

PRESTADORA:

CLARO S.A. (CLARO)

CNPJ/MF nº 40.432.544/0001- 47

Sede: Rua Henri Dunant, 780,

São Paulo – SP

PROVEDOR:

**ONMOBILE BRASIL SISTEMAS DE VALOR AGREGADO
PARA COMUNICAÇÕES MOVEIS LTDA (PROVEDOR)**

CNPJ/MF nº 11.975.593/0001-28

Sede: Avenida Paulista, nº 37, 4º Andar, Conjunto 41 e

42, Bela Vista - São Paulo – SP

Período de Comercialização

Indeterminado a partir de 16/01/2026

Atendimento ao Cliente

SAC 1052 - www.claro.com.br

Minha Claro - WhatsApp (11) 99991-0621

TERMOS E CONDIÇÕES DA OFERTA ACESSÓRIA – CLARO SOM DE CHAMADA

Abrangência da Oferta

Nacional

Canais de Contratação

www.claro.com.br, Claro Store e SMS

1. O QUE É O CLARO SOM DE CHAMADA

1.1 O **CLARO SOM DE CHAMADA** é um serviço que a contratação por parte de um Cliente Claro de uma música customizada, conforme portfólio da CLARO, a ser tocada em sua linha móvel ativa em uma das Ofertas CLARO, enquanto o originador da ligação para este aguarda o Cliente Claro atender a ligação, em substituição ao som tradicional.

1.1.1 O serviço é fornecido pela empresa, **ONMOBILE BRASIL SISTEMAS DE VALOR AGREGADO PARA COMUNICAÇÕES MOVEIS LTDA (PROVEDOR)**, por meio de parceria com a **CLARO**, e pode ser acessado pelo site www.somdechamada.claro.com.br.

1.2 A **CLARO** disponibiliza a contratação avulsa do serviço por meio dos canais de atendimento da **CLARO**, acima especificados, podendo ainda ser oferecido por meio de ofertas conjuntas com serviços de telecomunicações da **CLARO**.

1.2.1 Para usufruir das condições divulgadas pela **CLARO**, na contratação avulsa ou nas Ofertas Conjuntas, o **USUÁRIO** deverá contratar o serviço pelo do Atendimento **CLARO** acima especificado, dando as permissões pertinentes para que o faturamento seja incluído na fatura **CLARO** automaticamente, quando houver, ou descontado do seu saldo de recarga no caso de clientes pré-pago, a depender do modelo de contratação.

2. DOS VALORES DE ASSINTURA E DISPOSIÇÕES SOBRE A COBRANÇA

2.1 A Assinatura avulsa do **CLARO SOM DE CHAMADA** disponível para contratação junto à **CLARO** e com a cobrança realizada por meio da fatura de serviços do **USUÁRIO** junto a **CLARO**, nos termos do presente documento, possui os valores e periodicidade de cobrança a seguir.

PÓS-PAGO E CONTROLE

Valor do Serviço

R\$ 7,99

Recorrência do Faturamento

Mensal

PRÉ-PAGO

Valor do Serviço

Recorrência do Faturamento

R\$ 3,99

Semanal

2.1.1 Os valores acima contemplam o conteúdo e todas as músicas ativas.

2.1.2 Na hipótese de contratação conjunta com serviços de telecomunicações, o valor aplicável constará da respectiva Oferta do Serviço de Telecomunicações correspondente e será cobrado juntamente com estes na fatura da **CLARO**.

2.1.3 A cobrança da Assinatura do **CLARO SOM DE CHAMADA** é recorrente, de acordo com a periodicidade acima, e será realizada até que seja cancelada efetivamente pelo **USUÁRIO**. No caso das Ofertas conjuntas com serviços de telecomunicações, a recorrência de cobrança acompanhará o ciclo de faturamento da Oferta ou Pacote contratado pelo **USUÁRIO**.

2.1.4 O valor da Assinatura acima é o vigente na data de início da comercialização da Assinatura **CLARO SOM DE CHAMADA** e poderá ser alterado pela **CLARO**, a qualquer tempo, o que será objeto de comunicação prévia com antecedência de 30 (trinta) dias e atualização do presente documento no Site. O **USUÁRIO** poderá optar pelo cancelamento da Assinatura no referido período antes do início das cobranças no valor atualizado da Assinatura.

2.1.5 Além dos valores relativos à assinatura, o **USUÁRIO** será responsável pela contratação e valores decorrentes dos serviços de internet necessários ao acesso ao conteúdo objeto deste documento.

2.1.6 A Assinatura objeto do presente termo será faturada juntamente com os serviços de telecomunicações da **CLARO**, conforme procedimentos e valores descritos.

2.1.7 Para os **USUÁRIOS** de ofertas Pré-Pago, o valor do **CLARO SOM DE CHAMADA** será descontado da recarga seguinte à contratação, de acordo com os termos previstos nos contratos de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pré-Pago e de Prestação de Serviço de Acesso à internet na modalidade Pré-Pago), sendo que ao finalizar o período de disponibilização do acesso, não havendo créditos para a renovação será interrompido de imediato o acesso ao Portal, independentemente de prévia comunicação, até que os valores sejam devidamente quitados ou seja realizada nova assinatura.

2.2 A partir da autorização do faturamento por meio da fatura de serviços de telecomunicações da **CLARO**, o **USUÁRIO** declara que o valor apresentado relacionado à Assinatura é devido e que realizará o pagamento juntamente com os serviços de telecomunicações contratados por meio de fatura gerada pela **CLARO**.

3. ELEGIBILIDADE

3.1 O **CLARO SOM DE CHAMADA**, na forma do presente documento, está disponível para contratação de forma acessória e opcional por clientes pessoa física, maiores de idade e capazes nos termos da legislação civil, que estiverem ativos ou contratarem um dos serviços móveis e/ou de internet fixa da **CLARO**, na modalidade pós-pago com cobrança através de fatura dos serviços de telecomunicações da **CLARO** ou na modalidade pré-pago.

3.2 O cliente elegível estará sujeito a análise de crédito para as compras e/ou Assinatura na Plataforma, devendo preencher, com dados válidos o cadastro de adesão, os quais deverão ser idênticos ao constante do cadastro junto à Operadora **CLARO**.

2.3 O referido conteúdo não se encontra disponível para adesão por parte de pessoa jurídica, detentora de um CNPJ.

4. CONDIÇÕES DE ACESSO

4.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, conexão à Plataforma correspondente expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre os conteúdos disponibilizados, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que

se refere à adequação dos conteúdos disponibilizados on-line a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links hospedados na Plataforma, redes sociais e informações disponibilizadas por estes. Os conteúdos da Plataforma são para acesso exclusivamente via streaming e não estarão disponíveis para download ou cópia de qualquer natureza.

4.2 O Acesso por assinatura ao **CLARO SOM DE CHAMADA** está disponível aos Clientes da Operadora **CLARO**, consequentemente maiores de idade e capazes nos termos da legislação civil em vigor.

4.3 O número de telefone móvel cadastrado pelo **USUÁRIO** no Minha Claro será utilizado para a sua identificação e permissão de acesso aos conteúdos e para a devida cobrança de valores dos serviços contratados.

4.4 O **USUÁRIO** concorda e está obrigado a:

- (a) assegurar que sua conta não seja acessada por terceiros não autorizados. A **CLARO** não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente do descumprimento do disposto nesta cláusula por parte do **USUÁRIO**;
- (b) notificar imediatamente a **CLARO** sobre qualquer uso não autorizado da sua conta ou qualquer outra quebra de segurança de que tome conhecimento.

4.5 O acesso do conteúdo tal qual disposto no presente documento restringe-se ao território nacional, estando regido integralmente pela legislação brasileira.

5. CONDOTA ONLINE

5.1 O **USUÁRIO** se compromete a fornecer informações verídicas durante seu cadastramento nos sites/Plataformas **CLARO**. Caso seja constatada a transmissão de informações falsas, a **CLARO** e os Parceiros **CLARO** poderão interromper a qualquer momento a disponibilização do conteúdo dos sites/Plataformas **CLARO** contratados. O **USUÁRIO** compromete-se desde já a manter seus dados atualizados sempre que houver modificações nos mesmos.

5.2 O **USUÁRIO** reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, através de e-mail, mensagens curtas de texto ('SMS') ou inseridas em formulários WAP, é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** que criou tal conteúdo, sendo o mesmo o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

5.3 Não obstante qualquer outra disposição do presente documento, a **CLARO** reserva-se o direito de alterar, suspender, remover ou desabilitar o acesso a quaisquer conteúdos ou outros materiais que sejam oferecidos, a qualquer tempo, sem aviso prévio.

5.3.1 Em hipótese alguma a **CLARO** será responsável pela remoção ou desativação do acesso a qualquer um dos conteúdos ou materiais disponibilizados, em especial nas Ofertas de Assinatura, não cabendo qualquer desconto, redução de valores dos pacotes ou reembolso de valores em razão da referida alteração de conteúdos disponibilizados pelo parceiro.

5.3.2 A **CLARO** pode, igualmente, impor limites à utilização ou ao acesso a determinadas funcionalidades ou partes do Conteúdo, em qualquer caso e sem aviso prévio ou responsabilidade.

5.4 O **USUÁRIO** entende e concorda que:

- a) a **CLARO** inclua componentes de segurança para proteger as informações disponíveis em nosso portal.
- b) a **CLARO** pode limitar o uso e acesso ao portal, de forma que os conteúdos digitais somente possam ser usados conforme autorizam as regras determinadas pela **CLARO**.
- c) a **CLARO** poderá enviar periodicamente para a linha telefônica cadastrada informações sobre sua

conta, inclusive modificações, pedidos de interação com **USUÁRIOS** e outras questões semelhantes, e ainda, mediante autorização do **USUÁRIO**, poderá enviar notícias, promoções e outras informações publicitárias;

d) não utilizará nem tentará utilizar nossos conteúdos fora do território autorizado;

e) fornecerá informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo quando do registro no formulário específico para acesso aos conteúdos;

f) conservará e atualizará sempre as informações de registro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas. Se qualquer informação que o **USUÁRIO** fornecer for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a **CLARO** tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a **CLARO** terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a sua conta de **USUÁRIO** e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura dos Conteúdos, ou parte deles.

g) a **CLARO** poderá armazenar e utilizar os dados de registro que o **USUÁRIO** fornecer para uso na manutenção de suas contas e no faturamento de cobranças referentes às ofertas de assinatura e/ou possíveis compras avulsas.

h) notificará imediatamente a **CLARO** a respeito de qualquer utilização não autorizada da sua conta ou de qualquer outra violação de segurança. A **CLARO** não será responsável por nenhuma perda decorrente do uso desautorizado de sua conta.

5.5 O usuário expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

a) compartilhamento de dados através do aplicativo ou redes sociais atreladas;

b) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes;

c) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;

d) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

5.6 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem:

e) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário com os conteúdos produtos e/ou serviços disponibilizados pelo **PROVEDOR**;

f) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para execução dos aplicativos;

g) de erro atribuível somente ao usuário quanto às suas expectativas dos aplicativos;

h) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas no aplicativo;

i) de atos de má-fé.

5.7 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer Aplicativos disponibilizados on-line por si própria ou pelos seus Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de Aplicativos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o Usuário. A interrupção de disponibilização deste serviço será comunicada previamente ao usuário, observada a legislação pertinente.

5.8 Para realizar o download dos conteúdos e Aplicativos disponibilizados para utilização do **CLARO SOM DE CHAMADA**, o **USUÁRIO** deverá ter um aparelho compatível. A **CLARO** não será responsável pela não conclusão ou download incompleto ou incorreto no caso de sua realização em aparelho não compatível com o tipo de arquivo disponibilizado.

5.9 É de inteira responsabilidade do **USUÁRIO**:

- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet, pagando todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros ou pela própria empresa com relação a tal acesso;
- b) efetuar o acesso à Plataforma e proceder com a ativação de seu *login* no **CLARO SOM DE CHAMADA** utilizando e.mail/CPF e senha cadastrados no Minha Claro. A identificação do **USUÁRIO** com as credenciais do Minha Claro permitirá o recebimento de mensagens advindas de seu cadastro no referido ambiente;
- d) manter o ambiente de seu aparelho celular compatível e quaisquer equipamentos eletrônicos com acesso ao conteúdo, com uso de ferramentas disponíveis, como anti-virus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do lado do **USUÁRIO**, desde que estas ferramentas de proteção não interfiram na utilização do conteúdo.
- e) providenciar, por seus próprios meios, equipamentos (hardware) e programas (software) hábeis a reproduzir os arquivos de música digital disponibilizados na Plataforma. Para tal, a **CLARO** manterá sempre disponível e atualizada uma listagem de aparelhos celulares compatíveis para que os **USUÁRIOS** possam desfrutar satisfatoriamente dos conteúdos prestados. O **USUÁRIO** reconhece e aceita que tais requisitos podem ser eventualmente alterados, e toda atualização de equipamentos (hardware) e programas (software) é de sua responsabilidade.

5.10 Todos os materiais disponíveis na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a imagens, softwares, textos, vídeos e músicas em formato digital são disponibilizados somente para uso pessoal.

5.10.2 O **USUÁRIO** está proibido de distribuir, repassar, locar, emprestar a terceiros, a título oneroso e/ou gratuito, trocar, modificar, vender ou revender, ou transmitir a qualquer outra pessoa qualquer material contido no portal, incluindo, mas não se limitando a qualquer texto, imagem, áudio, vídeo, software, para qualquer finalidade ou propósito, sob pena de infração das leis civis, penais e legislação específica de proteção ao direito autoral e de propriedade intelectual.

5.11 O licenciamento é a forma pela qual o **USUÁRIO** habilita a música, vídeo ou qualquer outro conteúdo digital disponibilizado pela **CLARO** e seus parceiros.

5.11.1 Para realizar o licenciamento do arquivo é necessário estar conectado à Internet. O licenciamento concedido pela **CLARO** e seus Parceiros é não-exclusivo, intransferível e revogável, a qualquer tempo por quaisquer razões justificadas pelas limitações deste acordo.

5.12 O **USUÁRIO** reconhece que o Conteúdo dispõe de tecnologia de segurança, que limita o uso dos conteúdos e concorda em utilizá-los em conformidade com as Regras de Utilização aplicáveis.

5.13 Regras de Utilização

- (a) O uso dos conteúdos do **CLARO SOM DE CHAMADA** está sujeito à prévia aceitação deste documento;
- (b) O **USUÁRIO** concorda que não tentará, incentivará ou ajudará qualquer outra pessoa a contornar ou modificar qualquer programa de software ou tecnologia de segurança que seja parte do Conteúdo ou que seja usada para administrar as Regras de Utilização.
- (c) Ao obter o licenciamento do conteúdo, o **USUÁRIO** aceita e concorda que o seu uso se dará em conformidade com as Regras de Utilização e que qualquer outra utilização desse pode constituir uma

violação de direitos autorais. A tecnologia de segurança, se aplicável, é uma parte inseparável do conteúdo. A **CLARO** se reserva o direito de modificar as Regras de Utilização a qualquer tempo.

5.14 A **CLARO** se reserva o direito de não disponibilizar ou publicar quaisquer materiais, bem como de apagar, remover ou editar qualquer material, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem aviso nem responsabilidade.

5.15 A **CLARO** tem o direito, mas não a obrigação, de monitorar quaisquer informações e materiais enviados ou publicados pelo **USUÁRIO** ou de outra forma disponibilizados, para investigar qualquer violação informada ou aparente deste Termo, bem como de tomar qualquer medida que a **CLARO**, a seu exclusivo critério, considere apropriada.

6. RESPONSABILIDADE LIMITADA

6.1 A **CLARO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, disponibilizadas nos sites **CLARO**, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **CLARO**, suas controladoras, subsidiárias, parceiras ou coligadas.

6.2. A **CLARO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **CLARO**. A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites **CLARO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites **CLARO**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **CLARO** ou por impossibilidade de acessá-los.

6.3. A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos conteúdos contratados.

6.4. A **CLARO**, os Parceiros **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

6.5. Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequenciais ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

6.6. A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo.

6.7 O USUÁRIO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE A CLARO NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, POR QUAISQUER DANOS PATRIMONIAIS OU MORAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO OU DE INFORMAÇÕES OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO:

(I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O CONTEÚDO;

(II) CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU CONTEÚDOS OUTROS DECORRENTES DA COMPRA DE BENS, INFORMAÇÕES E DADOS PELO OU ATRAVÉS DESTA PLATAFORMA, OU MENSAGENS DE RECEBIMENTO, OU TRANSAÇÕES ESTABELECIDAS NO OU ATRAVÉS DESTE PORTAL;

(III) ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS TRANSMISSÕES OU INFORMAÇÕES DO USUÁRIO, BEM COMO DA ALTERAÇÃO DESTES;

(IV) ORIENTAÇÕES OU CONDUTAS DE TERCEIROS SOBRE O CONTEÚDO;

(V) POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO E ATOS PRATICADOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO

6.8 A CLARO NÃO IRÁ SE RESPONSABILIZAR EM QUALQUER HIPÓTESE POR DEVOLUÇÃO DE VALORES EVENTUALMENTE COBRADOS QUE RESULTEM:

(I) DE INCOMPATIBILIDADE ENTRE ELEMENTOS DE HARDWARE E SOFTWARE EMPREGADOS PELO USUÁRIO COM OS CONTEÚDOS PRESTADOS PELO CLARO;

(II) DO EQUIPAMENTO DO USUÁRIO NÃO ATENDER AOS REQUISITOS MÍNIMOS COMPUTACIONAIS PARA EXECUÇÃO DOS ARQUIVOS DE MÚSICA COM PROTEÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS;

(III) DE ERRO ATRIBUÍVEL SOMENTE AO USUÁRIO QUANTO AS SUAS EXPECTATIVAS DO CONTEÚDO;

(IV) DA NÃO OBSERVAÇÃO, POR PARTE DO USUÁRIO, DOS PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS NO PRESENTE TERMO E NAS DEMAIS INSTRUÇÕES FORNECIDAS NESTE PORTAL;

(V) DE ATOS DE MÁ-FÉ;

(VI) PELA DESISTÊNCIA DO CONTEÚDO QUANDO ESTE JÁ SE HOUVER CONCLUÍDO.

6.9 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos conteúdos constantes nos sites/Plataforma **CLARO**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada conteúdo disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério dos Parceiros que os estejam oferecendo, razão pela qual todo e qualquer problema eventualmente decorrente da realização de um determinado conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o **USUÁRIO** e o Parceiro que presta os conteúdos disponibilizados on-line. A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto e/ou conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros.

6.10 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer conteúdos disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou prestação de conteúdos disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o **USUÁRIO**.

6.10.1 A **CLARO** poderá, ao seu exclusivo critério, informar aos **USUÁRIOS**, através das formas previstas na cláusula 9, abaixo, acerca do término dos conteúdos oferecidos por Parceiros.

6.11 A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou prestação dos conteúdos solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou conteúdos a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

6.12 Em nenhuma oportunidade, quaisquer dos Parceiros que mantenham parceria com a **CLARO**, incluindo, mas sem limitações, participação sobre os direitos de marca, marketing, desenvolvimento conjunto, relacionamento comercial ou de fornecimento, serão responsáveis perante o **USUÁRIO** por falha de desempenho da **CLARO** ou por falhas causadas por exclusivo erro da **CLARO**.

7. OUTRAS DISPOSIÇÕES SOBRE PREÇOS, CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO, PAGAMENTO E TRIBUTAÇÃO

7.1. O **USUÁRIO** poderá ser tributado na aquisição de conteúdos disponibilizados nos sites **CLARO**, dependendo da Lei Tributária em vigor no Brasil, Estado ou jurisdição local na qual o **USUÁRIO** resida. Neste caso, o **USUÁRIO** será responsável pelo pagamento de qualquer tributo incidente na aquisição ou desconto de produtos e/ou conteúdos disponibilizados on-line.

7.1.1 As transações de Conteúdo incluirão tributos baseados no endereço de faturamento e na alíquota dos impostos em vigor no momento em que sua transação for concluída. Nenhum cliente tem direito à isenção de impostos para as transações efetuadas sobre o Conteúdo.

7.2. Os preços das assinaturas do **CLARO SOM DE CHAMADA** podem não ser os mesmos para outros meios de revenda, se aplicável, sendo exclusivos para os canais de contratação da **CLARO** especificados neste documento, e somente são válidos para as compras efetuadas durante a vigência deste documento e enquanto disponíveis.

7.3 A contratação pela Plataforma está sujeita a análise de crédito.

7.3.1 O Site possui limitações de contratações de acordo a análise de crédito, podendo ser limitada a compra através de lançamento da fatura dos serviços de telecomunicações da **CLARO**.

7.4 Sempre que aplicável, o **USUÁRIO** concorda em pagar por todo o conteúdo que licenciar/acessar e que a **CLARO** poderá cobrar em sua fatura por qualquer conteúdo licenciado e por quaisquer importâncias adicionais (incluindo quaisquer impostos e juros de mora, conforme aplicável) que possam incidir sobre sua Conta ou com relação à sua Conta. A **CLARO** poderá disponibilizar como forma de pagamento o lançamento destes na Conta de Serviços de Telecomunicações do Cliente, no caso de serviços pós pagos. As opções de pagamento disponíveis no momento da aquisição do conteúdo poderão ser visualizadas na Plataforma no momento da compra.

7.5 Os preços da Assinatura e dos Conteúdos e a disponibilidade destes conteúdo estão sujeitos a alterações a qualquer momento, a exclusivo critério da **CLARO**.

7.7 As contestações relacionadas ao lançamento de valores incorretos, na fatura de serviços de telecomunicações dos **USUÁRIOS**, deverão ser direcionadas diretamente ao provedor através dos canais oficiais de atendimento deste. O **USUÁRIO** poderá também contestar os valores junto a **CLARO**, entretanto, esta só se limitará a realizar a exclusão d cobrança, sendo que o não pagamento dos valores lançados pelo **PROVEDOR** poderá ensejar na suspensão dos acessos através dos dados de login da **CLARO**. Caso a contestação seja realizada junto a **CLARO** e está isente o **USUÁRIO** de referida cobrança contestada, este canal de pagamento através do faturamento da **CLARO** ficará suspenso e poderá não ser mais autorizado para lançamento dos valores decorrentes da contratação do serviço.

8. PRIVACIDADE

8.1 Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

8.2 Aplica-se ainda a este termo a política de provacidade do Provedor da Aplicação.

9. RESCISÃO

9.1. A **CLARO** se reserva o direito de interromper a disponibilização do **CLARO SOM DE CHAMADA** para comercialização, a qualquer momento, independentemente de notificação prévia. A interrupção do acesso ao **CLARO SOM DE CHAMADA** para **USUÁRIOS** contratantes junto à **CLARO** poderá ocorrer após aviso prévio com prazo de 30 (trinta) dias de antecedência, quando serão interrompidas as cobranças pelo acesso a este.

9.2 **USUÁRIOS** contratantes das Ofertas Conjuntas com esta Aplicação segue as regras de cancelamento da Oferta dos Serviços de Teelcomuicações constantes de documento próprio da **Oferta**.

9.3 O **USUÁRIO** poderá realizar o cancelamento do **CLARO SOM DE CHAMADA** por meio dos canais de atendimento indicados neste documento.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1 Todos os clipes de áudio, clipes de imagens, fotografias, gráficos, conteúdo editorial, marcas e logotipos disponibilizados no portal, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material como parte deste portal.

10.2 Ao acessar ao portal **CLARO** o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. Ao **USUÁRIO** não lhe é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

10.3 O **USUÁRIO** não utilizará tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Conteúdo em conformidade com as condições do presente Termos e Condições. É proibida a reprodução de qualquer parte do Conteúdo sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Conteúdo. O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo prestado pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Conteúdo sob qualquer forma não autorizada.

10.4 É permitido o arquivo temporário deste portal, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo. No entanto, é permitida a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

10.5 A utilização do software ou de qualquer outra parte do Conteúdo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o **USUÁRIO** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

10.6 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

10.7. O **USUÁRIO** concorda desde já que o conteúdo criado pelo mesmo e publicado em canais abertos ou transmitido a terceiros será a título gratuito, podendo o mesmo ser retransmitido, republicado, adaptado ou alterado, integral ou parcialmente, sem que sejam devidos quaisquer valores a título de royalties, estando o **USUÁRIO** transmitindo tal conteúdo ciente de tal gratuidade.

10.8. O **USUÁRIO** reconhece que todos os conteúdos transmitidos por este são de sua autoria, ou, em caso de terem sido produzidos por terceiros, o **USUÁRIO** foi expressamente autorizado a reproduzir e/ou transmitir os mesmos.

10.9. O **USUÁRIO** reconhece que os direitos de propriedade intelectual, marcas e patentes amparam o conteúdo dos sites **CLARO**, bem como os conteúdos disponibilizados no mesmo. Por conseguinte, o **USUÁRIO** somente poderá se utilizar desses conteúdos com a autorização expressa e por escrito da **CLARO** e dos Parceiros **CLARO**.

11. COMUNICAÇÕES

11.1. Todas as comunicações da **CLARO** para o **USUÁRIO** e/ou **USUÁRIOS** serão feitas utilizando os canais de atendimento da **CLARO**, caso o **USUÁRIO** possua tal conteúdo habilitado e tenham concordado em receber avisos da **CLARO**.

11.2. A **CLARO** poderá a qualquer momento modificar os preços dos conteúdos disponibilizados nos sites **CLARO**, sendo o **USUÁRIO** avisado de tais mudanças em tempo hábil. No caso de paradas periódicas programadas para manutenção dos conteúdos disponibilizados nos sites **CLARO**, não será enviado ao **USUÁRIO** quaisquer avisos e/ou notificações, sendo certo que tais paradas ou interrupções programadas irão priorizar os horários noturnos e/ou quando houver menor acesso a plataforma.

11.3. A **CLARO** pode, a qualquer momento, vir a cobrar pelos conteúdos disponibilizados gratuitamente nos sites **CLARO**, sendo o **USUÁRIO** informado em tempo hábil acerca do início da cobrança pelos conteúdos, cabendo ao mesmo a escolha pela continuidade nos mesmos, mediante pagamento dos valores futuramente devidos, ou pela descontinuidade dos conteúdos.

11.4. Todas as reclamações ou disputas relacionadas aos sites **CLARO**, incluindo, mas não se limitando a, questões ou disputas relativas aos requisitos de qualificação dos **USUÁRIOS** para participar dos produtos e/ou conteúdos disponibilizados on-line devem ser submetidas à **CLARO**, conforme orientação repassada pelos Canais oficiais de atendimento.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. No ato de inscrição, o **USUÁRIO** reconhece não ter levado em conta a veracidade de qualquer informação, declaração ou garantia fornecida verbalmente em nome da **CLARO** antes da aceitação deste Termo, por quaisquer pessoas que não estivessem autorizadas a representar a **CLARO**, razão pela qual o **USUÁRIO** renuncia a todas as medidas judiciais eventualmente disponíveis em virtude destas informações, declarações e garantias.

12.2. A **CLARO** reserva-se o direito de alterar o presente Termo a qualquer momento, no todo ou em parte, independentemente de notificação prévia, sendo que a continuidade do **USUÁRIO** em participar dos produtos e/ou conteúdos oferecidos nos sites **CLARO**, após tais modificações, será presumida como aceitação tácita das novas regras. É de responsabilidade do **USUÁRIO** acessar regularmente a página web aonde se encontra o presente Termo, a fim de verificar eventuais modificações no presente instrumento. Caso o **USUÁRIO** não concorde com quaisquer modificações introduzidas, deve cessar imediatamente sua participação nos produtos disponibilizados on-line pelos sites **CLARO**.

12.3. Este Termo será regulado e interpretado de acordo com as leis brasileiras. Se qualquer dispositivo deste Termo for considerado nulo ou inexecutável, tal dispositivo será executado ao máximo possível dentro de sua validade, sendo que os demais dispositivos deste Termo permanecerão em pleno vigor. A não insistência por parte da **CLARO** em exigir o integral cumprimento de qualquer das cláusulas deste Termo não deverá ser interpretada como renúncia ou novação de qualquer direito correspondente.

12.4. Nenhuma disposição deste Termo deverá ser interpretada como criação ou constituição de sociedade, parceria ou relação de agência entre a **CLARO** e os Parceiros, ou entre a **CLARO** e fornecedores de produto.

13. FORO

13.1 O presente documento encontra-se disponível no Site www.claro.com.br e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** contratante como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda desta Oferta Acessória, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

CLARO da Oferta de Serviço Móvel ou de Internet pós ou pré paga elegível