

GUIA DO USUÁRIO

SB6120

Cable Modem SURFboard® DOCSIS® 3.0



INFORMAÇÕES SOBRE NORMAS E SEGURANÇA

INSTRUÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEGURANÇA – quando utilizar o seu equipamento, devem ser seguidas sempre as precauções básicas de segurança para reduzir riscos de incêndio, choques elétricos e lesões a pessoas, inclusive as seguintes:

- Leia todas as instruções listadas aqui e/ou no manual do usuário antes de operar este dispositivo. Dê atenção especial a todas as precauções de segurança. Guarde as instruções para referência futura.
- Este dispositivo deve ser instalado e usado rigorosamente de acordo com as instruções do fabricante, conforme descrito na documentação do usuário que o acompanha.
- Siga todas as orientações de advertência e cuidado contidas nas instruções. Observe todos os símbolos de advertência e cuidado afixados neste dispositivo.
- Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este dispositivo à chuva ou à umidade. O dispositivo não deve ficar exposto a gotejamento ou respingos. Não coloque objetos cheios de líquido, como vasos, sobre o dispositivo.
- Este dispositivo foi qualificado sob condições de teste que incluíram o uso dos cabos fornecidos entre os componentes do sistema. Para assegurar o atendimento às normas legais e de segurança, use apenas os cabos de alimentação e de interface fornecidos e instale-os adequadamente.
- Podem ser usados outros tipos de cabos para as conexões com o circuito de alimentação principal. Use somente um cabo de alimentação que obedeça a todas as exigências de segurança do dispositivo aplicáveis no país em que será usado.
- A instalação deste dispositivo deve estar de acordo com os códigos nacionais de cabeamento e com as normas locais.
- Opere este dispositivo apenas com o tipo de fonte de alimentação indicada na etiqueta do dispositivo. Se não tiver certeza sobre o tipo de energia fornecida para sua residência, consulte o revendedor ou a concessionária de energia elétrica local.
- Não sobrecarregue tomadas ou extensões, pois isso pode resultar em risco de incêndio ou de choque elétrico. Tomadas CA ou extensões sobrecarregadas, cabos de alimentação desgastados, isolamento de fios danificado ou rompido e plugues quebrados são perigosos. Eles podem resultar em risco de incêndio ou de choque.
- Disponha os cabos de alimentação de forma que não haja possibilidade de serem pisados ou comprimidos por objetos colocados sobre eles ou apoiados neles. Dê especial atenção aos locais de conexão dos cabos a plugues e tomadas, e examine o ponto em que saem do dispositivo.
- Coloque este dispositivo em um local próximo de uma tomada elétrica para que o comprimento do cabo de alimentação seja suficiente.
- Coloque o dispositivo em um local que permita fácil acesso quando desconectar o cabo de alimentação do dispositivo da tomada CA da parede.
- Não conecte o plugue em uma extensão, tomada ou adaptador, a menos que ele possa ser totalmente inserido, sem que nenhuma parte dos pinos fique exposta.
- Coloque este dispositivo em uma superfície estável.
- É recomendável que o cliente instale um protetor contra surtos de tensão na tomada CA à qual este dispositivo será conectado. Isso serve para evitar danos ao dispositivo causados por raios no local e outros picos de energia elétrica.
- Adie a instalação até que não haja mais risco de tempestade ou raios na sua região.
- Não cubra o dispositivo nem bloqueie o fluxo de ar para o dispositivo com outros objetos. Mantenha o dispositivo afastado de umidade e calor excessivos, sem vibração nem poeira.

- Limpe o dispositivo com um pano limpo e seco. Nunca use líquidos de limpeza ou produtos químicos semelhantes. Não use produtos de limpeza em spray diretamente no dispositivo ou ar comprimido para remover poeira.
- Não use este produto próximo à água, por exemplo: perto de uma banheira, lavatório, pia de cozinha ou tanque, em porão úmido ou perto de piscina.
- Quando for concluído qualquer conserto ou manutenção neste dispositivo, peça ao técnico para executar verificações de segurança a fim de determinar se ele está em condições seguras de operação.
- Não abra o dispositivo. Não execute consertos que não estejam contidos nas instruções de instalação e solução de problemas. Encaminhe todos os consertos para uma assistência técnica qualificada.
- Este dispositivo não deve ser usado em um ambiente que exceda 40°C.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Observação para o instalador do sistema de TV a cabo – Este lembrete serve para chamar a atenção do instalador do sistema de TV a cabo para o Artigo 820.93 do NEC (National Electric Code, código nacional de eletricidade dos Estados Unidos), que fornece diretrizes para o aterramento adequado e, em particular, especifica que um cabo coaxial blindado deve ser conectado ao sistema de aterramento da edificação, o mais próximo possível do ponto de entrada do cabo.

DECLARAÇÕES DA FCC

Declaração sobre interferências da FCC

Este equipamento foi testado e considerado de acordo com os limites para um dispositivo digital de Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em um ambiente residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá provocar interferências prejudiciais às radiocomunicações. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência que prejudique a recepção de rádio ou de televisão (o que pode ser determinado desligando e ligando o dispositivo), é recomendável que o usuário tente corrigir a interferência através de uma das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o dispositivo e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele em que o receptor estiver conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente em rádio/TV para obter ajuda.

Este dispositivo é compatível com as normas da FCC, parte 15. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) Este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, inclusive interferências que possam causar operação indesejável.

AVISO DA FCC: Quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pela Motorola por atendimento às normas poderão fazer com que o usuário perca a autorização para operar o equipamento.

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE DA FCC

A Motorola Inc, 101 Tournament Drive, Horsham, PA 19044, 1-215-323-1000, declara que o Cable Modem SURFboard® SB6120 DOCSIS® 3.0 está de acordo com a CFR 47 Partes 2 e 15 das Normas da FCC como um dispositivo digital da Classe B. DECLARAÇÃO DA INDUSTRY CANADA (IC).

Este aparelho digital da Classe B atende à norma canadense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

DECLARAÇÃO INTERNACIONAL DE CONFORMIDADE

A
Motorola, Inc.
101 Tournament Drive
Horsham, PA, E.U.A.

Declara sob sua inteira responsabilidade que o
Cable Modem SURFboard série SB6120 DOCSIS 3.0

Ao qual esta declaração se refere, está em conformidade com uma ou mais das seguintes normas:

EN 60950-1

EN 55022

EN 55024

EN 61000-3-2

EN 61000-3-3

As seguintes cláusulas da(s) Diretiva(s) do Conselho da União Européia:

Diretiva EMC 2004/108/EC

Diretiva 2006/95/EC sobre baixa tensão

Diretiva 2002/96/EC sobre resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste Electrical and Electronic Equipment)

Diretiva 2002/95/EC sobre a restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos (RoHS, Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances)

CUIDADOS COM O MEIO AMBIENTE USANDO A RECICLAGEM



Quando este símbolo estiver em um produto da Motorola, não descarte o produto juntamente com lixo residencial ou comercial.

Reciclagem de equipamentos Motorola

Não descarte este produto juntamente com lixo residencial ou comercial. Alguns países ou regiões, como a União Européia, estabeleceram sistemas de coleta e reciclagem de resíduos elétricos e eletrônicos. Entre em contato com as autoridades locais para obter informações sobre as práticas estabelecidas para sua região. Visite www.motorola.com/recycle para obter instruções sobre reciclagem.

LICENÇA DE USO DE SOFTWARE

Cable Modem SURFboard SB6120 DOCSIS 3.0
Motorola, Inc.
Home and Networks Mobility Business ("Motorola")
101 Tournament Drive, Horsham, PA 19044

IMPORTANTE: LEIA ESTA LICENÇA DE USO DE SOFTWARE ("LICENÇA") COM CUIDADO ANTES DE INSTALAR, FAZER DOWNLOAD OU USAR QUALQUER SOFTWARE, DRIVER USB, FIRMWARE E DOCUMENTAÇÕES CORRELATAS ("SOFTWARE") FORNECIDOS COM O PRODUTO PARA TRANSFERÊNCIA DE DADOS VIA CABO DA MOTOROLA (O "PRODUTO PARA TRANSFERÊNCIA DE DADOS VIA CABO"). AO UTILIZAR O PRODUTO PARA TRANSFERÊNCIA DE DADOS VIA CABO E/OU INSTALAR, FAZER DOWNLOAD OU UTILIZAR QUALQUER PARTE DO SOFTWARE, VOCÊ ESTÁ INDICANDO QUE ACEITA CADA UM DOS TERMOS DA PRESENTE LICENÇA. UMA VEZ ACEITA, ESTA LICENÇA SE TORNARÁ UM CONTRATO JURÍDICO ENTRE VOCÊ E A MOTOROLA. OS TERMOS DA PRESENTE LICENÇA SE APLICAM A VOCÊ E A QUALQUER FUTURO USUÁRIO DESTE SOFTWARE.

SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS DESTA LICENÇA: (I) NÃO INSTALE NEM USE O SOFTWARE E (II) DEVOLVA O PRODUTO PARA TRANSFERÊNCIA DE DADOS VIA CABO E O SOFTWARE (A QUE CHAMAREMOS COLETIVAMENTE DE "PRODUTO"), INCLUSIVE TODOS OS COMPONENTES, A DOCUMENTAÇÃO E OUTROS MATERIAIS FORNECIDOS COM O PRODUTO, PARA O LOCAL ONDE O ADQUIRIU OU PARA O PROVEDOR DE SERVIÇOS, CONFORME O CASO, PARA OBTER REEMBOLSO INTEGRAL. AO INSTALAR OU USAR O SOFTWARE, VOCÊ ESTARÁ CONCORDANDO EM OBEDECER ÀS CLÁUSULAS DO PRESENTE CONTRATO DE LICENÇA DE USO.

O Software inclui a mídia digital associada, materiais impressos e qualquer documentação eletrônica ou on-line, bem como quaisquer atualizações, revisões, correções de "bugs" (falhas de programa) ou drivers obtidos por você e fornecidos pela Motorola ou por seu provedor de serviços. Os Softwares fornecidos por terceiros poderão estar sujeitos a outros contratos de licença de uso entre os usuários finais e os fabricantes de tais Softwares.

O Software nunca é vendido. A Motorola concede a licença de uso de Software ao cliente original e a qualquer futuro licenciado somente para uso pessoal e nos termos da presente Licença. A Motorola e seus licenciadores terceirizados mantêm para si a propriedade do Software.

Você pode:

USAR o Software somente para a operação do Produto.

TRANSFERIR o Software (inclusive todos os componentes e materiais impressos) em caráter permanente para outra pessoa, mas somente se ela concordar em aceitar todos os termos da presente Licença. Se você transferir o Software, deverá simultaneamente transferir o Produto e todas as cópias do Software (se for o caso) para a mesma pessoa ou destruir as cópias não transferidas.

RESCINDIR a presente Licença, destruindo o Software original e (se for o caso) todas as suas cópias na forma em que estiverem.

Você não pode:

(1) Emprestar, distribuir, alugar, fazer "leasing", ceder, sublicenciar ou transferir por qualquer outro método o Software, no todo ou em parte, para qualquer outra pessoa, exceto conforme permitido no parágrafo "TRANSFERIR..." acima. (2) Copiar ou traduzir o Guia do Usuário incluído com o Software, exceto para uso pessoal. (3) Copiar, alterar, traduzir, descompilar, desmontar ou utilizar engenharia reversa no Software, incluindo, mas não se limitando a modificar o Software de modo a fazê-lo funcionar com hardwares não compatíveis. (4) Remover, alterar ou evitar a exibição de quaisquer avisos de copyright ou mensagens de inicialização contidas nos programas ou na documentação do Software. (5) Exportar o Software ou os componentes do Produto de modo a violar quaisquer leis de exportação dos Estados Unidos.

O Produto não foi projetado ou previsto para utilização em controle on-line de aeronaves, tráfego aéreo, navegação aérea ou comunicação de aeronaves ou, ainda, em projeto, construção, operação ou

manutenção de instalações nucleares. A MOTOROLA E SEUS LICENCIADORES TERCEIRIZADOS REJEITAM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS DE ADEQUAÇÃO PARA OS REFERIDOS USOS. VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE NÃO UTILIZARÁ O PRODUTO PARA TAIS FINALIDADES.

A propriedade deste Software, inclusive a propriedade de todos os direitos autorais, direitos de mask work, patentes, marcas comerciais e todos os outros direitos de propriedade intelectual subsistentes no supracitado, e todas as adaptações e modificações do supracitado sempre serão da Motorola e de seus licenciadores terceirizados. A Motorola mantém todos os direitos não mencionados de forma explícita nesta Licença. O Software, inclusive quaisquer imagens, figuras, fotografias, animação, vídeo, áudio, música e texto incorporados a ele, é de propriedade da Motorola ou de seus licenciadores terceirizados e protegido pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e pelas cláusulas dos tratados internacionais. Salvo disposições em contrário expressamente indicadas na presente Licença, a cópia, a reprodução, a distribuição ou a preparação de trabalhos derivados do Software, de qualquer parte do Produto ou da documentação são estritamente proibidas por tais leis e cláusulas de tratados. Nada nesta Licença constitui uma desistência de direitos da Motorola sob a lei de copyright dos Estados Unidos.

Esta Licença e seus direitos relativamente a qualquer assunto abordado por ela são regidos pelas leis do Estado da Pensilvânia, sem referência a conflitos de princípios legais. ESTA LICENÇA SERÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA se você deixar de cumprir seus termos.

A Motorola não se responsabiliza por softwares de terceiros fornecidos como um pacote de aplicativos, ou sob outra forma, junto com o Software.

DIREITOS RESTRITOS DO GOVERNO DOS E.U.A.

O Produto e a documentação são fornecidos com DIREITOS RESTRITOS. O uso, a duplicação ou a divulgação por parte do Governo estão sujeitos a restrições, conforme reza o item (c)(1)(ii) da cláusula "The Rights in Technical Data and Computer Software" [Direitos em Dados Técnicos e Software de Computadores] em 52.227-7013. A contratada/fabricante é a Motorola, Inc., Home and Networks Mobility Business, 101 Tournament Drive, Horsham, PA 19044.

INFORMAÇÕES SOBRE GARANTIA

Cable Modem SURFboard SB6120 DOCSIS 3.0

Motorola, Inc., Home and Networks Mobility Business ("Motorola")

O que é minha garantia limitada? Uma garantia limitada deste Produto (inclusive o Software) é fornecida pela Motorola para o seu distribuidor, operadora do sistema a cabo ou provedor de serviços de Internet, conforme o caso. Entre em contato com a operadora do sistema a cabo ou com o provedor de serviços de Internet ("Provedor de serviços") para obter mais detalhes. A Motorola não garante que qualquer Software irá funcionar isento de erros ou "bugs" (falhas de programa). A garantia da Motorola não se aplica: (i) a qualquer Produto que tenha sofrido acidente, uso indevido, negligência, alteração, desastres naturais, consertos não autorizados ou manuseio, transporte, armazenamento, uso, aplicação, instalação ou testes inadequados; ou (ii) a problemas de aparência ou defeitos que resultem do desgaste natural sob uso normal e que não afetem o desempenho ou a utilização do Produto. A garantia da Motorola se aplica somente a um Produto fabricado pela Motorola e identificado por marcas registradas, nomes comerciais ou logotipos de identificação do produto de propriedade da Motorola afixados no Produto. A MOTOROLA NÃO DÁ GARANTIA DESTES PRODUTOS DIRETAMENTE A VOCÊ, USUÁRIO FINAL. SALVO COMO DESCRITO NESTA SEÇÃO DE "INFORMAÇÕES SOBRE GARANTIA", NÃO HÁ GARANTIAS OU DECLARAÇÕES DE QUALQUER ESPÉCIE COM RELAÇÃO AO PRODUTO QUE SEJAM EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, INCLUSIVE, MAS NÃO SE LIMITANDO A GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, OU GARANTIA CONTRA INFRAÇÕES. A MOTOROLA NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER SOFTWARES FORNECIDOS POR TERCEIROS E OS FORNECE "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM".

O que mais devo saber? Uma vez que é impossível para a Motorola saber a finalidade para a qual você adquiriu este Produto ou as utilizações que dará a este Produto, você assume total responsabilidade pela seleção do Produto, por sua instalação e sua utilização. Embora tenham sido feitos todos os

esforços razoáveis para garantir que você receberá um Produto que poderá utilizar e aproveitar, a Motorola não garante que as funções do Produto irão satisfazer às suas exigências ou que a operação do Produto será ininterrupta ou isenta de erros. A MOTOROLA NÃO SE RESPONSABILIZA POR PROBLEMAS OU DANOS CAUSADOS PELA INTERAÇÃO DO PRODUTO COM QUAISQUER OUTROS SOFTWARES OU HARDWARES.

Quanto tempo dura esta Garantia limitada? Entre em contato com seu provedor de serviços para obter mais detalhes.

O que você deve fazer para obter serviços em garantia. Para obter informações sobre serviço de atendimento ao cliente, suporte técnico, reclamações em garantia do Produto ou se tiver perguntas sobre o serviço ou a conexão com a Internet, entre em contato com seu provedor de serviços. TODAS AS GARANTIAS SERÃO ANULADAS SE O PRODUTO FOR ABERTO, ALTERADO E/OU DANIFICADO.

ESTES SERÃO SEUS ÚNICOS E EXCLUSIVOS REMÉDIOS JURÍDICOS para toda e qualquer reclamação que você venha a fazer com base neste Produto ou relacionada a ele, feita ou sofrida por você ou por outra pessoa, seja com base contratual ou em danos morais.

EM NENHUMA HIPÓTESE A MOTOROLA SERÁ RESPONSABILIZADA PERANTE VOCÊ OU PERANTE QUALQUER OUTRA PARTE POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, GERAIS, ESPECÍFICOS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENTES, EXEMPLARES OU OUTROS DANOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO OU DA INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO (INCLUINDO E NÃO SE LIMITANDO A PERDAS POR LUCROS CESSANTES, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES OU QUAISQUER OUTROS PREJUÍZOS DE ORDEM FINANCEIRA) OU DE QUALQUER QUEBRA DE GARANTIA, MESMO QUE A MOTOROLA TENHA SIDO NOTIFICADA ACERCA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE DA MOTOROLA DEVERÁ EXCEDER A QUANTIA PAGA POR VOCÊ PELO PRODUTO.

A garantia da Motorola é regida pelas leis do Estado da Pensilvânia, excluindo seu conflito de princípios legais e as cláusulas das Nações Unidas.

© 2008 Motorola, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio ou utilizada para a execução de qualquer trabalho derivado dela (como tradução, transformação ou adaptação) sem a autorização por escrito da Motorola, Inc.

MOTOROLA e o logotipo com um "M" estilizado estão registrados no Escritório Norte-Americano de Marcas e Patentes. SURFboard é marca registrada da General Instrument Corporation, uma subsidiária de propriedade total da Motorola, Inc. Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Vista, Internet Explorer, DirectX e Xbox LIVE são marcas registradas da Microsoft Corporation; e Windows XP é marca registrada da Microsoft Corporation. Linux® é marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países. UNIX é marca registrada do Open Group nos Estados Unidos e em outros países. Macintosh é marca registrada da Apple Computer, Inc. Adobe, Adobe Acrobat e Adobe Acrobat Reader são marcas registradas da Adobe Systems, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços são de propriedade de seus respectivos donos. Nenhuma parte do conteúdo deste documento poderá ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por quaisquer meios sem o consentimento por escrito do editor.

A Motorola se reserva o direito de revisar esta publicação e de fazer alterações em seu conteúdo de tempos em tempos, sem a obrigação de sua parte de fornecer notificação de tal revisão ou alteração. A Motorola fornece este guia sem garantia de qualquer espécie, implícita ou expressa, incluindo, mas não se limitando às garantias implícitas de comercialização e de adaptação a um objetivo específico. A Motorola poderá realizar melhorias ou alterações no(s) produto(s) descrito(s) neste manual a qualquer momento.



ÍNDICE

1 Visão geral.....	1
Painel frontal.....	2
Painel traseiro.....	3
Etiqueta na parte inferior do SB6120.....	4
2 Instalação.....	5
Antes de iniciar.....	5
Precauções.....	6
Assinatura do serviço.....	7
Requisitos do sistema do computador.....	7
Placa Ethernet.....	7
Requisitos adicionais.....	7
Cabeamento e inicialização do SB6120.....	8
Cabeamento da rede local.....	10
Montagem em parede do SB6120.....	10
Modelo para montagem em parede.....	12
Configuração TCP/IP.....	14
Configuração TCP/IP no Windows 2000.....	14
Configuração TCP/IP no Windows XP.....	18
Configuração TCP/IP no Windows Vista.....	21
Verificação do endereço IP no Windows 2000 ou Windows XP.....	24
Verificação do endereço IP no Windows Vista.....	26
3 Solução de problemas.....	29
Indicadores do painel frontal e condições de erro.....	29
4 Fale conosco.....	30
5 Perguntas freqüentes.....	31
6 Glossário.....	33



1 VISÃO GERAL

Parabéns, você tem um novo Cable Modem SURFboard® SB6120 DOCSIS® 3.0 da Motorola®! Ele oferece acesso à internet em alta velocidade e outros serviços on-line. Este cable modem transmite e recebe dados muito mais rapidamente que os modems dial-up, DSL ou ISDN tradicionais. Ao contrário de um modem dial-up, o seu cable modem fica sempre on-line. É só abrir o navegador e surfar!

O cable modem de alta velocidade pode ser atualizado quando necessário e você pode usá-lo para conectar um computador à Internet em casa ou no escritório.

Você pode conectar um único computador equipado com um adaptador **Ethernet** diretamente à porta Ethernet no Cable Modem SURFboard SB6120 DOCSIS 3.0.

Para acessar uma versão eletrônica deste guia visite:

<http://broadband.motorola.com/consumers/support>



Este guia do usuário contém as seguintes seções:

1 Visão geral – introduz o cable modem SB6120 e os controles no Painel frontal e no Painel traseiro.

2 Instalação – fornece uma visão geral e os links para cabeamento e configuração do cable modem SB6120, lista os itens que você precisa instalar no cable modem SB6120, informa sobre precauções especiais e como ser assinante de um serviço,

3 Solução de problemas – fornece sugestões para a solução de problemas comuns.

4 Fale conosco – fornece informações sobre contato.

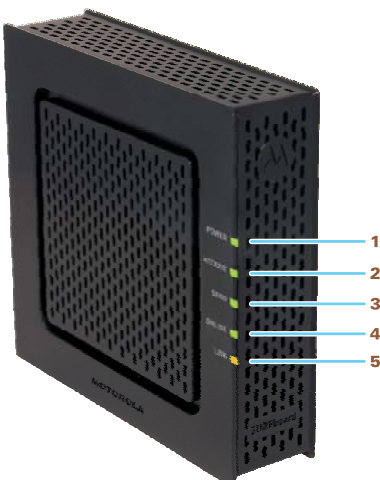
5 Perguntas frequentes – fornece respostas a perguntas mais comuns sobre o cable modem SB6120.

6 Glossário – contém uma lista de termos úteis e suas definições.

1 VISÃO GERAL

Painel frontal

Os indicadores no painel frontal do SB6120 fornecem informações sobre alimentação, comunicação e erros.



Legenda	Indicador	Apagado	Piscando	Aceso
1	POWER ■	A alimentação está desconectada	Este indicador nunca pisca	Verde: A alimentação está conectada adequadamente
2	RECEIVE ■	Canal receptor não encontrado	Procurando estabelecer uma conexão com o canal receptor (downstream)	Verde: O canal de recepção de dados está conectado Azul: A conexão com o canal de recepção de dados é estabelecida usando combinação de canais
3	SEND ■	Canal transmissor não encontrado	Procurando estabelecer uma conexão com o canal transmissor (upstream)	Verde: O canal de transmissão de dados está conectado Azul: O canal de transmissão de dados está conectado usando combinação de canais
4	ONLINE ■	Falha na conexão com a Internet	Procurando estabelecer a conexão de rede	Conectado à Internet
5	LINK ■	Nenhuma conexão à porta Ethernet do SB6120 foi detectada	Transmitindo ou recebendo dados na porta Ethernet	Âmbar: Um dispositivo, computador ou hub está conectado via a porta Ethernet (10Base-T) ou Fast Ethernet (100Base-T) Azul: Conexão Gigabit Ethernet de alta velocidade do SB6120 para o computador

Durante a operação normal, os indicadores **POWER**, **RECEIVE**, **SEND** e **ONLINE** ficam acesos. O indicador **LINK** pisca quando o cable modem está transferindo dados.

1 VISÃO GERAL

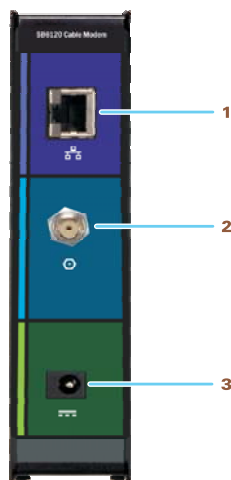
Operação opcional com LED disponível em alguns locais:




Os indicadores **RECEIVE** e **SEND** ficam azuis quando os canais de recepção e de transmissão de dados são conectados usando combinação de canais.

O indicador **LINK** fica azul na conexão Ethernet de alta velocidade (Gigabit) do SB6120 para o computador.

Painel traseiro

O painel traseiro contém os conectores para o cabeamento e a tomada de energia.

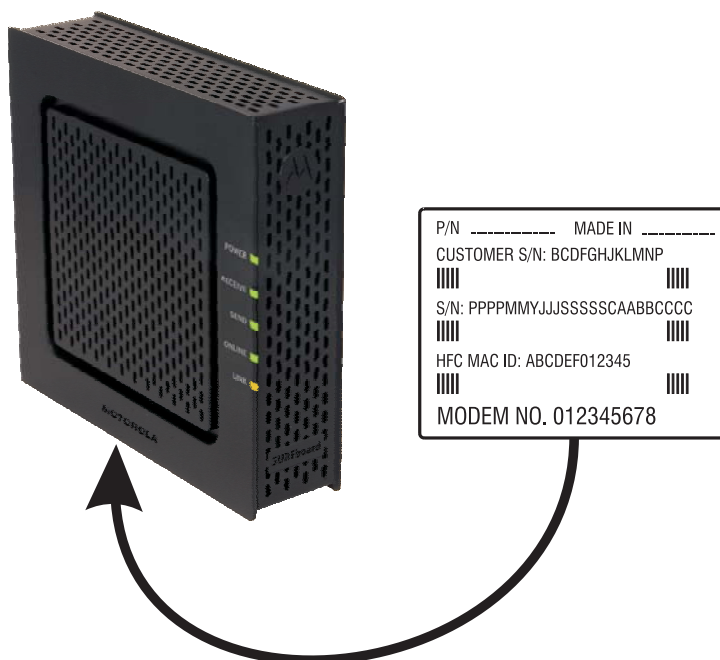


Legenda	Item	Descrição
1	ETHERNET 	A porta Ethernet fornece uma conexão para computadores equipados com Ethernet por meio de um cabo que faz terminação com um conector RJ-45
2	CABLE 	A porta CABLE fornece uma conexão para a tomada do cabo coaxial
3	+12 VCC 	Este conector fornece energia para o cable modem.

1 VISÃO GERAL

Etiqueta na parte inferior do SB6120

A etiqueta na parte inferior do SB6120 contém o endereço MAC [sigla em inglês de "Media Access Control", controle de acesso à mídia], um valor exclusivo de 48 bits permanentemente salvo em memória ROM (somente leitura) na fábrica para identificar cada dispositivo de rede Ethernet. Para receber o serviço de dados, será preciso fornecer o **endereço MAC** marcado em HFC MAC ID ao seu provedor de serviços de Internet.








2 INSTALAÇÃO

Os seguintes tópicos fornecem informações sobre a instalação do hardware do SB6120:

- [Antes de iniciar](#)
- [Precauções](#)
- [Assinatura do serviço](#)
- [Requisitos do sistema do computador](#)
- [Cabeamento e inicialização do SB6120](#)
- [Montagem em parede do SB6120](#)
- [Configuração TCP/IP](#)

Antes de iniciar

Antes de iniciar a instalação, verifique se recebeu os seguintes itens com o Cable Modem SURFboard SB6120 DOCSIS 3.0.

Item		Descrição
Cabo de alimentação		Conecta o SB6120 a um adaptador de energia que é conectado a uma tomada elétrica CA
Cabo Ethernet, Fast Ethernet e Gigabit Ethernet		É conectado à porta Ethernet
Guia Simplificado de Instalação do SB6120		Contém as informações básicas de introdução ao SB6120

Você precisará ter os service packs e as correções mais recentes do sistema operacional instalados no computador. Você precisará de um [cabo coaxial](#) de 75 ohms com [conectores do tipo F](#) para conectar o SB6120 à tomada do sistema a cabo mais próxima. Se uma TV estiver conectada à tomada do sistema a cabo, será necessário um [divisor](#) RF de 5 a 900 MHz e dois cabos coaxiais adicionais para usar tanto a TV como o SB6120. O cabo coaxial e o divisor RF podem ser adquiridos em lojas de produtos eletrônicos. Para conectar o SB6120 a um hub Ethernet como descrito em [Cabeamento da rede local](#), poderá precisar de um cabo cruzado. Verifique a documentação fornecida com o hub.

2 INSTALAÇÃO

Precauções

Adie a instalação do cable modem SB6120 até que não haja risco de tempestade ou de raios na sua região.

Para evitar danos ao cable modem devido à eletricidade estática:

- Sempre conecte primeiro o cabo coaxial à tomada aterrada do sistema de TV a cabo na tomada da parede.
- Antes de conectar ou desconectar o cabo Ethernet do cable modem ou do computador, sempre toque no conector do cabo coaxial do cable modem para liberar eventuais cargas estáticas.

Para evitar possíveis choques, sempre desconecte o cabo de alimentação da tomada da parede ou de outra fonte de alimentação antes de desconectá-lo do painel traseiro do SB6120

Para evitar o superaquecimento do SB6120, não bloqueie as aberturas de ventilação nas laterais da unidade. Não abra a unidade. Deixe todos os serviços de manutenção a cargo do provedor de serviços de Internet.

O produto foi projetado para funcionar a uma faixa de temperatura ambiente entre 0°C e +40°C.

Limpe o cable modem com um pano limpo e seco. Nunca use líquidos de limpeza ou produtos químicos semelhantes. Não use produtos de limpeza em spray diretamente na unidade ou ar comprimido para remover poeira.



Cuidado!



Este produto foi projetado apenas para uso interno. Não passe o cabo Ethernet por fora do prédio. Se os cabos ficarem expostos a raios, poderá haver riscos à segurança e danos ao produto.

2 INSTALAÇÃO

Assinatura do serviço

Você precisa ser assinante de um provedor de serviços de Internet para acessar à Internet e outros serviços on-line. Para ativar o serviço, entre em contato com o provedor de serviços de Internet local.

Para receber o serviço de dados, será preciso fornecer o **endereço MAC** impresso na etiqueta de código de barras que contém a marca **CM HFC MAC ID** na parte inferior do cable modem. Você pode escrevê-lo aqui:

00 : _____ : _____ : _____ : _____ : _____

Você deve fazer as seguintes perguntas ao seu provedor de serviços de Internet:

- Você têm requisitos especiais em relação ao sistema?
- Quando posso começar a usar o SB6120?
- Preciso fazer o **download** de algum arquivo após estar conectado ao SB6120?
- Preciso de um nome de usuário ou senha para ter acesso à Internet ou usar email?

Requisitos do sistema do computador

O Cable Modem SURFboard SB6120 DOCSIS 3.0 é compatível com os sistemas operacionais Windows® 2000, Windows XP™, Windows Vista®, Macintosh® ou Linux®.

Cuidado!



Você precisa ter a versão mais recente do sistema operacional instalada, com todas as correções e revisões atuais.

Placa Ethernet

Você pode usar a conexão Ethernet com qualquer computador Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Macintosh, Linux® ou UNIX equipado com uma placa Ethernet, Fast Ethernet ou Gigabit Ethernet.

A placa Ethernet deve estar instalada no computador antes da instalação do cable modem. Se ela não estiver instalada, siga as instruções de instalação fornecidas com a placa Ethernet.

Uma placa de interface de rede Gigabit Ethernet (GigE) é necessária para atingir as taxas máximas de transferência de dados.

Requisitos adicionais

Além disso, o computador precisa atender aos seguintes requisitos:

- Computador com Pentium® ou processador superior

2 INSTALAÇÃO

- Sistema operacional Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Macintosh, Linux ou UNIX com o CD-ROM do sistema operacional disponível
 - Mínimo de 256 MB de memória RAM recomendável
 - 10 MB de espaço livre disponível em disco rígido

Você pode usar qualquer navegador da Web como o Microsoft Internet Explorer®, Netscape Navigator® ou Mozilla® Firefox® com o SB6120.

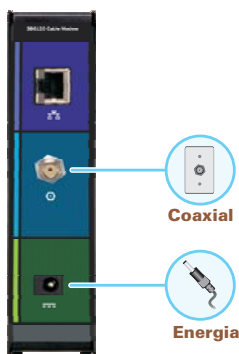
Os seguintes sistemas operacionais não são suportados pelo SB6120. O suporte da Microsoft para estes produtos terminou:

- Windows® 95
- Windows® 98
- Windows® 98 SE
- Windows® Me
- Windows NT®

Cabeamento e inicialização do SB6120

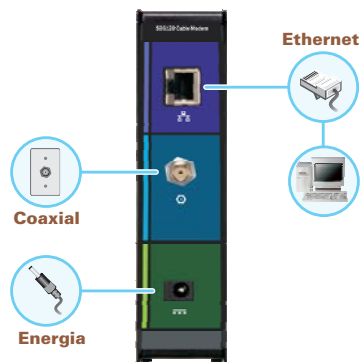
Certifique-se de que o computador esteja ligado e que o cable modem esteja desconectado.

1. Conecte uma das extremidades do cabo coaxial ao divisor ou à tomada do sistema a cabo.
2. Conecte a outra extremidade do cabo coaxial ao conector **CABLE** do cable modem. *Aperte os conectores manualmente para evitar danificá-los.*
3. Conecte o cabo do adaptador de energia ao conector **+12VDC** no cable modem e na tomada elétrica.



4. Conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica. Esse procedimento liga o SB6120. Não é necessário desconectá-lo quando não estiver em uso. Na primeira vez que você conectar no SB6120, aguarde 5 a 30 minutos para localizar e sintonizar os canais de comunicação apropriados.
5. Conecte o cabo Ethernet fornecido ao conector Ethernet do cable modem. Conecte a outra extremidade à porta Ethernet do computador.

2 INSTALAÇÃO



6. Execute os procedimentos de [Configuração TCP/IP](#).

Você pode montar o SB6120 na parede seguindo os passos nas páginas a seguir.

7. Verifique se os indicadores no painel frontal percorrem esta seqüência:

POWER	Liga quando a alimentação CA estiver conectada ao SB6120. Indica que a alimentação está conectada adequadamente.
RECEIVE	Pisca enquanto procura estabelecer uma conexão com o canal de recepção de dados. Fica aceso (verde) após o canal receptor ser sintonizado.
SEND	Pisca enquanto procura estabelecer uma conexão com o canal de transmissão de dados. Fica aceso (verde) após o canal transmissor ser sintonizado.
ONLINE	Pisca durante o registro e configuração do SB6120. Fica aceso (verde) quando o SB6120 é registrado.

Operação opcional com LED disponível em alguns locais:

Os indicadores **RECEIVE** e **SEND** ficam azuis quando os canais de recepção e de transmissão de dados são conectados usando combinação de canais.

2 INSTALAÇÃO

Cabeamento da rede local

Após a conexão ao sistema a cabo, você poderá conectar a rede local Ethernet com fio. Alguns exemplos de conexão são mostrados no desenho a seguir. Em cada computador na rede, será preciso instalar **drivers** apropriados para o adaptador Ethernet. Informações detalhadas sobre cabeamento de rede estão fora do escopo deste documento.



Montagem em parede do SB6120

Para montar o SB6120 na parede é necessário:

- Colocar a unidade conforme especificado pelos códigos nacionais ou locais que regem os serviços de comunicação e de TV a cabo residenciais ou comerciais.
- Seguir todas as normas locais para instalação de uma unidade de interface de rede/dispositivo de interface de rede.

Se possível, monte a unidade em concreto, alvenaria, montante de madeira ou em outro material de parede bem resistente. Use ancoragens se necessário (por exemplo, se precisar montar a unidade em gesso).

Cuidado!

	<p>Antes de fazer os furos, verifique a estrutura para evitar possíveis danos às instalações elétricas, de água ou de gás.</p> <p>Se necessário, coloque uma bucha em cada furo.</p>
--	--

Certifique-se de que o plugue de energia CA esteja desconectado da tomada da parede e de que todos os cabos sejam removidos da parte traseira do SB6120 antes de iniciar a instalação.

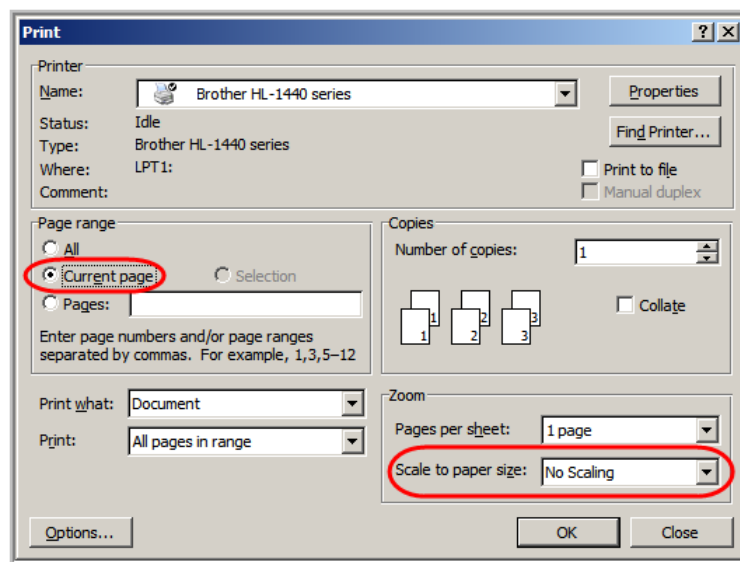
Você pode montar o SB6120 na horizontal ou na vertical. Faça o seguinte para montar o SB6120 na parede:

1. Consulte [Modelo para montagem em parede](#) para imprimir uma cópia do modelo.

2 INSTALAÇÃO

2. Clique no ícone **Print [Imprimir]** ou selecione Print no menu File [Arquivo] para exibir a caixa de diálogo Print.

O exemplo da caixa de diálogo Print mostrado a seguir pode variar um pouco no seu computador, dependendo do sistema operacional.

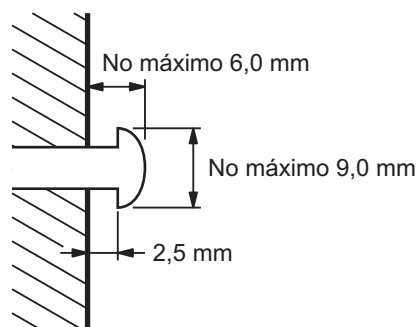


Para imprimir o modelo somente, selecione Current page [Página atual] como Print Range [Intervalo de impressão]. Certifique-se de que imprima o modelo com escala de 100%. Certifique-se de que No Scaling [Sem dimensionamento] esteja selecionado em Scale to paper size [Dimensionar para o tamanho do papel].

3. Clique em **OK** para imprimir o modelo.
4. Meça o modelo impresso com uma régua para certificar-se de que esteja do tamanho correto.
5. Use uma perfuração central para marcar o centro dos furos.
6. Na parede, coloque as marcas para os furos de montagem.
7. Perfure os furos com uma profundidade de pelo menos 3,8 cm (1,5 pol.). Use parafusos M 3,5 x 38 mm (6 x 1 1/2 pol.) com o lado inferior plano e cabeça do parafuso com diâmetro máximo de 9,0 mm para montar o SB6120.

2 INSTALAÇÃO

8. Usando uma chave de fenda, gire cada parafuso até parte dele ficar projetado da parede, como mostrado na ilustração a seguir.



- Deve existir uma distância de 2,5 mm entre a parede e o lado inferior da cabeça do parafuso.
9. Coloque o SB6120 de forma que os furos na parte traseira da unidade fiquem alinhados acima dos parafusos de montagem.
 10. Deslize o SB6120 para baixo até ele encostar na parte superior da abertura do furo-chave.

Após a montagem, conecte novamente a entrada do cabo coaxial e a conexão Ethernet. Conecte o cabo de alimentação ao conector +12 VCC do cable modem e à tomada elétrica. Passe os cabos de forma que não comprometam a segurança.

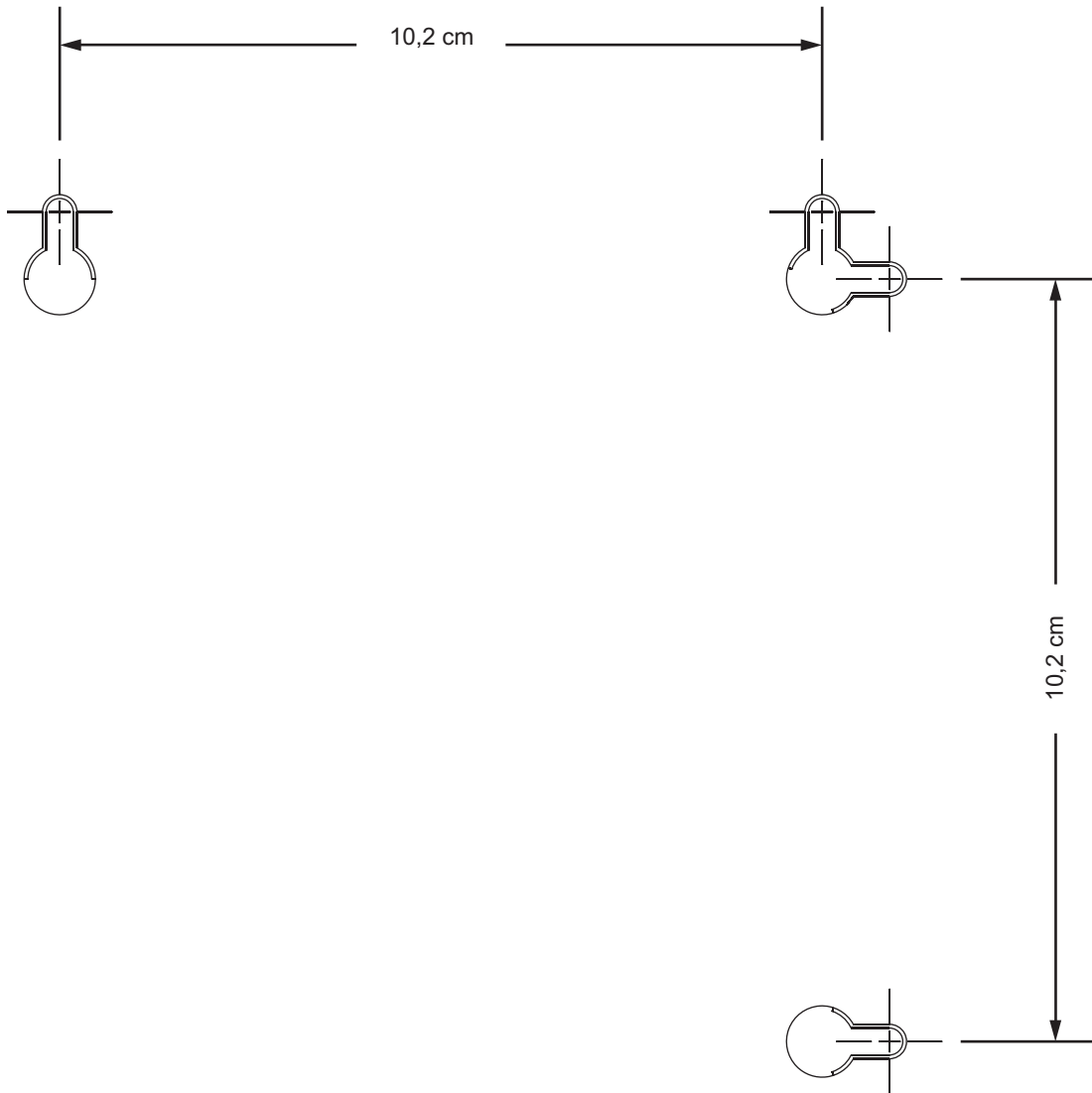
Modelo para montagem em parede

Você pode imprimir a página a seguir para usar como modelo para montagem em parede.

Certifique-se de imprimir com escala de 100%. Na caixa de diálogo Print [Imprimir], certifique-se de que **Fit To Page [Ajustar à página]** não esteja selecionado na caixa de diálogo Print.

2 INSTALAÇÃO

Meça o modelo impresso com uma régua para certificar-se de que esteja do tamanho correto.



2 INSTALAÇÃO

Configuração TCP/IP

Certifique-se de que todos os computadores **clientes** estejam configurados para TCP/IP, que é um protocolo de comunicação entre computadores. Execute um dos seguintes para o sistema operacional que estiver executando:

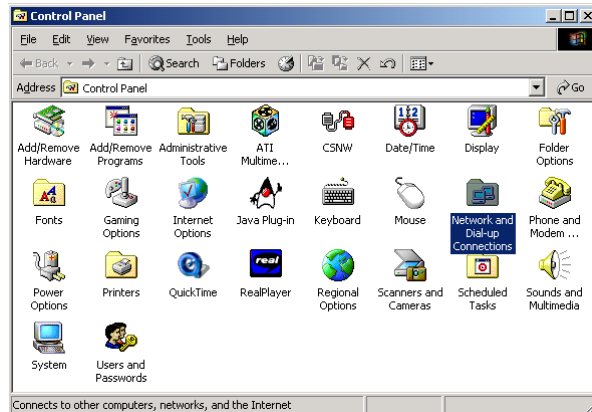
- [Configuração TCP/IP no Windows 2000](#)
- [Configuração TCP/IP no Windows XP](#)
- [Configuração TCP/IP no Windows Vista](#)
- Para sistemas Macintosh ou UNIX, siga as instruções na documentação de usuário aplicável do Macintosh ou UNIX.

Após configurar o TCP/IP no computador, você precisará verificar o endereço IP. Execute um dos seguintes procedimentos:

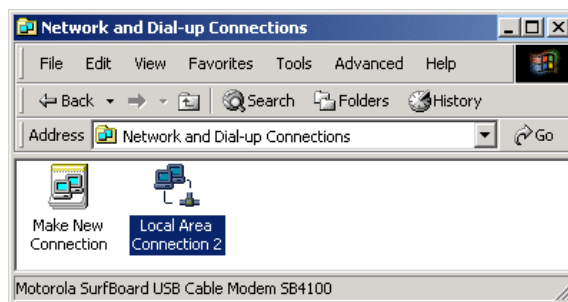
- [Verificação do endereço IP no Windows 2000 ou Windows XP](#)
- [Verificação do endereço IP no Windows Vista](#)
- Para sistemas Macintosh ou UNIX, siga as instruções na documentação de usuário aplicável do Macintosh ou UNIX.

Configuração TCP/IP no Windows 2000

1. Selecione Control Panel [Painel de controle] no menu Start [Iniciar] do Windows ou na área de trabalho do Windows para exibir a janela Control Panel [Painel de controle].



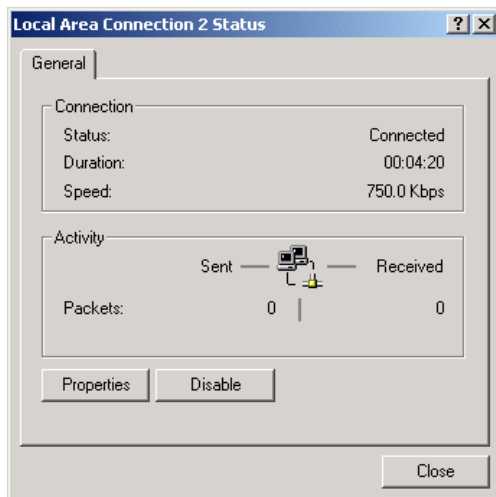
2. Clique duas vezes em **Network and Dial-up Connections [Conexões dial-up e de rede]** para exibir a janela Network and Dial-up Connections.



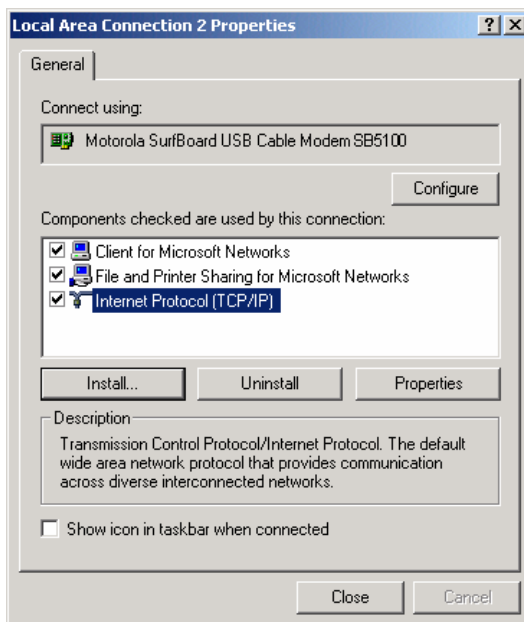
2 INSTALAÇÃO

Nos passos a seguir, o número de uma conexão como 1, 2, ou 3 representam computadores com várias interfaces de rede. Os computadores que têm somente uma interface de rede podem ser representados como "Local Area Connection" [Conexão de rede local].

3. Clique duas vezes em **Local Area Connection [Conexão de rede local] number [número]** para exibir a janela Local Area Connection number Status [Conexão de rede local número Status]. O valor do número varia de acordo com o sistema.



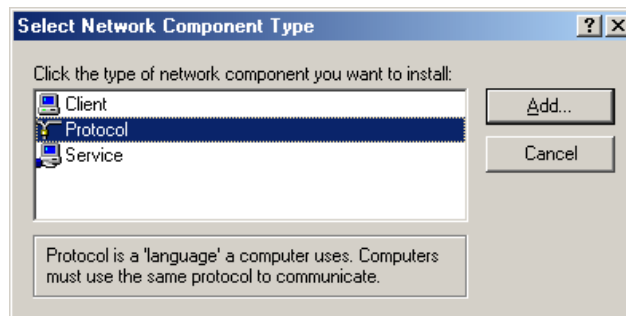
4. Clique em **Properties [Propriedades]** para exibir a janela Local Area Connection number Properties [Conexão de rede local número Propriedades]. São exibidas informações semelhantes às seguintes.



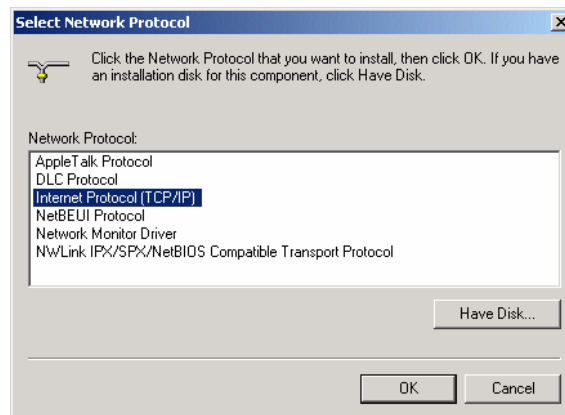
5. Se Internet Protocol (TCP/IP) [Protocolo Internet (TCP/IP)] estiver na lista de componentes, o TCP/IP está instalado. Você poderá ir para o passo 8.

2 INSTALAÇÃO

6. Se o Internet Protocol (TCP/IP) [Protocolo Internet (TCP/IP)] não estiver na lista de componentes, clique em **Install [Instalar]**. É exibida a janela Select Network Component Type [Selecionar tipo de componente de rede].

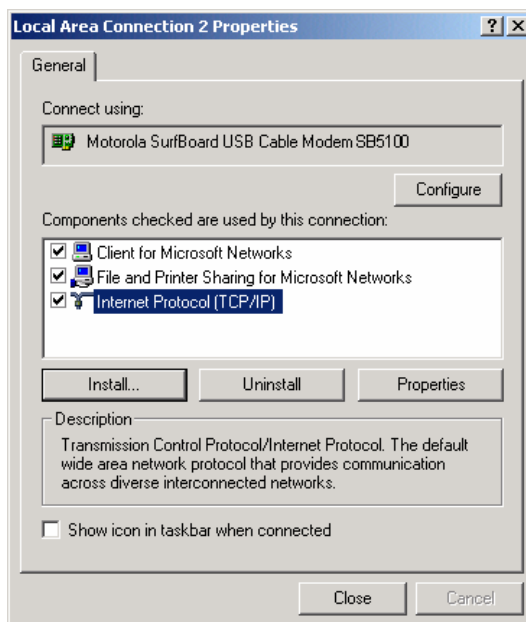


7. Clique em **Protocol [Protocolo]** e clique em **Add [Adicionar]**. É exibida a janela Select Network Protocol [Selecionar protocolo de rede].

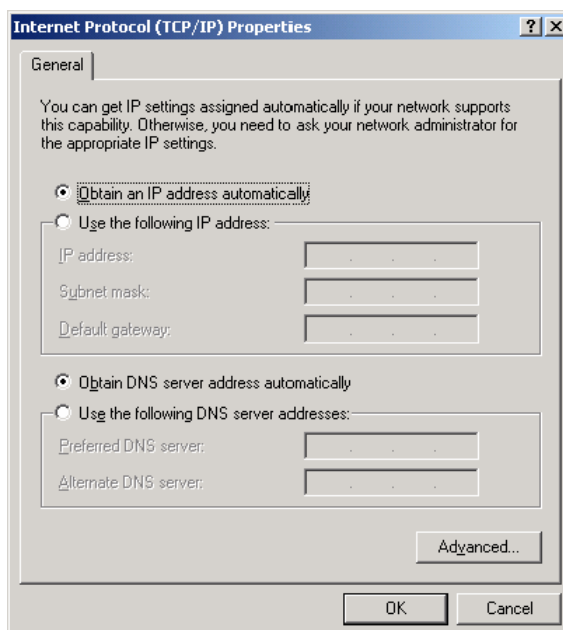


8. Clique em **Internet Protocol (TCP/IP) [Protocolo Internet (TCP/IP)]** e clique em **OK**. A janela Local Area Connection number Properties [Conexão de rede local número Propriedades] será exibida novamente.

2 INSTALAÇÃO



9. Clique em **Internet Protocol (TCP/IP) [Protocolo Internet (TCP/IP)]** e clique em **Properties [Propriedades]** para exibir a janela Internet Protocol (TCP/IP) Properties [Propriedades do Protocolo Internet (TCP/IP)].



10. Certifique-se de que as opções **Obtain an IP address automatically [Obter um endereço IP automaticamente]** e **Obtain DNS server address automatically [Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente]** estejam selecionadas.
11. Clique em **OK** para salvar as configurações TCP/IP e sair da janela TCP/IP Properties [Propriedades de TCP/IP].
12. Clique em **OK** para sair da janela Local Area Connection Properties [Propriedades de conexão de rede local].

2 INSTALAÇÃO

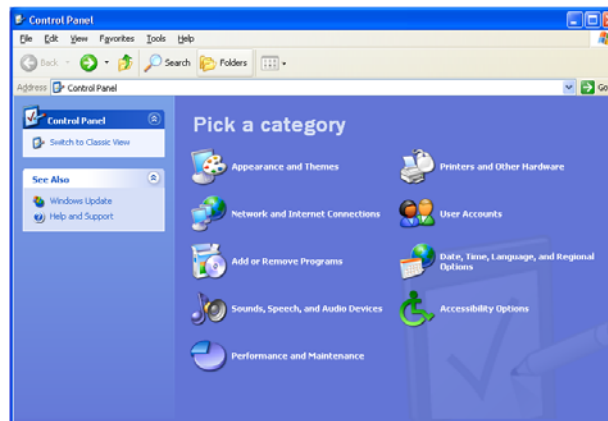
13. Clique em **OK** quando for solicitado a reiniciar o computador e clique em **OK** novamente.
14. Quando concluir a configuração TCP/IP, vá para [Verificação do endereço IP no Windows 2000 ou Windows XP](#).

Configuração TCP/IP no Windows XP

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Start [Iniciar]** para exibir a janela Start.

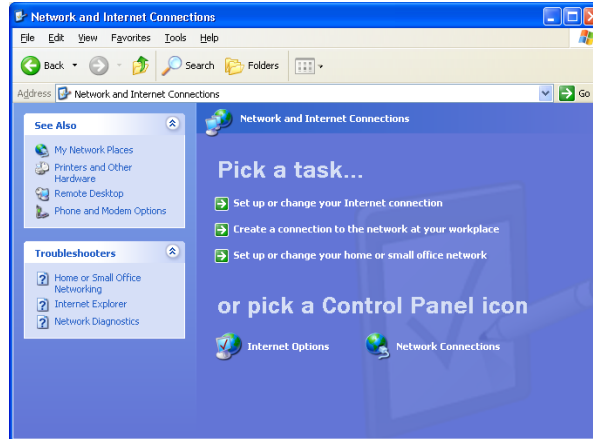


2. Clique em **Control Panel [Painel de controle]** para exibir a janela Control Panel. O modo de exibição varia dependendo das opções de exibição do Windows XP. Se o modo de exibição for por categoria, conforme mostrado a seguir, continue com o passo 3. Caso contrário, vá para o passo 5.

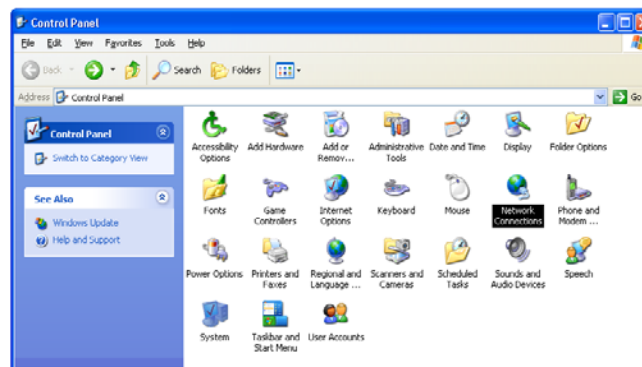


3. Clique em **Network and Internet Connections [Conexões de rede e de Internet]** para exibir a janela Network and Internet Connections [Conexões de rede e de Internet].

2 INSTALAÇÃO

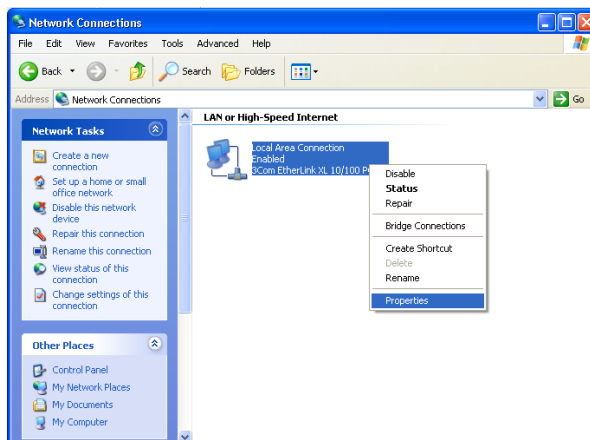


4. Clique em **Network Connections [Conexões de rede]** para exibir as conexões de LAN or High-Speed [Rede local ou Internet de alta velocidade]. Você poderá ir para o passo 7.
5. Se um modo de exibição clássico semelhante ao mostrado abaixo for exibido, clique duas vezes em **Network Connections [Conexões de rede]** para exibir as conexões de LAN or High-Speed [Rede local ou Internet de alta velocidade].

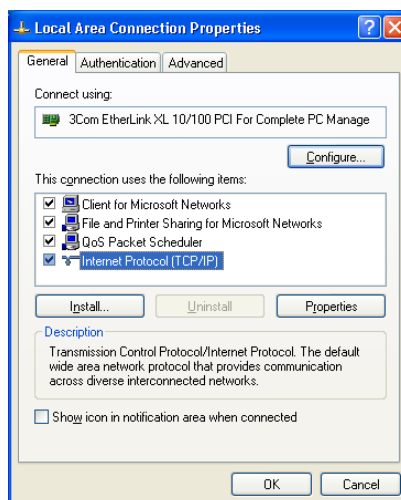


6. Clique com o botão direito do mouse na conexão de rede. Se for exibida mais de uma conexão, certifique-se de que selecione a da sua interface de rede.

2 INSTALAÇÃO

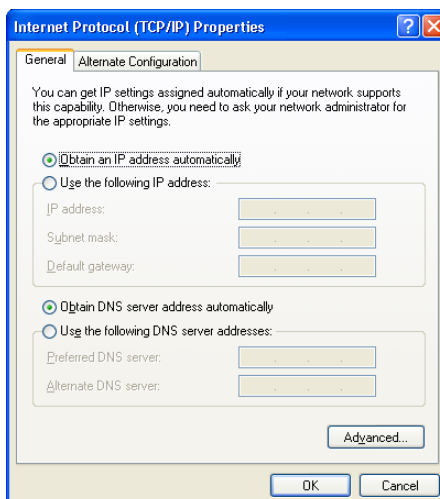


7. Selecione **Properties [Propriedades]** no menu suspenso para exibir a janela Local Area Connection Properties [Conexão de rede local Propriedades]. Certifique-se de que Internet Protocol (TCP/IP) [Protocolo Internet (TCP/IP)] esteja marcado.



8. Selecione **Internet Protocol (TCP/IP) [Protocolo Internet (TCP/IP)]** e clique em **Properties [Propriedades]** para exibir a janela Internet Protocol (TCP/IP) Properties [Propriedades do Protocolo Internet (TCP/IP)].

2 INSTALAÇÃO

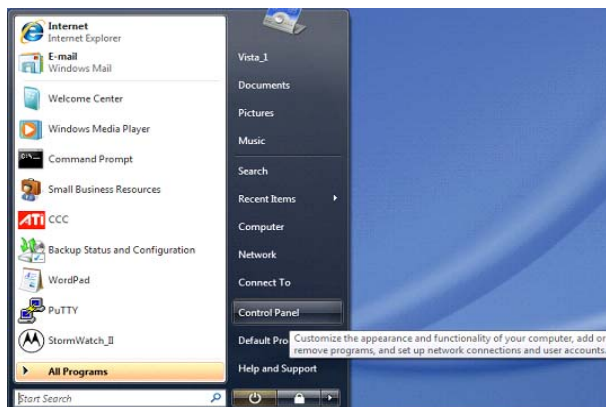


9. Certifique-se de que as opções **Obtain an IP address automatically [Obter um endereço IP automaticamente]** e **Obtain DNS server address automatically [Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente]** estejam selecionadas.
10. Clique em **OK** para salvar as configurações TCP/IP e sair da janela TCP/IP Properties [Propriedades de TCP/IP].
11. Clique em **OK** para sair da janela Local Area Connection Properties [Propriedades de conexão de rede local].

Quando concluir a configuração TCP/IP, vá para [Verificação do endereço IP no Windows 2000 ou Windows XP](#).

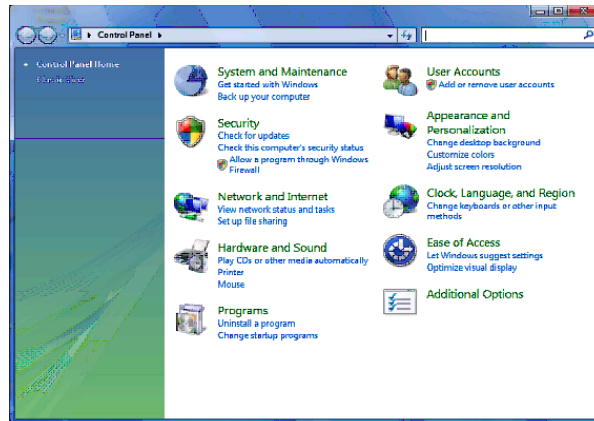
Configuração TCP/IP no Windows Vista

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Start [Iniciar]** para exibir a janela Start.

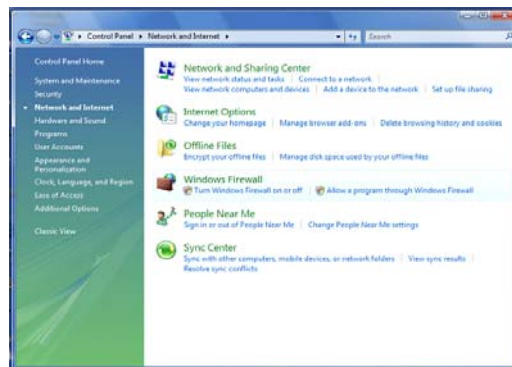


2. Clique em **Control Panel [Painel de controle]** para exibir a janela Home [Página inicial] do Control Panel [Painel de controle].

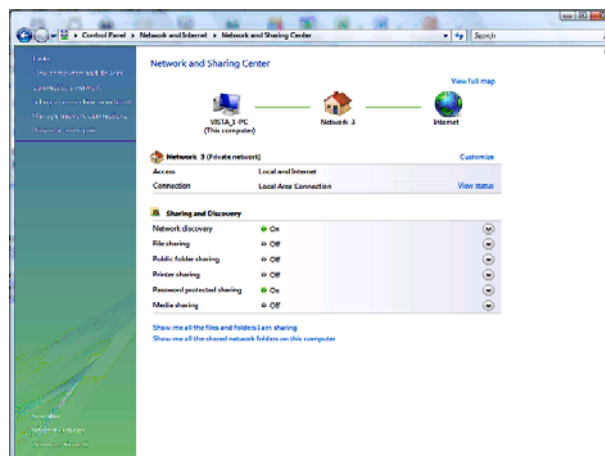
2 INSTALAÇÃO



3. Clique duas vezes em **Network and Internet [Rede e Internet]** para exibir a janela Network and Internet [Rede e Internet]:

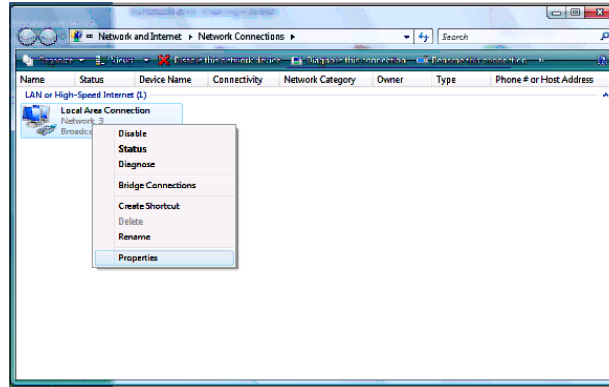


4. Clique duas vezes em **Network and Sharing Center [Central de rede e compartilhamento]** para exibir a janela Network and Sharing Center [Central de rede e compartilhamento].

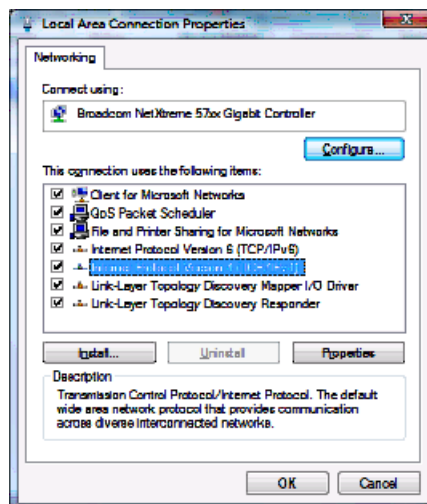


5. Clique em **Manage network connections [Gerenciar conexões de rede]** para exibir as conexões de LAN or High-Speed Internet [Rede local ou Internet de alta velocidade].

2 INSTALAÇÃO



6. Clique com o botão direito do mouse na conexão de rede e selecione **Properties** [**Propriedades**] para exibir a janela Local Area Connection Properties [Propriedades de conexão de rede local].

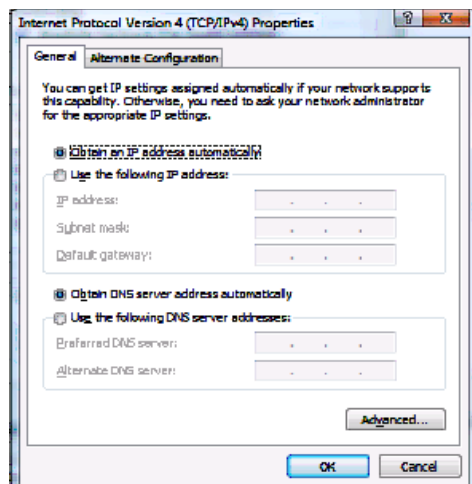




7. Se for exibida mais de uma conexão, certifique-se de que selecione a da sua interface de rede.

O Vista pode solicitar que você permita o acesso a Network Properties Options [Opções de propriedades de rede]. Se você vir a mensagem **User Account Control -- Windows needs your permission to continue** [Controle da conta de usuário - O Windows precisa da sua permissão para continuar], clique em **Continue** [Continuar].

8. Selecione **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** [Protocolo Internet Versão 4 (TCP/IPv4)] e clique em **Properties** [Propriedades] para exibir a janela Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties [Propriedades do Protocolo Internet Versão 4 (TCP/IPv4)].

2 INSTALAÇÃO



9. Certifique-se de que as opções **Obtain an IP address automatically [Obter um endereço IP automaticamente]** e **Obtain DNS server address automatically [Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente]** estejam selecionadas.
10. Clique em **OK** para salvar as configurações TCP/IP e fechar a janela Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties [Propriedades do Protocolo Internet Versão 4 (TCP/IPv4)].
11. Clique em **OK** para fechar a janela Local Area Connection Properties [Propriedades de conexão de rede local].
12. Clique em  para fechar a janela Network Connections [Conexões de rede].
13. Clique em  duas vezes para sair da janela Network and Sharing Center [Central de rede e compartilhamento] e do Control Panel [Painel de controle].

Quando concluir a configuração TCP/IP, vá para [Verificação do endereço IP no Windows Vista](#).

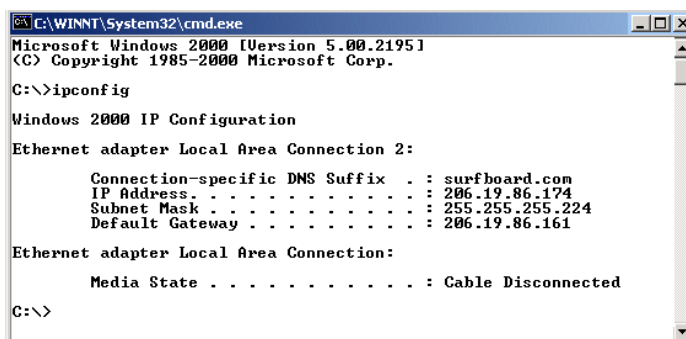
Verificação do endereço IP no Windows 2000 ou Windows XP

Faça o seguinte para verificar o endereço IP:

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Start [Iniciar]**.
2. Selecione **Run [Executar]**. É exibida a janela Run.
3. Digite **cmd** e clique em **OK** para exibir uma janela do prompt de comando.

2 INSTALAÇÃO

4. Digite **ipconfig** e pressione **Enter** para exibir as informações sobre a configuração IP. Uma exibição de informações semelhante à mostrada a seguir indica uma configuração normal.



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig

Windows 2000 IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

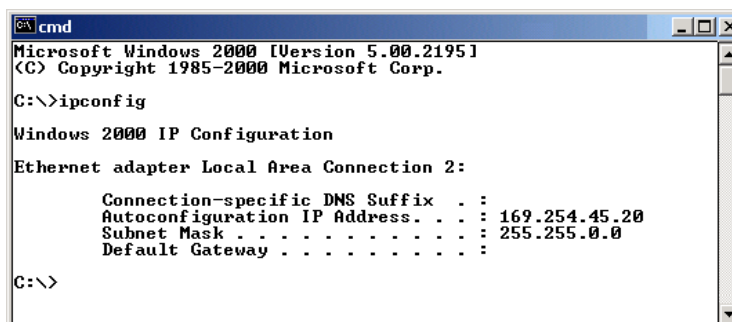
    Connection-specific DNS Suffix  . : surfboard.com
    IP Address . . . . . : 206.19.86.174
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.224
    Default Gateway . . . . . : 206.19.86.161

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Media State . . . . . : Cable Disconnected

C:\>
```

5. Se, como na janela a seguir, for exibido um endereço IP de configuração automática, a conexão entre o computador e o SB6120 está incorreta ou estão ocorrendo problemas na rede de **banda larga**.



```
cmd
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig

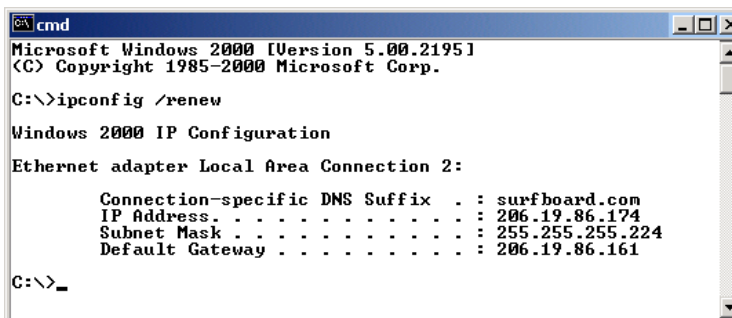
Windows 2000 IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Connection-specific DNS Suffix  . : surfboard.com
    Autoconfiguration IP Address. . . : 169.254.45.20
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.0.0
    Default Gateway . . . . . :

C:\>
```

6. Após verificar as conexões de banda larga, renove o endereço IP. Faça o seguinte para renovar o endereço IP:
7. No prompt de comando, digite **ipconfig /renew** e pressione **Enter**. Se for exibido um endereço IP válido, conforme mostrado, o acesso à Internet deverá estar disponível.



```
cmd
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>ipconfig /renew

Windows 2000 IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Connection-specific DNS Suffix  . : surfboard.com
    IP Address . . . . . : 206.19.86.174
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.224
    Default Gateway . . . . . : 206.19.86.161

C:\>_
```

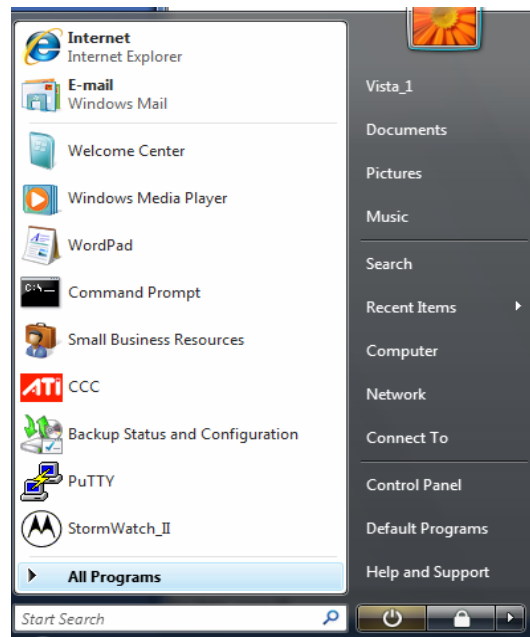
8. Digite **exit** e pressione **Enter** para retornar ao Windows.
9. Se o computador não conseguir acessar a Internet após executar esse procedimento, entre em contato com o provedor de serviços de Internet para obter ajuda.

2 INSTALAÇÃO

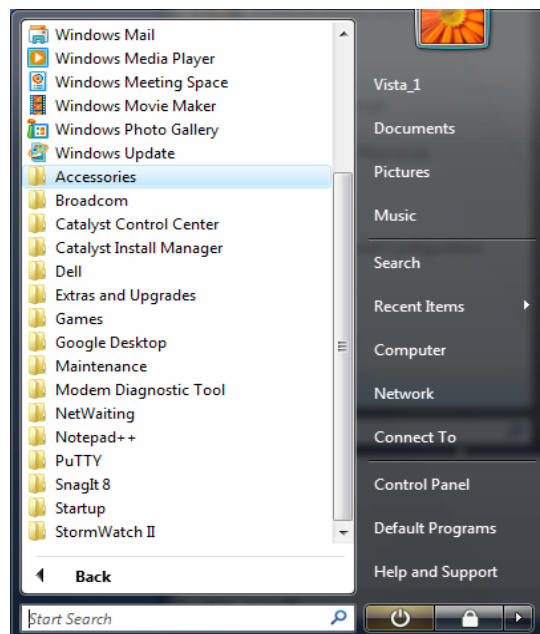
Verificação do endereço IP no Windows Vista

Faça o seguinte para verificar o endereço IP:

1. Na área de trabalho do Windows Vista, clique em **Start [Iniciar]** para exibir o menu Start [Iniciar].
2. Clique em **All Programs [Todos os programas]**.

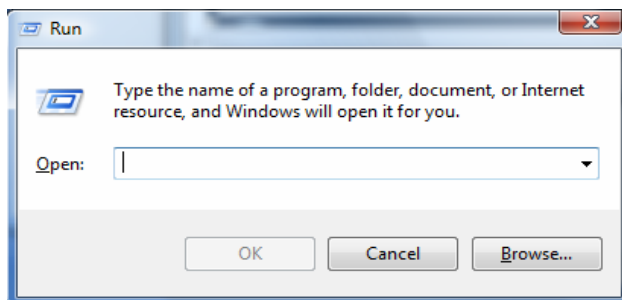


3. Clique em **Accessories [Acessórios]**.

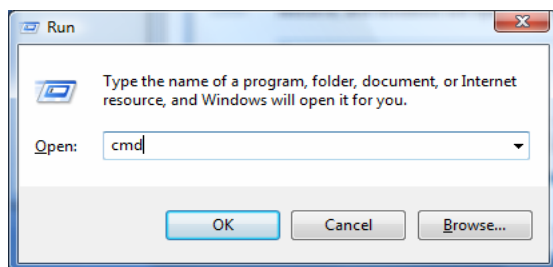


4. Clique em **Run [Executar]** para exibir a janela Run [Executar].

2 INSTALAÇÃO



5. Digite **cmd** e clique em **OK** para abrir uma janela do prompt de comando.



6. Digite **ipconfig** e pressione **Enter** para exibir a configuração IP.

Uma exibição de informações semelhante à mostrada a seguir indica uma configuração normal.

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Vista_1>ipconfig
Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::5db3:468b:1f5b:7c98%9
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.4
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1

Tunnel adapter Local Area Connection* 6:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    IPv6 Address. . . . . : 2001:0:4136:e37a:108a:b5a:3f57:fefb
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::108a:b5a:3f57:fefb%8
    Default Gateway . . . . . : ::

Tunnel adapter Local Area Connection* 7:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::5efe:192.168.1.4%10
    Default Gateway . . . . . : 

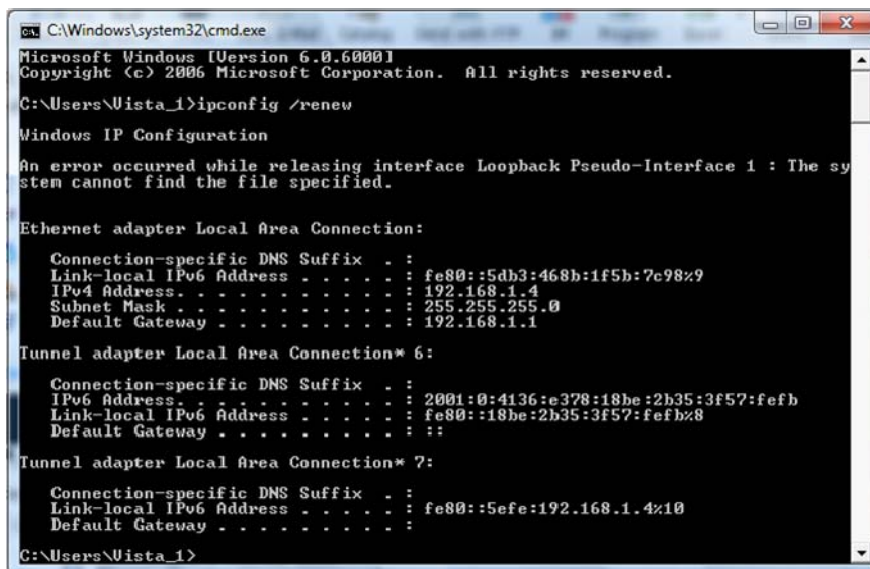
C:\Users\Vista_1>
```

7. Se um endereço IP de configuração automática for exibido, existe uma conexão incorreta entre o computador e o SB6120 ou existem problemas na rede de banda larga.

Faça o seguinte para renovar o endereço IP:

No prompt de comando, digite **ipconfig /renew** e pressione **Enter**. Se for exibido um endereço IP válido, conforme mostrado, o acesso à Internet deverá estar disponível.

2 INSTALAÇÃO



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.0.6000]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Vista_1>ipconfig /renew

Windows IP Configuration

An error occurred while releasing interface Loopback Pseudo-Interface 1 : The system cannot find the file specified.

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix . . . . . :
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::5db3:468b:1f5b:7c98%9
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.4
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1

Tunnel adapter Local Area Connection* 6:

    Connection-specific DNS Suffix . . . . . :
    IPv6 Address. . . . . : 2001:0:4136:e378:18be:2b35:3f57:fefb
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::18be:2b35:3f57:fefb%8
    Default Gateway . . . . . : ::

Tunnel adapter Local Area Connection* 7:

    Connection-specific DNS Suffix . . . . . :
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::5efe:192.168.1.4%10
    Default Gateway . . . . . :

C:\Users\Vista_1>
```

8. Digite **exit** e pressione **Enter** para retornar ao Windows.

Se o computador não conseguir acessar a Internet após executar esse procedimento, entre em contato com o provedor de serviços de Internet para obter ajuda.



3 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se as soluções relacionadas neste item não resolverem seu problema, entre em contato com o provedor de serviços. Antes de ligar para o provedor de serviços, tente pressionar o botão de reinicialização no painel traseiro do SB6120. A reinicialização do SB6120 pode levar de 5 a 30 minutos. Pode ser necessário informar ao provedor de serviços o status dos indicadores como descrito em [Indicadores do painel frontal e condições de erro](#).

Problema	Solução possível
Indicador desligado	Verifique se o SB6120 está corretamente ligado na tomada elétrica. Verifique se a tomada elétrica está funcionando.
Não é possível enviar ou receber dados	No painel frontal superior, observe o primeiro indicador que está desligado. Esse indicador mostra onde ocorreu o erro, conforme descrito em Indicadores do painel frontal e condições de erro . Se você tiver TV a cabo, verifique se a televisão está recebendo os canais da TV a cabo e se as imagens estão nítidas. Se a TV não estiver recebendo os canais normais, o seu serviço de dados não irá funcionar. Verifique o cabo coaxial no SB6120 e na tomada da parede. Aperte-o manualmente, se necessário. Verifique o endereço IP. Siga os passos para verificação do endereço IP para o sistema descrito em Configuração TCP/IP . Entre em contato com o provedor de serviços a cabo caso precise de um endereço IP. Desconecte e conecte novamente o cabo Ethernet do cable modem e do computador para certificar-se de que esteja encaixado corretamente.

Indicadores do painel frontal e condições de erro

Indicador	Ficará apagado durante a inicialização se:	Ficará apagado durante a operação normal se:
DS	Não for possível estabelecer conexão com o canal de recepção de dados	A conexão com o canal de recepção de dados for perdida
US	Não for possível estabelecer conexão com o canal de transmissão de dados	A conexão com o canal de transmissão de dados for perdida
ONLINE	O registro do IP não for bem-sucedido	O registro do IP for perdido
POWER	O SB6120 não estiver conectado corretamente à tomada elétrica	O SB6120 estiver desconectado



4 FALE CONOSCO

Se você precisar de ajuda para trabalhar com o SB6120, entre em contato com o provedor de serviços de Internet.

Para obter informações sobre serviço de atendimento ao cliente, suporte técnico ou reclamações em garantia, consulte o cartão de Normas, Segurança, Licença de uso de software e Informações sobre garantia fornecido com o SB6120.

Para obter respostas às dúvidas mais comuns, consulte [Perguntas Frequentes](#).



5 PERGUNTAS FREQUENTES

Esta é uma lista das perguntas que nossos clientes fazem com mais frequência:

P O que é o acesso à Internet em alta velocidade via cabo?

R O acesso à Internet via cabo usa os cabos da TV por assinatura, em vez de linhas telefônicas, para a conexão com a Internet. Ele é extremamente rápido e acessível e deixa as linhas telefônicas livres para você fazer ou receber ligações ou fax.

P Qual é a velocidade de um cable modem?

R Um cable modem DOCSIS 3.0 oferece acesso à Internet em velocidades até quatro vezes maiores que os serviços dos cable modems tradicionais e até cem vezes maiores que as dos modems telefônicos tradicionais. Dependendo da opção de serviço que você assinar, é possível obter velocidades de mais de 100 Mbps. As condições da rede, como o volume do tráfego e a velocidade dos sites visitados, podem afetar as velocidades de download.

P Posso continuar assistindo a programas de TV a cabo enquanto uso o cable modem?

R Sim, as linhas de TV a cabo podem transportar o sinal de TV enquanto você envia e recebe informações da Internet.

P O que são CableLabs Certified, DOCSIS e Euro-DOCSIS?

R CableLabs® Certified, DOCSIS e Euro-DOCSIS são padrões da indústria para a distribuição de dados em alta velocidade nas redes de sistemas de televisão a cabo. Eles têm como objetivo garantir que todos os cable modems compatíveis possam se comunicar com qualquer sistema a cabo baseado nos mesmos padrões. O cable modem SB6120 da Motorola é certificado pelo DOCSIS ou pelo Euro-DOCSIS.

P Se eu tiver um cable modem, posso continuar usando meu antigo modem de 28,8 Kbps ou 56 Kbps?

R Sim! Porém, depois de experimentar a velocidade de acesso à Internet a cabo, você nunca mais vai querer ficar esperando transmissões via sistema dial-up tradicional.

P Eu preciso trocar de provedor de serviços de Internet?

R Atualmente, a maioria dos provedores de serviços de Internet não fornece acesso à Internet via cabo. Entre em contato com a operadora do sistema a cabo para obter informações mais específicas.

5 PERGUNTAS FREQUENTES

P Preciso ser assinante de TV a cabo para ter acesso à Internet via cabo?

R Não, mas você precisará ser assinante de um serviço de Internet via cabo. Alguns sistemas exigem que você assine um serviço básico antes que possa ter acesso à Internet e/ou oferecem um desconto quando você usa seu próprio cable modem. Para obter informações mais específicas, entre em contato com a operadora local de sistema a cabo.

P Não estou obtendo as velocidades esperadas.

R Entre em contato com o seu provedor de serviços para verificar a largura de banda de dados disponível para você.

P Posso receber arquivos muito mais rapidamente do que enviá-los?

R Este modem tem a capacidade de combinar vários canais de recepção de dados, o que aumenta a capacidade de receber dados. O caminho de transmissão de dados não tem a mesma capacidade. Verifique a largura de banda real disponível para você com o seu provedor de serviços.

P Que tipo de suporte técnico está disponível?

R Se tiver dúvidas sobre o serviço ou a conexão com a Internet, ou sobre o cable modem, entre em contato com o provedor de serviços a cabo.

P O que devo fazer se meu Cable Modem SURFboard SB6120 com combinação de canais de transmissão de dados parar de funcionar?

R O item [Solução de Problemas](#) fornece dicas para identificar os problemas e solucioná-los de maneira simples. Se os problemas continuarem, entre em contato com o provedor de serviços de Internet.

P Posso continuar assistindo a programas de TV a cabo enquanto uso o SB6120?

R Sim, as linhas de TV a cabo podem transportar o sinal de TV enquanto você envia e recebe informações da Internet.



6 GLOSSÁRIO

Este glossário define os termos e lista os acrônimos usados com o SB6120.

TERMO	DEFINIÇÃO
banda larga	Tecnologia de rede de alta largura de banda que multiplexa várias portadoras independentes para transportar voz, vídeo, dados e outros serviços interativos através de um único cabo. Um meio de comunicação capaz de transmitir um volume relativamente grande de dados em um determinado período de tempo. Um sinônimo freqüentemente usado para TV a cabo, que pode descrever qualquer tecnologia capaz de fornecer vários canais e serviços.
bidirecional	Um sistema a cabo ou fibra óptica que pode transmitir sinais nas duas direções para e a partir do headend e do cable modem.
CableLabs	Um consórcio de pesquisa que define os requisitos da interface para cable modems e confirma que o equipamento testado está de acordo com o DOCSIS.
cabo coaxial	Um tipo de cabo que consiste em um fio central revestido por um isolante e coberto por uma blindagem aterrada constituída de malha metálica. A blindagem minimiza a interferência elétrica e de radiofreqüência.
cliente	Em uma arquitetura cliente/servidor, um cliente é um computador que solicita arquivos ou serviços, como transferência de arquivos, logon remoto ou impressão a partir do servidor. Também chamado de um CPE.
conector tipo F	Um tipo de conector usado para conectar o cabo coaxial a equipamentos como o SB6120.
divisor	Um divisor é um dispositivo que divide a intensidade do sinal de um cabo de entrada igualmente entre dois ou mais sinais, sendo que cada um deles transmite em uma faixa de freqüência selecionada.
DOCSIS	A especificação DOCSIS (Data-Over-Cable Service Interface Specification, especificação de interface para serviços de dados via cabo) da CableLabs define padrões de interface para cable modems e equipamentos auxiliares.
download	O ato de copiar um arquivo de um computador para outro. Você pode usar a Internet para fazer download de arquivos de um servidor para o seu computador. Um cable modem DOCSIS faz download de sua configuração de um servidor durante a inicialização.
driver	Software que permite a interação de um computador com uma rede ou outro dispositivo. Por exemplo, existem drivers para impressoras, monitores, adaptadores gráficos, modems, Ethernet, USB, HPNA e vários outros.

6 GLOSSÁRIO

TERMO	DEFINIÇÃO
endereço IP	Um endereço IP (Internet Protocol, Protocolo Internet) é um identificador de um computador ou dispositivo em uma rede TCP/IP. As redes que usam o protocolo TCP/IP encaminham as mensagens com base no endereço IP de destino. O provedor de serviços a cabo atribui um endereço IP ao seu cable modem para fornecer uma conexão contínua com a Internet.
endereço MAC	O endereço MAC (Media Access Control, controle de acesso de mídia) identifica de modo único cada dispositivo que pode ser conectado a uma rede Ethernet. Ele é gravado permanentemente em uma memória somente leitura (ROM, read-only memory) na fábrica e impresso no painel traseiro do Cable Modem SURFboard SB6120 DOCSIS 3.0. Você precisa fornecer o endereço MAC para o provedor de serviços a cabo.
Ethernet	O tipo mais usado de rede local. As redes Ethernet instaladas com mais frequência são chamadas de 10Base-T. A rede 10Base-T fornece velocidades de transmissão de até 10 megabits por segundo (Mbps), geralmente usando cabos de par trançado. A rede Fast Ethernet (100Base-T) fornece velocidades de transmissão de até 100 Mbps. A Gigabit Ethernet (GigE) fornece velocidades de até 1 gigabit.
MHz	Mega Hertz. Uma medida de radiofrequência - milhões de ciclos por segundo. Um MHz corresponde a um milhão de ciclos por segundo.
recepção ("downstream")	Em uma rede de dados via cabo, o downstream descreve a direção dos dados recebidos da Internet pelo seu computador.
RJ-45	O tipo mais comum de conector para redes Ethernet.
slot de expansão	Uma abertura em um computador em que pode ser inserida uma placa de circuito impresso para a inclusão de novos recursos.
TCP/IP	O TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol, Protocolo de controle de transmissão/protocolo Internet) é um conjunto de protocolos que estabelece normas e padrões para a comunicação entre redes.
transmissão ("upstream")	Em uma rede de dados via cabo, o upstream descreve a direção dos dados enviados pelo seu computador para a Internet.



MOTOROLA

Motorola, Inc.
101 Tournament Drive
Horsham, PA 19044 E.U.A.

<http://www.motorola.com>



548201-005-a
07/08