IDENTIFICAÇÃO

NOME COMERCIAL DA OFERTA

Claro flex pass 30GB

OFERTA DE CONTRATAÇÃO E ATENDIMENTO EXCLUSIVAMENTE DIGITAL

Oferta de contratação e atendimento exclusivamente por meio digital. Atendimento via chat no aplicativo Claro flex, em caso de indisponibilidade do aplicativo, entre em contato através do número 1052.

PRAZO PROMOCIONAL

Este é o período de vigência dos benefícios dessa oferta.

Não se aplica

PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO

Indeterminado.

PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA

Este é o período que você poderá permanecer com o serviço contratado.

Indeterminado.

ABRANGÊNCIA DA OFERTA

Esta oferta possui abrangência nacional, válida em todos os estados do território brasileiro.

CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO

CLR202600001848

SERVIÇOS: SMP – SERVIÇO MÓVEL PESSOAL

TECNOLOGIA

GSM/3G/4G/5G. Consulte a cobertura em https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura

RECOMENDAÇÕES DE USO

No site https://www.claro.com.br/atendimento/suporte-tecnico-movel/economia-de-dados você poderá contar com mais dicas para otimizar sua internet e garantir a melhor experiência.

SERVIÇOS ADICIONAIS

Confira os serviços que compõem a sua oferta.

Não aplicável.

FRANQUIA

Esta é a parte referente ao pacote de internet contratado para a sua oferta.

Franquia 30GB de internet. Após o consumo total da franquia, o acesso à internet é bloqueado.

DISPOSITIVOS RECOMENDADOS

Essa oferta é recomendada para uso em Smartphones ou Tablets. Utilize equipamentos homologados pela Anatel.

LIGAÇÕES

Ligações ilimitadas para todo o Brasil, usando o código 21.

MENSAGEM DE TEXTO

SMS à vontade para Claro e incluso promocionalmente 500 SMS para outras operadoras em território nacional.

ROAMING

O uso dessa oferta é limitado ao território nacional, na rede Claro.

USO INTERNACIONAL

Não aplicável.

APLICATIVOS INCLUÍDOS

Caso sua oferta possua aplicativos inclusos, estarão demonstrados abaixo:

Não aplicável.

$ PREÇOS E CONDIÇÕES

TAXAS E ADICIONAIS

Oferta não possui taxas.

VALIDADE DE CRÉDITOS E/OU RECARGA

Não possui.

FIDELIZAÇÃO

Oferta sem fidelidade.

MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA

R$ 0,00. Contratação sem fidelidade.

PREÇOS INDIVIDUAIS DOS SERVIÇOS DA OFERTA CONJUNTA

Esse é a composição do valor da sua oferta e todos os benefícios inclusos.

Claro flex pass 30GB (R$ 59,90)

MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

Sua oferta é flex e será cobrada na forma de pagamento cadastrada.

CRITÉRIOS DE REAJUSTE

O reajuste desta oferta ocorrerá 12 meses após a contratação, com base no índice IPCA.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Oferta válida para pagamento com cartão de crédito.

PREÇO

Esse é o valor que você receberá na sua fatura.

O valor mensal da sua oferta é R$ 59,90.

EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO

Acompanhe seu uso de dados, suporte e demais informações diretamente no **aplicativo Claro flex**. No site http://gov.br/anatel/etiqueta é possível obter informações sobre a Etiqueta-Padrão, comparação de ofertas, prestadoras e direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações.

CANAIS DE VENDA/ATENDIMENTO

GRATUITAMENTE EM:

DIGITAL:
Aplicativo Claro flex

WHATSAPP:
(11) 99991-0621

SAC:
1052, em casos de indisponibilidade no aplicativo Claro flex

OUVIDORIA:
0800 701 0180 - 8h às 18h

As regras e condições gerais de contratação desta oferta estão disponíveis no Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações, que poderá ser consultado em aplicativo Claro flex.