

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS
TAMANDUA.TV.BR
(CONTEÚDOS CINEBR, CINEEURO E CINEDOCS)
VÁLIDO A PARTIR DE 07/11/2018)**

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA.**, com sede na Rua Presidente Vargas, 1012 - Centro, Rio de Janeiro – RJ, inscrita no CNPJ nº 09.132.659/0001-76 e o **USUÁRIO** contratante do conteúdo **TAMANDUA.TV.BR**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação do conteúdo da **TAMANDUA.TV.BR** estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo e dos Termos e Condições de Uso Gerais da licenciante AVIVA PRODUTOS & SERVIÇOS AUDIOVISUAIS LTDA e legislações aplicáveis ao conteúdo.

O presente documento prevalece sobre as condições de uso gerais acima especificadas naquilo que se refere aos conteúdos disponibilizados pela **EMBRATEL TV SAT** aos **USUÁRIOS** em parceria com a Operadora **CLARO**.

Os conteúdos da **TAMANDUA.TV.BR** descritos no presente documento estão disponíveis para contratação por período indeterminado nos termos do presente documento, a partir de 01/10/2018, se reservando a **EMBRATEL TV SAT** o direito de encerrar sua comercialização a qualquer tempo, sem prejuízo do cumprimento das obrigações existentes até a data de sua conclusão.

1. O TAMANDUA.TV.BR

1.1 O **TAMANDUA.TV.BR** permite aos **USUÁRIOS** o acesso, via streaming, a filmes, seriados, e diversos conteúdos audiovisuais através do acesso à internet, contratado pelo **USUÁRIO** e a seu exclusivo custo por meio de computadores, tablets, smartphones, console de vídeo games e TV com conexão, desde que compatíveis, mediante o pagamento de um valor mensal/unitário, de acordo com o tipo de conteúdo contratado.

1.2 A **EMBRATEL TV SAT** possui acordo com a Operadora **CLARO S.A.**, doravante denominada **CLARO**, para faturamento através da fatura de serviços sob a marca **NET**, dos seguintes pacotes de

conteúdos da **TAMANDUA.TV.BR**, de contratação mensal:

1.1.1. **CINEBR** - longas-metragens de ficção nacionais e documentários sobre o cinema nacional;

1.1.2 **CINEEURO** - filmes europeus;

1.1.3 **CINEDOCS** - séries e filmes documentais produzidos com apoio do FSA (Fundo Setorial do Audiovisual), além de outros documentários internacionais.

1.2 O **USUÁRIO** também poderá ter acesso a estes conteúdos acima e outros conteúdos no formato de contratação mensal (SVOD) ou unitário (TVOD) diretamente através do Site **TAMANDUA.TV.BR**, entretanto, sem faturamento através da **CLARO**, e sem eventuais preços promocionais decorrentes da composição dos conteúdos com ofertas da **EMBRATEL TV SAT** em conjunto com a **CLARO**.

1.3 Os pacotes disponibilizados em parceria com a **CLARO** são apenas os descritos no presente documento e possuem em cada um destes um total de 70 (setenta) horas em conteúdos, os quais poderão ser atualizados/substituídos a qualquer tempo pela **TAMANDUA.TV.BR**.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 Os conteúdos da **TAMANDUA.TV.BR** estão disponíveis para contratação de qualquer **USUÁRIO** com acesso à internet, sendo que os pacotes e valores promocionais do presente documento são válidos exclusivamente aos **CLIENTES CLARO**, em razão da parceria firmada, desde que sejam pessoa física, maiores de idade e capazes, nos termos da legislação civil em vigor, e que dispuserem do equipamento necessário e compatível com o conteúdo com acesso a internet correspondente.

2.2 O **USUÁRIO** elegível estará sujeito à análise de crédito para adesão do **TAMANDUA.TV.BR**, devendo preencher, com dados válidos o cadastro de adesão ao mesmo, os quais deverão ser idênticos ao constante do cadastro junto a **CLARO**, para que possa ser identificado como contratante avulso ou como contratante da oferta conjunta com serviços de telecomunicações da **CLARO**.

2.3 O conteúdo **TAMANDUA.TV.BR** não se encontra disponível para adesão por parte de pessoa jurídica, detentora de um CNPJ, nas condições de contratação do presente documento. Eventual contratação poderá ocorrer diretamente com o licenciante do conteúdo em seu Site.

3. COMPATIBILIDADE DOS EQUIPAMENTOS E SOFTWARE PARA ACESSO AO TAMANDUA.TV.BR

3.1 É de responsabilidade única e exclusiva do **USUÁRIO** Contratante, o uso do conteúdo nos equipamentos compatíveis e com a capacidade/velocidade mínima de internet, conforme orientações disponibilizadas pelo licenciante.

3.2 A **EMBRATEL TV SAT e/ou a CLARO** não será responsabilizada, de nenhuma forma, pela incompatibilidade do aparelho do **USUÁRIO** ou insuficiência de capacidade (MB) e velocidade da internet do **USUÁRIO** com o conteúdo contratado, uma vez que o acesso ao conteúdo adquirido estará disponível para acesso através de qualquer aparelho compatível a que o mesmo possa ter ou utilizar, próprio ou de terceiros, mediante login e senha individual de acesso.

3.3 Todas as orientações de acesso deverão ser consultadas no Site **TAMANDUA.TV.BR**.

3.3.1 A plataforma **TAMANDUA.TV.BR** é disponibilizada na Plataforma em Nuvem Microsoft Azure da Microsoft, com capacidade limitada, o que pode afetar o acesso simultâneo elevado à plataforma, enquanto os vídeos estão hospedados na VIMEO.com e são exibidos aos **USUÁRIOS** através do visualizador VIMEO, também com capacidade limitada de acessos simultâneos.

4. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DO TAMANDUA.TV.BR

4.1 A contratação está disponível através do Site www.net.com.br, no modo avulso ou através da contratação das Ofertas Conjuntas realizadas pela **EMBRATEL TV SAT** em parceria com a **CLARO**, através de serviços de telecomunicações sob a marca NET e os conteúdos descritos neste

documento, sendo que neste último caso a cobrança será realizada juntamente com os serviços de telecomunicações da Oferta Conjunta através de fatura NET emitida pela **CLARO S.A.**.

4.2 Os dados informados pelo **USUÁRIO** relacionados ao contrato NET com o conteúdo atrelado para a validação da assinatura são de sua exclusiva responsabilidade, de forma que ao concluir a contratação o **USUÁRIO** reconhece que leu e concordou com os termos e condições do **TAMANDUA.TV.BR** e referentes ao licenciamento de uso e política de privacidade do software ou sistema operacional utilizado para o acesso e que eventual aplicativo adquirido é limitado ao uso do conteúdo aqui descrito, não sobrevivendo a **EMBRATEL TV SAT e/ou a CLARO** qualquer responsabilidade que esta não tenha assumido expressamente.

4.3 O cancelamento do **TAMANDUA.TV.BR** poderá ser realizado através dos seguintes canais:

4.3.1 Site www.net.com.br através da seção Fale Conosco mediante acesso ao Minha NET com uso do login e senha de uso pessoal cadastrados selecionando a opção "CANCELAR" e confirmando ao final o pedido de cancelamento;

4.3.2 Atendimento NET 10621 – Mediante a confirmação dos dados solicitados pela Atendente para identificação pessoal, para os casos em que a contratação se deu na Oferta Conjunta com serviços de telecomunicações, ciente de que neste caso o **USUÁRIO** está sujeito as penalidades e perdas de benefícios descritos em regulamento próprio da Oferta;

5. VALOR DOS PACOTES TAMANDUA.TV.BR E FORMAS DE PAGAMENTO

5.1 Os pacotes **TAMANDUA.TV.BR** da parceria prevista no presente documento possuem 70 horas de conteúdo disponíveis como pacotes mensais para o Assinante. Os valores promocionais de contratação avulsa, são:

NOME DO PACOTE	VALOR MENSAL PROMOCIONAL AVULSO	ACESSO
----------------	---------------------------------	--------

CINEBR	R\$ 9,90	Até 30 dias
CINEEURO	R\$ 9,90	Até 30 dias
CINEDOCS	R\$ 12,90	Até 30 dias

**O valor promocional acima é válido por tempo indeterminado, podendo ser alterado a qualquer tempo, respeitado o limite do valor vigente da oferta disposta no Site tamanduá.tv.br. A EMBRATEL TV SAT poderá, à seu exclusivo critério, conceder descontos adicionais nos valores mensais acima para USUÁRIOS CLARO adimplentes e contratantes de Ofertas Conjuntas com serviços de telecomunicações, o que será especificado em documento próprio da Oferta. Eventual desconto concedido não significa renegociação ou novação, podendo ser retirado a qualquer tempo pela EMBRATEL TV SAT, retornando a tarifação acima disposta.*

5.1.1 **USUÁRIOS NET VIRTUA** terão a opção de contratação do **TAMANDUA.TV.BR** através de uma das ofertas conjuntas do Serviço Comunicação Multimídia da **CLARO** e Aplicativos e Conteúdos Digitais de terceiros (“Ofertas Conjuntas”) que serão divulgadas pela **CLARO S.A.**, sendo cobrada a opção da Oferta Conjunta escolhida, com desconto variável divulgado em Regulamento desta Oferta Conjunta, na forma em que é realizado o pagamento dos serviços de telecomunicações associados, não sendo possível optar por forma de pagamento distinta.

5.1.2 Para a identificação do **USUÁRIO** elegível a oferta adicional do item 5.1.1 acima, o **USUÁRIO** deverá informar no cadastramento do serviço o número do Contrato/CPF do titular.

5.1.3 Para ter direito e manter o benefício promocional adicional do item 5.1.1, o **USUÁRIO** elegível deverá manter-se adimplente com todos os serviços e conteúdos contratados junto as empresas do grupo **CLARO**.

5.2 O Plano Mensal é cobrado de forma recorrente, a cada 30 (trinta) dias, só sendo interrompida a cobrança após o cancelamento, nos termos dispostos acima, ainda que não acessados os conteúdos objeto da contratação no período.

5.2.1 Como a forma de cobrança atual decorre de lançamento em fatura do **USUÁRIO**, o **USUÁRIO** poderá receber ainda uma cobrança após o pedido de cancelamento, caso não seja realizado antes do lançamento, permanecendo com a fruição por mais até 30 (trinta) dias.

5.2.1 O **TAMANDUA.TV.BR** é de contratação mensal, portanto, seguirá o período de disponibilidade do serviço por 30 (trinta) dias e assim sucessivamente a cada lançamento no ciclo de faturamento do **USUÁRIO** nos casos de cobrança via fatura.

5.3 O **USUÁRIO** será cobrado ainda por eventual tráfego de dados para acesso ao **TAMANDUA.TV.BR**, qualquer que seja a Operadora utilizada para acesso a Internet, incluindo a própria **CLARO S.A.**.

5.4 Os conteúdos disponíveis consomem uma quantidade elevada de MB, portanto, o **USUÁRIO** ao contratar o **TAMANDUA.TV.BR** se declara ciente de que poderá ser cobrado de excedentes ao Plano de sua Operadora, ou em caso de planos ilimitados com redução de velocidade após determinado consumo, o **TAMANDUA.TV.BR**, se estiver em curso, poderá ficar prejudicado e inacessível, não restando à **EMBRATEL TV SAT** ou a **CLARO S.A.** qualquer responsabilidade sobre o fato, devendo o **USUÁRIO** buscar o acesso ao conteúdo por outro meio de acesso compatível, no prazo de disponibilidade do conteúdo, nos termos da compra efetuada.

6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS DO TAMANDUA.TV.BR, LIMITAÇÕES DE USO E OUTRAS RESTRIÇÕES

6.1 É proibido o uso comercial do **TAMANDUA.TV.BR**, retransmissão ou reprodução em desacordo com as disposições do presente Termo, sendo o uso do conteúdo permitido apenas em âmbito particular.

6.2 Os pacotes disponíveis poderão deixar de ser comercializados a qualquer tempo, sendo o **USUÁRIO** previamente notificado para opção de migração para pacote disponível ou encerramento dos conteúdos objeto do presente Termo.

6.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do objeto do presente

documento ou, ainda, a má utilização ou violação do software utilizado, a **EMBRATEL TV SAT** e/ou a **CLARO** se reserva o direito de excluir o **USUÁRIO** da oferta, sem prévio aviso, ficando o **USUÁRIO** impedido de retornar ao uso do **TAMANDUA.TV.BR** por tempo indeterminado à critério exclusivo da **EMBRATEL TV SAT** e/ou **CLARO**.

6.4 A adesão ao **TAMANDUA.TV.BR** implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO** e/ou **EMBRATEL TV SAT**, assim como das disposições constantes de Contrato que o **USUÁRIO** tenha firmado adicionalmente com a **CLARO S.A.**

6.5 É vedado o acesso ao **TAMANDUA.TV.BR** em equipamentos não cadastrados e de forma simultânea, exceto no caso de contratações específicas que permitam tal acesso, estando o **USUÁRIO** ciente e de acordo com a referida limitação.

DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.6 Todo o conteúdo do Site e disponibilizado através da contratação do **TAMANDUA.TV.BR** são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **EMBRATEL TV SAT** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **EMBRATEL TV SAT** pode utilizar este material para a disponibilização de seus conteúdos.

6.7 Ao contratar o **TAMANDUA.TV.BR** o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis através do **TAMANDUA.TV.BR**. Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

6.8 O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do **TAMANDUA.TV.BR** em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

6.9 É proibida a reprodução de qualquer parte do **TAMANDUA.TV.BR** sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do conteúdo.

6.10 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo fornecido pela **EMBRATEL TV SAT**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o **TAMANDUA.TV.BR** sob qualquer forma não autorizada.

6.11 É vedado o uso do **TAMANDUA.TV.BR** para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo.

6.12 A utilização comercial do **TAMANDUA.TV.BR** ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o **USUÁRIO** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

6.13 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

6.14 O USUÁRIO é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo disponibilizado por terceiros/parceiros. A CLARO, em hipótese alguma, garante a finalidade oriunda do conteúdo disponibilizado e sua utilização por parte do USUÁRIO.

REGRAS DE CONDUTA NO ACESSO AO TAMANDUA.TV.BR

6.15 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que não poderá utilizar-se dos conteúdos previstos no presente Termo com a finalidade de: (i) violar os direitos de terceiros, incluindo direitos referentes a patentes, marcas, direitos industriais, autorais e intelectuais, de privacidade, dentre outros. (ii) se utilizar de meios para copiar, modificar,

comercializar, distribuir ou utilizar qualquer dos conteúdos disponíveis através do **TAMANDUA.TV.BR** com objetivo diverso do previsto no presente instrumento; (iii) acessar e utilizar-se dos conteúdos para divulgação ou distribuição pública, em contrariedade a finalidade de utilização disposta no presente documento, incluindo a exibição dos conteúdos do **TAMANDUA.TV.BR** em estabelecimentos comerciais mediante qualquer tipo de contraprestação ou ainda que gratuitamente; (iv) violar a legislação brasileira, seja de que forma for, inclusive quanto a propagação de spam, introdução de vírus ou utilização de qualquer dos conteúdos para difundi-los, prejudicando ou não as funcionalidades do software e hardware de terceiros; (v) causar danos, sobrecarregar ou prejudicar o acesso de terceiros ao conteúdo, ou ainda causar danos aos servidores da **EMBRATEL TV SAT** ou violar informações referentes as contas dos **USUÁRIOS**; (vi) prejudicar a divulgação e publicidade dos conteúdos ou seu acesso pelos usuários, inclusive aos conteúdos, alterando, interferindo, bloqueando o acesso ou qualquer outra forma restringindo o mesmo, inclusive através do Site; (vii) acessar indevidamente informações de terceiros ou praticar qualquer ato contrario a política de privacidade da **EMBRATEL TV SAT** e/ou da **CLARO** ou a legislação em vigor;

6.16 O **USUÁRIO** está ciente e concorda em utilizar o **TAMANDUA.TV.BR** apenas para finalidades não vedadas em lei e não criar qualquer conteúdo ou transmitir qualquer informação ou material que (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias; (ii) invadindo a privacidade de outros **USUÁRIOS** ou não, prejudique de alguma forma **USUÁRIOS** ou terceiros; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obsceno ou ilegal; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas ('spam') ou infundadas ('hoax').

6.17 Sem prejuízo das disposições deste Termo, a **EMBRATEL TV SAT** se reserva no direito de impedir o uso e acesso do **USUÁRIO** aos conteúdos disponibilizados quando constatar o uso indevido do **TAMANDUA.TV.BR**, consideradas as hipóteses (i) a (v) expostas acima, ou quaisquer outras que

prejudiquem o objetivo ao qual se prestam ou prejudiquem a comunidade Internet em geral.

6.18 O **USUÁRIO** reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** que criou tal conteúdo, sendo o mesmo o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

6.19 O **USUÁRIO** declara estar ciente que é o único responsável pelo uso do **TAMANDUA.TV.BR** e do conteúdo criado.

7. ISENÇÕES DE GARANTIA E RESPONSABILIDADES

7.1 O **TAMANDUA.TV.BR**, INCLUINDO O SITE E INTERFACES DE **USUÁRIO**, E TODOS OS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS, OU QUAISQUER OUTROS RECURSOS OU FUNCIONALIDADES, É FORNECIDO TAL QUAL SE ENCONTRA DISPONÍVEL ATUALMENTE E CONFORME A DISPONIBILIDADE, COM TODAS AS FALHAS E SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, ESPECIALMENTE EM RAZÃO DO ACESSO SE DAR ATRAVÉS DA INTERNET QUE É VARIÁVEL A CRITÉRIO DE CADA **USUÁRIO** CONTRATANTE.

7.2 A **EMBRATEL TV SAT** E OS LICENCIADORES DOS CONTEÚDOS E SOFTWARES UTILIZADOS PARA O FORNECIMENTO DO OBJETO DO PRESENTE TERMOS NÃO OFERECEM DECLARAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO COM RELAÇÃO AO CONTEÚDO E CORRELACIONADOS.

7.3 A **EMBRATEL TV SAT** e/ou a **CLARO** NÃO GARANTE OU DECLARA QUE O USO DO **TAMANDUA.TV.BR** SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE FALHAS, E O **USUÁRIO** DESDE JÁ CONCORDA QUE A **EMBRATEL TV SAT** PODE ELIMINAR OU MODIFICAR QUALQUER OU TODOS OS ASPECTOS DO **TAMANDUA.TV.BR**, INCLUINDO RECURSOS, CONTEÚDOS OU QUALQUER OUTRA CARACTERÍSTICA DO MESMO, SEM COMPENSAÇÃO OU AVISO PRÉVIO AO **USUÁRIO**.

7.4 O **USUÁRIO** RECONHECE QUE A **EMBRATEL TV SAT** ESTÁ ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE OU OBRIGAÇÃO EM DECORRÊNCIA DE USO DE APLICATIVOS, APARELHOS COMPATÍVEIS E SOFTWARES (INCLUINDO A

COMPATIBILIDADE CONTÍNUA COM O OBJETO DO PRESENTE TERMO).

7.5 A **EMBRATEL TV SAT** e seus Parceiros não assumem obrigações ou responsabilidades de qualquer natureza pelo a seguir relacionado: (i) erros ou omissões no conteúdo disponibilizado, uma vez que são conteúdos licenciados por terceiros; (ii) recomendações ou conselhos no uso do conteúdo que não sejam divulgados pela **EMBRATEL TV SAT**; (iii) qualquer falha ou interrupção na disponibilidade do conteúdo ou site ou qualquer outra interferência externa; (iv) entrega ou exibição de qualquer conteúdo do site ou das interfaces de **USUÁRIO** ou através de seu conteúdo, especialmente em razão de limitações operacionais de equipamentos do **USUÁRIO**; e (vii) qualquer perda ou dano resultante do uso do conteúdo fornecido no site ou nas interfaces de **USUÁRIO** ou através de seu conteúdo, incluindo perdas ou danos resultantes do download de softwares.

7.6 A isenção de responsabilidade abrange ainda qualquer informações divulgadas pelos detentores dos direitos dos conteúdos, tais como sinopses, resumos, dados técnicos, etc.

7.7 A **EMBRATEL TV SAT**, SUAS SUBSIDIÁRIAS OU QUALQUER DE SEUS ACIONISTAS, DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU LICENCIANTES NÃO SE RESPONSABILIZARÃO (JUNTOS OU SEPARADAMENTE) POR QUALQUER DANO PESSOAL, MATERIAL OU MORAL, ACIDENTAL, INDIRETO, CONSEQUENCIAL OU DE QUALQUER TIPO, E POR QUALQUER TEORIA DE OBRIGAÇÃO RESULTANTE DE OU LIGADA AO USO OU DESEMPENHO DO CONTEÚDO, DO SITE E DAS INTERFACES DE **USUÁRIO**, DOS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS, NEM PELAS PERDAS E DANOS RESULTANTES DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR O CONTEÚDO OU QUALQUER COMPONENTE CORRELACIONADO, ESPECIALMENTE POR SER UM CONTEÚDO DE USO PESSOAL E DE ENTRETENIMENTO E NÃO USO COMERCIAL OU PROFISSIONAL.

7.8 A **EMBRATEL TV SAT** NÃO OFERECE DECLARAÇÕES OU GARANTIAS AINDA EM RELAÇÃO A COMPATIBILIDADE DOS APARELHOS PARA ACESSO AO **TAMANDUA.TV.BR** , SENDO DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO **USUÁRIO** A CONTRATAÇÃO DO ACESSO A INTERNET PARA USO DO MESMO.

7.9 O **USUÁRIO**, ao aderir ao **TAMANDUA.TV.BR** , se compromete a utilizá-lo exclusivamente na forma do presente documento, sendo que na hipótese de violação a quaisquer direitos autorais ou de propriedade intelectual, a **EMBRATEL TV SAT** estará autorizada a tomar as medidas legais cabíveis, arcando o **USUÁRIO** com o ressarcimento de eventuais honorários advocatícios e custas legais correspondentes.

7.10 A **EMBRATEL TV SAT** e/ou a **CLARO** não se responsabiliza em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário para a contratação dos conteúdos ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação do **TAMANDUA.TV.BR** de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas ao **TAMANDUA.TV.BR**; (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal e indicadas pelos terceiros com quem contratar; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do conteúdo quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do usuário em proceder corretamente as etapas de acesso ao conteúdo.

7.11 A responsabilidade total da **EMBRATEL TV SAT**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço de disponibilização do conteúdo contratado.

7.12 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a **EMBRATEL TV SAT** poderá efetuar, a qualquer momento e sem prévio aviso, a mudança dos conteúdos disponíveis através do **TAMANDUA.TV.BR**, em qualquer das categorias de acesso, sem que isso constitua qualquer direito ao **USUÁRIO** ou novação, de forma que não será devido nenhum valor ou restituição ao **USUÁRIO** caso algum conteúdo seja definitivamente excluído ou tenha sua categoria de disponibilização (catálogo ou lançamento avulso, plano mensal ou plano semanal) alterada.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E QUESTÕES DE SEGURANÇA DE ACESSO

8.1 A **EMBRATEL TV SAT**, e/ou a **TAMANDUA.TV.BR** (“**TAMANDUA.TV.BR**”), responsável pelo fornecimento dos conteúdos descritos, poderá armazenar as informações recebidas, sejam relativas aos dados cadastrais ou ao uso do **TAMANDUA.TV.BR**, objeto do presente termo, ou ainda quaisquer que sejam, para cumprimento de disposições legais ou para eventual fornecimento em decorrência de Ordem Judicial nos termos da Legislação em vigor.

8.2 O **USUÁRIO** desde já concorda e a **EMBRATEL TV SAT** e suas parceiras, afiliadas ou coligadas poderão utilizar os dados armazenados, em especial os dados de uso do **TAMANDUA.TV.BR**, operacionais, de comportamento de uso ou outros dados técnicos, desde que não identifiquem o **USUÁRIO**, para análises estatísticas e de melhoria do conteúdo, ou ainda na forma que lhe convier, desde que não infrinja nenhuma legislação em vigor.

8.3 As informações pessoais do **USUÁRIO** e que o identifiquem de alguma forma só serão utilizadas internamente ou através de empresas do grupo ou empresas parceiras para questões relativas ao fornecimento do conteúdo ou ainda poderão fornecer de acordo com a legislação vigente, para atendimento a determinações judiciais, legais, regulamentares, ou ainda no uso para defesa dos direitos relativos ao Termo em questão.

8.4 O uso das informações do **USUÁRIO** também poderá ser realizado a seu pedido para envio de informações, pesquisa de mercado, mensagens ou promoções de acordo com sua opção no Site, para ofertas de serviço conforme localização.

8.5 Nem a **EMBRATEL TV SAT** e/ou **CLARO** nem a **TAMANDUA.TV.BR** será responsável, em nenhuma hipótese, por informações que o próprio **USUÁRIO** já tenha tornado públicas, sejam através de opiniões postadas, fóruns ou outros meios de divulgação, sejam no Site do conteúdo ou qualquer outro.

8.6 Nem a **EMBRATEL TV SAT** e/ou a **CLARO** nem a **TAMANDUA.TV.BR** será responsabilizada em nenhuma hipótese pela divulgação de dados do **USUÁRIO** por empresas terceiras, uma vez que não repassa ou autoriza qualquer divulgação neste sentido.

8.7 A participação do **USUÁRIO** em promoções ou programas de terceiros, acesso a links que constem do Site ou outro acesso a outros conteúdos, ainda que divulgadas através do Site da **EMBRATEL TV SAT** é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**, pois a **EMBRATEL TV SAT** não possui qualquer controle sobre o fornecimento dos dados a estas empresas terceiras e a política de privacidade destas.

8.8 A **EMBRATEL TV SAT**, a **CLARO**, se utilizada sua rede para cesso, e a **TAMANDUA.TV.BR** também se reservam o direito de divulgar informações pessoais do **USUÁRIO** quando tiver motivos razoáveis para acreditar que o acesso, uso, preservação ou divulgação são necessários para atender a lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental potencial, fazer valer os termos de uso do **TAMANDUA.TV.BR**, incluindo a investigação de violações potenciais deste, detectar, prevenir ou tratar de atividades ilegais ou suspeitas, problemas técnicos ou de segurança ou proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da **EMBRATEL TV SAT**, da **CLARO** e/ou da **TAMANDUA.TV.BR**, de seus **USUÁRIOS** ou do público conforme requerido ou permitido por lei.

8.9 As informações poderão ser disponibilizadas ainda para outras empresas em caso de reorganização, reestruturação, fusão, venda, transferência de ativos, desde que a parte receptora da informação se comprometa a respeitar suas informações pessoais de uma maneira que seja consistente com nossa política de privacidade.

8.10 Se de alguma forma o **TAMANDUA.TV.BR** permitir a interação da conta com o Facebook ou qualquer outra rede social, qualquer informação transitada para este outro conteúdo não será de responsabilidade da **EMBRATEL TV SAT**, da **CLARO** ou da **TAMANDUA.TV.BR**, não havendo por parte da **CLARO** ou **TAMANDUA.TV.BR** qualquer controle ou conhecimento sobre a política de privacidade deste outro conteúdo.

8.11 O **USUÁRIO** é o único responsável por manter suas informações na Conta do **TAMANDUA.TV.BR** atualizadas, para que possa ser fornecido o conteúdo adequado ao **USUÁRIO**, inclusive no que se refere a cobrança do mesmo.

8.12 A **EMBRATEL TV SAT** e a **TAMANDUA.TV.BR** atuarão da melhor forma possível, com todos os

seus recursos técnicos e operacionais para manter a segurança da rede e a troca de informações entre as partes, entretanto, nenhum sistema de segurança é livre de violações, motivo pelo qual a **EMBRATEL TV SAT, a CLARO e a TAMANDUA.TV.BR** não se responsabilizam pelo acesso indevido a dados trocados, fornecidos pelo **USUÁRIO**.

8.13 O login e senha de acesso ao **TAMANDUA.TV.BR** é individual e intransferível e cabe ao **USUÁRIO** sua guarda, sendo o uso indevido desta de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**.

8.13.1 O **USUÁRIO** fica ciente de que deve evitar a marcação de lembrete de senha, especialmente em equipamentos de uso coletivo ou de terceiros, ficando sob sua exclusiva responsabilidade o compartilhamento da senha nestes casos, se realizada por negligência na guarda da senha ou se por qualquer outro motivo terceiros vierem a obter a senha utilizada pelo **USUÁRIO**.

8.14 O **USUÁRIO** aceita e concorda que a interação com o **TAMANDUA.TV.BR** pode gerar a instalação de Cookies ou armazenamento de outras informações de interação com o conteúdo em seu equipamento para fins de registro e para aprimorar a utilização deste e interação com a **EMBRATEL TV SAT**.

9. CONTROLE PARENTAL

9.1 A **EMBRATEL TV SAT** possibilita apenas a assinantes maiores de idade nos termos da legislação em vigor a contratar o conteúdo, portanto, se o **USUÁRIO** possibilitar o acesso de menores de idade, a responsabilidade de acesso aos conteúdos é exclusiva do **USUÁRIO**.

9.2 A **EMBRATEL TV SAT** não se responsabilizará pelo compartilhamento de senha e acesso indevido possibilitado pelo próprio **USUÁRIO** a menores de idade.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da **EMBRATEL TV SAT**, e estas alterações alcançarão

adesões passadas desde que estejam nesta Oferta, sendo estas disponibilizadas no Site para consulta.

10.2 O presente documento é parte integrante do Contrato do **USUÁRIO** e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o **USUÁRIO** que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

10.3 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o **USUÁRIO** como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.4 Na hipótese do assinante não utilizar adequadamente o **TAMANDUA.TV.BR** ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente e no presente termo, a **EMBRATEL TV SAT** poderá, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia aos Órgãos Competentes, para as providências cabíveis; (ii) Tornar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos; (iii) Rescindir o Contrato / Promoção imediatamente, devendo o **USUÁRIO**, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do **TAMANDUA.TV.BR**, inclusive, eventual multa; e (iv) tomar as medidas judiciais e extrajudiciais necessárias a interrupção da violação correspondente, cobrando o que lhe couber, inclusive perdas e danos.

10.5 A **EMBRATEL TV SAT** não se responsabiliza por nenhum dano decorrente da má utilização do software ou sua violação pelo **USUÁRIO**, devendo o **USUÁRIO** respeitar de forma plena todos os direitos autorais, intelectuais e outros decorrentes da utilização dos conteúdos aqui previstos.

10.6 As marcas, logotipos, conteúdos e patentes são protegidos nacional e internacionalmente pela legislação de direitos autorais e intelectuais vigentes, portanto sua violação sujeita o **USUÁRIO** as penalidades legais.

10.7 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que não poderá em hipótese alguma fazer download, modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, duplicar, publicar, licenciar, criar

trabalhos derivados ou oferecer para venda qualquer informação contida ou obtida através do **TAMANDUA.TV.BR**, sem autorização prévia e expressa da **EMBRATEL TV SAT**. Qualquer ação contrária do **USUÁRIO** as disposições aqui estabelecidas sujeitará o mesmo as medidas judiciais cíveis e penais cabíveis.

10.8 O objeto do presente Termo é para uso pessoal e de entretenimento doméstico, não estando autorizada qualquer forma de comercialização ou uso profissional, sob pena de responder o **USUÁRIO** pela infração cometida nos termos da legislação em vigor.