O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES LTDA**., sociedade com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Henri Dunant, 780, Torre B, 3º andar, Santo Amaro, CEP 04709-110, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 66.970.229/0001-67, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE** locador do **CLARO WI-FI MESH**, doravante simplesmente **USUÁRIO.**

1. CLARO WI-FI MESH

1.1. O presente Termos e Condições tem por objetivo regular a locação pura e simples, pela **CLARO** ao **USUÁRIO**, de equipamento(s) extensor(es) do sinal de Wi-Fi denominado **"CLARO WIFI MESH"**.

1.1.1 Para o adequado funcionamento do **CLARO WI-FI MESH**, o **USUÁRIO** deverá possuir Plano de Serviços de Banda Larga Fixa previamente contratado, compatível com os equipamentos locados e dimensionado adequadamente em relação à área de cobertura e quantidade de **USUÁRIOS** conectados à rede Wi-Fi. A contratação do Plano de Serviço de Banda Larga Fixa é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**, através de contrato apartado a ser firmado com a Operadora.

1.2. A locação do **CLARO WI-FI MESH** é para uso exclusivamente residencial, doméstico ou por pequenas e médias empresas, sendo vedada a locação para uso comercial, direto ou indireto, bem como para extensão do sinal de forma remunerada ou não, para terceiros e/ou clientes destas empresas[1].

1.2.1. O extensor de wi-fi é "plug and play" e sua instalação e configuração do serão realizados pelo **USUÁRIO.** O **USUÁRIO** declara ter recebido os **MANUAIS** e orientações necessárias para o uso e instalação dos equipamentos extensores de Wi-Fi e se compromete a utilizar os mesmos de acordo com as orientações disponibilizadas. O não cumprimento das orientações constantes destes documentos que se aplicam juntamente com o presente termo resultará em responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** em relação a quaisquer danos ou prejuízos suportados por este ou causados a **CLARO** ou a terceiros.

1.2.2. Se necessário e, por solicitação exclusiva do **USUÁRIO**, a **CLARO** poderá realizar a instalação e configuração do **CLARO WI-FI MESH**, a qual poderá ocorrer de forma remota e/ou mediante a visita de um técnico da **CLARO**. Os serviços de instalação e configuração inicial serão objeto de contratação avulsa e específica, conforme tabela de preços em vigor à época da solicitação formal realizada pelo **USUÁRIO**, sendo certo que o preço mensal da locação não contempla valores relativos à instalação, suporte técnico e/ou configuração do equipamento locado.

1.3. A Locação do **CLARO WI-FI MESH** pressupõe a locação de equipamento 100% funcional e apto à integrar-se ao sinal de **WI-FI**, com a finalidade de expandi-lo.

[1] Como exemplo de uso que não é permitido está o uso direcionado a instalação em quartos de hotéis e hospitais para uso por parte de pacientes e hóspedes, sendo este um rol exemplificativo, podendo a CLARO vedar o uso em outros tipos de empresas em que se configure a concessão do sinal Wi-Fi estendido como benefício a clientes/usuários destas empresas (uso comercial indireto) ou até mesmo pela comercialização desse uso (uso comercial direto mediante remuneração pelo serviço prestado).

1.3.1 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ficará responsável pela guarda e conservação do equipamento durante todo o período de vigência do contrato, sendo que ao final desta deverá efetuar sua devolução em perfeito estado de conservação e uso, salvo o desgaste natural pelo uso.

1.3.2 Se identificado algum problema com o equipamento durante a vigência da contratação, o **USUÁRIO** deverá acionar a **CLARO** que verificará a origem de eventual defeito e providenciará a substituição do equipamento. Em caso de defeito de fabricação, a **CLARO** substituirá o equipamento sem custo ao **USUÁRIO**, entretanto, caso o defeito decorra de mau uso pelo **USUÁRIO**, os custos do reparo poderão ser cobrados do **USUÁRIO**.

1.4 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a qualidade do sinal estendido pelo **CLARO WI-FI MESH** dependerá, em todo caso, da qualidade do sinal de internet recebido da operadora, bem como da quantidade de usuários conectados ao equipamento locado, dentre outros fatores.

1.5. Qualquer obra civil necessária à realização das instalações dos equipamentos ou interligação aos serviços de telecomunicações necessários à prestação dos serviços e/ou instalação de equipamentos será de exclusiva responsabilidade e custo do **USUÁRIO**, inclusive a compra de eventuais materiais a serem utilizados**.**

2. ELEGIBILIDADE

2.1 A locação do **CLARO WI-FI MESH** é de contratação opcional e adicional para **USUÁRIOS** pessoas físicas e pequenas e médias empresas, sendo compatível com os Planos **CLARO NET VIRTUA** da **CLARO**. A **CLARO** não garante que o equipamento locado funcionará em conjunto com serviços de banda larga providos por terceiros em razão de questões de ordem técnica.

2.2 A locação do **“CLARO WI-FI MESH”** está disponível para contratação apenas em algumas cidades e sua disponibilidade poderá ser consultada no site da **CLARO**, observada a disponibilidade do Plano de Serviço Banda larga a ser previamente contratado e modelo do equipamento.

2.3 A locação do **“CLARO WI-FI MESH”** não é compatível com outros planos de serviço não relacionados no presente documento.

3. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1 O "**CLARO WI-FI MESH**" poderá ser locado junto aos canais de venda elegíveis da **CLARO**.

3.2 O cancelamento da locação do **CLARO WI-FI MESH** poderá ser feito exclusivamente pelo **USUÁRIO** titular nos canais de atendimento disponibilizados, podendo ser total ou parcial.

3.3 O **USUÁRIO** que solicitar o cancelamento do **CLARO WI-FI** deverá realizar a devolução dos equipamentos alugados.

3.4 A não utilização, o não acesso ou não instalação dos extensores **CLARO WI-FI MESH** não implicam em cancelamento do contrato, nem em isenção de cobrança da mensalidade da locação, uma vez que o acesso ao bem locado está disponível ao **USUÁRIO** com a entrega do equipamento extensor do wi-fi.

4. VALORES E FORMAS DE COBRANÇA

4.1 Em contrapartida à locação do **CLARO WI-FI MESH**, o **USUÁRIO** deverá pagar à **CLARO** os seguintes valores:

ITEM	MENSALIDADE VIGENTE	MENSALIDADE PROMOCIONAL
CLARO Wi-Fi MESH (kit principal c/2 extensores)	**R$ 60,00**	**R$ 30,00 por mês**
Extensor Wi-Fi Adicional	**R$ 30,00**	**R$15,00 por mês**

4.1.1 O valor da locação será cobrado na fatura da **CLARO** sendo identificada como **"ALUGUEL EXT WI-FI MESH"**, bem como a quantidade de equipamentos locados.

4.2 O **CLARO WI-FI MESH** é composto pela locação de 2 equipamentos extensores de Wi-Fi. Em adição, o **USUÁRIO** poderá locar equipamentos extensores de Wi-Fi adicionais, a depender da necessidade física de ampliação do sinal, sendo limitado a um máximo de até 4 (quatro) equipamentos integrados por contrato em razão de limitações técnicas (2 equipamentos do Kit principal + até 2 equipamentos adicionais).

4.2.1 Excepcionalmente, caso a **CLARO** possibilite, a depender de questões técnicas e de viabilidade de instalação, a ampliação do limite máximo de equipamentos locados, por contrato e localidade de instalação, tal liberalidade não constituirá novação ou direito ao cliente, podendo a **CLARO** retomar as condições originalmente previstas a qualquer tempo. O **USUÁRIO** está ciente que não há qualquer garantia de ampliação do limite de locação por contrato, ainda que haja viabilidade técnica.

4.3 Os valores promocionais da mensalidade acima especificados são válidos para locação durante a vigência desta oferta e poderão ser alterados, mediante comunicação prévia com 30 (trinta) dias de antecedência, limitado ao valor da mensalidade vigente. Da mesma forma, os valores vigentes poderão sofrer os reajustes na periodicidade legal pelo índice econômico oficial do IGP-DI em vigor ou outro que venha a substituí-lo.

4.4 No caso da **CLARO** efetivar a cobrança de valores menores que os vigentes não será considerado novação podendo serem retomados os valores vigentes divulgados, a qualquer momento.

4.5 O **USUÁRIO** é responsável por quaisquer outras despesas necessárias para uso do bem locado, objeto do presente Termo, como por exemplo, mas não se limitando o custo dos serviços de internet da **CLARO** cujo sinal Wi-Fi será distribuído, bem como prover os equipamentos e aparelhos necessários e compatíveis com estes contrato.

4.6 A **CLARO** não possui nenhuma responsabilidade quanto a incompatibilidade de equipamentos locados pelo **USUÁRIO**, nem pela inviabilidade de acesso em decorrência do serviço de internet disponibilizado caso não tenha sido contratado para a finalidade específica junto à **CLARO**.

4.7 A **CLARO** poderá disponibilizar funcionalidades avulsas relacionadas ao **CLARO WI-FI MESH** que poderão ser adquiridas e cobradas de forma apartada, mediante contratações específicas.

4.8 O valor da locação apresentado neste documento é promocional e poderá ser alterado a qualquer tempo mediante prévia comunicação ao usuário com 30 (trinta) dias de antecedência, quando o **USUÁRIO** poderá optar por manter ou não a presente contratação.

4.8.1 Eventuais outras locações que possam ser realizadas através do Aplicativo Minha Claro Residencial terão seus valores comunicados nestes e poderão ser lançados na fatura de serviços da **CLARO**.

4.9 O valor da locação será cobrado até o efetivo pedido de cancelamento, podendo ainda ser efetivado lançamento de valores na última fatura correspondente ao período da locação até a data do efetivo cancelamento solicitado**.**

4.10 Sobre os valores previstos podem incidir tributos nos termos da legislação em vigor.

5. OUTRAS RESTRIÇÕES, INFORMAÇÕES E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE O USO DO BEM LOCADO

5.1. O **USUÁRIO** fica ciente que a utilização do Wi-Fi depende de sinal de internet disponível para o seu funcionamento.

5.2. O **USUÁRIO** é responsável pelo uso indevido do **CLARO WI-FI MESH**, inclusive por parte de terceiros que tenham acesso aos equipamentos, em especial se houver violação a direitos de terceiros ou da própria **CLARO** e/seus parceiros, de forma que qualquer atividade indevida, ilícita, ou contrária a moral e os bons costumes poderá ensejar no bloqueio do acesso ao **CLARO WI-FI MESH**, sujeitando o **USUÁRIO** às penas previstas na legislação civil e penal em vigor.

6. DO ACESSO AO CLARO WI-FI MESH

6.1. Ao enviar qualquer informação ou registrar-se no **CLARO WI-FI MESH**, o **USUÁRIO** concorda que a **CLARO S.A.** pode acessar seus dados cadastrais e pessoais, bem como dados multimídia e outros de acordo com o disposto na política de privacidade.

6.2. O **CLARO WI-FI MESH** depende da compatibilidade com o Dispositivo do **USUÁRIO** para o seu perfeito funcionamento.

6.3. A **CLARO** não se responsabiliza pela ocorrência de desconfigurações **CLARO WI-FI MESH** ocorridas em razão de fatores externos, incluindo problemas no(s) Dispositivo(s) atrelados ao uso deste, estando a atuação da **CLARO** limitada ao bem locado.

6.4. A lista de sistemas operacionais e aplicativos suportados pelo **CLARO WI-FI MESH** poderá ser alterada a qualquer momento e sem notificação prévia do **USUÁRIO** para que o **CLARO WI-FI MESH** possa corresponder à realidade da evolução do mercado, descontinuando a assistência para

qualquer software considerado obsoleto e adicionando os que sejam considerados de utilidade habitual em cada momento.

6.5. O **USUÁRIO** se responsabiliza pela guarda do seu código de acesso (login) e sua senha, devendo protegê-los contra divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, devendo, ainda, em caso de roubo ou perda, alterar imediatamente sua senha.

6.6. O **USUÁRIO** se compromete ainda a utilizar adequadamente o **CLARO WI-FI MESH**, de modo a mantê-lo atualizado sempre que lhe for solicitada alguma atualização, sendo-lhe vedado praticar quaisquer atos que resultem na alteração das configurações e/ou características técnicas do mesmo, salvo mediante autorização prévia e por escrito pelo titular e/ou licenciador do **CLARO WI-FI MESH**.

6.7. O **USUÁRIO** assume integralmente, seja a que título for, toda a responsabilidade pelas informações que fornece e/ou conteúdo que trafegar a partir dos recursos do **CLARO WI-FI MESH** objeto deste Termo de Uso.

6.8. O **USUÁRIO** se compromete a honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais resultantes da locação do **CLARO WI-FI MESH**, nos respectivos prazos de vencimento.

6.9. Cabe ainda ao **USUÁRIO** manter a infraestrutura interna, como serviço de internet e Dispositivos (iOs e Android), bem como a infraestrutura do local de instalação, mas não se limitando a eles, com as configurações mínimas necessária a possibilitar a utilização do **CLARO WI-FI MESH**.

6.10 O **USUÁRIO** é o único responsável por sua conduta, pelo armazenamento, transmissão ou disponibilização do conteúdo de seus arquivos e pastas, e por suas comunicações e compartilhamentos com outras pessoas enquanto usa o **CLARO WI-FI MESH**.

6.11. O **USUÁRIO** concorda em não utilizar os equipamentos configurados por meio do **CLARO WI-FI MESH** para:

a. transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo da privacidade ou de direitos de propriedade, odioso, ou racial, étnico ou censurável;
b. prejudicar menores de idade de qualquer forma;
c. transmitir qualquer conteúdo (tais como informação privilegiada, propriedade intelectual ou informação confidencial) que o **USUÁRIO** não tem o direito de transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias;
d. transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, "junk mail", "spam", "correntes" e "esquemas de pirâmide";
e. transmitir qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código malicioso de computador, smartphone e/ou tablet, arquivos ou programas projetados para interromper, danificar ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações; e
f. interferir ou interromper os servidores ou redes conectadas ao **CLARO WI-FI MESH** ou desobedecer a quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1. Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

8. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Todo o conteúdo disponibilizado através da utilização do **CLARO WI-FI MESH**, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material como parte deste Site.

8.2. Ao acessar o Aplicativo/Site e/ou utilizar o **CLARO WI-FI MESH** você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no Site. Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outros, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

8.3. O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do **CLARO WI-FI MESH** em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

8.4. É proibida a utilização de qualquer parte do **CLARO WI-FI MESH** sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede da **CLARO WI-FI MESH**.

8.5. O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo fornecido pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o **CLARO WI-FI MESH** sob qualquer forma não autorizada.

8.6. É vedado o uso do **CLARO WI-FI MESH** para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo. O uso comercial por empresas é limitado a extensão do Wi-Fi nos estabelecimentos comerciais para uso da internet no desempenho de suas próprias atividades, sendo vedado o uso para fins de comercialização do sinal de internet ou para agregar valor a seus próprios produtos

8.7. A utilização do **CLARO WI-FI MESH** em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o **USUÁRIO** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis

8.8. O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

8.9. O **CLARO WI-FI MESH** é de propriedade da **CLARO** ou de seus licenciadores e está protegido contra a utilização não autorizada, conforme preceitua a Lei nº. 9.609, de 19/02/1998, regulamentada pelo Decreto n.º 2.556, de 20/04/1998, combinada com a Lei n.º 9.610, de 19/02/1998, conhecidas como leis de copyright, ficando os infratores sujeitos às sanções cíveis e penais previstas nos respectivos documentos legais.

8.10. Ao **USUÁRIO** é proibido:

a. Copiar eventual documentação impressa que acompanhe o **CLARO WI-FI MESH**;
b. Sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer parte do **CLARO WI-FI MESH**; fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, fazer qualquer tentativa de descobrir o código fonte do **CLARO WI-FI MESH** ou criar trabalhos derivados do **CLARO WI-FI MESH**;
c. Usar o **CLARO WI-FI MESH** como parte de um acordo de gerenciamento de instalações, partilha de tempo, provedor de conteúdo ou bureau de conteúdo;
d. Usar uma versão anterior do **CLARO WI-FI MESH** ou copiá-lo depois de receber e instalar uma versão de upgrade;
e. Usar uma versão posterior do **CLARO WI-FI MESH** diferente da versão concedida por este Termo de Uso;
f. Usar o **CLARO WI-FI MESH** de maneira não autorizada no presente Termo de Uso;
g. O **USUÁRIO** nunca deve usar ou direcionar o **CLARO WI-FI MESH** para interação com IPs ou Dispositivos os quais não estejam expressamente autorizados a fazê-lo.
h. O **USUÁRIO** não deve usar o **CLARO WI-FI MESH** de forma a criar cargas excessivas de tráfego em IPs ou Dispositivos aos quais tenha direcionado o **CLARO WI-FI MESH**.
i. O **USUÁRIO** não deve usar o IP ou dispositivos do **CLARO WI-FI MESH** para, direta ou indiretamente, iniciar, propagar, participar, direcionar quaisquer tentativas de ataques, hack ou crack, ou saturação de largura de banda IP disponível, mensagens de redes maliciosas ou potencialmente destrutivas para quaisquer Dispositivos.
j. O **USUÁRIO** não deve dirigir quaisquer ataques de qualquer tipo usando qualquer protocolo em qualquer dispositivo.
k. O **USUÁRIO** não deve dirigir *bots*, *spiders*, *crawlers*, ou qualquer outro processo automatizado em sistemas de computação.
l. O **USUÁRIO** não deve utilizar o **CLARO WI-FI MESH** para realizar qualquer atividade ilegal, incluindo, mas não se limitando, a crimes de informática, transmissão ou armazenamento de conteúdos ilegais, violando propriedade intelectual ou violando direitos autorais.
m. O **USUÁRIO** não deve acessar informações sobre o **CLARO WI-FI MESH** para os quais não esteja autorizado ou que não seja disponibilizado de forma deliberada, publicamente e de acordo com esta política de privacidade.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. Ao prosseguir na utilização do **CLARO WI-FI MESH** aqui disponibilizado para contratação, assim como seus equipamentos, o **USUÁRIO** expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o **CLARO WI-**

FI MESH; (II) custo de aquisição de bens ou conteúdos junto a terceiros, informações e dados acessados por terceiros através do **CLARO WI-FI MESH**, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com terceiros ou mediante violação da senha pessoal do cliente; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do **USUÁRIO**, bem como da alteração destes em razão da violação da senha do **USUÁRIO**; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre o **CLARO WI-FI MESH**; (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio **USUÁRIO**.

9.2. A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo **USUÁRIO** para o acesso ao conteúdo ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do **USUÁRIO** não atender aos requisitos mínimos computacionais para o uso do **CLARO WI-FI MESH** de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao **USUÁRIO** quanto às suas expectativas do **CLARO WI-FI MESH**; (iv) da não observação, por parte do **USUÁRIO**, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal e indicadas pelos terceiros com quem contratar; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do **CLARO WI-FI MESH** quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do **USUÁRIO** em proceder corretamente as etapas de acesso ao conteúdo.

9.3. A **CLARO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, pela comercialização de produtos e conteúdos disponibilizados nos sites acessados em razão da utilização do **CLARO WI-FI MESH**, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **CLARO**, suas controladoras, subsidiárias ou coligadas.

9.4. A **CLARO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **CLARO**. A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites **CLARO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites **CLARO**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **CLARO** ou por impossibilidade de acessá-los.

9.5. A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo/funcionalidade fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço de disponibilização da funcionalidade contratada.

9.6. A **CLARO**, os Parceiros **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais propostos por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

9.7. Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequenciais ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas

perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

9.8. A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem aplicativos ou sites com endereços similares aos da **CLARO,** mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

9.9. Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir do **CLARO WI-FI MESH**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo.

9.10. A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado através do **CLARO WI-FI MESH** ou Site da CLARO (banners, pop-ups, etc).

9.11. A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

9.12. A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais práticas ilegais, por parte do **USUÁRIO**, na utilização do **CLARO WI-FI MESH**, tais como uso de software e/ou equipamentos "piratas" ou adquiridos clandestinamente, eventual prática de crimes via internet e demais atividades praticadas através do **CLARO WI-FI MESH**.

9.13. A **CLARO** não será responsável pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo **USUÁRIO** por meio das funcionalidades disponibilizadas, bem como por eventual interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo **USUÁRIO**, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos Dispositivos do **USUÁRIO**.

9.14. A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais falhas ou interrupções do **CLARO WI-FI MESH**, decorrentes de caso fortuito ou de força maior, bem como por limitações impostas por parte do Poder Público ou por alguma legislação específica, ou ainda por má utilização dos conteúdos pelo **USUÁRIO** ou por qualquer outro fato alheio ao seu controle.

9.15. A **CLARO** não se responsabiliza por eventual impossibilidade do **USUÁRIO** de acessar o **CLARO WI-FI MESH**, se para tanto o **USUÁRIO** não utilizar o Sistema Operacional indicado e compatível, ou ainda não cumprir as demais condições mínimas exigidas no presente Termo de Uso e nos demais documentos e/ou informações, fornecidas ao **USUÁRIO**, bem como se o **USUÁRIO** utilizar softwares e/ou equipamentos "piratas" ou adquiridos clandestinamente para a instalação/utilização do **CLARO WI-FI MESH**.

9.16. O **USUÁRIO** concorda expressamente que a **CLARO** não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação, quer resultante de contrato, ato ilícito, garantia, ou de outra forma, por qualquer perda de receita, lucro, dados, uso de dinheiro, uso do tempo, ou por qualquer dano incidental, especial ou

indireto, previsto, previsível ou não, decorrente do uso do **CLARO WI-FI MESH**, na medida permitida por lei. Esta limitação aplica-se a todas as reivindicações ou ações, incluindo, mas não se limitando, às decorrentes da disponibilidade do **CLARO WI-FI MESH**, ao seu acesso e uso por terceiros, conteúdo ou software, ou a qualquer outro assunto relacionado ao **CLARO WI-FI MESH**.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. A **CLARO** não se responsabiliza pelo mau uso e eventuais prejuízos decorrentes deste, podendo inclusive bloquear o uso do **CLARO WI-FI MESH** pelo **USUÁRIO**.

10.2. O acesso ao **CLARO WI-FI MESH** implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato da **CLARO** e demais documentos aplicáveis.

10.3. O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alteradas, a qualquer tempo, e a exclusivo critério da **CLARO**, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta.

10.4. O presente documento vigerá a partir da data de validade indicada acima e substitui os Termos e Condições anteriormente editados e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o **USUÁRIO** que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

10.5. O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Termo, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.6. Todos os conteúdos disponibilizados são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais, sendo certo que ao utilizar o **CLARO WI-FI MESH** o **USUÁRIO** concorda em respeitar todos os direitos em questão, incluindo direitos da **CLARO** e de terceiros.

10.7. As Partes deverão observar leis, regulamentações e políticas que estejam em vigor no território brasileiro e se comprometem a cumpri-las, incluindo não usar os o bem locado em negócios ilícitos ou na prática de qualquer ato contrário à legislação brasileira.