



GUIA DE USO NO EXTERIOR

Claro
empresas

PASSAPORTES

Guia Rápido



Você pode contar com os **Passaportes** para viajar para **Américas, Europa ou Mundo** contendo Voz, SMS e Dados para utilizar no exterior.

Veja as Vantagens:



Chegue Conectado no seu destino sem ter que trocar o chip



Fique conectado em mais de 110 países



Navegue com a sua operadora e uma franquia exclusiva para Roaming



Faça ligações e envie SMS para o Brasil e para o país que estiver visitando



Receba ligações e SMS de qualquer lugar do mundo sem custo adicional

Conheça as opções de Passaportes: à vontade ou com bloqueio

Opções de franquia de Dados: 5GB, 10GB, 15GB, 20GB, 30GB e 40GB. Ao terminar a franquia contratada continue navegando com a tarifa diária ou avulsa e ou ainda pode optar por **Passaporte com bloqueio** e não ter cobrança excedente

Passaporte Américas



Fique conectado em 46 países das Américas com todos os benefícios do seu plano.

Passaporte Europa



Fique conectado em 47 países da Europa com todos os benefícios do seu plano.

Passaporte Mundo



Fique conectado em mais de 110 países das Américas, Europa e demais continentes com todos os benefícios do seu plano.

Como Comprar o Meu Passaporte

No Brasil: Ligue grátis do seu celular para o número *850 ou para 0800 7211021

No Exterior: Ligue grátis para o número +55 (11) 96302-1749

Por e-mail: atendimento.roaming@claroatendimento.com.br.

Observação Importante:

- Chamadas para um terceiro país, diferente do Brasil e do destino visitado, são tarifadas.

Acabou sua Franquia de Internet no Exterior?

- Não se preocupe! Você pode contratar um Pacote de Roaming adicional, para usar no exterior.

Uso no Exterior

Guia Rápido

Como Falar com a Claro Quando Estiver no Exterior

Por **WhatsApp** da Claro, acesse o item “**1 – Claro Móvel**”

No menu inicial e depois selecione o item “**3 – Suporte técnico**”

Região Sudeste **(11) 99991-0621** / Demais Regiões **(32) 99991-0621**

No Brasil: Ligue grátis do seu celular para o número *850 ou para 0800 721 1021

No Exterior: Ligue grátis para o número +55 (11) 96302-1749

Por e-mail: atendimento.roaming@claroatendimento.com.br.

O atendimento Claro está disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana.

Para Fazer Ligação de Voz com uso da Tecnologia VoLTE

As redes **2G** e **3G** para alguns países estão sendo desligadas, para conseguir realizar chamada de voz, ative a tecnologia VoLTE no seu celular. Os países são:

- | | | | |
|---------------|----------------------------|------------------------|-------------|
| • Argentina | • Escócia | • Japão | • Singapura |
| • Austrália | • Estados Unidos | • México | • Suíça |
| • Áustria | • Guatemala | • Nicarágua | • Taiwan |
| • China | • Honduras | • País de Gales | • Uruguai |
| • Colômbia | • Ilhas Virgens Americanas | • Paraguai | • Vietnã |
| • Costa Rica | • Inglaterra | • Peru | |
| • Dinamarca | • Irlanda do Norte | • Porto Rico | |
| • El Salvador | • Islândia | • República Dominicana | |



1. Clique em “Ajustes” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Celular”;
3. Clique em “Opções de Dados Celulares”;
4. Vá na opção “Voz e Dados”;
5. Toque no botão ativar/desativar VoLTE.



Android

1. Clique em “Configurações” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Conexões”;
3. Clique em “Redes móveis”;
4. Toque no botão ativar/desativar VoLTE.

Para Navegar na Internet no Exterior

Ative a função “**Roaming de Dados**” no seu aparelho:



1. Clique em “Ajustes” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Celular”;
3. Clique em “Opções de Dados Celulares”;
4. Vá na opção “Voz e Dados”;
5. Toque no botão ativar/desativar Roaming de Dados.



Android

1. Clique em “Configurações” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Conexões”;
3. Clique em “Redes móveis”;
4. Toque no botão ativar/desativar Dados em Roaming.

Como Configurar uma Operadora Manualmente no seu Celular:

Seu celular se registrará automaticamente em uma operadora parceira do país que está visitando. Caso isso não ocorra, você poderá selecionar manualmente.

Uma outra operadora também pode ser selecionada caso a que você está usando apresentar falha. Veja instruções gerais de como fazer a configuração de forma m



1. Vá até “Ajustes”.
2. Selecione “Celular”.
3. Toque em “Seleção de rede”, e, então, desative a seleção automática e selecione uma das operadoras.



Android

1. Vá até “Configurações”.
2. Escolha “Conexões”.
3. Escolha “Redes Móveis”.
4. Toque em “Configurações de rede”, e, então, desative a seleção automática e selecione uma das operadoras.

Uso no Exterior

Tarifas Diárias e Avulsas

Se você não tiver o Claro Passaporte ou estiver em um país não elegível, você pode **contratar Pacotes ou ainda usar a Diária de internet.**

Para isso precisa estar com o roaming ativo em sua linha e a primeira fatura paga. Os pacotes mensais são válidos por 30 dias a partir da ativação. Confira os pacotes para cada grupo:

Diária de Internet (exclusiva para clientes com o Plano Claro Max):

Américas	Europa	Mundo

Franquia: 2GB
Valor: R\$ 39,90/dia

Franquia: 2GB
Valor: R\$ 39,90/dia

Franquia: 1GB
Valor: R\$ 59,90/dia

TARIFAS AVULSAS (exclusiva para clientes com o Plano Total Share)

Tarifas simples e vantajosas para a utilização do serviço nos principais destinos do mundo. Um único valor para efetuar e receber chamadas e outro para acessar a Internet.

Todos os Países

Plug-In Celular, Smartphone e Banda Larga	Valor	Plug-In IoT / M2M	Valor
Ligações (originadas ou recebidas)	R\$ 2,25 por minuto	Ligações (originadas ou recebidas)	N/A
Utilização de dados	R\$ 1,40 por MB	Utilização de dados	R\$ 4,00 por MB
Mensagens SMS	R\$ 5,00 por SMS	Mensagens SMS	R\$ 5,00 por SMS

Utilização de Voz em Diversos Países VoLTE (Voz sobre 4G)



Combos e Pacotes Mensais

Disponível opção de **Pacotes Mensais de Voz e Dados, Combo Voz + Dados**, para os principais destinos do mundo.

Pacotes/Combo Disponíveis para Todos os Planos

Oferta exclusiva para clientes corporativos que desejam contratar Pacotes/Combo de Roaming Internacional por um período determinado (30 dias).



Combo Voz + Dados		
Franquia	Américas	Europa
1GB + 100 Min	R\$ 149,90	R\$ 249,90

Combos para os principais destinos do Mundo!

Pacotes Mensais de Voz					Pacotes Mensais de Dados				
Franquia	Américas	50 Min	100 Min	200 Min	Franquia	Américas	500MB	1GB	3GB
Valor (R\$)		R\$ 39,90	R\$ 59,90	R\$ 109,90	Valor (R\$)		R\$ 79,90	R\$ 149,90	R\$ 439,90
Franquia	Mundo	50 Min	100 Min	200 Min	Franquia	Mundo	500MB	1GB	3GB
Valor (R\$)		R\$ 39,90	R\$ 59,90	R\$ 109,90	Valor (R\$)		R\$ 199,90	R\$ 399,90	R\$ 1.199,90

Pacotes América e Mundo com o mesmo valor!

Pacotes de dados para usar no exterior!

Após o consumo da franquia da diária de internet, a velocidade é reduzida. Não é necessária a ativação prévia da diária de internet, bastando ter apenas o roaming ativo e roaming de dados liberado no aparelho para navegar nessa modalidade.