



---

# GUIA DE USO NO EXTERIOR

**Claro**  
empresas

# PASSAPORTES

## Guia Rápido

Você pode contar com os **Passaportes** para viajar para **Américas, Europa ou Mundo** contendo Voz, SMS e Dados para utilizar no exterior.

### Veja as Vantagens:



Chegue Conectado no seu destino sem ter que trocar o chip



Fique conectado em mais de 110 países



Navegue com a sua operadora e uma franquia exclusiva para Roaming



Faça ligações e envie SMS para o Brasil e para o país que estiver visitando



Receba ligações e SMS de qualquer lugar do mundo sem custo adicional

### Conheça as opções de Passaportes: à vontade ou com bloqueio

Opções de franquia de Dados: 5GB, 10GB, 15GB, 20GB, 30GB e 40GB. Ao terminar a franquia contratada continue navegando com a tarifa diária ou avulsa e ou ainda pode optar por **Passaporte com bloqueio** e não ter cobrança excedente

#### Passaporte Américas



Fique conectado em 46 países das Américas com todos os benefícios do seu plano.

#### Passaporte Europa



Fique conectado em 47 países da Europa com todos os benefícios do seu plano.

#### Passaporte Mundo



Fique conectado em mais de 110 países das Américas, Europa e demais continentes com todos os benefícios do seu plano.

### Como Comprar o Meu Passaporte

**No Brasil:** Ligue grátis do seu celular para o número \*850 ou para 0800 721 1021

**No Exterior:** Ligue grátis para o número +55 (11) 96302-1749

**Por e-mail:** atendimento.roaming@claroatendimento.com.br.

### Observação Importante:

- Chamadas para um terceiro país, diferente do Brasil e do destino visitado, são tarifadas.

### Acabou sua Franquia de Internet no Exterior?

- Não se preocupe! Você pode contratar um Pacote de Roaming adicional, para usar no exterior.

## Guia Rápido

### Como Falar com a Claro Quando Estiver no Exterior

Por **WhatsApp** da Claro, acesse o item “**1 – Claro Móvel**”

No menu inicial e depois selecione o item “**3 – Suporte técnico**”

Região Sudeste **(11) 99991-0621** / Demais Regiões **(32) 99991-0621**

**No Brasil:** Ligue grátis do seu celular para o número \*850 ou para 0800 721 1021

**No Exterior:** Ligue grátis para o número +55 (11) 96302-1749

**Por e-mail:** [atendimento.roaming@claroatendimento.com.br](mailto:atendimento.roaming@claroatendimento.com.br).

O atendimento Claro está disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana.

### Para Fazer Ligação de Voz com uso da Tecnologia VoLTE

As redes **2G** e **3G** para alguns países estão sendo desligadas, para conseguir realizar chamada de voz, ative a tecnologia VoLTE no seu celular. Os países são:

- |               |                            |                        |             |
|---------------|----------------------------|------------------------|-------------|
| • Argentina   | • Escócia                  | • Japão                | • Singapura |
| • Austrália   | • Estados Unidos           | • México               | • Suíça     |
| • Áustria     | • Guatemala                | • Nicarágua            | • Taiwan    |
| • China       | • Honduras                 | • País de Gales        | • Uruguai   |
| • Colômbia    | • Ilhas Virgens Americanas | • Paraguai             | • Vietnã    |
| • Costa Rica  | • Inglaterra               | • Peru                 |             |
| • Dinamarca   | • Irlanda do Norte         | • Porto Rico           |             |
| • El Salvador | • Islândia                 | • República Dominicana |             |



1. Clique em “Ajustes” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Celular”;
3. Clique em “Opções de Dados Celulares”;
4. Vá na opção “Voz e Dados”;
5. Toque no botão ativar/ desativar VoLTE.



**Android**

1. Clique em “Configurações” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Conexões”;
3. Clique em “Redes móveis”;
4. Toque no botão ativar/desativar VoLTE.

### Para Navegar na Internet no Exterior

Ative a função “**Roaming de Dados**” no seu aparelho:



1. Clique em “Ajustes” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Celular”;
3. Clique em “Opções de Dados Celulares”;
4. Vá na opção “Voz e Dados”;
5. Toque no botão ativar/ desativar Roaming de Dados.



**Android**

1. Clique em “Configurações” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Conexões”;
3. Clique em “Redes móveis”;
4. Toque no botão ativar/ desativar Dados em Roaming.

### Como Configurar uma Operadora Manualmente no seu Celular:

Seu celular se registrará automaticamente em uma operadora parceira do país que está visitando. Caso isso não ocorra, você poderá selecionar manualmente.

Uma outra operadora também pode ser selecionada caso a que você está usando apresentar falha. Veja instruções gerais de como fazer a configuração de forma m



1. Vá até “Ajustes”.
2. Selecione “Celular”.
3. Toque em “Seleção de rede”, e, então, desative a seleção automática e selecione uma das operadoras.



**Android**

1. Vá até “Configurações”.
2. Escolha “Conexões”.
3. Escolha “Redes Móveis”.
4. Toque em “Configurações de rede”, e, então, desative a seleção automática e selecione uma das operadoras.



## Tarifas Diárias e Avulsas

Se você não tiver o Claro Passaporte ou estiver em um país não elegível, você pode **contratar Pacotes ou ainda usar a Diária de internet.**

Para isso precisa estar com o roaming ativo em sua linha e a primeira fatura paga. Os pacotes mensais são válidos por 30 dias a partir da ativação. Confira os pacotes para cada grupo:

### Diária de Internet (exclusiva para clientes com o Plano Claro Max):

**Américas**



**Franquia: 2GB**  
**Valor: R\$ 39,90/dia**

**Europa**



**Franquia: 2GB**  
**Valor: R\$ 39,90/dia**

**Mundo**



**Franquia: 1GB**  
**Valor: R\$ 59,90/dia**

### TARIFAS AVULSAS (exclusiva para clientes com o Plano Total Share)

Tarifas simples e vantajosas para a utilização do serviço nos principais destinos do mundo. Um único valor para efetuar e receber chamadas e outro para acessar a Internet.

#### Todos os Países

**Plug-In Celular,  
Smartphone e Banda Larga**

Ligações (originadas  
ou recebidas)

**Valor**

R\$ 2,25  
por minuto

Utilização de dados

R\$ 1,40  
por MB

Mensagens SMS

R\$ 5,00  
por SMS

**Plug-In IoT / M2M**

Ligações (originadas  
ou recebidas)

**Valor**

N/A

Utilização de dados

R\$ 4,00  
por MB

Mensagens SMS

R\$ 5,00  
por SMS

**Utilização de Voz em  
Diversos Países  
VoLTE (Voz sobre 4G)**



## Combos e Pacotes Mensais

Disponível opção de **Pacotes Mensais de Voz e Dados, Combo Voz + Dados**, para os principais destinos do mundo.

### Pacotes/Combo Disponíveis para Todos os Planos


Oferta exclusiva para clientes corporativos que desejam contratar Pacotes/Combo de Roaming Internacional por um período determinado (30 dias).



Combo Voz + Dados		
Franquia	Américas	Europa
1GB + 100 Min	R\$ 149,90	R\$ 249,90

Combos para os principais destinos do Mundo!

Pacotes Mensais de Voz				
Franquia	Américas	50 Min	100 Min	200 Min
Valor (R\$)		R\$ 39,90	R\$ 59,90	R\$ 109,90

Pacotes Mensais de Dados				
Franquia	Américas	500MB	1GB	3GB
Valor (R\$)		R\$ 79,90	R\$ 149,90	R\$ 439,90

Franquia	Mundo	50 Min	100 Min	200 Min
Valor (R\$)		R\$ 39,90	R\$ 59,90	R\$ 109,90

**Pacotes América e Mundo com o mesmo valor!**

Franquia	Mundo	500MB	1GB	3GB
Valor (R\$)		R\$ 199,90	R\$ 399,90	R\$ 1.199,90

**Pacotes de dados para usar no exterior!**

Após o consumo da franquia da diária de internet, a velocidade é reduzida. Não é necessária a ativação prévia da diária de internet, bastando ter apenas o roaming ativo e roaming de dados liberado no aparelho para navegar nessa modalidade.