

PRESTADORA:

CLARO S.A. (CLARO)
CNPJ/MF nº 40.432.544/0001-47
CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A. (CLARO)
CNPJ/MF nº 66.970.229/0001-67
Rua Henri Dunant, 780,
São Paulo – SP

Período de Vigência da Promoção

De 03/09/2025 a 28/02/2026

Atendimento ao Cliente

Claro Móvel 1052 - Minha Claro -
Claro Residencial e Claro Multi 10621
WhatsApp (11) 99991-0621
www.claro.com.br

EMPRESA PARCEIRA

OpenAI, LCC

1. OBJETO DA PROMOÇÃO

1.1 A presente promoção decorre de uma parceria entre o Programa de Fidelidade CLARO CLUBE da CLARO e a empresa OpenAI, para fornecimento de um voucher que concederá um período de degustação da Assinatura Plus do Aplicativo ChatGPT aos USUÁRIOS que efetivarem a contratação dos serviços da CLARO relacionados neste documento, durante o período de vigência acima disposto e na forma que se segue.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 São elegíveis a participação e ao recebimento do voucher decorrente desta Promoção, os USUÁRIOS que, durante o período de vigência da oferta, efetivarem a contratação de uma das Ofertas vigentes com serviços digitais e com permanência mínima a seguir relacionadas, através de um dos canais digitais¹ da CLARO, se mantendo ativo e adimplente durante todo o período da fruição da degustação concedida:

- (i) Claro Mix Pós; ou
- (ii) Claro Fibra+ 600 Mega ou superior; ou
- (iii) Claro Multi, apenas na configuração Claro Mix Pós + Claro Fibra+ 600Mega ou superior;

2.1.1 No caso do Claro Fibra+, a elegibilidade está condicionada a efetiva instalação dos serviços. Caso haja qualquer inviabilidade técnica de instalação, o USUÁRIO se torna inelegível, não havendo qualquer responsabilidade da CLARO ou qualquer tipo de compensação em decorrência deste fato.

2.1.2 Contratações realizadas por outros canais de contratação tais como presencial, televendas ou qualquer outro que não esteja listado como elegível no presente documento não terá acesso ao benefício de degustação desta Oferta.

2.2 Esta Promoção não está disponível para USUÁRIOS pessoa jurídica ou ativação de planos corporativos, nem está disponível para USUÁRIOS que contratarem ou que estejam ativos em outras Ofertas não relacionadas acima.

3. DO FUNCIONAMENTO DA PROMOÇÃO

3.1 Os USUÁRIOS elegíveis que efetivarem a contratação e ativação dos serviços abaixo relacionados durante o período de vigência desta Promoção, receberão um voucher que dará direito a um período de degustação da Assinatura Plus do ChatGPT pelo período abaixo informado:

¹ São considerados canais digitais o Site/Loja Online (e-commerce), Links de Contratação enviados por diversos meios a o USUÁRIO, incluindo SMS ou e-mail ou WhatsApp.

Oferta Claro Elegível	Período de Degustação do Voucher
Claro Mix Pós	2 (dois) meses
Claro Fibra + 600 Mega ou superior	2 (dois) meses
Claro Multi, apenas na configuração Claro Mix Pós + Claro Fibra+ 600 Mega ou superior	4 (quatro) meses

3.2 O USUÁRIO que atender aos requisitos da oferta e realizar a ativação de um dos serviços acima elegíveis poderá efetivar o resgate do voucher ChatGPT no Aplicativo Minha Claro, mediante o uso de senha pessoal, na seção denominada Claro Clube.

3.2.1 Ao marcar a opção resgatar voucher ChatGPT, o USUÁRIO receberá um SMS com o token para a confirmação do resgate, e, uma vez confirmado, a CLARO enviará um e.mail com o código/voucher para o e.mail cadastrado pelo USUÁRIO dentro do prazo de 48 (quarenta e oito) horas.

3.2.2 Uma vez recebido o código/voucher, o USUÁRIO terá até 30 (trinta) dias corridos ou até 30 de março de 2026, o que ocorrer primeiro, para realizar a ativação do benefício no Aplicativo oficial do ChatGPT, sob pena de perder em definitivo o direito ao benefício de degustação previsto no presente documento, ou seja, o código/voucher perde a validade e não poderá mais ser utilizado caso ultrapassado o prazo previsto neste item.

3.3 Para a ativação da oferta, o USUÁRIO deverá seguir os procedimentos indicados no Aplicativo ChatGPT e realizar o devido cadastramento, utilizando um e.mail² válido e realizando a opção pela Assinatura Plus, momento em que será solicitada a inserção do código/voucher objeto desta parceria.

3.3.1 O USUÁRIO deverá realizar o cadastramento atendendo e preenchendo integralmente a todos os campos com as informações solicitadas, incluindo o meio de pagamento, que deverá ser um cartão de crédito válido para compras efetivadas no exterior. Esse procedimento é apenas um requisito de segurança do parceiro, o qual se compromete a não lançar valores de cobrança sem que o USUÁRIO tenha optado formalmente por dar continuidade a contratação da Assinatura após o período de degustação recebido.

3.3.2 Encerrado o período de validade da degustação promocional, o USUÁRIO é automaticamente migrado para a assinatura básica que não demanda nenhuma cobrança de valores do USUÁRIO. Caso deseje poderá ainda solicitar a exclusão de sua conta do referido Aplicativo.

3.4 É de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO elegível, manter seus dados atualizados junto a CLARO para fins de recebimento do código/voucher, não podendo a CLARO ser responsabilizada por informações faltantes ou equivocadas fornecidas pelo USUÁRIO.

3.5 Está limitada a concessão de 01 (um) código/voucher desta promoção por CPF, ainda que sejam realizadas mais de uma ativação de serviços elegíveis, ainda que em datas distintas. Uma vez beneficiado, o USUÁRIO não terá direito a outro período de degustação, ainda que se torne novamente elegível durante o prazo de vigência desta Promoção.

3.6 Somente será permitida a inserção de 01 (um) código/voucher por CPF para ativação do benefício, não podendo haver a inserção de outros vouchers recebidos por terceiros para

² Não será aceito o cadastramento de e-mails com Assinaturas Plus do ChatGPT ativas ou expiradas.

ampliação do prazo de acesso a esta degustação ou qualquer tipo de cumulatividade de códigos/vouchers.

3.7 Em nenhuma hipótese o código/voucher concedido nos termos da presente Promoção será convertido em dinheiro

4. DAS RESPONSABILIDADES

4.1 A CLARO é responsável única e exclusivamente pela entrega e validade do código/voucher ao USUÁRIO, conforme descrito neste documento. A partir do recebimento deste código/voucher e download e acesso ao Aplicativo ChatGPT, a responsabilidade é exclusiva da OpenAI.

4.2 Em nenhuma hipótese a CLARO será responsabilizada:

- (i) Pela perda do prazo do USUÁRIO na utilização do código/voucher promocional
- (ii) Pelo não recebimento do token na linha móvel indicada para confirmação do resgate do código/voucher, por problemas atribuíveis ao USUÁRIO, tais como mas não se limitando a defeito do aparelho, inadimplência, áreas de sombra inerentes ao serviço móvel, dentre outras;
- (iii) Pelo não recebimento do e-mail com o código/voucher, seja por erros ou falhas de cadastramento, falhas no acesso à internet, falhas do provedor do e-mail, envio para caixa de spam, infecção por vírus, invasão por hackers, acesso indevido a dados do código/voucher e seu uso por terceiros, dentre outros fatores alheios a vontade da Claro;
- (iv) Pelas expectativas do USUÁRIO em relação aos serviços prestados pela OpenAI na Assinatura Plus do ChatGPT, conforme termos e condições do aplicativo disponível em <https://help.openai.com/en/articles/12082912-claro-brasil-promoes-e-indicaes-do-chatgpt-plus> ou qualquer informação ou conteúdo acessado pelo mesmo com o uso do Aplicativo, bem como o uso de dados extraídos do mesmo e prejuízos de qualquer natureza decorrentes do uso das informações e dados acessados através do uso do ChatGPT;
- (v) pelos dados inseridos pelo USUÁRIO no cadastramento e acesso ao ChatGPT, bem como por qualquer vazamento de dados ou acesso indevido de terceiros na referida aplicação;
- (vi) por indisponibilidade temporária ou definitiva no acesso ao aplicativo ChatGPT seja por questões técnicas do provedor ou por limitações legais ou imposições judiciais locais.

4.3 Por se tratar de um benefício e, considerando que o acesso e cadastramento no Aplicativo ChatGPT é de exclusiva opção do USUÁRIO, a CLARO não será responsabilizada em nenhuma hipótese nos casos acima e ainda por questões decorrentes de caso fortuito e força maior, bem como não responderá por nenhum tipo de dano moral, material, lucros cessantes, danos consequenciais ou qualquer outro em decorrência do uso do Aplicativo ChatGPT.

4.4 Qualquer concessão a mais ou liberalidade da CLARO junto aos USUÁRIOS no cumprimento desta Oferta não será considerada novação ou renúncia a direitos, podendo a CLARO dar cumprimento a esta oferta nos estritos termos do presente documento e, a qualquer tempo, interromper qualquer tipo de concessão adicional realizada.

4.5 O USUÁRIO é o único responsável pelas senhas de acesso ao Minha Claro, Minha Claro Residencial ou ChatGPT, de forma que o acesso indevido por terceiros é de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, inclusive nos casos de compartilhamento de senha, violação de

segurança e senha em razão de infecção por vírus, engenharia social ou invasão de hackers em equipamentos do USUÁRIO.

4.6 A CLARO não se responsabiliza por qualquer inaptidão do USUÁRIO em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados no download de Aplicativos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento compatível), conexão ao site/link correspondente a oferta, links de terceiros, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada USUÁRIO sobre o desempenho do Aplicativo, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos produtos e/ou serviços disponibilizados para aquisição, a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links e informações disponibilizadas a estes.

4.7 Compete ao USUÁRIO dispor de equipamento e sistema operacional compatível para acesso aos Aplicativos mencionados no presente documento e para a fruição dos serviços relacionados.

4.8 A CLARO não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos Aplicativos e Sites, especialmente, mas não se limitando as interrupções decorrentes infecção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com o Site e Aplicativos da CLARO e/ou de seus parceiros ou outros quaisquer que impeçam a visualização e acesso correto ao disponibilizado nos termos do presente documento, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

4.9 O CLIENTE expressamente concorda e está ciente de que a CLARO não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

- (i) compartilhamento de dados pela internet, em especial através de redes sociais, e-mails etc.;
- (ii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do USUÁRIO, bem como da alteração destes, em especial decorrente de vírus, hackers etc.;
- (iii) orientações ou condutas de terceiros sobre a compra do item elegível ao uso do Voucher;
- (iv) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio USUÁRIO.

4.10 A impossibilidade de uso do código/voucher por erro atribuível ao USUÁRIO ou a terceiros não implica na possibilidade de o USUÁRIO efetivar o cancelamento das ofertas contratadas ou em qualquer isenção das penalidades contratuais aplicáveis em especial a multa de permanência mínima, a qual deverá ser cumprida em sua integralidade.

4.11 A CLARO não é responsável e não possui acesso e nem gestão sobre os dados inseridos no Aplicativo ChatGPT, seja para cadastramento ou uso do mesmo, incluindo informações sobre o CPF, nome e e-mail, dados de cartão de crédito e bancários, dentre outros dados compartilhados pelo USUÁRIO no referido Aplicativo, e ao aceitar os termos e condições de uso da OpenAI disponível em <https://openai.com/policies/row-terms-of-use/> estará de acordo com todas as regras e disposições referentes ao uso dos serviços lá disponíveis.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o USUÁRIO declara estar ciente da mesma.

Faz parte integrante deste documento ainda a Política de Privacidade da OpenAI acessível através do Aplicativo ChatGPT.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1 Esta Promoção não é cumulativa com outras realizadas pela CLARO ou pela OpenAI e seus parceiros, não havendo possibilidade de cumulatividade de benefícios da mesma natureza.

5.2 Identificado o mau uso da Promoção ou a tentativa de aquisição em lote ou grandes quantidades do benefício, de modo fraudulento ou para uso indevido, assim considerado o uso comercial, revenda etc., retirando o caráter de uso pessoal, a CLARO poderá restringir a entrega do código/voucher.

5.3 O USUÁRIO se compromete ainda a respeitar todos os direitos de propriedade intelectual, direitos autorais ou de marcas e patentes relacionados ao uso dos Sites, Aplicativos ou acesso a qualquer material decorrente da presente Promoção nos termos da legislação em vigor, se comprometendo ainda a não violar nenhum direito da empresa ou de terceiros envolvidos nesta ou, ainda, de outros Usuários.

5.4 Por este documento, o USUÁRIO compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente documento e do Contrato de Prestação de Serviços do USUÁRIO, obrigando-se a respeitá-los integralmente.

5.5 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a esta Promoção serão dirimidas pela CLARO, de forma que o posicionamento será irrecorrível.

5.6 Esta Promoção não está sujeita a qualquer modalidade de sorte ou álea para sua realização, portanto, não se enquadra nas disposições da Lei nº 5.768/71 e suas respectivas regulamentações e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de autorização prévia.

5.7 Este Regulamento encontra-se disponível no Site <https://www.claro.com.br/institucional/regulatorio/contratos-e-regulamento> e nos canais de venda elegíveis e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro da capital do Estado em que reside o Consumidor como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.