

O presente Regulamento tem por objeto regular as relações entre as empresas abaixo identificadas e os clientes que aderirem a esta promoção.

1. PARTICIPANTES

1.1 REALIZADORA: CLARO S/A, empresa com sede na Rua Henri Dunant, 780, Santo Paulo - SP, inscrita no CNPJ: 40.432.544/0001-47, doravante simplesmente **CLARO**;

1.2 CLIENTE ELEGÍVEL: USUÁRIO Cliente Claro em uma das Ofertas Pós-Pago, Controle e/ou Claro Fibra e Claro TV+, pessoa física, maior de idade ou dotado de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, que cumprir as condições de elegibilidade descritas no presente documento, doravante simplesmente **USUÁRIO**. Não são elegíveis a esta oferta os clientes pessoa jurídica e clientes de ofertas Pré-Pago.

2. DAS CONDIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

2.1 O USUÁRIO que comprar no mínimo R\$ 499,00 (quatrocentos e noventa e nove reais) dentre os produtos da marca JBL, devendo a compra ser efetivada em uma das Lojas Próprias da **CLARO** também listadas neste documento, durante o período de realização da Ação igualmente indicado neste documento, terá direito ao **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** descrito neste Regulamento, conforme detalhamento neste documento.

2.1.1 O USUÁRIO que comprar em montante a partir de R\$ 999,00 (novecentos e noventa e nove reais) dentre os produtos da marca JBL, devendo a compra ser efetivada em uma das Lojas Próprias da **CLARO** também listadas neste documento, durante o período de realização da Ação igualmente indicado neste documento, terá direito ao **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** descrito neste Regulamento, conforme detalhamento neste documento.

2.1.1.1 Os valores indicados nos itens acima (2.1 e 2.1.1) devem constar, necessariamente, em uma mesma nota fiscal, não sendo possível a cumulação de valores em compras diversas.

LOJA CLARO PARTICIPANTE	ENDEREÇO	DIAS DE REALIZAÇÃO DA AÇÃO
LR RS PORTO ALEGRE ANDRADAS	RUA ANDRADAS, Nº 1501, CENTRO, PORTO ALEGRE-RS	De 22/12/2025 a 15/1/2026, observado o horário de funcionamento da Loja
LS RS BARRA SUL PORTO ALEGRE	AV. DIÁRIO DAS NOTÍCIAS, Nº 300, CRISTAL, PORTO ALEGRE-RS	De 22/12/2025 a 15/1/2026, observado o horário de funcionamento da Loja
LR RS BENTO GONÇALVES	RUA MARECHAL DEODORO, Nº 121, CENTRO, BENTO GONÇALVES-RS	De 22/12/2025 a 15/1/2026, observado o horário de funcionamento da Loja

LS RS BOURBON WALLIG PORTO ALEGRE	AV ASSIS BRASIL, Nº 2611, CRISTO REDENTOR, PORTO ALEGRE-RS	DE 22/12/2025 A 15/1/2026, OBSERVADO O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA
LS RS CANOAS	AV. GUILHERME SCHELL, Nº 6750, CENTRO, CANOAS-RS	DE 22/12/2025 A 15/1/2026, OBSERVADO O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA
LR RS CAXIAS DO SUL 1	RUA DR. MONTAURY, Nº 1317, CENTRO, CAXIAS DO SUL-RS	DE 22/12/2025 A 15/1/2026, OBSERVADO O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA
LR RS GRAVATAI	AV. JOSE LOUREIRO DA SILVA, Nº 1545, CENTRO, GRAVATAÍ-RS	DE 22/12/2025 A 15/1/2026, OBSERVADO O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA
LS RS IGUATEMI CAXIAS DO SUL	RODOVIA RST 453, KM 3,5 LOJA 343/344, DISTRITO INDUSTRIAL, CAXIAS DO SUL-RS	DE 22/12/2025 A 15/1/2026, OBSERVADO O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA
LS RS NOVO SHOPPING NOVO HAMBURGO	AV. NAÇÕES UNIDAS, Nº 2001, LOJA 2048/51, RIO BRANCO, NOVO HAMBURGO-RS	DE 22/12/2025 A 15/1/2026, OBSERVADO O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA
LS RS PARK SHOPPING CANOAS	AVENIDA FARROUPILHA, Nº4545, LOJA 2068, MARECHAL RONDON, CANOAS-RS	DE 22/12/2025 A 15/1/2026, OBSERVADO O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA
LS RS BELLA CITTA PASSO FUNDO	RUA CORONEL CHICUTA, Nº 355, LOJA 108/116/117, CENTRO, PASSO FUNDO-RS	DE 22/12/2025 A 15/1/2026, OBSERVADO O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA
LR RS PELOTAS CENTRO	RUA ANDRADE NEVES, Nº 1813, CENTRO, PELOTAS- RS	DE 22/12/2025 A 15/1/2026, OBSERVADO O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA

LS RS PRAIA DE BELAS PORTO ALEGRE	AV. PRAIA DE BELAS, Nº 1181, LOJA 1003/04/05/06 PISO 1, PRAIA DE BELAS, PORTO ALEGRE-RS	DE 22/12/2025 A 15/1/2026, OBSERVADO O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA
LR RS SAO LEOPOLDO INDEPENDENCIA	RUA INDEPENDÊNCIA, Nº 474, CENTRO, SÃO LEOPOLDO-RS	DE 22/12/2025 A 15/1/2026, OBSERVADO O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA
LR RS URUGUAIANA	RUA DUQUE DE CAXIAS, Nº 1729, CENTRO, URUGUAIANA-RS	DE 22/12/2025 A 15/1/2026, OBSERVADO O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA LOJA

2.1.2 Não serão elegíveis a esta Promoção, as contratações realizadas em outras Lojas Próprias da **CLARO** não indicadas acima ou em parceiros comerciais, denominados Agentes Autorizados ainda que localizados nos mesmos Shoppings acima listados.

2.1.3 Os produtos elegíveis para compra e participação nesta **campanha são os todos os produtos da marca JBL**, não sendo elegíveis a esta Promoção as compras de produtos que não sejam da marca JBL.

2.2 **BENEFÍCIO PROMOCIONAL: O USUÁRIO** que comprar no mínimo R\$ 499,00 (quatrocentos e noventa e nove reais) dentre os produtos listados neste documento, 01 (um) ingresso para um dos dias de realização do Festival Planeta Atlântida, a ser realizado em 30 e 31 de janeiro de 2026.

2.2.1 **BENEFÍCIO PROMOCIONAL: O USUÁRIO** que comprar a partir de R\$ 999,00 (novecentos e noventa e nove reais) dentre os produtos listados neste documento, 01 (um) par de ingressos para um dos dias de realização do Festival Planeta Atlântida, a ser realizado em 30 e 31 de janeiro de 2026, devendo o par de ingressos ser utilizado no mesmo dia.

2.2.1.1 Os valores indicados nos itens acima (2.2 e 2.2.1) devem constar, necessariamente, em uma mesma nota fiscal, não sendo possível a cumulação de valores em compras diversas.

2.3 A entrega do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, nos termos deste documento, será no momento da compra dos produtos elegíveis, caso haja disponibilidade imediata do ingresso na Loja em que foram adquiridos os produtos elegíveis. Em caso de não disponibilidade imediata, o **USUÁRIO** deverá retirar o ingresso na mesma Loja em que foram adquiridos os produtos elegíveis, no prazo de 72 (setenta e duas) horas.

2.4 A O **USUÁRIO** estará elegível ao recebimento de 01 (um) item promocional por CPF, conforme disposições e condições deste documento.

2.5 Não será permitida a comercialização e/ou troca do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** por qualquer outro, tampouco sua conversão em dinheiro.

2.6 Qualquer concessão a mais ou liberalidade da **CLARO** junto aos **USUÁRIOS** no cumprimento desta promoção não poderá ser considerada novação e não haverá qualquer obrigatoriedade de concessão de outros benefícios diversos do estabelecido no presente documento. Da mesma forma, qualquer liberalidade na ampliação do prazo de disponibilização do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** também não será considerada novação, podendo ser retomado os prazos previstos no presente documento a qualquer tempo.

2.7 A **CLARO NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A QUALIDADE OU QUAISQUER GARANTIAS RELACIONADAS AO BENEFÍCIO PROMOCIONAL E TAMPOUCO COM AS EXPECTATIVAS RELACIONADAS AO MESMO, SENDO A CLARO APENAS RESPONSÁVEL PELAS VENDAS NO INTERIOR DA LOJA PARTICIPANTE E DISPONIBILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO PROMOCIONAL AO USUÁRIO ELEGÍVEL, DE ACORDO COM O CUMPRIMENTO DA CONDIÇÃO PARA RECEBIMENTO DO MESMO.**

2.8 O **USUÁRIO** que está ciente e concorda que para participação no Evento a que se refere o ITEM PROMOCIONAL (Festival Planeta Atlântida – <https://planetaatlantida.com.br/informacoes>) deverá: (i) atender as regras específicas do Evento dispostas no Site Oficial (<https://planetaatlantida.com.br/informacoes>), (ii) inclusive deverá assinar o Termo de Autorização de uso de imagem correspondente, no modelo padrão do Organizador, devendo ainda (ii) observar a necessidade de acompanhamento pelos pais ou responsável legal nos termos da legislação civil em vigor.

2.9 O **USUÁRIO** está ciente de que deverá consultar a faixa etária permitida para acesso ao Evento, sendo que a Claro não possui qualquer ingerência ou responsabilidade sobre o Evento em si, competindo-lhe apenas a entrega do ITEM PROMOCIONAL, nos termos deste documento.

2.10 O **USUÁRIO** declara que está ciente de que observará as regras para entrada no evento, notadamente no que concerne a objetos que possam causar qualquer tipo de dano físico ou material, conforme orientações do local do evento, bem como com animais, ressalvadas as permissões legais existentes.

2.11 A responsabilidade pelo Evento a que se refere o ITEM PROMOCIONAL é da Festival Planeta Atlântida – <https://planetaatlantida.com.br/informacoes>, ficando a responsabilidade da **CLARO** adstrita à concessão do ITEM PROMOCIONAL ao **USUÁRIO**, nos exatos termos deste documento.

2.12 Ao comparecer ao Evento a que se refere o ITEM PROMOCIONAL, o **USUÁRIO** declara, juntamente com seu acompanhante, que o faz por sua livre e espontânea vontade, reconhecendo que a **CLARO** não será imputada nenhuma responsabilidade em relação ao comparecimento ao Evento, expectativas quanto a realização/conteúdo disponibilizado ou qualquer outro fator alheio a vontade da **CLARO**.

2.13 A responsabilidade da **CLARO** é exclusiva para ENTREGAR O ITEM PROMOCIONAL, NOS EXATOS TERMOS DESTES DOCUMENTOS. A **CLARO** não tem nenhum vínculo com a organização do EVENTO a que se refere o ITEM PROMOCIONAL, portanto, não tem qualquer responsabilidade por qualquer ocorrência no decorrer do mesmo e atrelada ao comparecimento do **USUÁRIO** ao EVENTO a que se refere o ITEM PROMOCIONAL, de forma que o **USUÁRIO** concorda que não cabe a **CLARO** nenhum

tipo de responsabilidade por quaisquer danos de ordem moral, material consequencial ou qualquer outro decorrente do comparecimento do **USUÁRIO** ao mesmo.

3. PRAZO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

3.1 A participação nesta Promoção poderá ser realizada no período de 22 de dezembro de 2025 a 15 de janeiro de 2026, podendo o prazo ser prorrogado a critério exclusivo da **CLARO**.

3.2 A **CLARO** se reserva o direito de suspender ou encerrar a disponibilização de acesso a esta promoção objeto deste Regulamento, a qualquer tempo, sem que isso constitua qualquer direito ao **USUÁRIO**, ou obrigação para a **CLARO** de manutenção da concessão dos benefícios relacionados, salvo o cumprimento em relação aos **USUÁRIOS** já beneficiados com o recebimento do benefício promocional.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1 Por este Regulamento o **USUÁRIO** compromete-se a respeitar as regras de participação na ação, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento, obrigando-se a respeitá-lo integralmente e caso solicitado deverá assinar o Termo de Autorização de uso de imagem correspondente, no modelo padrão da **CLARO**.

4.2 Esta promoção não está vinculada a qualquer outra que já exista ou venha a ser lançada pela **REALIZADORA** ou **USUÁRIO**, ou seja, a referida promoção não é cumulativa com outras promoções, salvo se disposto expressamente por esta em contrário;

4.3 Identificado o mau uso da Promoção ou a tentativa de aquisição em lote ou grandes quantidades do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** de modo fraudulento ou para uso indevido, assim considerado o uso comercial, revenda etc., retirando o caráter de uso pessoal, a **REALIZADORA** poderá restringir a entrega do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**.

4.4 O **USUÁRIO** deverá ainda prestar toda e qualquer identificação necessária, incluindo informações pessoais, se requisitadas para a entrega do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, sendo estas única e exclusivamente utilizadas para impedir o mau uso da promoção.

4.5 O **USUÁRIO** ESTÁ CIENTE E CONCORDA QUE ESTÁ SUJEITO À ANÁLISE DE CRÉDITO PARA A AQUISIÇÃO DOS PRODUTOS ELEGÍVEIS, DE FORMA QUE A NÃO CONCLUSÃO DA COMPRA NÃO ENSEJA EM NENHUM DIREITO AO **USUÁRIO**, DE FORMA QUE ESTE SE TORNARÁ INELEGÍVEL E NÃO TERÁ DIREITO AO **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, NÃO GERANDO QUALQUER DIREITO A COMPENSAÇÃO, SEJA A QUE TÍTULO FOR.

4.6 Por este Regulamento, o **USUÁRIO** compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento e dos Termos e Condições de Uso aplicáveis, obrigando-se a respeitá-los integralmente.

4.7 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este Regulamento deverão ser dirimidas pela **CLARO** de forma que o posicionamento desta será irrecorrível.

4.8 A presente promoção poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **CLARO**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **USUÁRIO**, o que não enseja, em nenhuma das hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **USUÁRIO** ou por qualquer fato superveniente alheio à vontade das partes.

4.9 Esta promoção não importa em qualquer tipo de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada. Esta Promoção não se enquadra, portanto, nas disposições da Lei nº 5.768/71 e suas respectivas regulamentações e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de autorização prévia.

4.10 Faz parte integrante deste documento a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CLARO** disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, Site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

4.11 Este Regulamento encontra-se disponível nas Lojas Participantes e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.