

Claro<sup>o</sup>-tv+

A CAIXINHA  
COM TUDO O QUE  
VOCÊ GOSTA



**NOVO DESIGN**  
com comando de voz.

SEUS CONTEÚDOS FAVORITOS EM UM SÓ LUGAR.

DESDE 1925, A BANG & OLUFSEN EXPANDIU OS LIMITES DO SOM. AGORA, TRAZEMOS ESSE SÉCULO DE EXPERIÊNCIA PARA SUA CASA. NOSSOS ENGENHEIROS PROJETARAM E REFINARAM CUIDADOSAMENTE O ÁUDIO NO CLARO BOX PARA UM SOM PURO E PODEROSO QUE OFERECE UMA EXPERIÊNCIA DE AUDIO EXCEPCIONAL - EXATAMENTE COMO O ARTISTA PRETENDIA.

A TECNOLOGIA DOLBY ATMOS® LEVA VOCÊ PARA O MEIO DA AÇÃO COM EFEITOS SONOROS E VISUAIS INCRIVELMENTE REAIS.

A CAIXINHA DA CLARO AGORA CONTA COM COMANDO DE VOZ, DEIXANDO MUITO MAIS FÁCIL E RÁPIDA A BUSCA PELA PROGRAMAÇÃO DE PREFERÊNCIA.

MARATONE AS MELHORES SÉRIES, TORÇA PELO SEU TIME AO VIVO E AINDA ASSISTA AO FILME QUE ACABOU DE SAIR DO CINEMA.

VOCÊ AINDA PODE GRAVAR, PAUSAR E RECOMEÇAR UM PROGRAMA QUE ESTÁ PASSANDO AO VIVO.

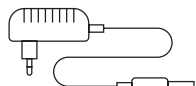
A CLARO TRAZ O MELHOR DO STREAMING: APPS DE CONTEÚDO, CANAIS DE TV, ALÉM DOS MELHORES FILMES, SÉRIES, CONTEÚDO KIDS E MUITO MAIS DO NOW.

Agora você tem tudo isso na palma da sua mão. A Claro trouxe o novo para você. De novo.

# 1

## Kit de autoinstalação

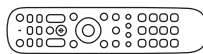
Cada kit de autoinstalação vem com tudo o que você precisa para configurar de um jeito rápido e fácil seus dispositivos e ativar seus serviços.



Fonte de energia



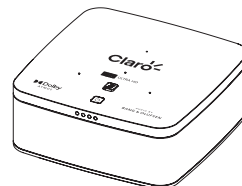
Cabo HDMI®



Controle remoto



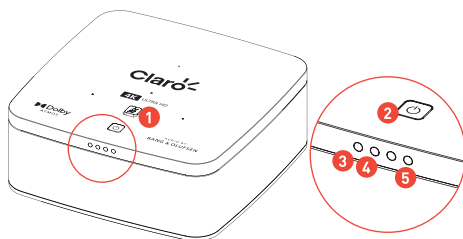
Pilhas AAA  
alcalinas



Equipamento Claro 4K  
com alto-falantes e  
microfones embutidos

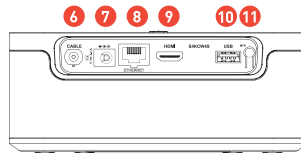
# 2

## Seguem as descrições dos botões de seu equipamento



### PARTE SUPERIOR E FRONTAL

- 1 Voz: liga/desliga o microfone
- 2 Power: liga/desliga o equipamento
- 3 1º LED POWER:
  - Vermelho: desligado
  - Verde: ligado
- 4 2º LED Controle remoto: laranja piscante sinalizando recebimento de comandos controle remoto
- 5 4º LED:
  - Azul aceso: Bluetooth® conectado
  - Apagado: Bluetooth® desconectado



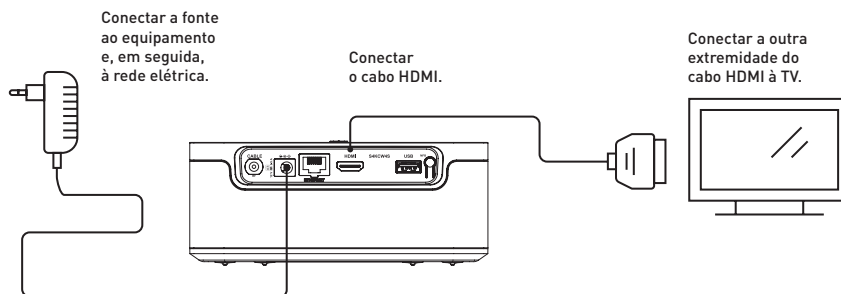
### PARTE TRASEIRA

- 6 Entrada RF cabo
- 7 Entrada para fonte de alimentação: 12V
- 8 Ethernet: conexão para cabo de rede RJ-45
- 9 HDMI: saída de vídeo e áudio digital de alta definição HDMI2.1
- 10 USB: conexão com dispositivos USB 2.0
- 11 Botão MFB: WPS ou reset

# 3

## Prepare-se para instalar

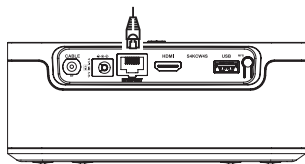
Cada kit de autoinstalação vem com tudo o que você precisa para configurar de um jeito rápido e fácil seus dispositivos e ativar seus serviços.



# 4

## Agora, é só conectar

- 1 Use o controle remoto da TV para ligar a TV.
- 2 Use o controle remoto da Claro box tv para ligar seu equipamento.
- 3 Seleccione a opção «via Wi-Fi» ou «via cabo» para conectar seu equipamento.



Via cabo - conecte o cabo da sua internet no equipamento



Via Wi-Fi - escolha a rede com o melhor sinal e digite a senha e aperte «OK».

- 4 Pronto! Assim que a conexão for feita com sucesso, é só seguir as instruções da tela.
- 5 A qualquer momento, você pode mudar a conexão do equipamento acessando:  
Configurações > Sistema > Rede da sua Claro box tv.

# 5

## Conheça seu controle remoto por voz

**TV** LIGA/DESLIGA TV  
Configurado junto com a função voz.

**APPS** APPS  
Acesse os Apps com facilidade.

**CONTROLE DE VOLUME**

**Claro** HOME  
Acesse o portal da Claro.

**TECLADO NUMÉRICO**  
Digite o número do canal desejado, a senha de compra ou o Bloqueio Parental do seu decoder.



**ON** LIGA/DESLIGA DECODER

**ON** CONTROLE POR VOZ  
Pressione e segure o botão, diga um comando de voz e solte o botão.  
Ex.: "Lançamentos da Claro".

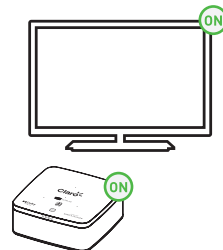
Ligue seu controle remoto por voz na sua tv

**a** O seu controle já vem com pilhas AAA na embalagem. Veja como ligar pela primeira vez:

- Remova a tampa traseira do controle e coloque 2 pilhas AAA.

- O LED de status deverá piscar na cor azul ao pressionar qualquer tecla, indicando que o controle está ligado.

**b** Verifique se a sua TV e o seu decoder estão ligados.



## Pareamento do controle remoto por voz

Controle seu decoder sem precisar apontar o controle remoto na direção dele (via Bluetooth). Veja como fazer:

**a** Aproxime e aponte o controle para o decoder. Pressione o botão HOME por 5 segundos até o LED de status ficar azul e, na tela da TV, aparecer a mensagem: "Pareando o controle remoto, aguarde um instante".

**b** Quando o controle concluir o processo de pareamento, a confirmação deverá aparecer na tela da sua TV. Se não houver confirmação, pressione novamente o botão HOME por 5 segundos.

**c** Após a confirmação do pareamento, siga as instruções na tela da sua TV e configure o controle para também ligar/desligar e controlar o volume da sua TV.

### **Não está funcionando?**

Verifique se as pilhas do controle e a tampa estão devidamente encaixadas e se sua TV e seu decoder estão ligados.

## Caso necessário, resete o seu controle:

**1** Pressione simultaneamente as teclas HOME e 8 por 5 segundos até o LED piscar e ficar aceso.

**2** Pressione a tecla OK por 5 segundos até o LED piscar duas vezes.

**3** Pronto, seu controle foi restaurado para as configurações de fábrica. Em seguida, faça o processo de pareamento novamente.

## Configure o seu controle para ligar e aumentar o volume da sua TV

**a** Após parear o controle, siga as instruções na tela e configure o controle da Claro tv+ Box para ligar/desligar e controlar o volume da TV.

**b** Você pode realizar esta configuração posteriormente, acessando na sua Claro TV: Configurações > Preferências > Controle Remoto > Configurar funções da TV

### **Não está funcionando?**

Siga as instruções na tela da sua TV para realizar a configuração manual.

Para identificar o código da sua TV, acesse

**[www.claro.com.br/control-remoto-voz](http://www.claro.com.br/control-remoto-voz)** e veja a lista completa de códigos dos fabricantes.

# 6

## Características técnicas e marcas

### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO EQUIPAMENTO:

Processador:  
BCM72180 24K DMIPS  
Flash: 16GB  
RAM: 2GB  
Ethernet: RJ-45

DIMENSÃO:  
aprox. 165x165x83 mm

PAINEL TRASEIRO:  
RF conector  
HDMI 2.1  
RJ45 1xGE  
USB 2.0 - type A/500mA  
RF Cable

### INTERFACES DE HARDWARE:

1x Sensor de controle remoto  
4x Microfones integrados  
4x Alto-falantes/Speaker  
Wi-Fi 6 2x2 DBS  
Bluetooth 5.0 (BLE)

### ACESSÓRIOS:

Controle remoto  
2x Pilhas AAA alcalinas  
Fonte de alimentação  
Cabo HDMI Premium High Speed  
Manual ou Guia Rápido

Produzido e distribuído por:

SAGEMCOM BRASIL COMUNICAÇÕES LTDA  
Avenida Autaz Mirim, nº 1.000  
Bairro: Distrito Industrial II  
Manaus / AM – CEP: 69.087-215  
CNPJ: 09.039.988/0001-77 – Indústria Brasileira

DESENVOLVIDO POR:

Sagemcom Broadband SAS Headquarters  
4, allée des Messageries  
92270 Bois-Colombes - France  
Tel : +33 (0)1 57 61 10 00

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados e atende aos requisitos técnicos aplicados.

**Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.**

Para maiores informações, consulte o site da Anatel: [www.gov.br/anatel](http://www.gov.br/anatel)



Use o celular, tablet ou computador como controle remoto do Spotify.  
Acesse [spotify.com/connect](https://spotify.com/connect) para saber como

Fabricados de acordo com licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Dolby Atmos e o símbolo D duplo são marcas comerciais da Dolby Laboratories Licensing Corporation. Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. Wi-Fi® e o logotipo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance. Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. O software Spotify está sujeito a licenças de terceiros encontradas aqui: [www.spotify.com/connect/third-party-licenses](https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses). Todas as outras marcas e logotipos são marcas comerciais ou marcas registradas pelos seus respectivos proprietários.

**Dolby**  
ATMOS

AUDIO BY  
**BANG & OLUFSEN**

**Claro<sup>!</sup>-tv+**



254184700

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



**CONHEÇA A AMAZÔNIA**