



GUIA DE INSTALAÇÃO CLARO SMARTHOME

ETAPA 1 | ATIVAÇÃO DA CONTA CLIENTE

Seja bem-vindo ao Claro smarthome!









Agora você pode acompanhar remotamente o que acontece em sua casa através de imagens ao vivo e gravações, que poderão ser acessadas de qualquer lugar com um smartphone, tablet ou computador.

Este guia irá auxiliar os clientes Claro smarthome na configuração da câmera de monitoramento na rede Wi-Fi.



Antes de iniciar a configuração, fique atento à lista de verificação de pré-instalação:

-  Câmera ADC-V522IR (incluída).
-  Adaptador de alimentação AC (incluído).
-  Necessário conexão à internet via Wi-Fi compatível com 2,4GHz ou 5,0GHz.
-  Necessário um computador, tablet ou smartphone com Wi-Fi.
-  Para um processo de configuração simplificado, é ideal que o modem da internet ofereça o recurso WPS (Wi-Fi Protected Setup).
-  Necessário que o cliente já tenha ativado sua conta Claro smarthome com “login e senha” através do e-mail de ativação recebido no momento da contratação do serviço.

AVISO IMPORTANTE ANTES DE INICIAR!

Este guia chamado “**ATIVAÇÃO DA CONTA CLIENTE**” apresenta o passo a passo da **1ª ETAPA** de configuração da câmera de monitoramento Claro smarthome.



A instalação da câmera é composta por 03 etapas, sendo:

1º

Ativação da Conta Cliente.

2º

Configuração da rede Wi-Fi pessoal do cliente na Câmera de Monitoramento.

3º

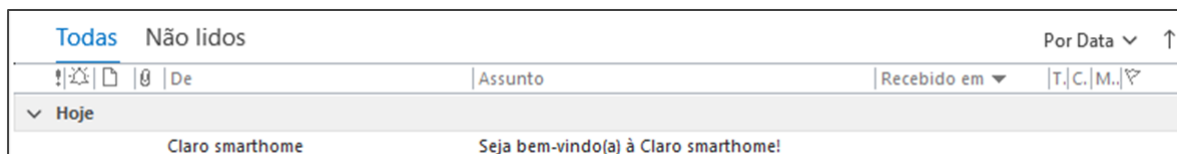
Inclusão da Câmera de Monitoramento no app e/ou site do Claro Smarthome.

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA O PASSO A PASSO DE CADA ETAPA PARA O SUCESSO DA INSTALAÇÃO!
VAMOS LÁ?

1. EMAIL DO CLARO SMARTHOME PARA ATIVAÇÃO DA CONTA PESSOAL DO CLIENTE

✓ Após a contratação do serviço Claro smarthome e recebimento da câmera, fique atento à caixa de entrada da sua conta de e-mail informada no momento da contratação. Você receberá um e-mail de boas-vindas do Claro smarthome conforme a imagem abaixo (fig. 1).

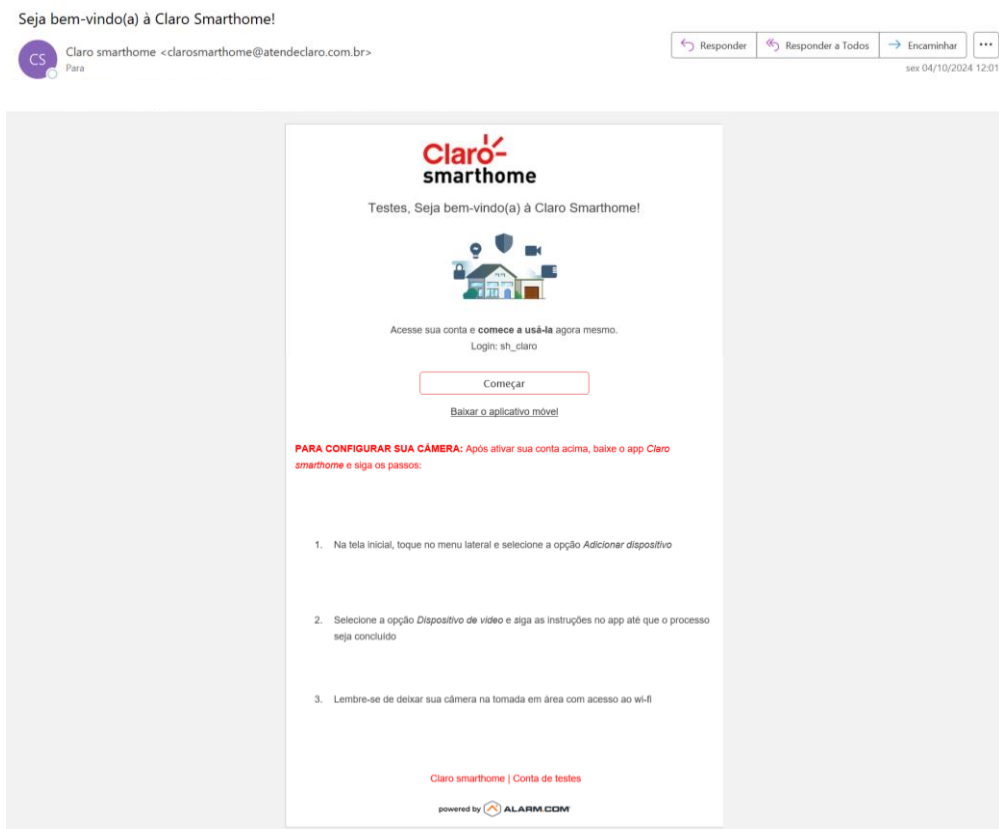
Fig. 1



ATENÇÃO: CASO NÃO TENHA RECEBIDO O E-MAIL, VERIFIQUE SUA CAIXA DE LIXO ELETRÔNICO. EM ALGUMAS SITUAÇÕES, O E-MAIL PODE SER DIRECIONADO PARA ESSA CAIXA.

✓ Após localizar, abra o e-mail (fig. 2), confirme seu login informado na contratação e então clique no botão “COMEÇAR” para iniciar o processo de ativação da sua conta pessoal.

Fig. 2



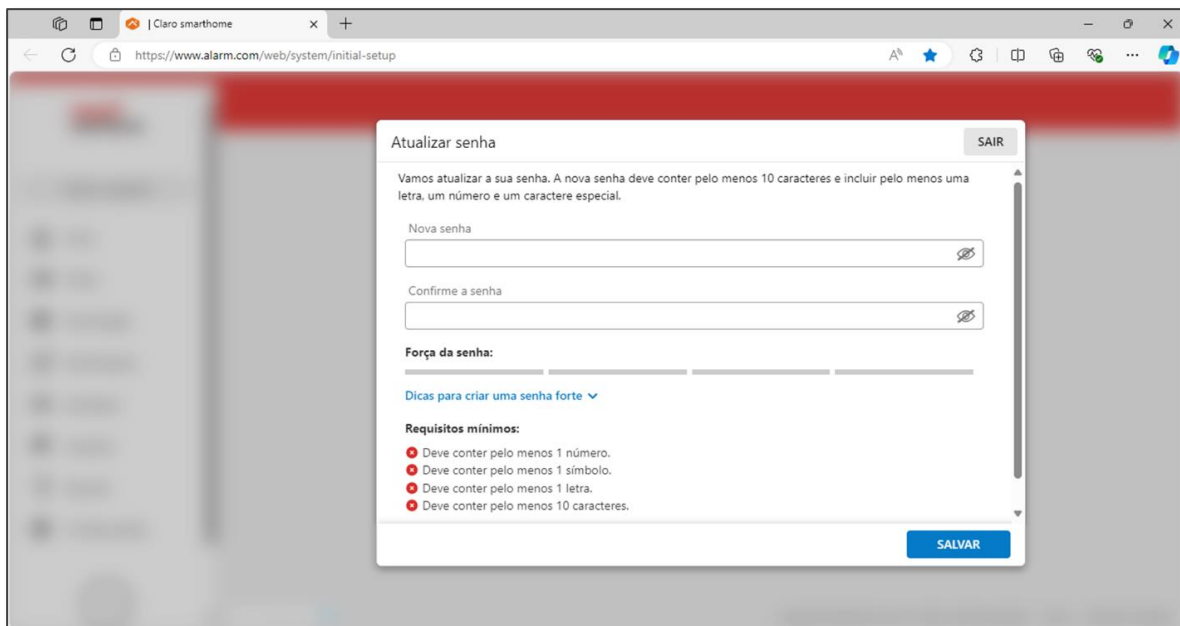
Material exclusivo do produto Claro smarthome.

Documento atualizado em 12/12/2024. No caso de dúvidas entre em contato com a central de atendimento Claro smarthome 0800 205 11 50.



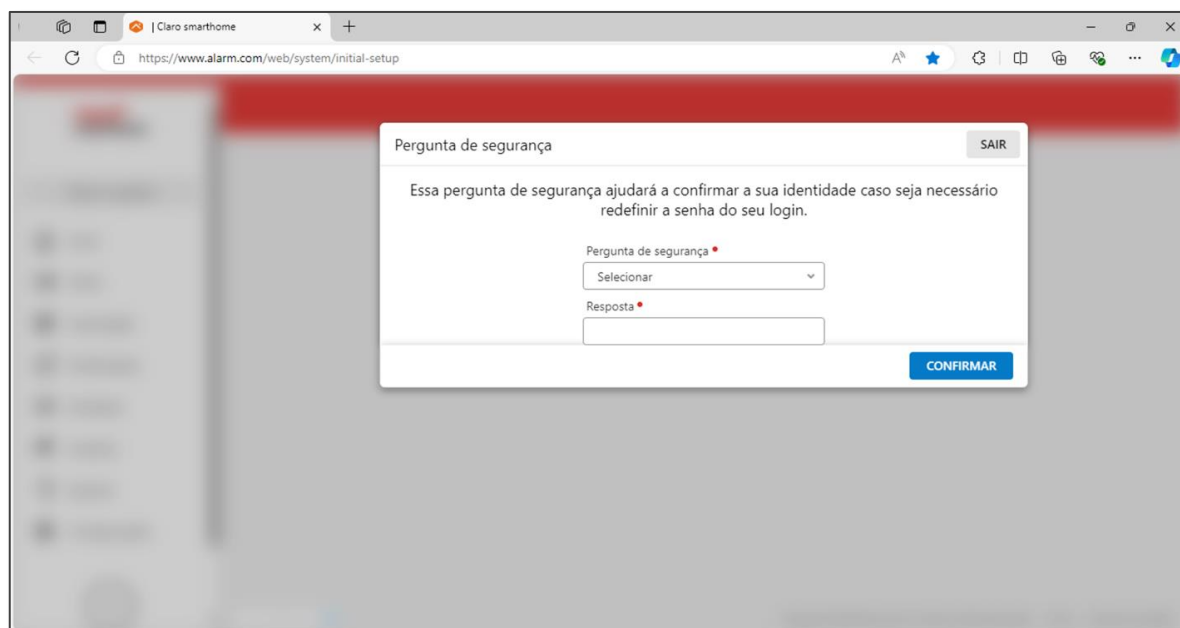
Após o clique, o navegador de internet do seu computador será aberto, exibindo a página de ativação do Claro smarthome. Conforme a fig. 3, será necessário criar sua senha de acesso, respeitando as regras de criação exibidas no final da tela. Após digitar e confirmar sua senha, clique em **“SALVAR”**.

Fig. 3



Agora, será necessário selecionar uma **“PERGUNTA DE SEGURANÇA”** (fig. 4) e digitar a resposta para essa pergunta. Isso será útil caso precise recuperar a senha da sua conta.

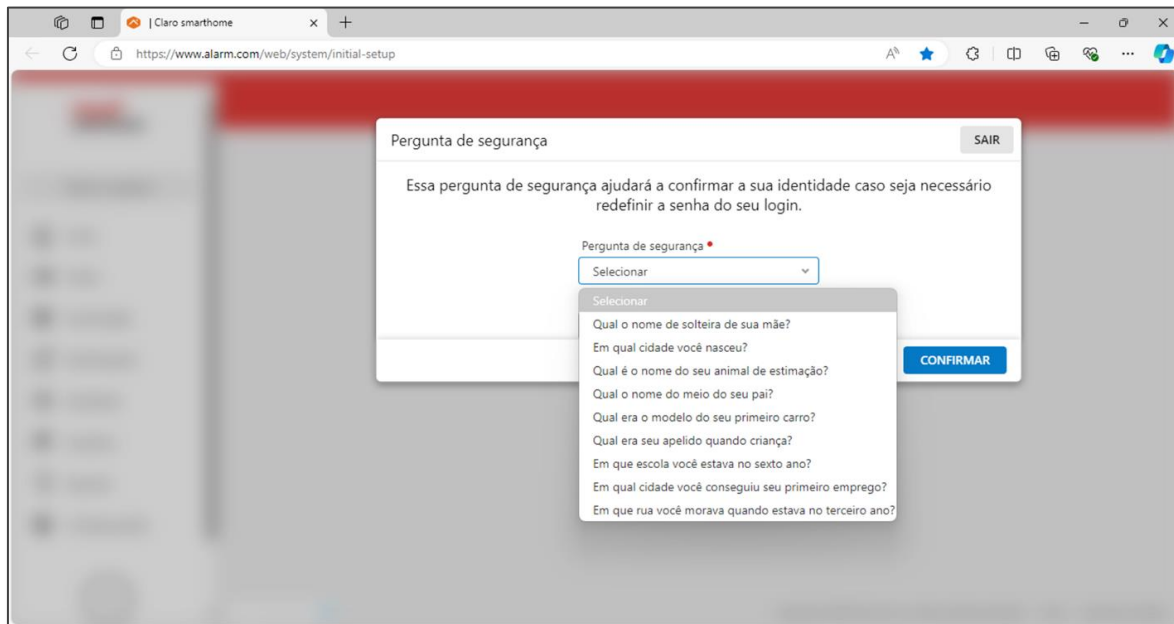
Fig. 4





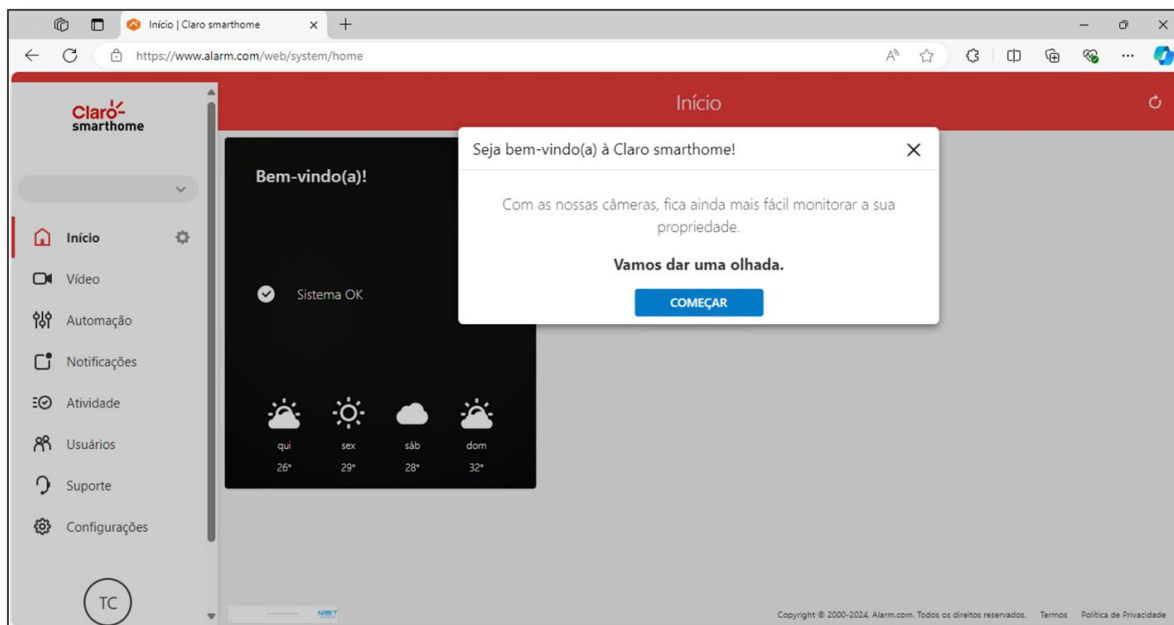
A fig. 5 apresenta os tipos de “**PERGUNTA DE SEGURANÇA**” disponíveis. Será necessário selecionar apenas uma pergunta. Após a seleção, preencha o campo “**RESPOSTA**” para a pergunta selecionada e clique em “**CONFIRMAR**”.

Fig. 5



PRONTO! Sua conta Claro smarthome foi ativada (fig. 6). Agora, clique no botão “**COMEÇAR**” para iniciar o processo de configuração da câmera em sua conta. [Siga para as próximas etapas.](#)

Fig. 6



Material exclusivo do produto Claro smarthome.

Documento atualizado em 12/12/2024. No caso de dúvidas entre em contato com a central de atendimento Claro smarthome 0800 205 11 50.

