

PRESTAÇÃO, UTILIDADE E COMODIDADE
PUC – 043 – LC

1. EMPRESA:

- Claro S.A

2. IDENTIFICAÇÃO DA PUC

- “Interceptação Especial” - PUC 043 – LC.

3. MODALIDADE DO STFC:

- Serviço Local.

4. DESCRIÇÃO RESUMIDA:

- Permite que as chamadas destinadas aos assinantes dos serviços de Códigos Não Geográficos, Serviço de Número Único e outros, através da rede inteligente, tenham uma “Interceptação Especial” permitindo o redirecionamento do atendimento.

5. VIGÊNCIA

- Prazo de vigência: 12 meses.
- Esta PUC – Prestação, Utilidade e Comodidade tem sua vigência contada da data de início de sua comercialização, renovada automaticamente por igual período, caso não haja extinção da mesma.

6. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

- O serviço será disponibilizado em todo território nacional.

7. VALOR LÍQUIDO

Será cobrado por Interceptação Especial o valor de R\$ 1,50 (Cinquenta Centavos).

- *Sem tributos.*

8. CRITÉRIOS DE COBRANÇA E TARIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

- Total de interceptações especiais multiplicado pelo valor indicado no “item 7” totalizado mensalmente por número chave ou centro de atendimento.

9. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

9.1. Data base e critérios para reajuste

- O reajuste do valor citado no item 7 poderá ser realizado em prazo não inferior a 12 meses, limitado à variação do Índice de Serviço de Telecomunicações (IST) ou qualquer outro índice que venha a substituí-lo. A data base para efeito de reajuste dos valores é a data de início de comercialização da PUC, tomando-se por base o IST de junho de 2021.

9.2. Extinção da PUC

- Caso a Claro decida pela não continuidade desta PUC – Prestação, Utilidade ou Comodidade, sua intenção será comunicada aos usuários e à Agência, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do seu termo final.

9.3. Alteração da PUC

- Caso a Claro decida pela alteração da PUC – Prestação, Utilidade ou Comodidade sua intenção será submetida à aprovação da Agência e comunicada ao usuário em até 30 (trinta) dias, antes de sua comercialização.

9.4. Descontos / Promoções aplicáveis

- A Claro poderá isentar a cobrança deste item ou praticar valores promocionais, dando prévia ciência ao mercado com a antecedência recomendada na regulamentação.

9.5. Endereço Eletrônico da Prestadora

- www.embratel.com.br