUÁRIOS** que tenham contratado esta oferta, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel.

2.3 Ao aderir a Oferta o Cliente declara ter lido e entendido todos os termos da presente Oferta, os quais se encontram disponíveis no Site e na Loja para leitura e consulta no momento da aquisição, bem como concorda com o recebimento das documentações correspondentes, incluindo Contratos, Regulamentos e

termos e Condições aplicáveis via e-mail, sendo este documento entregue juntamente com o Termo de Adesão assinado pelo **USUÁRIO**.

2.3.1 O não cumprimento das disposições do presente Termo e demais documentos aplicáveis, bem como o cancelamento ou suspensão de qualquer dos serviços previstos nesta Oferta enseja na perda dos benefícios e valores promocionais previstos, de forma definitiva.

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

3.1 Os valores vigentes (sem promoção) poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de apresentação à Anatel, pelo IGP-DI, ou em sua falta por outro índice oficial em vigor. Os valores promocionais dispostos no presente documento poderão sofrer alteração a qualquer tempo, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção).

4. VALORES DE AQUISIÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS

4.1 O Atendimento às demandas decorrentes do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** serão realizadas através de Atendimento SAC NET 10621.

4.2 Os valores dos serviços de manutenção e outros prestados através de visita técnica deverão ser consultados no momento da solicitação do serviço.

4.3 A contratação do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** poderá ser realizada nos diversos canais de venda da **CLARO**.

4.3.1 A **CLARO** poderá estender o atendimento para aquisição do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** para outros canais de venda que posteriormente serão divulgados.

4.4 As ofertas e valores vigentes de equipamentos (compra) deverão ser consultadas no momento da contratação, sendo que, na hipótese de concessão de qualquer desconto ou benefício, o mesmo estará atrelado a permanência mínima do **USUÁRIO** ao Plano de Serviço contratado, estando o mesmo sujeito a aplicação das penalidades previstas no caso de rescisão antecipada do contrato.

4.5 A **CLARO** poderá disponibilizar, em **comodato** e/ou **locação** equipamentos do tipo receptor, modem e/ou decoder necessários à prestação dos serviços objeto do presente documento.

4.6 Qualquer que seja o formato de disponibilização dos equipamentos, o **USUÁRIO** declara estar ciente e concordar que será responsável pela guarda e conservação do mesmo, sob pena de, em caso de qualquer avaria ou defeito, não decorrente de sua fabricação, ser responsável pelo reparo ou pagamento do valor correspondente a substituição do mesmo.

4.7 Os reparos necessários nos equipamentos de propriedade da **CLARO** que sejam decorrentes de eventuais problemas de fabricação ou mesmo a substituição motivada por questões relacionadas a tecnologia atrelada ao plano contratado pelo **USUÁRIO** serão realizadas pela **CLARO** sem custo ao **USUÁRIO**, entretanto, qualquer reparo ou manutenção solicitada em decorrência de mau uso dos

equipamentos, inclusive controle remoto, serão cobradas do **USUÁRIO** conforme valores vigentes e aplicáveis pelo parceiro autorizado.

5. RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

5.1 Os serviços oferecidos que podem integrar os **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** são:

OPÇÕES DE NET VIRTUA

PLANO NET VIRTUA
500MEGA
240 MEGA
120 MEGA
60 MEGA
35 MEGA
15 MEGA
5 MEGA

OPÇÕES DE NET TV⁴

PLANO NET TV
TOP HD MAX 4K
TOP HD 4K
TOP HD MAX
TOP HD
MIX HD MAX 4K
MIX HD 4K
MIX HD
FÁCIL HD MAX
FACIL HD
INICIAL HD

OPÇÃO DE PLANOS NET FONE

NET FONE ⁵	ILIMITADO BRASIL 21	ILIMITADO BRASIL TOTAL 21	ILIMITADO MUNDO TOTAL 21
Ligações locais para NET Fone	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Ligações locais para outro Fixo	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Ligações locais para Claro Móvel	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

⁴ O Pacote NET NOW acessível através de Decoder na TV, não é Plano de TV para fins de contratação do COMBO.

⁵ Os Planos vinculados à estas ofertas são PAS 113 LC, PAS 114 LC e PAS 115 LC), PAS 224 LD e PAS 142 (Longa Distância Nacional); PAS 143 LD e PAS 232 LD (Longa Distância Internacional). Ligações excedentes são cobradas conforme as tarifas em vigor, no Plano de Serviço correspondente. As ofertas ilimitado possuem restrições de uso por fraude ou mau uso de acordo com os Termos e Condições de Uso, podendo a oferta ser suspensa. As ligações DDD e DDI sem o uso do CSP 21 são tarifadas fora da oferta e de acordo com as tarifas da Operadora utilizada.

Ligações locais para celulares de outras operadoras	Tarifa do Plano	Ilimitado	Ilimitado
Ligações Longa Distância Nacional com o uso do CSP 21 para Fixo NETFone e Outras Operadoras	Tarifa do Plano	Ilimitado	Ilimitado
Ligações Longa Distância Nacional com o uso do CSP 21 para Claro Móvel	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Ligações Longa distância Nacional com o uso do CSP 21 para celulares de outras operadoras	Tarifa do Plano	Ilimitado	Ilimitado
Ligações com o uso do CSP 21 para celulares nos Estados Unidos e para Fixo em 35 países ⁶	Tarifa do Plano	Tarifa do Plano	Ilimitado

5.2 O participante da promoção deverá efetuar a contratação de 03 (TRÊS) serviços integrantes da Oferta, para ter direito aos VALORES PROMOCIONAIS/BENEFÍCIOS ora ofertados, sendo as opções:

(i) NET TV + NET VIRTUA + NET FONE.

5.4 Os participantes da Promoção poderão usufruir dos benefícios das promoções atreladas a cada serviço que estejam em vigor no momento da adesão além dos serviços e **FRANQUIAS** já inclusas no Combo escolhido.

5.5 Em caso de alteração de qualquer dos Planos acima especificados, o cliente perde definitivamente os benefícios da Promoção.

5.6 Caso o Cliente solicite o cancelamento de qualquer serviço integrante do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS**, ou tenha qualquer dos serviços suspenso por inadimplência, nos termos das regulamentações vigentes para cada serviço, ou altere o serviço contratado, o Cliente estará automaticamente desligado da Oferta, deixando de usufruir dos benefícios decorrentes desta, inclusive perdendo o direito aos valores promocionais decorrentes das contratações da Oferta Conjunta.

5.6.1 Os clientes que migrarem para qualquer Plano/Pacote não previsto no presente regulamento, perderão definitivamente os benefícios desta Promoção.

5.6.2 No caso de cancelamento ou alteração de qualquer serviço integrante do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS**, o cliente passa a ser considerado automaticamente pela contratação individual de cada serviço, perdendo todos os descontos aplicáveis, bem como qualquer benefício adicional concedido ao cliente **“NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS”**.

5.7 Caso o cliente solicite a suspensão do serviço nas hipóteses previstas na regulamentação de cada serviço, a Promoção continuará corrente, isto é, o período da Promoção e seus benefícios, não serão prorrogados, nem tão pouco interrompidos por este motivo, não sendo concedidos cumulativamente após a retomada do serviço.

⁶ Consulte a lista de países integrantes desta oferta no site da NET: Plano NETFONE ILIMITADO MUNDO TOTAL 21

5.8 A Promoção é limitada a 01 (uma) ativação por CPF para os clientes elegíveis em cada serviço.

5.9 Os clientes elegíveis estão sujeitos a análise, limite e regras de crédito da **CLARO** para cada serviço e a ativação da Promoção só poderá ocorrer em equipamentos compatíveis com os sistemas da Empresa e homologados junto à Anatel.

5.10 Em caso de ser identificado mau uso, uso abusivo ou fraude da Promoção pelo cliente, a **CLARO** poderá, a seu exclusivo critério, reduzir a concessão dos benefícios ou mesmo excluí-los. É considerado uso indevido e/ou abusivo, o uso comercial, religioso, político e não individual e particular da Oferta, bem como o uso de equipamentos eletrônicos atrelados (Ex.: Pabx, dentre outros).

5.10.1 O cliente que for retirado da Promoção por mau uso e/ou fraude, ou por qualquer outro motivo que infrinja este regulamento, ficará impedido de se cadastrar em nova Promoção pelo período de 180 (cento e oitenta) dias, a exclusivo critério destas.

5.10.2 Nos casos acima e em outros casos considerados mau uso à critério exclusivo da **CLARO**, o cliente perderá definitivamente os benefícios concedidos, sendo faturado pelos valores vigentes fora da Promoção para o Plano/Serviço correspondente.

5.11 Para a manutenção da Promoção o cliente deverá permanecer adimplente durante todo o período promocional, sob pena de perder definitivamente todos os benefícios da Promoção **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS**.

5.11.1 Se o cliente atrasar o pagamento de sua fatura, ainda que o faça, posteriormente ao vencimento, estará desligado da Promoção definitivamente, perdendo todos os benefícios da Promoção.

5.11.2 No caso dos Planos **NET FONE**, se o cliente perder a promoção **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** em razão da inviabilidade técnica, ou por qualquer outro motivo nos termos do presente regulamento, os planos Net Fone Ilimitado Brasil 21, Net Fone Ilimitado Brasil Total 21, Net Fone Ilimitado Mundo Total 21 serão migrados automaticamente para os Planos Individuais correspondentes, sem os benefícios da oferta.

5.12 A única hipótese possível de transferência de titularidade sem a desconstituição do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** será a transferência total de serviços para um outro único titular, não sendo possível a transferência de titularidade parcial, sob pena de perda dos benefícios do Combo.

5.12.1 Já no caso de transferência de endereço, se for viável tecnicamente, serão mantidas as mesmas condições vigentes da Promoção, se mantida a titularidade integral dos serviços.

5.12.2 Em caso de transferência de endereço, havendo inviabilidade técnica de instalação de qualquer um dos serviços ou falta de cobertura, ensejando na rescisão de apenas um dos serviços, o **CLIENTE** perderá o direito aos benefícios e valores promocionais decorrentes da presente oferta.

5.13 As multas e prazos de fidelização aplicáveis são individuais de cada serviço, sendo aplicadas cumulativamente em caso de descumprimento das regras específicas de cada contrato, que fazem parte integrante do presente Regulamento.

6. LIMITES DE FRANQUIA E CONDIÇÕES APLICÁVEIS APÓS A SUA UTILIZAÇÃO;

6.1 Uma vez ultrapassadas as franquias contratadas ou promocionais dispostas acima, o valor do serviço será cobrado de forma avulsa nos valores vigentes sem promoção.

6.2 Eventual liberalidade em efetuar a cobrança em valores menores que os vigentes ou em valores promocionais ou o bloqueio de serviços (que nos planos pós pagos só pode ocorrer em relação a franquia de dados, não havendo bloqueio para serviços de voz e outros) para não gerar a cobrança de excedentes não constitui novação ou direito ao cliente, podendo a **CLARO** retomar os valores originais contratados ou a cobrança de excedente em qualquer hipótese.

7. VELOCIDADES MÍNIMA E MÉDIA DE CONEXÃO

7.1 As tecnologias e velocidades de navegação para os serviços estão descritas nos Termos e Condições de Uso do Plano.

8. VIABILIDADE DE IMEDIATA INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

8.1 A conclusão da contratação está condicionada a viabilidade de instalação dos equipamentos vinculados aos serviços. Na hipótese de inviabilidade técnica, o contrato será considerado anulado, sem ônus adicional para as partes, exceto nos casos em que o cliente der causa e, salvo o faturamento de serviço efetivamente instalado e/ou prestado até o cancelamento efetivo do contrato e suspensão dos serviços.

8.1.1 Nesta hipótese de inviabilidade técnica de um dos serviços integrantes do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS**, o cliente poderá optar por manter a contratação individualizada dos serviços, sendo que nesta hipótese não terá direito aos benefícios/tarifas promocionais previstos no presente Termo.

8.1.2 Em caso de cancelamento do contrato na hipótese do item 8.1 acima, os equipamentos correspondentes deverão ser restituídos a Operadora, sob pena de serem cobrados os seus valores de custo ou seus valores vigentes, conforme definido pela Empresa em seus contratos de prestação de serviços.

9. PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA

9.1 Todos os serviços integrantes do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** possuem permanência mínima de 12 (doze) meses e o valor da multa por rescisão antecipada está especificado em cada Contrato de Permanência, sendo correspondente ao valor do benefício recebido pelo **USUÁRIO** proporcional ao tempo restante e não cumprido do contrato.

10. ELEGIBILIDADE

10.1 A Promoção nas condições deste Regulamento, é válida em todo território nacional, respeitada a área de cobertura, restrições técnicas e disponibilidade de atendimento da **CLARO**, para os clientes elegíveis, salvo quando disposto de forma diversa no conteúdo deste Termo.

10.1.1 A oferta do **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** será realizada gradativamente, de acordo com os lançamentos comerciais efetivados nos Estados e Municípios com disponibilidade dos serviços integrantes do **NET COMBO** desta Oferta.

10.2 São elegíveis aos benefícios dispostos no presente Regulamento, os novos clientes e clientes da Base que optarem por aderir a um dos **NET COMBOS** ofertados no presente documento, tendo sido aprovados previamente na análise de crédito correspondente a cada serviço, conforme política vigente à época.

10.3 Clientes da Base que estiverem usufruindo de benefícios de outras promoções ofertadas individualmente e que optarem por aderir a Promoção NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS serão automaticamente desligados de eventual Promoção anterior ainda em curso, à critério da CLARO, perdendo todos os benefícios desta, incluindo, mas não se limitando a eventuais Bônus acumulados, não havendo possibilidade de retorno, ficando sujeitos a essa nova Promoção nos termos do regulamento.

10.4 A Promoção não é destinada a Clientes Corporativos (pessoa jurídica), cujo o titular é um CNPJ, sendo destinada exclusivamente à pessoas físicas com finalidade de uso residencial, não estando autorizado o uso comercial de qualquer dos serviços integrantes do NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS.

11. DOS ANEXOS

11.1 Os contratos de cada serviço integrante do **“NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS”** fazem parte integrante do presente Termo e deverão ser integralmente atendidos sob pena de aplicação das penalidades lá previstas.

11.2 Os documentos abaixo relacionados fazem parte integrante do presente documento e serão entregues ao **USUÁRIO** e disponibilizados no Site/Aplicativo **MINHA NET**, a saber:

Anexo I – Contrato de Prestação de Serviço de TV por assinatura NET TV, Contrato de Permanência Mínima, Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano NET TV e Regulamentos Promocionais aplicáveis

Anexo II – Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia NET VIRTUA, Contrato de Permanência Mínima, Sumário e Termos e Condições de Uso do plano NET VIRTUA e Regulamentos Promocionais aplicáveis

Anexo III – Contrato de Prestação de Serviços de Telefonia Fixa Local e LDN (PAS 107 LC, PAS 095 LC, PAS 224 LDN, PAS 232 LDI), Sumário e Regulamentos Promocionais aplicáveis, se houver

11.3 As penalidades serão aplicadas individualmente por cada serviço, considerando o descumprimento em relação à cada contrato especificamente, sendo que eventual cancelamento total ou de mais de um serviço do **“NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS”** importará na cumulatividade das penalidades previstas em cada contrato infringido.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1 Os benefícios concedidos aos clientes que aderirem a esta Promoção são pessoais e intransferíveis, salvo nas hipóteses previstas neste regulamento ou no Site da oferta.

12.2 O presente regulamento poderá ser substituído ou alterado, a qualquer tempo, a critério único e exclusivo da **CLARO**, o que será objeto de comunicado público, podendo ser enviada correspondência, a critério exclusivo das Empresas, podendo ainda ser alteradas as condições de oferta dos serviços, mecânica da promoção ou qualquer outra regra.

12.3 A adesão à Promoção **“NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS”** implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes dos Contratos anexos.

12.4 A **CLARO** se reservam o direito de cancelar a Promoção a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, mediante prévia comunicação aos Clientes através de comunicado público, podendo ainda ser enviada correspondência, à critério da **CLARO**.

12.4.1 Como exemplo da situação objeto do item 8.4 supra, inclui-se, mas não se limitando a hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da **CLARO**, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, poderá a **CLARO** revogar a presente Promoção.

12.5 Os casos omissos serão decididos a exclusivo critério da **CLARO**, sendo sua decisão soberana e irrecorrível.

12.6 O presente Regulamento é aplicável juntamente com os Contratos, Regulamento dos Planos de Serviço de opção do cliente, Regulamentos Promocionais dos Serviços, Termos e Condições de Uso e regras a estes correspondentes, divulgadas pela **CLARO**.

12.7 Na hipótese de assinante não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente, tais como, mas não se limitando, ao uso de PABX/Modem interligado à rede das Operadoras ou ao desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, autoriza a **CLARO**, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, a tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis; (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos quando da contratação do Plano Corporativo, passando a aplicar os preços e condições estabelecidas em seu Plano Alternativo de Serviço; ou, ainda, (iii) Rescindir o Contrato imediatamente, devendo o **ASSINANTE**, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, inclusive, eventual multa contratual, conforme a situação existente.

12.8 O **ASSINANTE/CLIENTE** declara-se ciente de que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

12.9 Ao assinar a OS de instalação dos equipamentos, Formulários de Adesão dos Serviços, quando couber e Notas Fiscais de recebimentos dos produtos, o cliente atesta estar recebendo uma via do presente Regulamento, bem como uma via de cada contrato aplicável ao seu **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS**. O referido aceite para a contratação dos serviços poderá ocorrer ainda verbalmente através de

contato com a central, estando os contratos e termos aplicáveis disponíveis no Site da Oferta www.netcombo.com.br.

12.12 O cliente é o único responsável pelas informações por ele prestadas às **EMPRESAS** no momento do cadastramento e durante todo o período de sua participação na Promoção **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS**.

12.13 Serão sumariamente excluídos os participantes que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando, ainda, sujeitos à responsabilização penal e civil.

13. Foro

13.1 O presente Regulamento encontra-se registrado na cidade de São Paulo, estando disponível para consulta no Site www.netcombo.com.br/minha-net/contratos-e-regulamentos, bem como nas Centrais de Atendimento e Lojas Próprias e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do Cliente participante da Promoção **NET COMBO COM APLICATIVOS DIGITAIS** como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.