

# Índice

---

1. Atividades do emissor	
1.1 Histórico do emissor	1
1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas	13
1.3 Informações relacionadas aos segmentos operacionais	14
1.4 Produção/Comercialização/Mercados	15
1.5 Principais clientes	22
1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal	23
1.7 Receitas relevantes no país sede do emissor e no exterior	28
1.8 Efeitos relevantes de regulação estrangeira	29
1.9 Informações ambientais sociais e de governança corporativa (ASG)	30
1.10 Informações de sociedade de economia mista	32
1.11 Aquisição ou alienação de ativo relevante	33
1.12 Operações societárias/Aumento ou redução de capital	34
1.13 Acordos de acionistas	37
1.14 Alterações significativas na condução dos negócios	38
1.15 Contratos relevantes celebrados pelo emissor e suas controladas	39
1.16 Outras informações relevantes	40
2. Comentário dos diretores	
2.1 Condições financeiras e patrimoniais	41
2.2 Resultados operacional e financeiro	55
2.3 Mudanças nas práticas contábeis/Opiniões modificadas e ênfases	61
2.4 Efeitos relevantes nas DFs	62
2.5 Medições não contábeis	70
2.6 Eventos subsequentes as DFs	71
2.7 Destinação de resultados	72
2.8 Itens relevantes não evidenciados nas DFs	73
2.9 Comentários sobre itens não evidenciados	74
2.10 Planos de negócios	75
2.11 Outros fatores que influenciaram de maneira relevantes o desempenho operacional	77
3. Projeções	
3.1 Projeções divulgadas e premissas	78
3.2 Acompanhamento das projeções	79

# Índice

---

4. Fatores de risco	
4.1 Descrição dos fatores de risco	80
4.2 Indicação dos 5 (cinco) principais fatores de risco	92
4.3 Descrição dos principais riscos de mercado	94
4.4 Processos não sigilosos relevantes	98
4.5 Valor total provisionado dos processos não sigilosos relevantes	116
4.6 Processos sigilosos relevantes	117
4.7 Outras contingências relevantes	126
5. Política de gerenciamento de riscos e controles internos	
5.1 Descrição do gerenciamento de riscos e riscos de mercado	127
5.2 Descrição dos controles internos	128
5.3 Programa de integridade	130
5.4 Alterações significativas	133
5.5 Outras informações relevantes	134
6. Controle e grupo econômico	
6.1 Posição acionária	135
6.3 Distribuição de capital	191
6.4 Participação em sociedades	192
6.5 Organograma dos acionistas e do grupo econômico	193
6.6 Outras informações relevantes	194
7. Assembleia geral e administração	
7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal	195
7.1D Descrição das principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal	200
7.2 Informações relacionadas ao conselho de administração	201
7.3 Composição e experiências profissionais da administração e do conselho fiscal	202
7.4 Composição dos comitês	206
7.5 Relações familiares	207
7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle	208
7.7 Acordos/seguros de administradores	226
7.8 Outras informações relevantes	227
8. Remuneração dos administradores	
8.1 Política ou prática de remuneração	228

## Índice

8.2 Remuneração total por órgão	231
8.3 Remuneração variável	235
8.4 Plano de remuneração baseado em ações	237
8.5 Remuneração baseada em ações (Opções de compra de ações)	238
8.6 Outorga de opções de compra de ações	239
8.7 Opções em aberto	240
8.8 Opções exercidas e ações entregues	241
8.9 Diluição potencial por outorga de ações	242
8.10 Outorga de ações	243
8.11 Ações entregues	244
8.12 Precificação das ações/opções	245
8.13 Participações detidas por órgão	246
8.14 Planos de previdência	247
8.15 Remuneração mínima, média e máxima	248
8.16 Mecanismos de remuneração/indenização	249
8.17 Percentual partes relacionadas na remuneração	250
8.18 Remuneração - Outras funções	251
8.19 Remuneração reconhecida do controlador/controlada	252
8.20 Outras informações relevantes	256
9. Auditores	
9.1 / 9.2 Identificação e remuneração	257
9.3 Independência e conflito de interesses dos auditores	258
9.4 Outras informações relevantes	259
10. Recursos humanos	
10.1A Descrição dos recursos humanos	260
10.1 Descrição dos recursos humanos	261
10.2 Alterações relevantes	262
10.3 Políticas e práticas de remuneração dos empregados	263
10.4 Relações entre emissor e sindicatos	264
10.5 Outras informações relevantes	265
11. Transações com partes relacionadas	
11.1 Regras, políticas e práticas	266

## Índice

---

11.2 Transações com partes relacionadas	267
11.2 Itens 'n.' e 'o.'	277
11.3 Outras informações relevantes	278
12. Capital social e Valores mobiliários	
12.1 Informações sobre o capital social	279
12.2 Emissores estrangeiros - Direitos e regras	281
12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil	282
12.4 Número de titulares de valores mobiliários	283
12.5 Mercados de negociação no Brasil	284
12.6 Negociação em mercados estrangeiros	285
12.7 Títulos emitidos no exterior	286
12.8 Destinação de recursos de ofertas públicas	287
12.9 Outras informações relevantes	288
13. Responsáveis pelo formulário	
13.0 Identificação	289
13.1 Declaração do diretor presidente	290
13.2 Declaração do diretor de relações com investidores	291
13.3 Declaração do diretor presidente/relações com investidores	292

## 1.1 Histórico do emissor

A Claro Telecom Participações S.A. (“Companhia” ou “Claro Participações”) foi constituída em 27 de setembro de 2004, é sediada na Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, e tem por objeto social exercer o controle de companhias exploradoras de serviços de telecomunicações. A Companhia tem como acionista controlador indireto a América Móvil S.A.B. de C.V. (“América Móvil”), sociedade organizada e existente de acordo com as leis do México.

A Companhia, através de suas controladas, diretas e indiretas, explora principalmente serviços de telecomunicações a nível nacional e internacional, os quais estão sujeitos a regulação da Agência Nacional de Telecomunicações (“ANATEL”), além de serviços de outras naturezas tais como a exploração de capacidade satelital, *streaming*, Serviços de Valor Adicionado – SVA, *call center*, comercialização e locação de equipamentos, e, atividades de instituição de pagamentos.

A Companhia detém controle, direto ou indireto, das sociedades a seguir indicadas, cujas principais atividades respectivamente desempenhadas destacam-se na sequência:

- Claro S.A. (“Claro”): Prestação de serviços de telecomunicações nas modalidades Serviço Móvel Pessoal – SMP, Serviço de Telefonia Fixa Comutada – STFC e Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, além de outros serviços como “*Streaming*”, Serviços de Valor Adicionado – SVA, locação e comercialização de equipamentos.
- Claro NXT Telecomunicações S.A. (“Claro NXT”): Prestação de serviço de telecomunicações, especialmente na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado – SeAC (TV por Assinatura) e de Comunicação Multimídia – SCM, bem como serviços de outras naturezas tais como instalação e manutenção de equipamentos, Serviços de Valor Adicionado – SVA, locação e comercialização de bens.
- Embratel Tvsat Telecomunicações S.A. (“Tvsat”): Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado – SeAC, no segmento de TV por assinatura via satélite (Direct To Home - DTH), bem como serviços de outras naturezas tais como Serviços de Valor Adicionado – SVA, provimento de capacidade satelital, serviço de instalação e manutenção de equipamentos, dentre outras atividades correlatas.
- Americel S.A. (“Americel”): Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, prestação de serviços de instalação e manutenção, comercialização e locação de bens.
- BrasilCenter Comunicações Ltda. (“BrasilCenter”): Prestação de serviços de teleatendimento, intermediação de negócios e atendimento presenciais, dentre outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales de Colombia S.A.S. (Colômbia): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales S.A. (Argentina): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales, Servicios, Interactividad y Comunidad Audiovisuales, S.A. de C.V. (México): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- IMusica LLC (EUA): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.

## 1.1 Histórico do emissor

- Reyc Comércio e Participações Ltda. (“Reyc”): Importação, comércio de equipamentos e outras atividades correlatas.
- Telmex do Brasil S.A. (“TdB”): Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, prestação de serviços de instalação e manutenção, comercialização e locação de bens, bem como prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA.
- Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A. (“Jonava”): Prestação de serviços de telecomunicações nas modalidades Serviço Móvel Pessoal – SMP e Serviço de Comunicação Multimídia – SCM.
- Claro Pay Holding S.A. (“Claro Pay Holding”): Participação exclusiva em instituições financeiras ou outras instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (“BACEN”).
- Claro Pay S.A. – Instituição de Pagamento (“Claro Pay”): Exploração de atividades de instituidor de arranjo de pagamento, atividades de instituição de pagamento, meios eletrônicos de pagamento e outras atividades correlatas.
- Ustore Software e Serviços de Informática S.A. (“Ustore”): Prestação de serviços de Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis.

### **Operações societárias:**

#### Aquisição e Incorporação da iMusica S.A.

Em 15 de abril de 2014, a controlada Claro assinou o contrato para aquisição de 100% das ações da iMusica pelo montante de US\$15.445 mil. A transação estava sujeita à aprovação do CADE e ao pagamento integral do preço de aquisição. Em 05 de setembro de 2014, o CADE aprovou, sem restrições, a operação através do Ato de Concentração 08700.004961/2014-11 e o pagamento da transação de compra da iMusica foi realizado em 01 de outubro de 2014, no montante de R\$37.850.

Em AGE realizada em 30 de novembro de 2017, foi aprovada a incorporação da iMusica pela controlada Claro. A incorporação foi justificada pela racionalização de custos e simplificação de procedimentos societários, administrativos e contábeis. Esta ação não implicou em aumento de capital da controlada Claro nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social. A iMusica foi extinta de pleno direito e a controlada Claro a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos os efeitos. A eficácia desta incorporação ocorreu em 30 de novembro de 2017.

#### Reorganização societária – Embrapar e de suas controladas Embratel e Net e da Claro

Em 01 de agosto de 2014, a Embrapar e sua controlada NET divulgaram Fato Relevante, na sequência do Fato Relevante datado de 11 de abril de 2013, informando que a ANATEL aprovou, em 31 de julho de 2014, a operação de reestruturação da consolidação das estruturas e atividades: (a) da Embrapar e de suas controladas Embratel e NET; e (b) da Claro S.A. (“Claro”) em uma única sociedade.

## 1.1 Histórico do emissor

Em 18 de dezembro de 2014, através das Assembleias Gerais Extraordinárias, (“AGE de Incorporação”), os acionistas da Embrapar, Embratel, NET (“empresas incorporadas”) e controlada Claro aprovaram a incorporação destas empresas pela controlada Claro, nos termos do Protocolo e Justificação de Incorporação. A incorporação estava inserida em um projeto de redução de custos operacionais e unificação de esforços gerenciais, associada a um redimensionamento da estrutura operacional. Como resultado desta incorporação, as empresas incorporadas foram extintas de pleno direito e a controlada Claro tornou-se sua sucessora em direitos e obrigações, inclusive assumindo todas as concessões e autorizações expedidas pela ANATEL para a prestação de serviços de telecomunicações anteriormente em favor das empresas incorporadas.

Após as incorporações da NET, Embratel e Embrapar pela controlada Claro, a Companhia, através de suas controladas, possui no seu portfólio como principais produtos e serviços:

- Serviço de telefonia móvel celular pós e pré-pago (voz);
- Internet Banda Larga;
- TV por assinatura;
- Venda de aparelhos celulares;
- Telefonia de longa distância nacional e internacional;
- Telefonia fixa básica local;
- Telefonia avançada;
- Serviços de transmissão de dados, data-center, *hosting*, *disaster recovering* e *cloud computing*;
- Serviços de teleconferência;
- Soluções satelitais; e
- Serviços de valor adicionado.

### Aquisição e incorporação da Brasil Telecomunicações S.A.

A Companhia divulgou Fato Relevante em 28 de janeiro de 2016, comunicando que sua controlada Claro após as autorizações concedidas pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE e pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, publicadas no Diário Oficial da União em 11 de Dezembro de 2015 e 15 de Janeiro de 2016, respectivamente, concluiu naquela data a aquisição do controle acionário da Brasil Telecomunicações S.A. (“BrTel”), sociedade que operava no mercado de televisão por assinatura e internet banda larga em diversos municípios brasileiros sob a marca “BLUE”.

Em 24 de fevereiro de 2017, em AGE de sua controlada Claro, foi aprovada a incorporação da BrTel pela controlada Claro, nos termos do “Protocolo e Justificação de Incorporação da Brasil Telecomunicações S.A. pela Claro S.A.”, celebrado em 15 de fevereiro de 2017 pelas administrações da controlada Claro e da Brasil Telecomunicações S.A, inclusive no que diz respeito à disposição de que a Data de Eficácia do Evento (conforme definido no Protocolo e Justificação) ocorreria apenas em 28 de fevereiro de 2017. O Laudo de Avaliação do patrimônio da BrTel incorporado pela controlada Claro foi elaborado a valor contábil, na data-base de 31 de dezembro de 2016. A incorporação da BrTel não implicou em aumento do capital social da controlada Claro nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social e foi precedida por anuência prévia da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, conforme Ato n.º 5.622, de 22 de dezembro de 2016. Consumadas as providências legais, a BrTel foi extinta de pleno direito e a controlada Claro a sucedeu em todos seus direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos os efeitos, sem qualquer solução de continuidade.

## 1.1 Histórico do emissor

### Aumento do capital social na Companhia

Em 26 de fevereiro de 2016, em Assembleia Geral Extraordinária da Companhia houve a aprovação do aumento de capital social da Companhia no montante de R\$1.876.000.000,00, mediante a emissão de 43.368.803.589 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$0,04325690 por ação, fixado, nos termos do artigo 170, §1º, da Lei 6.404/76, tendo por base o valor patrimonial de 31 de janeiro de 2016, mediante a capitalização do valor adiantado sob o Contrato de Adiantamento para Futuro Aumento de Capital firmado em 29 de janeiro de 2016 com a acionista Amov I, S.A. de C.V. O aumento de capital social foi totalmente subscrito e integralizado naquela data pela acionista Amov I, S.A. de C.V., com expressa anuência da acionista Amov IV, S.A. de C.V., que renunciou ao respectivo direito de preferência para a subscrição das novas ações em favor da empresa Amov I, S.A. de C.V.

### Incorporação da Net Brasil

Em AGE realizada em 29 de setembro de 2017, foi aprovada a incorporação da Net Brasil pela controlada Claro. A incorporação foi justificada pela racionalização de custos e simplificação de procedimentos societários, administrativos e contábeis. Esta ação não implicou em aumento de capital da controlada Claro nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social. A Net Brasil foi extinta de pleno direito e a controlada Claro a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos os efeitos. A eficácia desta incorporação ocorreu em 01 de outubro de 2017.

### Cisão parcial e incorporação da Star One S.A.

Em 02 de maio de 2018, foram realizadas as AGE's das controladas Claro e Star One contemplando a aprovação da cisão parcial da controlada Star One e a versão da parcela cindida à controlada Claro. A controlada Claro passou a ser sucessora de todos os direitos e obrigações relacionados exclusivamente ao acervo cindido da controlada Star One. Em virtude da referida operação, o patrimônio líquido da controlada Star One foi reduzido em R\$1.255.326, equivalentes ao valor contábil líquido do Acervo Cindido, sem haver, contudo, o cancelamento de ações representativas do seu capital social.

Em AGE realizada em 26 de dezembro de 2018, foi aprovada a incorporação da Star One pela controlada Claro. A incorporação estava inserida em um projeto de redução de custos operacionais e administrativos, associada a uma otimização da estrutura societária. Esta ação não implicou em aumento de capital da controlada Claro nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social. A Star One foi extinta de pleno direito e a controlada Claro a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos os efeitos. A eficácia desta incorporação ocorreu em 31 de dezembro de 2018.

### Distratos sociais das controladas indiretas Latam Towers Infraestrutura de Torres Ltda., NET RF Telecom 01 Ltda. e NET RF Telecom 02 Ltda.

Em 30 de junho de 2019, as sócias das controladas indiretas Latam Towers Infraestrutura de Torres Ltda., NET RF Telecom 01 Ltda. e NET RF Telecom 02 Ltda. firmaram seus respectivos Distratos Sociais. As Sociedades encontravam-se inativas e as sócias não tinham mais interesse na continuidade dos negócios sociais. Assim, as sócias decidiram, por unanimidade e sem qualquer restrição, dissolver e liquidar as Sociedades na forma dos artigos 1.033, inciso II, 1.102 e seguintes da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002. As Sociedades dissolvidas não possuíam dívidas nem passivos conhecidos suportados pelas mesmas nem por qualquer um dos sócios.

## 1.1 Histórico do emissor

### Incorporação Primesys Soluções Empresariais S.A.

Em AGE realizada em 01 de julho de 2019, foi aprovada a incorporação da Primesys Soluções Empresariais S.A. ("PMS") pela controlada Claro. A incorporação estava inserida em um projeto de redução de custos operacionais e administrativos, associada a uma otimização da estrutura societária. Esta ação não implicou em aumento de capital da controlada Claro nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social. A PMS foi extinta de pleno direito e a controlada Claro a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos os efeitos. A eficácia desta incorporação ocorreu em 01 de julho de 2019.

Em 01 de julho de 2019 com a incorporação da PMS pela controlada Claro, essa passou a deter na referida data a totalidade das quotas sociais e representativas do capital social da controlada Reyc Comércio e Participações Ltda. ("Reyc"). Como ato seguinte, com o intuito de recompor a pluralidade de sócios no capital social da controlada Reyc, a controlada Claro cedeu e transferiu a título oneroso 1 quota social de sua titularidade à controlada Telmex do Brasil S.A. ("TdB"), no valor de R\$91,60 livre e desembaraçada de quaisquer ônus e gravames.

### Incorporação Claro Corporate Empreendimentos Imobiliários Ltda.

Em AGE realizada em 02 de setembro de 2019, foi aprovada a incorporação da Claro Corporate Empreendimentos Imobiliários Ltda. ("Claro Corporate") pela controlada TdB. A incorporação estava inserida em um projeto de redução de custos operacionais e administrativos, associada a uma otimização da estrutura societária. Esta ação não implicou em aumento de capital da controlada TdB nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social. A Claro Corporate foi extinta de pleno direito e a controlada TdB a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos os efeitos. A eficácia desta incorporação ocorreu em 02 de setembro de 2019.

### Aquisição Ustore Software e Serviços de Informática S.A.

Em 19 de setembro de 2019, a controlada Claro adquiriu 203.101 ações ordinárias de emissão da Ustore Software e Serviços de Informática S.A. ("Ustore"), representativas de 40% (quarenta por cento) do capital social votante e total. O Acordo de Acionistas previa uma opção de compra e venda com relação a totalidade das ações remanescentes exercíveis conforme os termos e condições previstos.

Em 01 de novembro de 2022, em observância às condições contidas no Acordo de Acionistas da Ustore, a controlada Claro e os Acionistas Controladores da Ustore efetivaram a Opção de Venda, que resultou na aquisição dos remanescentes 60% das ações do capital social total e votante pela controlada Claro, a qual conseqüentemente, tornou-se a única acionista com 100% das ações.

### Celebração de contrato de venda da totalidade da posição acionária da MPO - Processadora de Pagamentos Móveis S.A.

Em 18 de dezembro de 2019, a controlada Claro formalizou a venda da totalidade de sua posição acionária detida junto ao capital social da MPO - Processadora de Pagamentos Móveis S.A. ("MPO"), equivalente a 1.413.069.114 ações ordinárias, ao Banco Bradesco S.A. A operação de compra e venda de ações foi aprovada pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE e pelo Banco Central do Brasil. A controlada Claro não mais detém nenhuma participação no capital social da MPO.

## 1.1 Histórico do emissor

### Aquisição da Claro NXT Telecomunicações S.A (antiga Nextel Telecomunicações Ltda.)

Em 18 de dezembro de 2019, a controladora da Companhia, América Móvil, concluiu a aquisição de 100% da Nextel Telecomunicações Ltda. (atual Claro NXT) e suas subsidiárias (“Nextel Brasil”) detida pela NII Holdings, Inc. (atual AMX Holdings), e além de algumas de suas afiliadas.

Em 18 de maio de 2021, a controlada Claro e a MCCAW International (Brazil), LLC, únicas sócias de Claro NXT, resolveram de comum acordo, aprovar a transformação do tipo jurídico da Claro NXT, passando esta de sociedade limitada para sociedade por ações, além de consequentemente adequar (i) a denominação da sociedade para “Claro NXT Telecomunicações S.A.”, (ii) o capital social para R\$ 16.601.523.275,00 (sem alteração) dividido em 16.601.523.275 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, totalmente subscritas e integralizadas, atribuídas às então sócias, agora acionistas, na proporção de 1 (uma) ação para cada quota, conforme boletim de subscrição constante do ato firmado em 18 de maio de 2021.

#### i. Consolidação das outorgas e frequências de SMP da Claro NXT na Claro:

No final de outubro de 2020 a ANATEL deu anuência para consolidação das outorgas e frequências de Serviço de Telefonia Móvel (“SMP”) detidas pela Claro NXT na controlada Claro S.A., consolidação a qual foi efetivada através de uma série de operações societárias que culminaram na cisão da Claro NXT em relação a todos passivos e ativos do SMP e incorporação de tal parcela cindida pela controlada Claro S.A. em operação consumada em 05 de fevereiro de 2021, conforme descrito abaixo:

- a) Em 15 de janeiro de 2021 a controlada Claro realizou um aumento de capital na Claro NXT Participações Ltda. (“Claro NXT Par”), holding controladora da Claro NXT, no montante de R\$2.109.000.000,00, mediante integralização em dinheiro, sendo que a Claro NXT Par, em ato subsequente na mesma data, realizou um aumento de capital na Claro NXT no mesmo valor e através da mesma forma de integralização;
- b) Em 27 de janeiro de 2021 a Claro NXT Par realizou novo aumento de capital na Claro NXT no montante de R\$7.148.009.168,00, o qual foi integralizado com créditos detidos pela Claro NXT Par contra a Claro NXT, decorrentes da assunção de dívida anteriormente existente entre Claro NXT (devedora) e a NII International Mobile S.Á R.L., Inc. (credora);
- c) Em 28 de janeiro de 2021 foi realizado um aumento de capital na Claro NXT Par no montante de R\$3.338.099.918,00, mediante a subscrição e integralização conforme segue (i) pela controlada Claro foi subscrito o montante de R\$2.108.779.983,00 e integralizado através da conferência de 404.165.476 Ações Ordinárias e 79.065.785 Ações Preferenciais por esta detidas da Telmex do Brasil S.A., (ii) pela Companhia foi subscrito o montante de R\$859.968.067,00 e integralizado através da conferência de 1.920.804.430 Ações Ordinárias e 2.920.804.429 Ações Preferenciais da Embratel TVSAT Telecomunicações S.A., e, (iii) pela Telmex Solutions Telecomunicações S.A. foi subscrito o montante de R\$ 369.351.868,00 e integralizado através da conferência de 2.079.446.141 Ações Ordinárias da Embratel TVSAT Telecomunicações S.A., sendo que a Claro NXT Par, em ato subsequente na mesma data, realizou um aumento de capital na Claro NXT no mesmo valor e através da mesma forma de integralização;

## 1.1 Histórico do emissor

### d) Incorporação NXT Par pela Claro:

Em 05 de fevereiro de 2021, através de AGE da controlada Claro e Reunião de Sócios da Claro NXT Par, foi aprovada a incorporação total da Claro NXT Par pela controlada Claro, incorporação por meio da qual extinguiu-se a Claro NXT Par e que não implicou em aumento de capital da controlada Claro nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social, tendo em vista que o valor do patrimônio líquido da Claro NXT Par, conforme apurado no laudo de avaliação da operação, era negativo; e

### e) Cisão parcial da Claro NXT e versão do acervo cindido para a Claro:

Em 05 de fevereiro de 2021, após a operação retro, foi aprovada através de AGE da controlada Claro e Reunião de Sócios da Claro NXT a cisão parcial da Claro NXT e a incorporação da parcela cindida pela controlada Claro, incorporação a qual ocasionou (i) um aumento de capital da controlada Claro no montante de R\$1.385 com a emissão de 6.227 novas ações ordinárias, todas individualmente subscritas pela MCCAW International (Brazil), LLC ("MCCAW") e integralizadas mediante a conferência da parcela do acervo cindido da Claro NXT incorporado pela controlada Claro de titularidade da MCCAW pelo montante de R\$1.385, e (ii) uma redução de capital na Claro NXT no montante de R\$14.995, montante proporcional à totalidade da parcela cindida da Claro NXT e incorporada pela controlada Claro, e, por meio da qual foram alcançados os plenos efeitos da Consolidação de Outorgas NXT.

### ii. Transferência da outorga para explorar o Serviço de Acesso Condicionado - SeAC detida pela Claro para a Claro NXT:

Em abril e junho de 2021, a Anatel aprovou, respectivamente, a operação societária referente à cisão parcial da Claro e a transferência da outorga para explorar o Serviço de Acesso Condicionado - SeAC detida pela Claro para a Claro NXT, no contexto da Claro transferir os respectivos patrimônios e administrações do Serviço de Acesso Condicionado – SeAC (TV por Assinatura) e parte do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM (acesso à internet de Banda Larga) para a Claro NXT. Tal operação foi implementada através de uma série de movimentos financeiros e societários concluídos em 30 de junho de 2021, conforme descrito abaixo:

- a) Em 14 de junho de 2021, em AGE, foi aprovado aumento de capital na Claro NXT pela Claro no montante de R\$2.848.767, com a emissão de 41.207.119.117 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Claro e integralizadas da seguinte forma: (a) R\$1.641.211 em dinheiro; (b) R\$458.790 em direitos; e (c) R\$748.766 em ativos (direitos relacionados à propriedade dos *transponders* satelitais do Satélite D-2).
- b) Em 15 de junho de 2021, em AGE, foi aprovado aumento de capital na Tvsat pela Claro NXT no montante de R\$748.766, com a emissão de 3.904.966.169 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Claro NXT e integralizadas com ativos (direitos relacionados à propriedade dos *transponders* satelitais do Satélite D-2).
- c) Em 24 de junho de 2021, em AGE, foi aprovado aumento de capital na Claro NXT pela Claro no montante de R\$178.226, com a emissão de 2.578.026.589 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Claro e integralizadas mediante a conferência à Claro NXT da totalidade das quotas detidas pela Claro na Reyc.

## 1.1 Histórico do emissor

- d) Em 25 de junho de 2021, em AGE, foi aprovado aumento de capital social da Claro NXT no montante de R\$1.531.987, com a emissão de 22.160.030.293 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, sendo todas as novas ações subscritas e integralizadas pela Americel S.A. (“Americel”) mediante a conferência de títulos de crédito.
- e) Em 29 de junho de 2021, em AGE, foi aprovado aumento de capital na Claro NXT pela Americel no montante de R\$220.000 com a emissão de 3.182.277.726 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Americel e integralizadas da seguinte forma: (a) R\$87.410 em direitos; e (b) R\$132.590 em espécie.
- f) Cisão Parcial e incorporação do acervo cindido da Claro na Claro NXT:

Em 30 de junho de 2021 (“data da eficácia” da cisão), em AGE da Claro e da Claro NXT, foi aprovada a cisão parcial da Claro e a versão da totalidade da parcela cindida para a Claro NXT, operação a qual resultou em:

- Redução do capital social da Claro no valor de R\$49.702 equivalente à totalidade do acervo líquido cindido, sem cancelamento de ações; e
- Aumento do capital social da Claro NXT no valor de R\$49.702, com a emissão de 718.925.610 novas ações ordinárias subscritas pelos acionistas da Claro (TST, EG Participações S.A., Companhia e outros) e realizadas mediante versão do acervo cindido da Claro.

As variações das receitas, despesas e variações patrimoniais apuradas a partir da data-base até a data da eficácia da cisão, foram absorvidas pela Claro NXT conforme determinado pelo protocolo de justificação.

Tais atos concluíram a transferência da outorga para explorar o Serviço de Acesso Condicionado - SeAC e dos patrimônios e administrações do Serviço de Acesso Condicionado – SeAC (TV por Assinatura) e parte do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM (acesso à internet de Banda Larga) da Claro na Claro NXT.

### Aquisição da Claro Pay S.A.

Em 15 de maio de 2020, a Companhia adquiriu 100 (cem) ações ordinárias, equivalente a totalidade da posição acionária da empresa NK 061 Empreendimentos e Participações S.A., sociedade anônima de capital fechado, holding, em processo de definição de Estatuto Social, para adaptar-se aos negócios em desenvolvimento do grupo Claro Brasil, a qual após tal aquisição passou a atuar como instituição de pagamento, cujo principal foco é a abertura de contas digitais para permitir que seus clientes efetuem pagamentos pelo celular. Em AGE realizada em 11 de dezembro de 2020, houve a aprovação da alteração da razão social da controlada NK 061 para Claro Pay S.A. (“Claro Pay”).

Em 13 de maio de 2021, foi aprovado em AGE a alteração da denominação social da controlada Claro Pay para Claro Pay S.A. – Instituição de Pagamento.

## 1.1 Histórico do emissor

### Aumento de capital – cessão de ativos

Em 02 de setembro de 2020, foi deliberado, em AGE da Embratel Tvsat Telecomunicações S.A. (“Tvsat”), o aumento de capital Tvsat pela Telmex do Brasil (“TdB”) no montante de R\$830.816, oriundo de aumento de capital da controlada Claro na TdB, através de cessão de ativos imobilizados (*transponders*, estação terrena e outros) e transferência da titularidade dos direitos de exploração de satélites.

### Contrato de compra e venda de ações – EG Participações S.A.

Em 29 de outubro de 2020, mediante contrato de compra e venda de ações, ficou acordada a venda da posição acionária total do então acionista não controlador da EG Participações S. A. (“EG Par”) para a controlada Americel, no equivalente à 10.490.124 ações, sendo 3.449.772 ações ordinárias e 7.040.352 ações preferenciais, todas nominativas e sem valor nominal, não alterando o atual valor do capital social e a quantidade de ações detidas pelos acionistas da EG Par. A referida compra e venda de ações foi concluída em 05 de novembro de 2020.

Em 30 de junho de 2021, mediante contrato de compra e venda celebrado entre a controlada Americel e a Companhia, foi concluída a venda da totalidade da participação detida pela Americel na EG Participações S.A. para a Companhia.

### Aquisição e incorporação da totalidade das ações da Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A. (“Jonava”) pela Claro:

#### i. Descrição da aquisição

Conforme Fato Relevante divulgado em 14 de dezembro de 2020, foi aprovada a proposta de compra da operação móvel do Grupo Oi (“UPI Ativos Móveis”). A proposta foi feita em conjunto pela controlada da Companhia, a Claro S.A. (“Claro”), Telefônica Brasil S.A. e a TIM S.A..

Em 28 de janeiro de 2021, a Oi Móvel S.A. – Em Recuperação Judicial (posteriormente incorporada pela Oi S.A. – Em Recuperação Judicial - “Oi S.A.”), como vendedora, e a Claro, a TIM S.A. e a Telefônica Brasil S.A., como “Compradoras”, celebraram Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças (“Contrato”) para aquisição dos ativos da operação de telefonia móvel - Serviço Móvel Pessoal da Oi S.A. (“UPI Ativos Móveis”), cuja consumação estava sujeita a determinadas condições precedentes usualmente aplicáveis a este tipo de transação conforme previstas no Contrato, dentre as quais se incluíam as aprovações da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL (“ANATEL”) e do Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE (“CADE”).

Em 31 de janeiro de 2022, a ANATEL aprovou a venda da UPI Ativos Móveis pela Oi S.A. para as Compradoras, conforme decisão publicada no Diário Oficial da União (DoU) do dia 1º de fevereiro de 2022.

Em 9 de fevereiro de 2022, o Tribunal do CADE, em deliberação ocorrida na 190ª Sessão Ordinária de Julgamento, aprovou a venda da UPI Ativos Móveis pela Oi S.A. condicionada ao cumprimento de determinadas obrigações estabelecidas em Acordo em Controle de Concentrações. A decisão do CADE foi publicada no Diário Oficial da União (DoU) em 16 de fevereiro de 2022.

## 1.1 Histórico do emissor

Em 20 de abril de 2022 (“Data da Aquisição”), uma vez cumpridas ou repactuadas (conforme o caso) as condições precedentes à consumação da operação estabelecidas no Contrato, as Compradoras concluíram a aquisição da UPI Ativos Móveis, situação por meio da qual a controlada Claro concluiu a aquisição da parte da UPI Ativos Móveis que lhe coube (“UPI Ativos Móveis – Claro”). A conclusão da referida operação em relação à controlada Claro foi efetivada através da aquisição da totalidade das ações de emissão da sociedade denominada “Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A.” (“Jonava”) para a qual havia sido previamente vertido o acervo da UPI Ativos Móveis – Claro.

O valor total da referida aquisição pela controlada Claro, após os ajustes previstos no Contrato, foi de R\$3.571.566, tendo sido transferido na Data da Aquisição o valor de R\$2.226.065 para a Oi S.A. e de R\$1.020.813 para o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES, restando o saldo de R\$324.688, retido para fins de ajuste de preço e outras finalidades, conforme condições previstas no Contrato.

Adicionalmente, também na Data da Aquisição, (a) a controlada Claro efetuou, por conta e ordem da Jonava, o pagamento de R\$187.726 referentes a serviços de transição prestados pelo Grupo Oi, por período de 12 meses desde a Data da Aquisição; e (b) foi firmado o contrato de fornecimento de capacidade de transmissão de sinais de telecomunicação em regime de exploração industrial, a valor presente líquido de aproximadamente R\$164.000, a ser pago pela Jonava ao Grupo Oi ao longo de 3 anos.

Foram atribuídos a UPI Ativos Móveis – Claro, principalmente:

- a) Clientes: aproximadamente 12,8 milhões (31% da base total de clientes da UPI Ativos Móveis), de acordo com a base de acessos da ANATEL em abril/2022;
- b) Infraestrutura: ativos de rede e contratos de direito de uso de 4,75 mil sites de acesso móvel (32% do total de sites da UPI Ativos Móveis);

### ii. Arbitragem e Decisão do Juízo do Rio de Janeiro Arbitragem

Nos termos do Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças (“Contrato”) celebrado em 28 de janeiro de 2021 entre a controlada Claro, TIM S.A. (“TIM”), Telefônica Brasil S.A. (“Telefônica” e, conjuntamente com TIM e a controlada Claro, “Compradoras”) e a Oi S.A. (“Oi” ou “Vendedora”), conforme aditado (por intermédio do qual as Compradoras formalizaram a aquisição da UPI Ativos Móveis da Oi, abrangendo as atividades de telefonia móvel da Vendedora), as Compradoras, em 17 de setembro de 2022, notificaram a Vendedora sobre:

- a) suas conclusões relativas aos cálculos do ajuste de preço pós-fechamento, indicando a existência de divergências nas premissas e critérios de cálculo que justificam um ajuste no preço de fechamento ajustado, em benefício das Compradoras, no valor de aproximadamente R\$3,187 bilhões (dos quais, aproximadamente R\$708 milhões deverão ser pagos para a controlada Claro);
- b) a retenção integral do Valor Retido (conforme definido no Contrato) pelas Compradoras no valor de aproximadamente R\$1,447 bilhões (dos quais, aproximadamente R\$325 milhões foram retidos pela controlada Claro);
- c) A obrigação de a Vendedora efetuar o pagamento do montante residual do Ajuste Pós-Fechamento calculado com base no valor histórico (Data de Fechamento) no valor de R\$1,739 bilhões (dos quais, R\$ 383 milhões deverão ser pagos para a controlada Claro); e

## 1.1 Histórico do emissor

- d) a obrigação da Vendedora indenizar às Compradoras por perdas (conforme conhecidas até aquele momento) no valor de aproximadamente R\$353 milhões (dos quais, aproximadamente R\$59 milhões deverão ser pagos para a controlada Claro).

Em 03 de outubro de 2022, as Compradoras iniciaram procedimento arbitral perante a Câmara de Arbitragem do Mercado da B3 S.A - Brasil, Bolsa, Balcão contra a Vendedora, nos termos do Contrato, para tratar de descumprimentos contratuais da Vendedora ("Procedimento Arbitral").

Em 03 de outubro de 2022, o Juízo da 7ª Vara Empresarial da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro ("Juízo") deferiu pedido liminar formulado pela Oi para determinar a intimação das Compradoras para depositarem o Valor Retido (conforme definido no Contrato) atualizado, no valor de aproximadamente R\$1,5 bilhão (dos quais, aproximadamente R\$343 milhões deveriam ser depositados pela controlada Claro).

Em 19 de outubro de 2022, o Superior Tribunal de Justiça (STJ) rejeitou o recurso das Compradoras contra a referida decisão, tendo a controlada Claro depositado a sua quota-parte em 24 de outubro de 2022. O valor depositado judicialmente deverá ficar acautelado até posterior decisão no Tribunal Arbitral.

O Procedimento Arbitral encontra-se em andamento.

### iii. Incorporação da Jonava

Em 08 de novembro de 2022, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária da Claro e da Jonava, a proposta de incorporação da Jonava pela Claro.

Em 22 de março de 2023, a ANATEL aprovou a incorporação da Jonava pela Claro por meio do Acórdão n.º 59. De acordo com a referida decisão, a implementação da referida incorporação estava condicionada à publicação pela ANATEL, no Diário Oficial da União, do Ato de transferência Serviço Móvel Pessoal – SMP da Jonava para a Claro. Após a publicação do referido Ato pela Agência, a incorporação pôde ser implementada.

Em 01 de abril de 2023, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária da controlada Claro e da Jonava, a incorporação da Jonava pela Claro em consonância com a proposta de incorporação anteriormente aprovada em 08 de novembro de 2022. Esta incorporação estava inserida em um projeto de simplificação operacional, viabilizando uma redução de custos mediante captura de sinergias nas operações. Em consequência da incorporação, a Jonava foi extinta de pleno direito e a controlada Claro a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos os efeitos.

### Constituição de empresa Claro Pay Holding

Em 23 de agosto de 2022, foi deliberada em Assembleia Geral de Constituição de Sociedade por Ações a constituição da controlada Claro Pay Holding que tem como objeto social a participação exclusiva em instituições financeiras ou outras instituições autorizadas a funcionar pelo BACEN, a qual foi constituída com um capital social em R\$100,00 (cem reais) dividido em 100 (cem) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, pelo preço de emissão de R\$1,00 (um real) cada ação, das quais 99 (noventa e nove) ações emitidas foram subscritas pela Companhia e 1 (uma) ação remanescente pela Telmex Solutions Telecomunicações S.A..

## 1.1 Histórico do emissor

Em 26 de setembro de 2022, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na Claro Pay Holding no valor de R\$20.767 com a emissão de 20.766.539, o qual foi totalmente subscrito pela Companhia e integralizado mediante a conferência da totalidade das ações que esta detinha na Claro Pay, conseqüentemente deixando a Companhia de deter qualquer participação direta na Claro Pay. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

### Cisão parcial da Claro e Americel e versão do acervo cindido para a Torres do Brasil S.A. ("TBSA")

Em 24 de junho de 2022, foi aprovada através das Assembleias Gerais Extraordinárias ("AGE") das controladas Claro e Americel e da Torres do Brasil ("TBSA"), a cisão parcial das controladas Claro e Americel, cujo acervo foi composto por determinados ativos e passivos relacionados à infraestrutura de torres próprias, tendo sido as parcelas cindidas vertidas para a TBSA. A partir desta operação, a controlada Claro passou a utilizar a referida infraestrutura através de aluguel de longo prazo firmado entre as partes.

Conforme disposto nos respectivos protocolos de justificação, e apurado nos respectivos laudos de avaliação dos patrimônios objeto da operação, esta operação ocasionou os seguintes efeitos:

- Redução do capital social da controlada Claro, sem o cancelamento de suas ações, no valor de R\$1.703, equivalente ao acervo líquido cindido ("Acervo Cindido – Claro"), avaliado a valor contábil em 31 de maio de 2022;
- Aumento do capital social da TBSA no valor de R\$1.703, com a emissão de 1.702.953 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, subscritas pelos acionistas da controlada Claro e integralizadas mediante versão do Acervo Cindido da Claro;
- Redução do capital social da controlada Americel, sem o cancelamento de suas ações, no valor de R\$457, equivalente ao acervo líquido cindido ("Acervo Cindido – Americel"), avaliado a valor contábil em 31 de maio de 2022; e
- Aumento de capital na TBSA no valor de R\$457, com a emissão de 457.418 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas mediante versão do Acervo Cindido – Americel.

As variações de saldos em relação ao Acervo Cindido das controladas Claro e Americel, do período de 31 de maio a 24 de junho de 2022, foram absorvidas pela TBSA, conforme determinado no protocolo de justificação.

## 1.2 Descrição das principais atividades do emissor e de suas controladas

A Companhia, através de suas controladas, diretas e indiretas, explora principalmente serviços de telecomunicações a nível nacional e internacional, os quais estão sujeitos a regulação da Agência Nacional de Telecomunicações (“ANATEL”), além de serviços de outras naturezas tais como a exploração de capacidade satelital, *streaming*, Serviços de Valor Adicionado – SVA, *call center*, comercialização e locação de equipamentos, e, atividades de instituição de pagamentos.

## **1.3 Informações relacionadas aos segmentos operacionais**

### **a. Produtos e serviços comercializados**

Não aplicável, a Administração entende que a Companhia representa apenas um segmento de negócio apesar das suas controladas diretas e indiretas exercerem atividades diversas.

### **b. Receita proveniente do segmento e sua participação na receita líquida do emissor**

Não aplicável conforme item 1.3.a.

### **c. Lucro ou prejuízo resultante do segmento e sua participação no lucro líquido do emissor**

Não aplicável conforme item 1.3.a.

## 1.4 Produção/Comercialização/Mercados

### a. Características do processo de produção

A Companhia, através de suas controladas, diretas e indiretas, explora principalmente serviços de telecomunicações a nível nacional e internacional, os quais estão sujeitos a regulação da Agência Nacional de Telecomunicações (“ANATEL”), além de serviços de outras naturezas tais como a exploração de capacidade satelital, *streaming*, Serviços de Valor Adicionado – SVA, *call center*, comercialização e locação de equipamentos, e, atividades de instituição de pagamentos.

### b. Características do processo de distribuição

A Claro disponibiliza aos seus clientes uma loja on-line própria para venda de serviços e dispositivos pela internet. Os clientes pré-pagos do serviço móvel podem utilizar pontos de venda para recarga de créditos, em locais como lotéricas, correios, padarias, bancas de jornais, mercados, loja próprias entre outros. Também podem utilizar meios eletrônicos e aplicativos digitais, como cartão de crédito, aplicativos de bancos, PIX, whatsapp, Claro Pay, Mercado Pago, PagSeguro, URA entre outros. Além da modalidade Flex (100% digital) onde o cliente pode pagar via cartão de crédito, recargas, PIX ou boleto bancário.

### c. Características dos mercados de atuação, em especial:

#### i. participação em cada um dos mercados

#### ii. condições de competição nos mercados

### Convergência

Em 11 de julho de 2019 a Companhia anunciou ao mercado que a marca NET deixou de ter uma atuação independente e passou a integrar o portfólio da Claro, dando nome aos serviços voltados ao segmento residencial. A Claro, que é líder em telecomunicações na América Latina e a operadora que mais cresce no mercado móvel brasileiro, passou a deter também a liderança em TV por assinatura e banda larga no país.

Os produtos e serviços voltados a pequenas e médias empresas passaram também a ser consolidados no portfólio da Claro Empresas. Já no segmento corporativo, a Embratel seguiu sendo a marca da Claro dedicada às soluções que incluem aplicações em nuvem, segurança digital, IoT e serviços de TI, além dos serviços tradicionais de telecomunicações dirigidos a grandes empresas.

A consolidação de ofertas de serviços na marca Claro foi um movimento alinhado às tendências tecnológicas apontadas para o setor. Ao concentrar os investimentos e a atuação mercadológica, a Claro ficou ainda maior e mais forte, com presença global e portfólio completo de serviços.

## 1.4 Produção/Comercialização/Mercados

### Serviços Móveis

A Claro encerrou o ano com 59 cidades cobertas pela rede 5G, já contando com uma base de 4,5 milhões de dispositivos 5G em sua rede (mais de 4x na comparação anual), tendo a liderança na tecnologia 5G com 42,9% em participação de mercado.

A Claro finalizou no 1º trimestre de 2023 a migração massiva de clientes adquiridos da Oi, incluindo a limpeza de assinantes inativos da base.

Nossa base de clientes pós-pagos cresceu 13,4% na comparação anual, adicionando 5,6 milhões de clientes em um ano, impulsionada pela liderança em portabilidade de linhas. A Claro segue crescendo em participação de mercado do pós-pago, ganhando 3,0 p.p. nos últimos doze meses, atingindo 33,5% de participação de mercado em dezembro de 2022.

A base de assinantes pré-pagos atingiu 36,3 milhões em dezembro de 2022, crescimento de 24,6% na comparação anual, adicionando 7,9 p.p. em participação de mercado nos últimos doze meses, contribuindo para o crescimento de nossa receita.

Encerramos 2022 com um total de 83,3 milhões de clientes móveis (+18,0% na comparação anual), tendo a liderança em portabilidade pelo quarto ano consecutivo, com saldo líquido de 1,1 milhão de linhas portadas nos últimos doze meses.

O Claro flex (plataforma móvel 100% digital e de baixo custo de venda e atendimento) atingiu um crescimento de base de 58,7% em comparação ao ano anterior, consolidando-se como importante ferramenta de transformação digital e de aumento da base de pós-pago, por meio de novas vendas e migração de clientes pré-pagos.

### Serviços Residenciais

A Claro segue liderando o mercado de banda larga no Brasil, com 22,0% de participação de mercado em dezembro de 2022 e com 24,5% de participação em “ultrabroadband” (conexões acima de 34 Mbps).

Em 2022, a Claro registrou 11,7 mil adições líquidas positivas em Banda Larga Fixa, com avanços no reposicionamento da base de clientes e carteira premium com planos de “ultrabroadband”. Destacamos também uma melhor performance de vendas e um excelente resultado de *churn*, com os melhores índices dos últimos dois anos.

A Claro reforçou sua estratégia de entregar a melhor experiência de banda larga fixa aos clientes. De acordo com relatório recente divulgado pela ANATEL, que detalha a participação de mercado por velocidade de download da internet, a Claro também é líder em ultra-high *speeds* (a partir de 500Mbps), com 37,3% de participação de mercado, aumentando 1,4 milhão de clientes nos últimos doze meses.

Como resultado dos fatores citados, a receita líquida de banda larga fixa residencial cresceu 4,9% em 2022 em comparação ao mesmo período em 2021.

A rede *Fiber To The Home* (FTTH) encerrou 2022 com 7,8 milhões de *Homes Passed* (HPs) presentes em 384 cidades, mantendo a estratégia de expansão nas cidades com presença da rede HFC, além do lançamento de 91 novas cidades no ano.

## 1.4 Produção/Comercialização/Mercados

A Claro continua liderando o mercado brasileiro de TV por assinatura, com 43,2% de participação de mercado. Nossa principal estratégia é posicionar-se como tendo a maior oferta de conteúdo disponível. Nossa plataforma *Video On Demand (VOD)* continua sendo líder no mercado brasileiro, atingindo 80 mil títulos e mais de 396 milhões de *streamings* em 2022. O Claro tv + box e app atingiram mais de 0,5 milhão de assinantes em 2022.

### Mercado Corporativo

A Embratel continua consolidando seu posicionamento de destaque em serviços digitais, com crescimento relevante nas suas principais plataformas.

A receita líquida total no segmento corporativo cresceu 6,3% em relação ao ano anterior, principalmente nas Plataformas de TI (crescimento de 32,3% no ano) e de Mobilidade (crescimento de 19,9% no ano), tendo sido Cloud (+79,3%), Segurança (+29,9%) e M2M/IoT (+27,8%) os principais pilares de crescimento da receita.

Durante o ano de 2022, a Embratel atuou em diversas frentes de experimentação e implementação, com aplicação da tecnologia e ecossistema 5G, alinhada aos objetivos das empresas para superar os desafios impostos pelos avanços da Indústria 4.0.

Durante o ano de 2022 lançamos novas ofertas e produtos, das quais destacamos:

- **Embratel Saúde Interoperabilidade:** através de integração de informações dos sistemas, equipes médicas de diferentes clínicas e hospitais passam a ter acesso a um prontuário unificado de cada pessoa, tornando mais ágil e seguro o atendimento;
- **Claro GEODATA:** solução de inteligência de dados que auxilia as empresas a gerar insights significativos para o negócio, tendo como base os dados de mobilidade dos clientes, sendo possível identificar o fluxo de pessoas em um determinado horário e local, ou gerar uma pesquisa origem-destino para tomar decisões de negócio. Solução determinante, por exemplo, para escolher um novo ponto comercial, realizar ações de marketing, promover eventos, apoiar planejamento urbano e turístico, dentre outros aspectos;
- **ATC - *Agile Transformation Center*:** centro de excelência em agilidade que possibilita a transformação contínua do sistema organizacional de nossos clientes, capacitando e potencializando os times com métodos ágeis, contribuindo para a geração de resultados expressivos e sustentáveis;
- **Mapeamento Térmico:** auxilia na identificação de zonas de calor e no engajamento dos clientes. Possui layout e comunicação visual estimulantes e funcionais, expondo com clareza as soluções ao consumidor para consumo na loja ou fora dela;
- ***Facility Easy monitor (FEM)*:** possibilita a detecção da variação ou falta de energia elétrica; acompanha níveis de tensão em baterias, mede temperatura de equipamentos ou de ambientes operacionais, alarma em caso de abertura de portas etc.;

## 1.4 Produção/Comercialização/Mercados

- Interceptação *Dial My App*: solução que intercepta, em Rede, chamadas direcionadas a 0800, 0300 e 0303 de nossos clientes, permitindo a abertura de menu digital;
- Instituto do Câncer do Estado de São Paulo, onde implantamos o núcleo de inovação do Hospital das Clínicas (HC-FMUSP), possibilitando cirurgias com envio dos sinais vitais do paciente em tempo real;
- Parceria com O Broto para comercialização da oferta Campo Conectado, visando aumentar a conectividade e habilitar a inovação no agronegócio, disponibilizando cobertura móvel 5G, 4G, CAT-M e NB-IoT; e
- Solução Bot Inteligente: plataforma de assistente virtual habilitada com Inteligência Artificial e Machine Learning, para garantir uma experiência de atendimento rápida, eficiente e autônoma. A solução fornece um conjunto de funcionalidades que interagem com os usuários, simulando um atendimento humano de forma simples e transparente.

### Telefonia Fixa

Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) é o serviço de telecomunicações que, por meio de transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, utilizando processos de telefonia. O STFC é prestado nas seguintes modalidades:

- Local: Destinada à comunicação entre pontos fixos determinados, situados em uma mesma área Local.
- Longa Distância Nacional: Destinada à comunicação entre pontos fixos determinados, situados em áreas locais distintas no território nacional.
- Longa Distância Internacional: Longa Distância Internacional: destinada à comunicação entre um ponto fixo situado no território nacional e outro ponto no exterior.

A Companhia é uma das mais inovadoras e respeitadas empresas do Brasil. Seu portfólio é o mais completo do mercado, com soluções convergentes de TI e Telecomunicações com Mobilidade Corporativa. Entre suas ofertas estão serviços de telefonia local, longa distância nacional e internacional, mobilidade, transmissão de dados, vídeo, Internet, tele presença, Cloud Computing, Data Center e soluções por satélite. A Companhia faz parte do Grupo América Móvil e é a única empresa no Brasil capaz de entregar uma infraestrutura de altíssimo nível com tecnologia totalmente integrada à maior e melhor rede de telecomunicações da América Latina, garantindo maior eficiência na entrega de seus serviços a clientes de todos os portes e segmentos de indústria.

Segue relação dos principais produtos de Voz:

- Vip Único: é um serviço de telefonia avançada (Local e Longa Distância), através de um único produto, utilizando as mais modernas tecnologias.

## 1.4 Produção/Comercialização/Mercados

- 0800 Inteligente: é um número (códigos) com abrangência nacional, ele não faz associação com a localização de seus Centros de Atendimento. Ele corresponde a uma chamada franqueada do Serviço Telefônico Público, completada sem interceptação, destinada ao assinante do Serviço Telefônico Público responsável pelo seu pagamento, conforme contrato específico.
- 0300/0303: modalidade de serviço não geográfico.
- Número Único (NUN): é um número local disponível em localidades pré-definidas na rede da Companhia, permitindo a divulgação de um único código em várias regiões.
- Report OnLine: solução de relatórios com dados estatísticos (visão terminal ou rota), especialmente para os serviços 0800 e NUN.
- Soluções de Comunicações Unificadas: integram soluções e ferramentas de Comunicação Integrada, permitindo aumento de produtividade e integração de equipes, especialmente em ambientes de trabalho híbridos. Totalmente integrados à Rede de Voz, permitindo a comunicação com ambiente externo.
- Integração de Serviços de Voz à soluções Digitais.
- Claro Fixo: os serviços oferecidos pelo Claro Fixo são uma alternativa diferenciada em telefonia residencial.

### Satélites de Comunicações

A Companhia atua no mercado satelital de duas formas: com o fornecimento de soluções de telecomunicações completas diretamente aos seus clientes, usando as Bandas C, Ku e Ka (circuitos para dados e voz, internet e televisão) e por meio de uma Unidade de Negócio que fornece capacidade satelital para diferentes aplicações como televisão (Banda C e Banda Ku), redes em banda larga e telefonia, no âmbito do Brasil e América Latina.

Atualmente, o Grupo Claro opera uma frota de cinco satélites, Star One C2, C3, C4, D1 e D2, refletindo a visão da empresa em expandir negócios de provimento de capacidade satelital no Brasil e em toda a América Latina, fortalecendo sua posição de liderança regional.

### Serviços Digitais

A partir dos serviços de internet fixa e móvel, a Claro oferece um portfólio completo de serviços digitais para levar mais diversão e facilidade aos seus clientes, com a comodidade de pagamento em uma só fatura.

De forma recorrente a Claro busca aprimorar as ofertas de serviços digitais aos seus clientes, com melhoria contínua dos serviços ofertados de forma integrada ou não com os planos de telefonia móvel, fixa e banda larga, procurando adicionar conteúdos que sejam mais relevantes e agreguem mais valor aos clientes.

## 1.4 Produção/Comercialização/Mercados

Nesses últimos anos, impulsionados pelas novas tendências de consumo, especialmente pós pandemia, evoluímos bastante nosso portfólio de serviços digitais, com foco principalmente em três grandes categorias: Educação, Saúde e Entretenimento (Streamings de Vídeo e Música).

- Em Educação, temos avançado com o lançamento de diversos serviços, com foco em levar novas formas de aprendizagem e conhecimento de qualidade aos nossos clientes através da conectividade. Um exemplo disso é o Claro Cursos, criado durante a pandemia e disponível de forma gratuita a toda base Claro, com o objetivo de auxiliá-la no aperfeiçoamento de habilidades das mais diversas áreas, desde técnico de informática, marketing digital e dicas para entrevista de emprego, apoiando no complemento de renda e na busca de novas oportunidades profissionais. Contamos, ainda, com o Claro Banca, que contém as principais revistas e jornais do país para o cliente ler onde e quando quiser, além de diversas opções de cursos de idiomas e Clubes de Leitura, nesse caso, com a entrega mensal de grandes títulos Best Sellers, diretamente no Smartphone do cliente, de forma escrita ou em formato audiobook, contribuindo na consolidação do nosso portfólio como o mais completo do mercado.
- Em Saúde, categoria que ganhou bastante relevância durante a Pandemia, lançamos serviços inovadores com o objetivo de proporcionar conforto e agilidade no atendimento médico aos nossos clientes, com acesso de qualidade a consultas à distância, evitando filas em clínicas e hospitais. Destaque para o Einstein Conecta, produto disponibilizado em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, mais focado no público Pós-pago com assinatura mensal, e também para o serviço Starbem, que oferece, além das consultas, desconto em exames laboratoriais e na compra de medicamentos, sendo ofertado com assinaturas semanais e valores mais acessíveis para o público de menor renda, especialmente Pré-Pago.
- Em Entretenimento, lançamos os principais serviços de streaming de vídeo do Brasil e do Mundo, entre eles Netflix, HBO Max, Discovery Plus, Disney+, Globoplay, F1 Pro entre outros, com vantagens exclusivas na aquisição conjunta com as nossas ofertas de Banda Larga e Móvel. Clientes Claro contam, ainda, com maior comodidade no pagamento desses serviços em sua fatura, além de poder acessá-los diretamente através da sua Clarotv+. Outro destaque nessa categoria é o Claro Musica, serviço de streaming de músicas da operadora, que conta com um acervo de mais de 100 milhões de títulos e que passou a oferecer em 2022 a opção de acesso através do Clarotv+, possibilitando aos clientes ouvirem suas playlists favoritas direto da sua TV.

Para facilitar a adesão a esses serviços pelos clientes Claro, lançamos uma nova loja de apps dentro do aplicativo Minha Claro, proporcionando uma nova experiência para os clientes conhecerem e adquirirem os serviços digitais que a Claro oferece.

### Serviços Financeiros

Claro Pay é, desde março de 2021, uma carteira digital de pagamentos e transferências pelo celular, com bônus para assinantes pré-pago e ofertas e vantagens exclusivas aos clientes Claro, visando mais comodidade, segurança e inclusão digital e financeira para clientes sem conta bancária.

## 1.4 Produção/Comercialização/Mercados

### d. Eventual sazonalidade

Os efeitos da sazonalidade não são materiais no negócio da Companhia, apenas nos serviços de telefonia móvel, onde a atividade comercial se intensifica, nas datas comemorativas, como o Dia das Mães, Dia dos Namorados, Dia dos Pais e Natal.

### e. Principais insumos e matérias primas, informando:

#### i. Descrição das relações mantidas com fornecedores, inclusive se estão sujeitas a controle ou regulamentação governamental, com indicação dos órgãos e da respectiva legislação aplicável

Nosso processo de compras no Brasil tem como finalidade o suprimento de produtos e serviços que permitem a otimização do custo global, assegurando, ao mesmo tempo, requisitos de competitividade, qualidade, segurança.

Para assegurar maior vantagem competitiva, em respeito aos princípios acima indicados, o processo de compras é realizado mediante o confronto de ofertas técnico-econômicas dos fornecedores qualificados, segundo procedimentos estabelecidos pelas empresas; imprimindo a ética comercial à condução dos temas; prevendo um adequado sistema de monitoramento e controle.

Quanto a controle e regulamentação governamental nos serviços de telefonia móvel, as relações com os fornecedores, de uma maneira geral, não são reguladas, salvo em poucos contratos como os de aluguel de meios, interconexão e auditoria, regulados pelas legislações da ANATEL e CVM, respectivamente.

Já os fornecedores de Programação, Banda para acesso à Internet, não estão sujeitos a controle ou regulamentação governamental e a Central de Atendimento que é regulamentada, exigindo melhores serviços de atendimento a clientes.

#### **Eventual dependência de poucos fornecedores.**

Existem diversos fornecedores de conteúdo de programação no mercado, não havendo, portanto, dependência de poucos fornecedores.

#### ii. Eventual volatilidade em seus preços.

Em geral, não há efeito material de volatilidade de preços de fornecedores, os quais variam de acordo com condições usuais de mercado, em função de inflação, variação cambial dentre de outros aspectos.

## 1.5 Principais clientes

### a. montante total de receitas provenientes do cliente

Não existem clientes que sejam responsáveis por mais de 10% da receita líquida consolidada da Companhia.

### b. segmentos operacionais afetados pelas receitas provenientes do cliente

Não existem clientes que sejam responsáveis por mais de 10% da receita líquida consolidada da Companhia.

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

### a. necessidade de autorizações governamentais para o exercício das atividades e histórico de relação com a administração pública para obtenção de tais autorizações

Conforme disposto no inciso XI do art. 19 da Lei 9.472/2007 (“Lei Geral de Telecomunicações”), compete à ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações expedir e extinguir autorizações para a prestação de serviços de telecomunicações no regime privado.

Diante disso, a Companhia através de suas controladas, possui licenças para prestação de serviços de telecomunicações.

<b>Empresa</b>	<b>Licença</b>
Claro	Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade Local (STFC local) Serviço Telefônico Fixo Comutado nas modalidades Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional Serviço Móvel Pessoal (SMP) Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) Serviço Móvel Marítimo (SMM) Serviço Móvel Global por Satélite (SMGS) Serviço Limitado Especializado – Circuito e Rede Especializado (SLE)
Americel	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)
TdB	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)
Tvsat	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) Serviço de Acesso Condicionado (SeAC)
Claro NXT	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) Serviço de Acesso Condicionado (SeAC)
Jonava	Serviço Móvel Pessoal (SMP)

Para a exploração de tais serviços de telecomunicações de forma eficiente e competitiva a Companhia, através de suas controladas, se utiliza de uma série de recursos, dentre os quais se destaca o uso de radiofrequências.

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

Neste sentido, a Companhia, através de sua controlada Claro, possui autorizações para explorar o serviço móvel pessoal (“SMP”) por meio das seguintes faixas de frequência:

Região	Prazos								
	850 MHz	900 MHz	1800 MHz ****	3G 1900 – 2100 MHz ***	4G 2500 MHz **	4G 700 MHz	5G 2300 MHz	5G 3.5 GHz	5G 26 GHz
Acre	Jul-2027	Jul-2027	Jul-2027*	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Rondônia	Jul-2027	Jul-2027	Jul-2027*	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Tocantins	Jul-2027	Jul-2027	Jul-2027*	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Distrito Federal	Jul-2027	Jul-2027	Jul-2027*	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Mato Grosso	Jul-2027	Jul-2027	Jul-2027*	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Mato Grosso do Sul	Jul-2027	Jul-2027	Jul-2027*	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Goiás	Jul-2027	Jul-2027	Jul-2027*	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Bahia	-	Dez-2032	Dez-2032	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	-	Dez-2041	Dez-2041
Sergipe	-	Dez-2032	Dez-2032	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	-	Dez-2041	Dez-2041
Alagoas	Ago-2027	Ago-2027	Ago-2027	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	-	Dez-2041	Dez-2041
Ceará	Ago-2027	Ago-2027	Ago-2027	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	-	Dez-2041	Dez-2041
Paraíba	Ago-2027	Ago-2027	Ago-2027	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	-	Dez-2041	Dez-2041
Piauí	Ago-2027	Ago-2027	Ago-2027	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	-	Dez-2041	Dez-2041
Pernambuco	Ago-2027	Ago-2027	Ago-2027	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	-	Dez-2041	Dez-2041
Rio Grande do Norte	Ago-2027	Ago-2027	Ago-2027	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	-	Dez-2041	Dez-2041
Paraná	-	Dez-2032	Dez-2032	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Paraná (Norte)	-	Dez-2032	Dez-2032	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Santa Catarina	-	Dez-2032	Dez-2032	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Rio de Janeiro	Abr-2028	Abr-2028	Abr-2028*	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	-	Dez-2041	Dez-2041
Espírito Santo	Abr-2028	Abr-2028	Abr-2028*	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	-	Dez-2041	Dez-2041
Rio Grande do Sul	Abr-2028	Abr-2028	Abr-2028*	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
São Paulo – Capital	Ago-2027	Ago-2027	Ago-2027	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
São Paulo – Interior	Mar-2028	Mar-2028	Mar-2028	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Minas Gerais	-	Abr-2035	Abr-2035*	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	-	Dez-2041	Dez-2041
Minas Gerais (Triângulo Mineiro)	-	-	Dez-2032	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Amazonas	Nov-2028	-	Dez-2032	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Maranhão	Nov-2028	-	Dez-2032	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Roraima	Nov-2028	-	Dez-2032	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Amapá	Nov-2028	-	Dez-2032	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041
Pará	Nov-2028	-	Dez-2032	Abr-2038	Out-2027	Dez-2029	Dez-2041	Dez-2041	Dez-2041

\* Alguns blocos vencem em dezembro de 2032.

\*\* Além do bloco nacional com vencimento em outubro de 2027 a Companhia possui 23 blocos regionais em 2,5 GHz (faixa P) onde 20 deles adquiridos no leilão da ANATEL (nº 2/2015) possuem vencimento em agosto de 2031. (Depois de uma disputa na Anatel a Companhia foi decretada vencedora de mais um lote E-8 do Edital com vencimento em junho de 2036).

\*\*\* Com a consolidação das outorgas e frequências da controlada Claro NXT pela Companhia, existem blocos em todo Brasil, com vencimento em junho 2026, exceto Municípios com o Código Nacional 34, 35 ou 37 (restrição não inclui Setor 3 do Plano Geral de Outorgas (PGO)) e municípios do Setor 22 e 25 do PGO, nos Estados do Mato Grosso do Sul e Goiás.

\*\*\*\* Com a consolidação das outorgas e frequências da controlada Claro NXT pela Companhia, existem blocos em toda a Região do PGO com vencimento junho 2026 e São Paulo Capital com vencimento julho 2031.

Os contratos de concessão de serviços de telecomunicações de longa distância nacional e internacional estabelecem a reversibilidade dos bens indispensáveis a prestação dos serviços, objeto das concessões.

Com relação a tais bens considerados reversíveis, a Lei Geral das Telecomunicações e a regulamentação da ANATEL dispõem que os mesmos estão vinculados aos serviços sob concessão, não podendo ser desvinculados, alienados, substituídos ou onerados sem a prévia e expressa autorização do órgão regulador.

Os demais serviços de telecomunicações prestados pelas controladas da Companhia, tais como o Serviço Móvel Pessoal (SMP) e o Serviço de Acesso Condicionado (SeAC) foram outorgados sob o regime privado, com base em autorizações expedidas pela ANATEL, e o regime jurídico aplicável não estabelece obrigações de reversibilidade de bens.

### Leilão 4G

A controlada Claro arrematou no dia 30 de setembro de 2014, através do edital de licitação nº 2/2014-SOR/SPR/CD-ANATEL um dos lotes oferecidos no leilão do 4G, promovido pela ANATEL. Esse lote de abrangência nacional permitiu à vencedora oferecer o serviço de banda larga de quarta geração na frequência de 700MHz em todo o país.

Em 8 de dezembro de 2014, foi publicado no DOU o extrato do Termo de Autorização assinado junto à ANATEL referente à aquisição de Radiofrequência na faixa de 700MHz, com prazo de expiração em dezembro de 2029, renovável por mais quinze anos a título oneroso.

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

As operadoras vencedoras deste leilão ficaram obrigadas a constituir em até 90 dias da data de publicação do extrato do Termo no DOU uma Entidade Administradora do Processo de Redistribuição e Digitalização de Canais de TV e RTV (EAD), a qual ficou responsável pela operacionalização de forma isonômica de todos os procedimentos de redistribuição de canais de TV e RTV e das soluções para os problemas de interferência prejudicial nos sistemas de radiocomunicação.

Assim, em 02 de março de 2015, foi constituída a Associação Administradora do Processo de Redistribuição e Digitalização de Canais de TV e RTV, da qual são associadas à controlada Claro e as empresas Telefônica Brasil S/A, Algar Celular S/A e TIM Celular S/A.

A ANATEL conduziu um leilão para concessão do direito de uso de radiofrequências e, em dezembro de 2015, ocorreu a sessão de abertura e julgamento das propostas, quando a Companhia, através de sua controlada Claro, adquiriu mais 19 lotes regionais na frequência de 2500 MHz, em diversas cidades brasileiras cujo vencimento máximo é agosto de 2031.

O resultado foi homologado pelo Conselho Diretor da Anatel em 2 de junho de 2016 e os Termos de Autorização para a aquisição dos 19 lotes regionais na frequência de 2500 MHz (subfaixa P), arrematados pelo montante de R\$61.859 foram assinados em 9 de agosto de 2016.

### Leilão 5G

A controlada Claro adquiriu faixas de rádio frequência através de leilão do 5G, realizado pela ANATEL em novembro de 2021. O valor total dessa licença foi de R\$4.645.098, registrado na rubrica de intangível em 31 de dezembro de 2021, sendo:

- I. R\$1.589.808 referente aos valores: do bloco nacional de 100 MHz na faixa de frequência nacional de 3.5GHz, pelo valor de R\$270.160 (pago em 23 de dezembro de 2021), lotes na faixa de frequência de 2.3 GHz nas regiões Norte, Sul, Centro Oeste, São Paulo e Triângulo Mineiro, pelo valor de R\$1.214.000 (sendo R\$900.000 pago em 22 de dezembro de 2021 e R\$314.000 pago em 23 de dezembro de 2021) e dois blocos nacionais de 200 MHz na faixa de frequência de 26GHz, pelo valor de R\$105.648 (pago em 23 de dezembro de 2021);
- II. R\$2.104.458 referente à parcela de responsabilidade da Claro decorrente do contrato assinado junto à Anatel, em que as operadoras vencedoras deste leilão, constituíram em 18 de fevereiro de 2022, a Empresa Administradora da Faixa (EAF), a qual ficou responsável por implementar os projetos PAIS (Programa Amazônia Interconectada e Sustentável), a Rede Privativa Federal, bem como executar a limpeza e desocupação da faixa de 3.625 a 3.700MHz. Os recursos para estes procedimentos foram repassados pelas operadoras em 2 parcelas corrigidas pelo IGP-DI (primeira parcela foi paga em 17 de fevereiro de 2022 e a segunda parcela foi paga em 17 de junho de 2022); e
- III. R\$950.832 referente à parcela de responsabilidade da Claro decorrente do contrato assinado junto à Anatel, onde as operadoras vencedoras deste leilão, constituíram em 9 de março de 2022, a Entidade Administradora da Conectividade de Escolas (EACE) para a faixa de 26GHz, com o objetivo de assegurar as condições necessárias à inserção da tecnologia como ferramenta pedagógica de uso cotidiano nas escolas públicas de educação básica. Os recursos para estes procedimentos deverão ser repassados pelas operadoras em 5 parcelas corrigidas pelo IGP-DI (primeira parcela foi paga em 20 de abril de 2022 segunda parcela paga em 20 de outubro de 2022 e as demais serão pagas semestralmente).

## 1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal

Em adição aos valores que serão pagos pelas licenças, os arrematantes assumem obrigações associadas ao uso das frequências, que deverão ser cumpridas no decorrer dos próximos anos, conforme regras estabelecidas no Edital publicado pela Anatel.

A controlada Claro possui as seguintes autorizações vinculadas aos direitos de exploração de satélite:

Tipo	Número	Posição orbital	Data de emissão	Vencimento
Extensão (renovação)	PVSS/SPV 007/2006	63°W, 65°W, 68°W, 70°W, 84°W – Banda C	01/01/06	31/12/25
Posição Orbital	PVSS/SPV 001/2003	65°W – Banda Ku	25/02/03	06/03/33
Posição Orbital	PVSS/SPV 002/2003	70°W – Banda Ku	08/10/03	12/11/33
Posição Orbital	PVSS/SPV 001/2007	75°W – Banda C e Ku	27/02/07	30/04/29
Posição Orbital	PVSS/SPV 156/2012	70°W – Banda Ka e Ku (Planejado)	28/03/12	27/03/27
Posição Orbital	PVSS/SPV 076/2012	84°W – Banda Ka e Ku	06/02/12	05/02/27

A Companhia e suas controladas desenvolvem atividades sujeitas à regulamentação e à fiscalização da ANATEL.

Ao longo de 2022, foram publicados importantes regulamentos, entre os quais se destacam:

- Resolução nº 749/2022 que é o regulamento de Numeração dos Serviços de Telecomunicações;
- Resolução nº 752/2022, conhecido como Guilhotina regulatória que revoga e altera resoluções expedidas pela Agência;
- Resolução nº 757/2022 que é o regulamento de Condições de Uso de Radiofrequências; e
- Resolução nº 758/2022 que assegura o cumprimento de resoluções do MERCOSUL/GMC.

Além das resoluções destacadas acima, ainda em 2022 houve atualizações no Regulamento de Qualidade (RQUAL) e a introdução do uso de numeração específica para chamadas de telemarketing, originadas com o prefixo 0303, com a finalidade de dar transparência aos consumidores sobre o tipo de ligação recebida.

Está em estudo a implantação do prefixo 0304 para chamadas destinadas a cobrança de usuários, ainda sem previsão efetiva de data de implementação por parte da ANATEL.

Em decorrência da aquisição de espectro no edital de licitação 5G em 2021, a Claro e outras operadoras constituíram em 2022 a EAF (Entidade Administradora da Faixa de 3,5 GHz), visando possibilitar a migração da TVRO da Banda C para Banda Ku, construção da rede privativa do Governo Federal e construção das Infovias do Projeto PAIS. Além disso, o trabalho desta entidade visa a implementação do 5G, com velocidades ainda maiores, na frequência adquirida de 3,5 GHz em todas as capitais do país. Em decorrência do referido edital também foi constituída a EACE (Entidade Administradora da Conectividade de Escolas), responsável pela conexão nas escolas de educação básica do Brasil.

Encontram-se em curso estudos e discussões acerca da adaptação das concessões do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC para autorizações do mesmo serviço, conforme disciplinado na Lei 9.472/1997 e pelo Regulamento de Adaptação das Concessões do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC para Autorizações do mesmo serviço, aprovado pela Resolução ANATEL nº 741/2021.

## **1.6 Efeitos relevantes da regulação estatal**

### **c. Dependência de patentes, marcas, licenças, concessões, franquias, contratos de royalties relevantes para o desenvolvimento das atividades**

A Companhia depende de concessão, autorizações e licenças para prestação dos serviços, conforme descrito no item 1.6.a deste Formulário.

### **d. Contribuições financeiras, com indicação dos respectivos valores, efetuadas diretamente ou por meio de terceiros**

- i. Em favor de ocupantes ou candidatos a cargos políticos**
- ii. Em favor de partidos políticos**
- iii. Para custear o exercício de atividade de influência em decisões de políticas públicas, notadamente no conteúdo de atos normativos**

A Companhia não efetua contribuições financeiras para este fim.

## **1.7 Receitas relevantes no país sede do emissor e no exterior**

### **a. receita proveniente dos clientes atribuídos ao país sede do emissor e sua participação na receita líquida total do emissor**

Parte substancial das receitas são provenientes de clientes no país sede da Companhia.

### **b. receita proveniente dos clientes atribuídos a cada país estrangeiro e sua participação na receita líquida total do emissor**

Receitas provenientes de clientes em países estrangeiros não são relevantes na receita total da Companhia.

## **1.8 Efeitos relevantes de regulação estrangeira**

Não aplicável, pois não estamos sujeitos à regulação de outros países que não o Brasil.

## 1.9 Informações ambientais sociais e de governança corporativa (ASG)

**a) Se o emissor divulga informações ASG em relatório anual ou outro documento específico para esta finalidade**

A Claro divulga informações, compromissos e práticas de ASG adotadas por meio de seu Relatório de Impacto (nacional) disponível no website <https://www.institutoclaro.org.br/quem-somos/relatorio-social/>, do Instituto Claro, na aba “Quem Somos” e “Relatório Social”.

**b) A metodologia ou padrão seguidos na elaboração desse relatório ou documento**

O Relatório de Impacto da Claro no Brasil não adota metodologia ou padrões pré-definidos, por não haver esta obrigatoriedade.

**c) Se esse relatório ou documento é auditado ou revisado por entidade independente, identificando essa entidade, se for o caso**

O Relatório de Impacto da Claro no Brasil não é auditado, por não se ter essa obrigatoriedade.

**d) A página na rede mundial de computadores onde o relatório ou documento pode ser encontrado**

O último relatório relativo ao ano de 2021 foi publicado no website a seguir: Relatório de Impacto (nacional): <https://www.institutoclaro.org.br/quem-somos/relatorio-social/>, do Instituto Claro, na aba “Quem Somos”, “Relatório Social”.

**e) Se o relatório ou documento produzido considera a divulgação de uma matriz de materialidade e indicadores-chave de desempenho ASG, e quais são os indicadores materiais para o emissor**

O Relatório de Impacto da Claro no Brasil dá visibilidade das iniciativas de sustentabilidade julgadas mais materiais.

**f) Se o relatório ou documento considera os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas e quais são os ODS materiais para o negócio do emissor**

O Relatório de Impacto da Claro no Brasil não considera, no estágio atual, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

**g) Se o relatório ou documento considera as recomendações da Força-Tarefa para Divulgações Financeiras Relacionadas às Mudanças Climáticas (TCFD) ou recomendações de divulgações financeiras de outras entidades reconhecidas e que sejam relacionadas a questões climáticas**

O Relatório de Impacto da Claro no Brasil não considera, no estágio atual, as referidas recomendações.

## 1.9 Informações ambientais sociais e de governança corporativa (ASG)

- h) Se o emissor realiza inventários de emissão de gases do efeito estufa, indicando, se for o caso, o escopo das emissões inventariadas e a página na rede mundial de computadores onde informações adicionais podem ser encontradas**

A Claro monitora suas emissões de acordo com a metodologia Programa Brasileiro GHG Protocolo.

- i) Explicação do emissor sobre as seguintes condutas, se for o caso:**

**i. a não divulgação de informações ASG**

Não aplicável, uma vez que conforme informado no item 1.9.a deste Formulário de Referência, a Companhia divulga informações ASG.

**ii. a não adoção de matriz de materialidade**

Não aplicável, uma vez que conforme informado no item 1.9.e. deste Formulário de Referência, a Companhia divulga informações ASG julgadas mais relevantes.

**iii. a não adoção de indicadores-chave de desempenho ASG**

Não aplicável, uma vez que conforme informado no item 1.9.e deste Formulário de Referência, a Companhia divulga informações ASG.

**iv. a não realização de auditoria ou revisão sobre as informações ASG divulgadas**

Não há por enquanto obrigação de auditoria ou revisão sobre as informações ASG divulgadas.

**v. a não consideração dos ODS ou a não adoção das recomendações relacionadas a questões climáticas, emanadas pela TCFD ou outras entidades reconhecidas, nas informações ASG divulgadas**

Por não haver obrigatoriedade.

No entanto, a Companhia procura voluntariamente considerar as melhores referências do tema sustentabilidade nas informações ASG divulgadas.

**vi. a não realização de inventários de emissão de gases do efeito estufa**

Não aplicável, uma vez que conforme informado no item 1.9.h deste Formulário de Referência, a Companhia.

## **1.10 Informações de sociedade de economia mista**

- a) Interesse público que justificou sua criação**
- b) Atuação do emissor em atendimento às políticas públicas, incluindo metas de universalização, indicando:**
  - i. Os programas governamentais executados no exercício social anterior, os definidos para o exercício social em curso, e os previstos para os próximos exercícios sociais, critérios adotados pelo emissor para classificar essa atuação como sendo desenvolvida para atender ao interesse público indicado na letra “a”**
  - ii. Quanto às políticas públicas acima referidas, investimentos realizados, custos incorridos e a origem dos recursos envolvidos – geração própria de caixa, repasse de verba pública e financiamento, incluindo as fontes de captação e condições**
  - iii. Estimativa dos impactos das políticas públicas acima referidas no desempenho financeiro do emissor ou declaração de que não foi realizada análise do impacto financeiro das políticas públicas acima referidas**
- c) Processo de formação de preços e regras aplicáveis à fixação de tarifas**

O emissor não é Companhia de economia mista.

### **1.11 Aquisição ou alienação de ativo relevante**

Não houve aquisição ou alienação de qualquer ativo relevante que não se enquadre como operação normal nos negócios do emissor.

## 1.12 Operações societárias/Aumento ou redução de capital

**Operações de fusão, cisão, incorporação, incorporação de ações, aumento ou redução de capital envolvendo o emissor e os documentos em que informações mais detalhadas possam ser encontradas.**

Além das operações societárias descritas o item 1.1. anteriormente, descrevemos as seguintes operações:

- Aumentos de capital social em outras empresas do grupo com participação do emissor:

Em 03 de janeiro de 2022, em AGE da controlada Claro Pay S.A. – Instituição de Pagamento (“Claro Pay”), foi aprovado o aumento de capital social na controlada no montante de R\$7.000, com a emissão de 86.539.929.230 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 04 de fevereiro de 2022, em AGE da controlada Claro Pay, foi aprovado o aumento de capital social na controlada no montante de R\$5.500, com a emissão de 103.040.986.511 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 14 de março de 2022, em AGE da controlada Claro Pay, foi aprovado o aumento de capital social na controlada no montante de R\$5.000, com a emissão de 154.473.244.809 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 19 de abril de 2022, em AGE da controlada Claro Pay, foi aprovado o aumento de capital social na controlada no montante de R\$6.000, com a emissão de 286.541.436.063 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 28 de abril de 2022, em AGE da EG Participações S.A. (“EG”), foi aprovado o aumento de capital social na investida EG no montante de R\$369, com a emissão de 10.765 novas ações ordinárias e 10.765 novas ações preferenciais, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional.

Em 09 de maio de 2022, em AGE da controlada Claro Pay, foi aprovado o aumento de capital social na controlada no montante de R\$5.500, com a emissão de 368.904.279.429 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela acionista Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

## 1.12 Operações societárias/Aumento ou redução de capital

Em 10 de junho de 2022, em AGE da controlada Claro Pay, foi aprovado o aumento de capital social na controlada no montante de R\$7.900, com a emissão de 783.890.647.820 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia. Na mesma referida AGE da controlada Claro Pay, foi aprovada a proposta de grupamento da totalidade das 1.815.154.026.489 ações ordinárias da controlada, conforme previsto no Art. 12 da LSA, na proporção de 1.000.000 (um milhão) para 1 (um), sem modificação do montante do capital social da controlada, o qual passou a ser representado por 1.815.154 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal. As frações de ações detidas por um acionista que não foram suficientes para serem grupadas em um lote inteiro de 1.000.000 (um milhão) ações ordinárias da Claro Pay foram adquiridas pela própria controlada pelo valor de R\$0,0100779362 por 1.000 (mil) ações (correspondente ao valor patrimonial contábil de suas ações em 31 de maio de 2022), pago no prazo de 30 (dez) dias úteis a contar da presente data em moeda corrente nacional.

Em 19 de julho de 2022, em AGE da controlada Claro Pay, foi aprovado o aumento de capital social na controlada no montante de R\$6.500, com a emissão de 918.275 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela acionista Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 02 de setembro de 2022, em AGE da controlada Claro Pay, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$13.500, com a emissão de 2.632.544 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela acionista Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 18 de outubro de 2022, em AGE da controlada Claro Pay Holding, foi aprovado um aumento de capital na controlada no valor de R\$5.000 com a emissão de 7.089.495, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

Em 18 de novembro de 2022, em AGE da controlada Claro Pay Holding, foi aprovado um aumento de capital na controlada no valor de R\$5.000 com a emissão de 11.357.673, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

Em 16 de dezembro de 2022, em AGE da controlada Claro Pay Holding, foi aprovado um aumento de capital na controlada no valor de R\$15.000 com a emissão de 52.665.437, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

Mais informações sobre as referidas operações podem ser obtidas nas atas das respectivas assembleias, as quais encontram-se devidamente registradas perante a JUCESP.

## 1.12 Operações societárias/Aumento ou redução de capital

**Operações de aquisição, cisão e incorporação, que embora não tenham sido realizadas diretamente pelo emissor, o impactaram diretamente:**

- Cisão parcial da Claro e Americel e versão do acervo cindido para a Torres do Brasil S.A. (“TBSA”)

Em 24 de junho de 2022, foi aprovada através das Assembleias Gerais Extraordinárias (“AGE”) das controladas Claro e Americel e da TBSA, a cisão parcial das controladas Claro e Americel, cujo acervo foi composto por determinados ativos e passivos relacionados à infraestrutura de torres próprias, tendo sido as parcelas cindidas vertidas para a TBSA.

Conforme disposto nos respectivos protocolos de justificção, e apurado nos respectivos laudos de avaliação dos patrimônios objeto da operação, esta operação ocasionou os seguintes efeitos:

- Redução do capital social da controlada Claro, sem o cancelamento de suas ações, no valor de R\$1.703, equivalente ao acervo líquido cindido (“Acervo Cindido – Claro”), avaliado a valor contábil em 31 de maio de 2021;
- Aumento do capital social da TBSA no valor de R\$1.703, com a emissão de 1.702.953 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, subscritas pelos acionistas da controlada Claro e integralizadas mediante versão do Acervo Cindido da Claro;
- Redução do capital social da controlada Americel, sem o cancelamento de suas ações, no valor de R\$457, equivalente ao acervo líquido cindido (“Acervo Cindido – Americel”), avaliado a valor contábil em 31 de maio de 2021; e
- Aumento de capital na TBSA no valor de R\$457, com a emissão de 457.418 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas mediante versão do Acervo Cindido – Americel.

Em decorrência destas operações, foram atribuídas 1.234.543 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal da TBSA à Companhia, as quais equivalem a uma participação de 1,120676% na TBSA.

Mais informações sobre as referidas operações podem ser obtidas nas atas das respectivas assembleias, as quais encontram-se devidamente registradas perante a JUCESP.

### **1.13 Acordos de acionistas**

Não aplicável por não existir acordos de acionistas.

### **1.14 Alterações significativas na condução dos negócios**

Não existem alterações significativas na forma de condução dos negócios do emissor, incluindo informações sobre os fatos motivadores e reflexos derivados sobre os negócios do emissor.

### **1.15 Contratos relevantes celebrados pelo emissor e suas controladas**

Não existem contratos relevantes celebrados pelo emissor e/ou suas controladas com terceiros, a serem destacados que não estejam diretamente relacionados com objeto e curso normal de seus negócios.

## **1.16 Outras informações relevantes**

Não existem outras informações relevantes sobre o item.

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

### a) Condições financeiras e patrimoniais gerais

A Administração entende que a Companhia apresenta condições financeiras e patrimoniais adequadas para a gestão dos negócios e cumprimento das suas obrigações de curto, médio e longo prazo.

Índices		Índice Apurado 2022	Índice Apurado 2021	Δ%
ILS	Liquidez Seca	0,3943	0,4131	-4,5%
ILC	Liquidez Corrente	0,4669	0,4831	-3,3%
ILG	Liquidez Geral	0,3649	0,3881	-6,0%
ILI	Liquidez Imediata	0,0668	0,0717	-6,8%
ISG	Solvência Geral	1,1882	1,1737	1,2%
ICT	Índice de Capital de Terceiros/ Grau de Endividamento	5,3123	5,7502	-7,6%

**ILI – Liquidez Imediata:** em 2022 a Companhia apresentou uma diminuição neste indicador (capacidade de liquidar obrigações em curto prazo) se comparado com o exercício anterior.

**ISG – Solvência Geral:** a Companhia possui grau de solvência satisfatório, pois dispõe de ativos suficientes para pagamento total de suas dívidas.

**ICT – Índice de Capital de Terceiros / Grau de Endividamento:** houve uma ligeira queda se comparado com 2021 devido principalmente ao aumento da dívida com terceiros, no longo prazo.

### b) Estrutura de capital

A Companhia estrutura os vencimentos das operações de crédito com terceiros de modo a não afetar a sua liquidez. O gerenciamento da liquidez e do fluxo de caixa é efetuado diariamente pelas áreas de gestão financeira, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos, não gerando riscos de liquidez.

O gerenciamento de capital é efetuado por meio de estratégias operacionais visando proteção, segurança e liquidez. A política de controle consiste em acompanhamento permanente das taxas contratadas versus as vigentes no mercado. A Companhia e suas controladas não efetuam aplicações de caráter especulativo ou em quaisquer outros ativos de risco.

A Companhia possui política para gerenciamento de riscos financeiros, a qual engloba aspectos que dizem respeito ao endividamento, aplicações financeiras, dentre outros, sendo que os temas financeiros de maior relevância são submetidos à aprovação do Conselho de Administração.

Empenhamos constantes esforços no sentido de tomar as medidas cabíveis, sempre que julgado necessário, mitigadoras dos efeitos das variações cambiais.

O padrão de financiamento da Companhia baseia-se na utilização de recursos próprios, de obtenção de empréstimos junto ao controlador e a terceiros, seja via captação de recursos junto a instituições financeiras ou à emissão de títulos de dívida.

O capital social da Companhia é de R\$9.509.569 mil, divididos em 203.583.506.268 ações ordinárias nominativas.

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

A composição acionária, em 31 de dezembro de 2022 e 2021, é como se segue:

	<b>Quantidade de ações ordinárias nominativas</b>	
	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Amov I, S.A. de C.V.	203.583.506.267	203.583.506.267
Amov IV, S.A. de C.V.	1	1
<b>Total</b>	<b>203.583.506.268</b>	<b>203.583.506.268</b>

A Diretoria entende que a atual estrutura de capital é adequada para o cumprimento do objeto social.

A Companhia não possui plano de resgate de ações de sua emissão para fins de redução de capital.

### c) Capacidade de pagamento em relação aos compromissos financeiros assumidos

Em 31 de dezembro de 2022, a Companhia apresenta capital circulante líquido negativo de R\$13.883.074 no consolidado. Do total do capital circulante líquido, R\$2.852.874 refere-se a valores com partes relacionadas. Nosso acionista controlador América Móvil tem a capacidade financeira de, caso necessário, prover suporte para a continuidade das operações.

Em contrapartida, a Companhia apresenta conforme demonstração do Fluxo de Caixa, caixa líquido gerado pelas atividades operacionais no montante de R\$15,0 bilhões para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022. Adicionalmente, a Companhia efetua acompanhamento tempestivo em seus fluxos de caixas dos quais suportam a geração de caixa para o período corrente e para os períodos seguintes.

Dessa forma, a Companhia não identificou incertezas materiais que possam gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de a Companhia continuar operando.

### d) Fontes de financiamento para capital de giro e para investimentos em ativos não-circulantes utilizadas

A Companhia utiliza-se da geração de recursos próprios, da emissão de debêntures e notas promissórias, e, das captações junto a instituições financeiras e companhias do grupo América Móvil (partes relacionadas) para financiamento de capital de giro e demais investimentos.

### e) Fontes de financiamento para capital de giro e para investimentos em ativos não-circulantes que pretende utilizar para cobertura de deficiências de liquidez

Se necessário será suprido por captações junto a instituições financeiras e/ou junto a companhias do grupo América Móvil.

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

### f) Níveis de endividamento e as características de tais dívidas, descrevendo ainda:

#### I. Contratos de empréstimos e financiamentos relevantes (valores em reais)

Em 31 de dezembro de 2022 e 2021, incluídos aqui os contratos de mútuo realizados com empresas do grupo América Móvil (partes relacionadas), a Companhia possuía a seguinte posição de endividamento:

(R\$)	Moeda	Taxa de Juros Anual	Vencimento	Saldo em dez/2022		
				Curto Prazo	Longo Prazo	Total
<b>Moeda Local</b>						
Debêntures	RS	CDI + 1,35%	30/01/2023	2.651.537.109	-	2.651.537.109
	RS	CDI + 1,40%	28/03/2024	155.906.257	4.250.000.000	4.405.906.257
	RS	CDI + 1,37%	28/08/2025	70.711.030	1.500.000.000	1.570.711.030
Notas Promissórias	RS	CDI + 1%	27/10/2023	819.048.183	-	819.048.183
Empréstimo e Financiamento	RS	fixa 13,32%a.a.	14/04/2023	1.688.153.488	-	1.688.153.488
<b>Partes Relacionadas</b>						
<i>AMOV Finance B.V.</i>						
	RS	(1) 11,50%	2027	299.650.610	9.851.759.700	10.151.410.310
	RS	(1) 10,30%	2028	44.443.350	1.537.980.000	1.582.423.350
	RS	(1) 12,20%	2028	2.286.960	571.740.000	574.026.960
	RS	(1) 13,20%	2028	3.185.670	511.070.000	514.255.670
	RS	(1) 12,95%	2028	10.689.084	337.668.500	348.357.584
	RS	(1) 13,18%	2028	617.316	421.536.000	422.153.316
<b>Moeda Estrangeira (USD)</b>						
<i>AMOV Finance B.V.</i>						
	RS	(1) 2,54%	2026	3.074.285	497.106.168	500.180.453
	RS	(1) 2,82%	2026	1.368.664	260.780.646	262.149.310
	RS	(1) 3,14%	2026	4.823.089	1.043.331.292	1.048.154.381
	RS	(1) 4,90%	2030	34.358.906	4.949.662.385	4.984.021.292
	RS	(1) 2,54%	2026	6.206.804	1.113.549.955	1.119.756.759
	RS	(1) 2,54%	2026	2.876.107	1.043.981.866	1.046.857.973
	RS	(1) 2,54%	2026	1.196.019	214.575.241	215.771.259
<i>NII INTERNATIONAL MOBILE SARL INC - USA</i>						
	RS	(2) taxa média = 4,21%a.a.	2023	2.490.871.132	-	2.490.871.132
	RS	(2) taxa média = 4,21%a.a.	2024	-	3.100.900.492	3.100.900.492
	RS	(2) taxa média = 4,21%a.a.	2025	-	2.500.445.041	2.500.445.041
	RS	(2) taxa média = 4,21%a.a.	2026	-	2.943.526.151	2.943.526.151
	RS	(1) 4,25%	2026	-	836.929.354	836.929.354
<b>Total Consolidado</b>				<b>8.291.004.062</b>	<b>37.486.542.791</b>	<b>45.777.546.853</b>

(1) Taxa de Juros Fixa

(2) Taxa de Juros (Libor + Spread)

(R\$)	Moeda	Taxa de Juros Anual	Vencimento	Saldo em dez/2021		
				Curto Prazo	Longo Prazo	Total
<b>Moeda Local</b>						
Debêntures	RS	CDI + 0,96%	2022	2.578.386.901	-	2.578.386.901
Debêntures	RS	106,5 CDI	2022	1.023.950.055	-	1.023.950.055
Notas Promissórias	RS	106% CDI	2022	2.255.124.940	-	2.255.124.940
<b>Partes Relacionadas</b>						
<i>AMOV Finance B.V.</i>						
	RS	(1) 11,50%	2027	347.450.089	11.133.684.095	11.481.134.185
	RS	(1) 10,30%	2028	52.803.980,00	1.537.980.000,00	1.590.783.980
	RS	(1) 12,20%	2028	8.478.017,22	543.850.000,00	552.328.017
	RS	(1) 12,00%	2028	2.286.960,00	571.740.000,00	574.026.960
<b>Moeda Estrangeira (USD)</b>						
<i>AMOV Finance B.V.</i>						
	RS	(1) 2,54%	2026	20.874.663,22	2.789.803.560,00	2.810.678.223
	RS	(1) 2,82%	2026	2.993.205,53	557.826.780,00	560.819.986
	RS	(1) 3,14%	2026	5.158.450,38	1.115.876.780,00	1.121.035.230
	RS	(1) 4,90%	2030	36.747.968,86	5.293.825.045,85	5.330.573.015
<i>NII INTERNATIONAL MOBILE SARL INC - USA</i>						
	RS	(2) taxa média = 4,27%a.a.	2023	-	RS 2.554.055.450,79	2.554.055.451
	RS	(2) taxa média = 4,27%a.a.	2024	-	RS 3.209.109.033,15	3.209.109.033
	RS	(2) taxa média = 4,27%a.a.	2025	-	RS 2.566.220.991,75	2.566.220.992
	RS	(2) taxa média = 4,27%a.a.	2026	-	RS 3.077.261.955,95	3.077.261.956
	RS	(1) 4,25%	2026	-	RS 861.431.114,63	861.431.115
<b>Total Consolidado</b>				<b>6.334.255.230</b>	<b>35.812.664.807</b>	<b>42.146.920.037</b>

(1) Taxa de Juros Fixa

(2) Taxa de Juros (Libor + Spread)

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

### II. Outras relações de longo prazo com instituições financeiras

A Companhia não tem outras relações de longo prazo com instituições financeiras.

### III. Grau de subordinação entre as dívidas

Não há subordinação entre as dívidas.

### IV. Eventuais restrições impostas ao emissor, em especial, em relação a limites de endividamento e contratação de novas dívidas, à distribuição de dividendos, à alienação de ativos, à emissão de novos valores mobiliários e à alienação de controle societário, bem como se o emissor vem cumprindo essas restrições.

Em uma parte menos relevante das dívidas, existem algumas situações que devem ser levadas ao conhecimento e aprovação dos credores, conforme descritas a seguir:

- Troca de Controle: Mudança ou transferência, a qualquer título, do controle acionário direto ou indireto, bem como da titularidade das ações de emissão da controlada Claro, que resultem na mudança do seu controle acionário direto ou indireto pela América Móvil S. A. B. de C. V.
- Alteração Material Adversa da Composição Acionária: Qualquer alteração na composição acionária da controlada Claro que possa de qualquer forma afetar a capacidade de honrar com suas obrigações pecuniárias.
- Reorganização Societária: Qualquer evento de liquidação, dissolução, cisão, fusão, incorporação ou qualquer forma de reorganização societária envolvendo diretamente a controlada Claro, exceto se cumulativamente (a) não ocorra uma Troca de Controle (conforme definida acima) e (b) não afete materialmente a capacidade da controlada Claro (ou sua sucessora) de cumprir as obrigações decorrentes da emissão.

A Companhia e suas controladas estão em cumprimento com as cláusulas de compromissos não financeiros apresentadas em seus contratos, incluindo, mas não se limitando àquelas destacadas acima.

### g) Limites dos financiamentos contratados e percentuais já utilizados

A Companhia não utilizou limites de crédito junto a instituições financeiras nos anos de 2022 e 2021.

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

### h) Alterações significativas em cada item das demonstrações de resultados e de fluxo de caixa

#### Aquisição, incorporação e cisão de empresas

- Compra da Operação de Telefonia Móvel do Grupo Oi pela Claro:

Em 28 de janeiro de 2021, a Oi Móvel S.A. – Em Recuperação Judicial (posteriormente incorporada pela Oi S.A. – Em Recuperação Judicial - “Oi S.A.”), como vendedora, e a Claro, a TIM S.A. e a Telefônica Brasil S.A., como “Compradoras”, celebraram Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças (“Contrato”) para aquisição dos ativos da operação de telefonia móvel - Serviço Móvel Pessoal da Oi S.A. (“UPI Ativos Móveis”), cuja consumação estava sujeita a determinadas condições precedentes usualmente aplicáveis a este tipo de transação, conforme previstas no Contrato, dentre as quais se incluíam as aprovações da ANATEL e do Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE (“CADE”).

Em 20 de abril de 2022 (“Data da Aquisição”), uma vez cumpridas ou repactuadas (conforme o caso), as condições precedentes à consumação da operação estabelecidas no Contrato, as Compradoras concluíram a aquisição da UPI Ativos Móveis, situação por meio da qual a Claro concluiu a aquisição da parte da UPI Ativos Móveis que lhe coube (“UPI Ativos Móveis – Claro”). A conclusão da referida operação em relação à Claro foi efetivada através da aquisição da totalidade das ações de emissão da sociedade denominada “Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A.” (“Jonava”) para a qual havia sido previamente vertido o acervo da UPI Ativos Móveis – Claro.

O valor total da referida aquisição pela Claro, após os ajustes previstos no Contrato, foi de R\$3.571.566, tendo sido transferido na Data da Aquisição o valor de R\$2.226.065 para a Oi S.A. e de R\$1.020.813 para o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES, restando o saldo de R\$324.688, retido para fins de ajuste de preço e outras finalidades, conforme condições previstas no Contrato. Adicionalmente, também na Data da Aquisição, (a) a Claro efetuou, por conta e ordem da Jonava, o pagamento de R\$187.726, referentes a serviços de transição prestados pelo Grupo Oi, por período de 12 meses desde a Data da Aquisição; e (b) foi firmado o contrato de fornecimento de capacidade de transmissão de sinais de telecomunicação em regime de exploração industrial, a valor presente líquido de aproximadamente R\$164.000, a ser pago pela Jonava ao Grupo Oi ao longo de 3 anos.

Nos termos do Contrato, conforme aditado, as Compradoras, em 17 de setembro de 2022, notificaram a Vendedora sobre:

1. Suas conclusões relativas aos cálculos do ajuste de preço pós-fechamento, indicando a existência de divergências nas premissas e critérios de cálculo que justificam um ajuste no preço de fechamento ajustado, em benefício das Compradoras, no valor de aprox. R\$3,187 bilhões (dos quais, aprox. R\$708 milhões deverão ser pagos para a Claro);
2. A retenção integral do Valor Retido (conforme definido no Contrato) pelas Compradoras no valor de aprox. R\$1,447 bilhões (dos quais, aprox. R\$325 milhões foram retidos pela Claro);
3. A obrigação de a Vendedora efetuar o pagamento do montante residual do Ajuste Pós-Fechamento calculado com base no valor histórico (Data de Fechamento) no valor de aprox. R\$1,739 bilhões (dos quais, aprox. R\$383 milhões deverão ser pagos para a Claro); e
4. A obrigação da Vendedora indenizar às Compradoras por perdas (conforme conhecidas até aquele momento) no valor de aprox. R\$353 milhões (dos quais, aprox. R\$59 milhões deverão ser pagos para a Claro).

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

Em 03 de outubro de 2022, as Compradoras iniciaram procedimento arbitral perante a Câmara de Arbitragem do Mercado da B3 S.A - Brasil, Bolsa, Balcão contra a Vendedora, nos termos do Contrato, para tratar de descumprimentos contratuais da Vendedora em conexão com os itens 1 a 3 acima (“Procedimento Arbitral”).

Em 03 de outubro de 2022, o Juízo da 7ª Vara Empresarial da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro deferiu pedido liminar formulado pela Oi para determinar a intimação das Compradoras para depositarem o Valor Retido (conforme definido no Contrato) atualizado, no valor de aprox. R\$1,5 bilhão (dos quais, aprox. R\$343 milhões deveriam ser depositados pela Claro).

Em 19 de outubro de 2022, o Superior Tribunal de Justiça (STJ) rejeitou o recurso das Compradoras contra a referida decisão, tendo a Claro depositado a sua quota-parte em 24 de outubro de 2022. O valor depositado judicialmente deverá ficar acautelado até posterior decisão no Tribunal Arbitral.

O Procedimento Arbitral encontra-se em andamento.

Em 08 de novembro de 2022, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária da Claro e da Jonava, a proposta de incorporação da Jonava pela Claro.

Em 22 de março de 2023, a ANATEL aprovou a incorporação da Jonava pela Claro por meio do Acórdão n.º 59. De acordo com a referida decisão, a implementação da referida incorporação estava condicionada à publicação pela ANATEL, no Diário Oficial da União, do Ato de transferência Serviço Móvel Pessoal – SMP da Jonava para a Claro. Após a publicação do referido Ato pela Agência, a incorporação pôde ser implementada.

Em 01 de abril de 2023, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária da controlada Claro e da Jonava, a incorporação da Jonava pela Claro em consonância com a proposta de incorporação anteriormente aprovada em 08 de novembro de 2022. Esta incorporação estava inserida em um projeto de simplificação operacional, viabilizando uma redução de custos mediante captura de sinergias nas operações. Em consequência da incorporação, a Jonava foi extinta de pleno direito e a controlada Claro a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos os efeitos.

- Reestruturação da Infraestrutura de Torres da Americel e da Claro:

Em 24 de junho de 2022, foi aprovada através das Assembleias Gerais Extraordinárias da Claro, da Americel e da Torres do Brasil S.A. (“TBSA”), a cisão parcial da Claro e da Americel, cujo acervo foi composto por determinados ativos e passivos relacionados à infraestrutura de torres próprias, tendo sido as parcelas cindidas vertidas para a TBSA. A partir desta operação a Claro passou a utilizar a referida infraestrutura através de aluguel de longo prazo firmado entre as partes.

Conforme disposto nos respectivos protocolos de justificação, e apurado nos respectivos laudos de avaliação dos patrimônios objeto da operação, esta operação ocasionou os seguintes efeitos:

- Redução do capital social da Claro, sem o cancelamento de suas ações, no valor de R\$1.703, equivalente ao acervo líquido cindido (“Acervo Cindido – Claro”), avaliado a valor contábil em 31 de maio de 2021;
- Aumento do capital social da TBSA no valor de R\$1.703, com a emissão de 1.702.953 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, subscritas pelos acionistas da Claro e integralizadas mediante versão do Acervo Cindido da Claro;

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

- Redução do capital social da Americel, sem o cancelamento de suas ações, no valor de R\$457, equivalente ao acervo líquido cindido (“Acervo Cindido – Americel”), avaliado a valor contábil em 31 de maio de 2021; e
- Aumento de capital na TBSA no valor de R\$457, com a emissão de 457.418 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas mediante versão do Acervo Cindido – Americel.

As variações de saldos em relação ao Acervo Cindido da Claro e da Americel, do período de 31 de maio a 24 de junho de 2022, foram absorvidas pela TBSA, conforme determinado no protocolo de justificação.

Todos os montantes envolvidos foram mensurados a valor de livros contábeis, não tendo sido gerado nenhum ágio ou deságio.

- Aquisição Ustore:

Em 19 de setembro de 2019, a Claro adquiriu 203.101 ações ordinárias de emissão da Ustore no montante de R\$24.000, representativas de 40% (quarenta por cento) do capital social votante e total. Nesta mesma data, a Claro e os Acionistas Controladores da Ustore assinaram o “Acordo de Acionistas”, que previa uma opção de venda exercível pelos Acionistas Controladores contra a Claro em relação a totalidade das ações por aqueles detidas, conforme os termos e condições previstos no Acordo de Acionistas (“Opção de Venda”).

Em 01 de novembro de 2022, em observância às condições contidas no Acordo de Acionistas da Ustore, a Claro e os Acionistas Controladores da Ustore efetivaram a Opção de Venda, que resultou na aquisição dos remanescentes 60% das ações do capital social total e votante pela Claro, a qual conseqüentemente, tornou-se a única acionista com 100% das ações.

O valor total da referida aquisição pela Claro foi de R\$77.591, tendo sido transferido na data de fechamento da operação o valor de R\$77.270 para os antigos Acionistas da Ustore, R\$240 foram descontados referente a assessoria jurídica e, o saldo restante de R\$81, retido para garantir possíveis perdas decorrentes de processos, que deverá ser pago conforme condições previstas no contrato de Opção de Venda.

- Compra da Operação de Telefonia Móvel da Nextel:

Em dezembro de 2019, nosso acionista controlador América Móvil adquiriu algumas empresas no exterior, dentre as quais a controladora indireta da empresa brasileira Nextel Telecomunicações Ltda. (atualmente denominada Claro NXT Telecomunicações S.A.). No final de outubro de 2020, a Anatel concedeu anuência para consolidação das outorgas e frequências de serviço celular da Claro NXT na Claro, permitindo que a Claro passasse a deter participação acionária na Claro NXT. A consolidação das outorgas e frequências de serviço celular da Claro NXT na Claro, assim como as movimentações financeiras e societárias que permitiram que a Claro passasse a deter participação na Claro NXT, foram concluídas em 05 de fevereiro de 2021. Ainda, em abril e junho de 2021 a ANATEL aprovou, respectivamente, a operação societária referente à cisão parcial da Claro e a transferência da outorga para explorar o Serviço de Acesso Condicionado - SeAC detida pela Claro para a Claro NXT, no contexto da Claro transferir os respectivos patrimônios e administrações do Serviço de Acesso Condicionado – SeAC (TV por Assinatura) e parte do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM (acesso à internet de Banda Larga) para a Claro NXT. As movimentações financeiras e societárias que permitiram tal operação foram concluídas em 30 de junho de 2021.

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

### Juros sobre capital próprio e dividendos:

Em 04 de fevereiro de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$4.500, à razão de R\$0,0592771111 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions Telecomunicações S.A.

Em 14 de março de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$5.000, à razão de R\$0,0658634567 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions Telecomunicações S.A.

Em 19 de abril de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$6.000, à razão de R\$0,0790361481 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions Telecomunicações S.A.

Em 28 de abril de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$369, à razão de R\$0,0048607231 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions Telecomunicações S.A.

Em 10 de junho de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$7.900, à razão de R\$0,1040642616 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions Telecomunicações S.A.

Em 19 de julho de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$6.500, à razão de R\$0,0856224938 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions Telecomunicações S.A.

Em 02 de setembro de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$13.500, à razão de R\$0,1778313332 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions Telecomunicações S.A.

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

Em 18 de outubro de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$5.000, à razão de R\$0,0658634567 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions Telecomunicações S.A.

Em 18 de novembro de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$5.000, à razão de R\$0,0658634567 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions Telecomunicações S.A.

Em 16 de dezembro de 2022, em AGE da controlada Americel foi aprovada a proposta de distribuição de dividendos intermediários no montante de R\$15.500, à razão de R\$0,2041767159 por lote de 1.000 (mil ações), à conta de Reserva de Lucros constante no balanço patrimonial relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, os quais foram pagos integralmente à Companhia, com expressa renúncia e anuência da acionista minoritária Telmex Solutions Telecomunicações S.A.

### Aumentos de capital:

Em 03 de janeiro de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$7.000, com a emissão de 86.539.929.230 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 04 de fevereiro de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$5.500, com a emissão de 103.040.986.511 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 14 de março de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$5.000, com a emissão de 154.473.244.809 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 19 de abril de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$6.000, com a emissão de 286.541.436.063 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 28 de abril de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na investida EG no montante de R\$369, com a emissão de 10.765 novas ações ordinárias e 10.765 novas ações preferenciais, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional.

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

Em 09 de maio de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$5.500, com a emissão de 368.904.279.429 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela acionista Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 10 de junho de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$7.900, com a emissão de 783.890.647.820 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia. Na mesma referida AGE da controlada Claro Pay, foi aprovado a proposta de grupamento da totalidade das 1.815.154.026.489 ações ordinárias da Sociedade, conforme previsto no Art. 12 da LSA, na proporção de 1.000.000 (um milhão) para 1 (um), sem modificação do montante do capital social da controlada, o qual passou a ser representado por 1.815.154 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal. As frações de ações detidas por um acionista que não foram suficientes para serem grupadas em um lote inteiro de 1.000.000 (um milhão) ações ordinárias da Sociedade foram adquiridas pela própria Sociedade pelo valor de R\$0,0100779362 por 1.000 (mil) ações (correspondente ao valor patrimonial contábil de suas ações em 31 de maio de 2022), pago no prazo de 30 (dez) dias úteis a contar da presente data em moeda corrente nacional.

Em 19 de julho de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$6.500, com a emissão de 918.275 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela acionista Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 02 de setembro de 2022, em AGE, foi aprovado o aumento de capital social na controlada Claro Pay no montante de R\$13.500, com a emissão de 2.632.544 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas subscritas individualmente pela acionista Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay em benefício da Companhia.

Em 18 de outubro de 2022, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na Claro Pay Holding no valor de R\$5.000 com a emissão de 7.089.495, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

Em 18 de novembro de 2022, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na Claro Pay Holding no valor de R\$5.000 com a emissão de 11.357.673, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

Em 16 de dezembro de 2022, em AGE, foi aprovado um aumento de capital na Claro Pay Holding no valor de R\$15.000 com a emissão de 52.665.437, novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas em moeda corrente nacional. A acionista Telmex Solutions Telecomunicações S.A. confirmou sua renúncia ao direito de preferência na subscrição das novas ações da Claro Pay Holding em benefício da Companhia.

Segue abaixo as principais variações no ativo:

ATIVO	Nota	31 de dezembro de 2022	31 de dezembro de 2021	AH%	R\$ Variação 2022 X 2021
<b>CIRCULANTE</b>					
Caixa e equivalentes de caixa	a.	1.739.669	1.738.910	0,0%	759
Contas a receber, líquidas	b.	6.426.906	6.117.610	5,1%	309.296
Partes relacionadas	c.	455.056	491.044	-7,3%	(35.988)
Estoques		498.006	409.679	21,6%	88.327
Tributos a recuperar, líquidos		1.154.203	1.218.853	-5,3%	(64.650)
Despesas antecipadas	d.	1.392.610	1.288.408	8,1%	104.202
Outros ativos contratuais	e.	245.211	195.526	25,4%	49.685
Ativo atuarial	f.	-	120.495	-100,0%	(120.495)
Outros ativos		248.335	133.998	85,3%	114.337
		<b>12.159.996</b>	<b>11.714.523</b>	<b>3,8%</b>	<b>445.473</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>					
Tributos a recuperar, líquidos		2.395.974	2.365.592	1,3%	30.382
Tributos diferidos, líquidos		11.357.881	11.280.749	0,7%	77.132
Partes relacionadas		7.461	1.000	646,1%	6.461
Depósitos e bloqueios judiciais		4.377.228	3.948.262	10,9%	428.966
Ativo atuarial		24	20	20,0%	4
Despesas antecipadas		1.344.116	1.326.843	1,3%	17.273
Outros ativos contratuais		12.785	14.456	-11,6%	(1.671)
Outros ativos	g.	264.777	106.765	148,0%	158.012
Investimentos	h.	183.318	174.275	5,2%	9.043
Imobilizado	i.	53.554.933	47.193.028	13,5%	6.361.905
Intangível	j.	18.296.648	14.913.498	22,7%	3.383.150
		<b>91.795.145</b>	<b>81.324.488</b>	<b>12,9%</b>	<b>10.470.657</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>103.955.141</b>	<b>93.039.011</b>	<b>11,7%</b>	<b>10.916.130</b>

**a. Caixa e equivalentes de caixa:** Em 31 de dezembro de 2022, o caixa e equivalente de caixa totalizava R\$1.739.669. Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender os compromissos de caixa de curto prazo. As aplicações referem-se principalmente a Certificados de Depósitos Bancários ("CDB's"), contratados junto a entidades financeiras de primeira linha, com liquidez imediata e referenciados a Certificado de Depósito Interbancário ("CDI").

**b. Contas a receber, líquidas:** Em 31 de dezembro de 2022, contas a receber, líquidas totalizava R\$6.426.906, um aumento de 5,1% em relação a 31 de dezembro de 2021.

**c. Partes Relacionadas:** Em 31 de dezembro de 2022, partes relacionadas totalizava R\$455.056, uma redução de 7,3% em relação a 31 de dezembro de 2021.

**d. Despesas antecipadas circulante:** Em 31 de dezembro de 2022 houve aumento de 8,1% se comparado com o ano anterior, devido principalmente pela aquisição da empresa Jonava e incremento de comissões de vendas de planos SMP elegíveis ao IFRS15/CPC47.

**e. Outros ativos contratuais:** Em 31 de dezembro de 2022, outros ativos contratuais totalizavam R\$245.211, um aumento de 25,4% em relação a 31 de dezembro de 2021. O aumento foi principalmente devido ao crescimento na venda de aparelhos celulares subsidiados elegíveis ao IFRS15/CPC47.

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

**f. Ativo Atuarial:** Durante o ano de 2022 houve o recebimento integral da Telos referente ao plano de benefício definido.

**g. Outros Ativos:** Em 2022 houve reconhecimento da restituição concedida pela Anatel referente pagamento a maior da frequência 700MHZ de 2014.

**h. Investimentos:** Durante o ano de 2022 houve aumento de 5,2% devido à aquisição das empresas Jonava e Ustore.

**i. Imobilizado:** Aumento de 13,5% em 2022 principalmente por valores de base fee e terrenos reconhecidos em julho de 2022 com a parte relacionada Torres do Brasil S.A. no montante de R\$5.649.600.

**j. Intangível:** Aumento principalmente devido a aquisição da empresa Jonava (ágio).

Segue abaixo as principais variações no passivo:

PASSIVO	Nota	31 de dezembro de 2022	31 de dezembro de 2021	AH%	R\$ Variação 2022 X 2021
<b>CIRCULANTE</b>					
Fornecedores	a.	10.138.764	11.234.989	-9,8%	(1.096.225)
Fornecedores - outras contas a pagar		35.751	1.379.799	-97,4%	(1.344.048)
Empréstimos, financiamentos e debêntures		5.385.356	5.857.462	-8,1%	(472.106)
Obrigações fiscais, líquidas	b.	2.479.889	1.569.534	58,0%	910.355
Partes relacionadas	c.	3.307.930	794.380	316,4%	2.513.550
Passivo de arrendamento	d.	3.360.198	2.333.592	44,0%	1.026.606
Receitas diferidas		215.291	170.150	26,5%	45.141
Provisões		585.827	446.630	31,2%	139.197
Passivo atuarial		9.283	9.996	-7,1%	(713)
Outras obrigações		524.781	451.504	16,2%	73.277
		<b>26.043.070</b>	<b>24.248.036</b>	<b>7,4%</b>	<b>1.795.034</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>					
Fornecedores	e.	1.302.102	1.568.029	-17%	(265.927)
Empréstimos, financiamentos e debêntures		5.750.000	-	#DIV/0!	5.750.000
Obrigações fiscais, líquidas		145.973	150.370	-2,9%	(4.397)
Partes relacionadas	f.	31.854.085	36.383.332	-12,4%	(4.529.247)
Passivo de arrendamento	g.	10.480.007	5.418.031	93,4%	5.061.976
Provisões		9.495.660	9.055.183	4,9%	440.477
Passivo atuarial		1.684.867	1.766.691	-4,6%	(81.824)
Receitas diferidas		118.819	211.491	-43,8%	(92.672)
Outras obrigações		611.808	454.609	34,6%	157.199
		<b>61.443.321</b>	<b>55.007.736</b>	<b>11,7%</b>	<b>6.435.585</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>					
Capital social		9.509.569	9.509.569	0,0%	-
Reserva de lucros		4.874.513	3.293.084	48,0%	1.581.429
Outros resultados abrangentes		(6.225.231)	(6.271.365)	-0,7%	46.134
Patrimônio líquido atribuível aos acionistas controladores		8.158.851	6.531.288		
Participação dos não controladores		8.309.899	7.251.951	14,6%	1.057.948
<b>TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>16.468.750</b>	<b>13.783.239</b>	<b>19,5%</b>	<b>2.685.511</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>103.955.141</b>	<b>93.039.011</b>	<b>11,7%</b>	<b>10.916.130</b>

**a. Fornecedores e outras contas a pagar:** Redução de 19,3% devido principalmente ao pagamento de limpeza de espectro de faixa do 5G e faturas de fornecedores de equipamentos.

**b. Obrigações fiscais, líquidas:** aumento de 58,0% devido à aquisição da empresa Jonava e a controlada Claro passou a ter a exigibilidade do pagamento da Taxa de Fiscalização de Funcionamento (TFF) suspensa por liminares em 18 de março de 2020 e 10 de março de 2021. Em 31 de dezembro de 2021 havia o montante de R\$1.039.185. Em 31 de dezembro de 2022 havia o montante de R\$1.953.055 (R\$1.723.400 de principal e R\$229.655 de atualização da Selic).

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

**c. Partes Relacionadas:** aumento de 316,4% no circulante, devido a transferência de longo prazo para curto prazo de juros referente a Nextel Holding (NII).

**d. Passivo de arrendamento:** aumento de 44,0% no circulante, devido principalmente a novos contratos de compartilhamento da Claro S.A com a Torres do Brasil e aquisição da empresa Jonava.

**e. Fornecedores – Não Circulante:** redução de 17,0% devido à transferência de longo prazo para curto prazo principalmente referente a Capex.

**f. Partes relacionadas – Não Circulante:** redução de 12,4% devido principalmente a transferência de longo prazo para curto prazo de juros referente a Nextel Holding (NII).

**g. Passivo de arrendamento – Não Circulante:** aumento de 93,4% devido principalmente à novos contratos de compartilhamento da Claro S.A com a Torres do Brasil e aquisição da empresa Jonava.

Segue abaixo as principais variações no resultado:

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	Nota	31 de dezembro de 2022	31 de dezembro de 2021	AH%	R\$ Variação 2022 X 2021
<b>Receita operacional líquida</b>	a.	42.672.762	39.717.998	7,4%	2.954.764
Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas	b.	(25.196.435)	(23.775.050)	6,0%	(1.421.385)
<b>Lucro bruto</b>		17.476.327	15.942.948	9,6%	1.533.379
Despesas Comerciais	c.	(8.556.326)	(7.636.889)	12,0%	(919.437)
Despesas Gerais e administrativas	d.	(3.173.889)	(2.959.956)	7,2%	(213.933)
Resultado de equivalência patrimonial	e.	23.111	32.622	-29,2%	(9.511)
Outras receitas operacionais, líquidas	f.	1.211.703	1.030.762	17,6%	180.941
<b>Lucro antes do resultado financeiro e do imposto de renda e contribuição social</b>		6.980.926	6.409.487	8,9%	571.439
Resultado financeiro	g.	(4.237.069)	(5.418.903)	-21,8%	1.181.834
<b>Resultado antes do imposto de renda e contribuição social</b>		2.743.857	990.584	177,0%	1.753.273
Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos	h.	(157.810)	2.461.580	-106,4%	(2.619.390)
<b>Lucro líquido do exercício</b>		2.586.047	3.452.164	-25,1%	(866.117)

**a. Receita Operacional Líquida:** Em 2022 houve aumento de 7,4% na receita decorrente principalmente do crescimento da receita de telefonia móvel.

**b. Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas:** Em 2022 houve aumento de 6,0% no custo, principalmente em custo de aparelhos vendidos, depreciação com aquisição da Jonava, fistel, energia elétrica e serviços prestados.

**c. Despesas Comerciais:** Em 2022 houve aumento das despesas comerciais em 12,0%, principalmente devido maiores gastos com despesas de mão de obra própria, publicidade e propaganda, provisão para perdas de créditos esperadas e comissionamento sobre vendas.

## 2.1 Condições financeiras e patrimoniais

**d. Despesas gerais e administrativas:** Em 2022 as despesas gerais e administrativas tiveram aumento de 7,2%, principalmente por reajustes salariais, participações nos lucros da empresa, consultorias e assessorias.

**e. Outras receitas operacionais, líquidas:** Em 2022 houve crescimento em outras receitas operacionais devido, principalmente pelo recebimento de *fee* e uso da Marca por empresas no exterior, recebimento para limpeza de espectro, venda de imobilizado e créditos fiscais.

**f. Resultado financeiro:** Em 2022 houve redução em despesas financeiras referente a variação cambial principalmente pela queda do dólar.

**g. Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos:** Em 2022 houve redução de 106,4% por conta da constituição do diferido sobre prejuízo fiscal da Claro NXT.

## 2.2 Resultados operacional e financeiro

### a. Resultados das operações do emissor, em especial:

#### I. Descrição de quaisquer componentes importantes da receita

A receita operacional é composta pelos seguintes itens:

- Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade Local (STFC local);
- Serviço Telefônico Fixo Comutado nas modalidades Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional;
- Serviço Móvel Pessoal (SMP);
- Serviço de Comunicação Multimídia (SCM);
- Serviço Móvel Marítimo (SMM);
- Serviço Móvel Global por Satélite (SMGS);
- Serviço Limitado Especializado – Circuito e Rede Especializado (SLE);
- Serviço de Acesso Condicionado (SeAC); e
- Serviços de Valor Adicionado (SVA).

#### II. Fatores que afetaram materialmente os resultados operacionais

Nesta sessão se adotará o termo “Claro” nos comentários sobre o desempenho operacional dos negócios como um todo, e/ou “Embratel” quando se tratar especificamente de negócios corporativos, conforme marcas adotadas comercialmente, independentemente através de quais empresas os respectivos serviços são prestados.

A Claro obteve em 2022 uma destacada performance operacional nos mercados em que atua.

#### ✓ Relevantes conquistas no ano:

- Reconhecida como a operadora de serviços móveis com mais clientes satisfeitos, segundo a “Pesquisa de Satisfação e Qualidade Percebida” da Agência Nacional de Telecomunicações (“ANATEL”), que entrevistou mais de 82 mil consumidores no país;
- Vencedora do Prêmio ANATEL de Acessibilidade em Telecomunicações 2022, sendo reconhecido o progresso da operadora em oferecer ambientes físicos e virtuais de atendimento mais amigáveis às pessoas com deficiência, além de desenvolver ações visando garantir os direitos de acessibilidade;
- Reconhecida como a 5ª marca mais valiosa do Brasil em 2022, com valor de US\$5,16 bilhões, primeira colocada no setor de telecomunicações, segundo o último ranking publicado pela Kantar BrandZ;
- Pelo segundo ano consecutivo, recebeu o prêmio de “Empresa do Ano” concedido pelo Anuário Telecom, que analisa o desempenho financeiro de todas as empresas brasileiras de telecomunicações;
- Como evolução da recém-lançada plataforma Claro tv+, a Claro lançou uma versão em app para Android TV e Smart TVs LG e Samsung, e já estava previamente disponível para celulares Android e iOS. Além disso, serviços de *streaming*, como Disney+, Star+ e Amazon Prime Video, foram integrados aos Set-Top-Boxes; com esse movimento, a Claro se tornou a maior operadora do mundo em número de STBs integrados ao Prime Vídeo (+6MM de aparelhos);

## 2.2 Resultados operacional e financeiro

- Reconhecida pela Ookla® (líder global em inteligência de rede e *insights* de conectividade) como a internet móvel mais rápida do Brasil e a melhor experiência de *streaming* de vídeos. Na banda larga fixa, também obteve reconhecimento como a maior velocidade de *download* e o Wi-Fi mais estável do país;
- Pela primeira vez, a Claro conquistou a categoria “top 5G em conexão” do prêmio “Folha *Top of Mind*”, realizado por um dos principais veículos de mídia do país, como a marca mais lembrada entre os consumidores.
- ✓ **Crescimento de 13,4% na base de pós-pago contra 2021, adicionando 5,6 milhões de clientes em um ano, impulsionada pela liderança de portabilidade de linhas;**
- ✓ **Base de assinantes pré-pagos atingiu 36,3 milhões em 2022, crescimento anual de 24,6% e 7,9 p.p. em participação de mercado;**
- ✓ **Total de 83,3 milhões de clientes móveis em 2022 (+18,0% na comparação anual), seguindo líder em portabilidade pelo quarto ano consecutivo, com saldo líquido de 1,1 milhão de linhas portadas nos últimos doze meses;**
- ✓ **Receita líquida em banda larga fixa residencial cresceu 4,9% em 2022 em relação a 2021, mantendo a liderança da Claro neste mercado, com destaque para os avanços em conexões de alta velocidade, performance de vendas e redução do *churn*;**
- ✓ **Segmento Corporativo com crescimento anual de 6,3% na receita total, com destaque em Serviços Móveis (crescimento anual de 22,9%) e Plataforma de TI (crescimento de 32,3%); e**
- ✓ **Margem EBITDA de 42,2% em 2022, mantendo a jornada de crescimento sustentável dos negócios.**

### Serviços Móveis

A Claro encerrou o ano com 59 cidades cobertas pela rede 5G, já contando com uma base de 4,5 milhões de dispositivos 5G em sua rede (mais de 4x na comparação anual), tendo a liderança na tecnologia 5G com 42,9% em participação de mercado.

A Claro finalizou no 1º trimestre de 2023 a migração massiva de clientes adquiridos da Oi, incluindo a limpeza de assinantes inativos da base.

Nossa base de clientes pós-pagos cresceu 13,4% na comparação anual, adicionando 5,6 milhões de clientes em um ano, impulsionada pela liderança em portabilidade de linhas. A Claro segue crescendo em participação de mercado do pós-pago, ganhando 3,0 p.p. nos últimos doze meses, atingindo 33,5% de participação de mercado em dezembro de 2022.

A base de assinantes pré-pagos atingiu 36,3 milhões em dezembro de 2022, crescimento de 24,6% na comparação anual, adicionando 7,9 p.p. em participação de mercado nos últimos doze meses, contribuindo para o crescimento de nossa receita.

## 2.2 Resultados operacional e financeiro

Encerramos 2022 com um total de 83,3 milhões de clientes móveis (+18,0% na comparação anual), tendo a liderança em portabilidade pelo quarto ano consecutivo, com saldo líquido de 1,1 milhão de linhas portadas nos últimos doze meses.

O Claro flex (plataforma móvel 100% digital e de baixo custo de venda e atendimento) atingiu um crescimento de base de 58,7% em comparação ao ano anterior, consolidando-se como importante ferramenta de transformação digital e de aumento da base de pós-pago, por meio de novas vendas e migração de clientes pré-pagos.

### Serviços Residenciais

A Claro segue liderando o mercado de banda larga no Brasil, com 22,0% de participação de mercado em dezembro de 2022 e com 24,5% de participação em “ultrabroadband” (conexões acima de 34 Mbps).

Em 2022, a Claro registrou 11,7 mil adições líquidas positivas em Banda Larga Fixa, com avanços no reposicionamento da base de clientes e carteira premium com planos de “ultrabroadband”. Destacamos também uma melhor performance de vendas e um excelente resultado de *churn*, com os melhores índices dos últimos dois anos.

A Claro reforçou sua estratégia de entregar a melhor experiência de banda larga fixa aos clientes. De acordo com relatório recente divulgado pela ANATEL, que detalha a participação de mercado por velocidade de download da internet, a Claro também é líder em ultra-high speeds (a partir de 500Mbps), com 37,3% de participação de mercado, aumentando 1,4 milhão de clientes nos últimos doze meses.

Como resultado dos fatores citados, a receita líquida de banda larga fixa residencial cresceu 4,9% em 2022 em comparação ao mesmo período em 2021.

A rede *Fiber To The Home* (FTTH) encerrou 2022 com 7,8 milhões de *Homes Passed* (HPs) presentes em 384 cidades, mantendo a estratégia de expansão nas cidades com presença da rede HFC, além do lançamento de 91 novas cidades no ano.

A Claro continua liderando o mercado brasileiro de TV por assinatura, com 43,2% de participação de mercado. Nossa principal estratégia é posicionar-se como tendo a maior oferta de conteúdo disponível. Nossa plataforma *Video On Demand* (VOD) continua sendo líder no mercado brasileiro, atingindo 80 mil títulos e mais de 396 milhões de *streamings* em 2022. O Claro tv+ box e app atingiram mais de 0,5 milhão de assinantes em 2022.

### Mercado Corporativo

A Embratel continua consolidando seu posicionamento de destaque em serviços digitais, com crescimento relevante nas suas principais plataformas.

A receita líquida total no segmento corporativo cresceu 6,3% em relação ao ano anterior, principalmente nas Plataformas de TI (crescimento de 32,3% no ano) e de Mobilidade (crescimento de 19,9% no ano), tendo sido Cloud (+79,3%), Segurança (+29,9%) e M2M/IoT (+27,8%) os principais pilares de crescimento da receita.

Durante o ano de 2022, a Embratel atuou em diversas frentes de experimentação e implementação, com aplicação da tecnologia e ecossistema 5G, alinhada aos objetivos das empresas para superar os desafios impostos pelos avanços da Indústria 4.0.

## 2.2 Resultados operacional e financeiro

Durante o ano de 2022 lançamos novas ofertas e produtos, das quais destacamos:

- **Embratel Saúde Interoperabilidade:** através de integração de informações dos sistemas, equipes médicas de diferentes clínicas e hospitais passam a ter acesso a um prontuário unificado de cada pessoa, tornando mais ágil e seguro o atendimento;
- **Claro GEODATA:** solução de inteligência de dados que auxilia as empresas a gerar insights significativos para o negócio, tendo como base os dados de mobilidade dos clientes, sendo possível identificar o fluxo de pessoas em um determinado horário e local, ou gerar uma pesquisa origem-destino para tomar decisões de negócio. Solução determinante, por exemplo, para escolher um novo ponto comercial, realizar ações de marketing, promover eventos, apoiar planejamento urbano e turístico, dentre outros aspectos;
- **ATC - *Agile Transformation Center*:** centro de excelência em agilidade que possibilita a transformação contínua do sistema organizacional de nossos clientes, capacitando e potencializando os times com métodos ágeis, contribuindo para a geração de resultados expressivos e sustentáveis;
- **Mapeamento Térmico:** auxilia na identificação de zonas de calor e no engajamento dos clientes. Possui layout e comunicação visual estimulantes e funcionais, expondo com clareza as soluções ao consumidor para consumo na loja ou fora dela;
- ***Facility Easy monitor* (FEM):** possibilita a detecção da variação ou falta de energia elétrica; acompanha níveis de tensão em baterias, mede temperatura de equipamentos ou de ambientes operacionais, alarma em caso de abertura de portas etc.;
- **Interceptação *Dial My App*:** solução que intercepta, em Rede, chamadas direcionadas a 0800, 0300 e 0303 de nossos clientes, permitindo a abertura de menu digital;
- **Instituto do Câncer do Estado de São Paulo, onde implantamos o núcleo de inovação do Hospital das Clínicas (HC-FMUSP), possibilitando cirurgias com envio dos sinais vitais do paciente em tempo real;**
- **Parceria com O Broto para comercialização da oferta Campo Conectado, visando aumentar a conectividade e habilitar a inovação no agronegócio, disponibilizando cobertura móvel 5G, 4G, CAT-M e NB-IoT; e**
- **Solução Bot Inteligente:** plataforma de assistente virtual habilitada com Inteligência Artificial e Machine Learning, para garantir uma experiência de atendimento rápida, eficiente e autônoma. A solução fornece um conjunto de funcionalidades que interagem com os usuários, simulando um atendimento humano de forma simples e transparente.

## 2.2 Resultados operacional e financeiro

### **b. Variações relevantes das receitas atribuíveis a introdução de novos produtos e serviços, alterações de volumes e modificações de preços, taxas de câmbio e inflação.**

As receitas são impactadas por variações nos volumes consumidos pelos clientes, modificações nas tarifas cobradas nos planos de serviços, lançamento de produtos, promoções comerciais e movimentações em sua base de clientes.

A receita de serviços da Companhia não é substancialmente afetada por variações cambiais, pois provém significativamente de operações internas em moeda local.

Em 2022 a receita líquida total foi de 42,7 bilhões de reais, 7,4% acima do mesmo período de 2021. Como principal destaque o crescimento de 19,4% na receita líquida de serviços móveis.

Em 2022 o EBITDA totalizou 18,0 bilhões de reais, 8,8% acima de 2021, margem EBITDA de 42,2%.

A Companhia segue focada em manter um processo de crescimento sustentável de receita e EBITDA.

### **c. Impactos relevantes da inflação, da variação de preços dos principais insumos e produtos, do câmbio e da taxa de juros no resultado operacional e no resultado financeiro do emissor**

A inflação é uma das principais preocupações dos executivos brasileiros, pois com o aumento dos preços o poder aquisitivo dos clientes diminui, ficando as Companhias pressionadas, para manter o nível de consumo dos clientes, oferecer produtos de menor preço, colocando muitas vezes em risco a rentabilidade.

Da mesma forma, os índices inflacionários trazem impactos perversos ao negócio, pressionando os custos operacionais de uma forma geral.

As flutuações nas taxas de câmbio também trazem impactos relevantes nos negócios da Companhia, tendo em vista haver parte substancial dos investimentos atrelados ao dólar norte americano, assim como de aparelhos para revenda.

As flutuações nas taxas de juros afetam diretamente as despesas financeiras relativas a empréstimos e financiamentos captados no mercado.

Mesmo em um ambiente ainda instável, em meio às eleições para Presidência e Governos de Estados, e sob os efeitos das dificuldades decorrentes do período pós-pandemia, o ano de 2022 demonstrou alguma recuperação na atividade econômica.

Também no mercado de trabalho, o ano de 2022 apresentou uma trajetória positiva, com queda da taxa de desocupação e alguma recuperação da massa salarial da população.

A taxa de câmbio da moeda norte-americana encerrou 2022 cotada a R\$5,2177 (redução de 6,5% comparada com a taxa de encerramento de 2021, que foi de R\$ 5,5805). Por outro lado, o Banco Central do Brasil, com o objetivo de reduzir a inflação, aumentou gradualmente a taxa básica de juros (SELIC), encerrando o ano em 13,75%a.a. (contra 9,15%a.a. ao final de 2021).

## **2.2 Resultados operacional e financeiro**

E no que tange ao ambiente econômico global, a situação foi também desafiadora, ainda sob efeitos de lockdowns em alguns países, com na China, e com inflação elevada combatida com aumento de taxas de juros, criando uma expectativa de menor expansão do crescimento global para 2023.

Espera-se, em um cenário político mais acomodado no Brasil, que o Governo em 2023 efetue os ajustes fiscais necessários e consiga viabilizar as reformas estruturais importantes, criando com isso um ambiente mais favorável à redução das taxas de juros e consequentemente ao crescimento sustentável do país.

## **2.3 Mudanças nas práticas contábeis/Opiniões modificadas e ênfases**

### **a. Mudanças nas práticas contábeis que tenham resultado em efeitos significativos sobre as informações previstas nos campos 2.1 e 2.2.**

Não houve mudanças significativas nas práticas contábeis para o exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

### **b. Opiniões modificadas e ênfases presentes no relatório do auditor**

Não houve opiniões modificadas e ênfases presentes no relatório do auditor.

## 2.4 Efeitos relevantes nas DFs

### a. Introdução ou alienação de segmento operacional

Não houve efeitos substanciais decorrentes de introdução ou alienação de segmentos operacionais no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022.

### b. Constituição, aquisição ou alienação de participação societária

#### **2022:**

#### i. Aquisição da Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A. (“Jonava”):

##### a) Descrição da aquisição

Em 28 de janeiro de 2021, a Oi Móvel S.A. – Em Recuperação Judicial (posteriormente incorporada pela Oi S.A. – Em Recuperação Judicial - “Oi S.A.”), como vendedora, e a Claro, a TIM S.A. e a Telefônica Brasil S.A., como “Compradoras”, celebraram Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças (“Contrato”) para aquisição dos ativos da operação de telefonia móvel - Serviço Móvel Pessoal da Oi S.A. (“UPI Ativos Móveis”), cuja consumação estava sujeita a determinadas condições precedentes usualmente aplicáveis a este tipo de transação conforme previstas no Contrato, dentre as quais se incluíam as aprovações da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL (“ANATEL”) e do Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE (“CADE”).

Em 31 de janeiro de 2022, a ANATEL aprovou a venda da UPI Ativos Móveis pela Oi S.A. para as Compradoras, conforme decisão publicada no Diário Oficial da União (DoU) do dia 1º de fevereiro de 2022.

Em 9 de fevereiro de 2022, o Tribunal do CADE, em deliberação ocorrida na 190ª Sessão Ordinária de Julgamento, aprovou a venda da UPI Ativos Móveis pela Oi S.A. condicionada ao cumprimento de determinadas obrigações estabelecidas em Acordo em Controle de Concentrações. A decisão do CADE foi publicada no Diário Oficial da União (DoU) em 16 de fevereiro de 2022.

Em 20 de abril de 2022 (“Data da Aquisição”), uma vez cumpridas ou repactuadas (conforme o caso) as condições precedentes à consumação da operação estabelecidas no Contrato, as Compradoras concluíram a aquisição da UPI Ativos Móveis, situação por meio da qual a controlada Claro concluiu a aquisição da parte da UPI Ativos Móveis que lhe coube (“UPI Ativos Móveis – Claro”). A conclusão da referida operação em relação à controlada Claro foi efetivada através da aquisição da totalidade das ações de emissão da sociedade denominada “Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A.” (“Jonava”) para a qual havia sido previamente vertido o acervo da UPI Ativos Móveis – Claro.

Esta aquisição agregou valor: (i) para a controlada Claro e seus acionistas, pela oportunidade de aceleração do crescimento e da eficiência operacional por meio de sinergias; (ii) para os clientes, incluindo os oriundos da Oi S.A., pois promoveu ganhos na experiência de uso e na qualidade dos serviços prestados; e (iii) para o setor como um todo, que reforçou sua capacidade de investimento, inovação tecnológica e competitividade.

## 2.4 Efeitos relevantes nas DFs

O valor total da referida aquisição pela controlada Claro, após os ajustes previstos no Contrato, foi de R\$3.571.566, tendo sido transferido na Data da Aquisição o valor de R\$2.226.065 para a Oi S.A. e de R\$1.020.813 para o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES, restando o saldo de R\$324.688, retido para fins de ajuste de preço e outras finalidades, conforme condições previstas no Contrato. Os custos relacionados a aquisição foram registrados como despesa do período, no montante aproximado de R\$37,5 milhões. Abaixo o impacto da aquisição nos fluxos de caixa das atividades investimento:

Pagamento à vista	(3.246.878)
Caixa e equivalentes de caixas adquiridos	<u>175.792</u>
(=) Aquisição de controlada líquido do caixa adquirido	<u><b>(3.071.086)</b></u>

Adicionalmente, também na Data da Aquisição, (a) a controlada Claro efetuou, por conta e ordem da Jonava, o pagamento de R\$187.726 referentes a serviços de transição prestados pelo Grupo Oi, por período de 12 meses desde a Data da Aquisição; e (b) foi firmado o contrato de fornecimento de capacidade de transmissão de sinais de telecomunicação em regime de exploração industrial, a valor presente líquido de aproximadamente R\$164.000, a ser pago pela Jonava ao Grupo Oi ao longo de 3 anos.

Foram atribuídos a UPI Ativos Móveis – Claro, principalmente:

- i. Clientes: aproximadamente 12,8 milhões (31% da base total de clientes da UPI Ativos Móveis), de acordo com a base de acessos da ANATEL em abril/2022;
- ii. Infraestrutura: ativos de rede e contratos de direito de uso de 4,75 mil sites de acesso móvel (32% do total de sites da UPI Ativos Móveis);

### b) Valores justos dos ativos adquiridos e dos passivos assumidos

Esta transação resultou em uma combinação de negócios conforme o IFRS 3 (R)/CPC 15 (R1) – Combinação de Negócios, visto que a Claro passou a deter o controle da Jonava através do pagamento em espécie e foi contabilizada pelo método de aquisição.

A controlada Claro efetuou a identificação inicial dos ativos adquiridos e passivos assumidos, bem como a classificação de tais ativos, com base no balanço patrimonial de 30 de abril de 2022, nas condições econômicas, políticas e operacionais da Jonava, existentes na data da aquisição.

## 2.4 Efeitos relevantes nas DFs

	<b>Valores justos Jonava</b>
<b>Ativo</b>	
Caixa e equivalentes de caixa	175.792
Contas a receber de clientes	239.229
Tributos a recuperar	19.479
Outros ativos contratuais	103.595
Despesas antecipadas	195.796
Outros ativos	123.086
Imobilizado	360.547
Direito de uso em arrendamento	1.020.647
Intangível	20.352
Intangível identificado - carteira de clientes (a)	661.267
<b>Total dos ativos adquiridos</b>	<b>2.919.790</b>
<b>Passivo</b>	
Fornecedores	117.597
Partes relacionadas	189.692
Obrigações fiscais, líquidas	116.891
Receitas diferidas	51.079
Provisões	71.751
Passivo de arrendamento	2.186.210
Outras obrigações	511
<b>Total dos passivos assumidos</b>	<b>2.733.731</b>
<b>Total dos ativos líquidos adquiridos</b>	<b>186.059</b>
(+) Valor da contraprestação paga em dinheiro	3.246.878
(+) Valor da contraprestação a pagar	324.688
(+) Plano de segregação e divisão	24.209
<b>Total da contraprestação</b>	<b>3.595.775</b>
<b>Ágio apurado</b>	<b>3.409.716</b>

- (a) A carteira de clientes foi avaliada pelo método MPEEM (“*Multi-period Excess Earnings Method*”), baseado em um cálculo de desconto de fluxos de caixa dos benefícios econômicos futuros atribuíveis à base de clientes, líquidas das eliminações das obrigações de contribuições implicados em sua geração. Para estimar a vida útil remanescente da base de clientes, foi feita uma análise da duração média das relações com os clientes utilizando-se de um método de taxa de retirada. O valor justo alocado à carteira de clientes será amortizado linearmente pelo prazo médio de 6,2 anos conforme a vida útil de cada tipologia de cliente.

No 1T23 foi finalizado o laudo para alocação do preço de compra (Purchase Price Allocation – PPA) emitido por empresa especializada independente.

O ágio apurado por expectativa de rentabilidade futura da aquisição, decorre principalmente de sinergias e economias de escala esperadas, sendo a sua amortização dedutível para fins fiscais, conforme regras previstas na legislação tributária vigente.

### c) Informações adicionais sobre a Jonava

Os resultados financeiros gerados por este negócio adquirido do Grupo Oi passaram a ser consolidados pela Claro a partir do mês de maio de 2022.

## 2.4 Efeitos relevantes nas DFs

Receita líquida e resultado desde a data de aquisição:

	Valores históricos
	2022
<b>Desde a data de aquisição</b>	
Receita operacional, líquida	985.014
Prejuízo do período	(8.398)

### d) Aquisição de parte da UPI Ativos Móveis da Oi – Arbitragem e Decisão do Juízo do Rio de Janeiro Arbitragem:

Nos termos do Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças (“Contrato”) celebrado em 28 de janeiro de 2021 entre a controlada Claro, TIM S.A. (“TIM”), Telefônica Brasil S.A. (“Telefônica” e, conjuntamente com TIM e a controlada Claro, “Compradoras”) e a Oi S.A. (“Oi” ou “Vendedora”), conforme aditado (por intermédio do qual as Compradoras formalizaram a aquisição da UPI Ativos Móveis da Oi, abrangendo as atividades de telefonia móvel da Vendedora), as Compradoras, em 17 de setembro de 2022, notificaram a Vendedora sobre:

- a) suas conclusões relativas aos cálculos do ajuste de preço pós-fechamento, indicando a existência de divergências nas premissas e critérios de cálculo que justificam um ajuste no preço de fechamento ajustado, em benefício das Compradoras, no valor de aproximadamente R\$3,187 bilhões (dos quais, aproximadamente R\$708 milhões deverão ser pagos para a controlada Claro);
- b) a retenção integral do Valor Retido (conforme definido no Contrato) pelas Compradoras no valor de aproximadamente R\$1,447 bilhões (dos quais, aproximadamente R\$325 milhões foram retidos pela controlada Claro);
- c) A obrigação de a Vendedora efetuar o pagamento do montante residual do Ajuste Pós-Fechamento calculado com base no valor histórico (Data de Fechamento) no valor de R\$ 1,739 bilhões (dos quais, R\$ 383 milhões deverão ser pagos para a controlada Claro); e
- d) a obrigação da Vendedora indenizar às Compradoras por perdas (conforme conhecidas até aquele momento) no valor de aproximadamente R\$353 milhões (dos quais, aproximadamente R\$59 milhões deverão ser pagos para a controlada Claro).

Em 03 de outubro de 2022, as Compradoras iniciaram procedimento arbitral perante a Câmara de Arbitragem do Mercado da B3 S.A - Brasil, Bolsa, Balcão contra a Vendedora, nos termos do Contrato, para tratar de descumprimentos contratuais da Vendedora (“Procedimento Arbitral”).

Em 03 de outubro de 2022, o Juízo da 7ª Vara Empresarial da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro (“Juízo”) deferiu pedido liminar formulado pela Oi para determinar a intimação das Compradoras para depositarem o Valor Retido (conforme definido no Contrato) atualizado, no valor de aproximadamente R\$1,5 bilhão (dos quais, aproximadamente R\$343 milhões deveriam ser depositados pela controlada Claro).

Em 19 de outubro de 2022, o Superior Tribunal de Justiça (STJ) rejeitou o recurso das Compradoras contra a referida decisão, tendo a controlada Claro depositado a sua quota-parte em 24 de outubro de 2022. O valor depositado judicialmente deverá ficar acautelado até posterior decisão no Tribunal Arbitral.

O Procedimento Arbitral encontra-se em andamento.

## 2.4 Efeitos relevantes nas DFs

### e) Incorporação da Jonava:

Em 08 de novembro de 2022, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária da Claro e da Jonava, a proposta de incorporação da Jonava pela Claro.

Em 22 de março de 2023, a ANATEL aprovou a incorporação da Jonava pela Claro por meio do Acórdão n.º 59. De acordo com a referida decisão, a implementação da referida incorporação estava condicionada à publicação pela ANATEL, no Diário Oficial da União, do Ato de transferência Serviço Móvel Pessoal – SMP da Jonava para a Claro. Após a publicação do referido Ato pela Agência, a incorporação pôde ser implementada.

Em 01 de abril de 2023, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária da controlada Claro e da Jonava, a incorporação da Jonava pela Claro em consonância com a proposta de incorporação anteriormente aprovada em 08 de novembro de 2022. Esta incorporação estava inserida em um projeto de simplificação operacional, viabilizando uma redução de custos mediante captura de sinergias nas operações. Em consequência da incorporação, a Jonava foi extinta de pleno direito e a controlada Claro a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos os efeitos

### ii. Constituição de empresa Claro Pay Holding:

Em 23 de agosto de 2022, foi deliberada em Assembleia Geral de Constituição de Sociedade por Ações a constituição da controlada Claro Pay Holding, que tem como objeto social a participação exclusiva em instituições financeiras ou outras instituições autorizadas a funcionar pelo BACEN, a qual foi constituída com um capital social em R\$100,00 (cem reais) dividido em 100 (cem) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, pelo preço de emissão de R\$1,00 (um real) cada ação, das quais 99 (noventa e nove) ações emitidas foram subscritas pela Companhia e 1 (uma) ação remanescente pela Telmex Solutions Telecomunicações S.A.

### iii. Aquisição Ustore pela controlada Claro:

#### a) Descrição da aquisição:

Em 19 de setembro de 2019, a controlada Claro adquiriu 203.101 ações ordinárias de emissão da Ustore no montante de R\$24.000 (dos quais R\$22.836 refere-se ao ágio), representativas de 40% (quarenta por cento) do capital social votante e total. Nesta mesma data, a Claro e os Acionistas Controladores da Ustore assinaram o “Acordo de Acionistas”, que previa uma opção de venda exercível pelos Acionistas Controladores contra a Claro em relação a totalidade das ações por aqueles detidas, conforme os termos e condições previstos no Acordo de Acionistas (“Opção de Venda”).

Em 01 de novembro de 2022, em observância às condições contidas no Acordo de Acionistas da Ustore, a controlada Claro e os Acionistas Controladores da Ustore efetivaram a Opção de Venda, que resultou na aquisição dos remanescentes 60% das ações do capital social total e votante pela controlada Claro, a qual conseqüentemente, tornou-se a única acionista com 100% das ações.

Conforme descrito no CPC 15, em uma combinação de negócios realizada em estágios, a Companhia mensurou sua participação adquirida anterior e a diferença de R\$599 de ganho foi reconhecida no resultado do período.

## 2.4 Efeitos relevantes nas DFs

O valor total da referida aquisição pela controlada Claro, foi de R\$77.591, tendo sido transferido na data de fechamento da operação o valor de R\$77.270 para os antigos Acionistas da Ustore, R\$240 foram descontados referente a assessoria jurídica e, o saldo restante de R\$81, retido para garantir possíveis perdas decorrentes de processos, que deverá ser pago conforme condições previstas no contrato de Opção de Venda. Esta transação foi contabilizada pelo método de Aquisição prevista na IFRS3/CPC15.

Pagamento à vista	(77.270)
Caixa e equivalentes de caixas adquiridos	1.833
(=) Aquisição de controlada líquido do caixa adquirido	<b>(75.437)</b>

### b) Valores justos dos ativos adquiridos e dos passivos assumidos

Esta transação resultou em uma combinação de negócios por estágios conforme o IFRS 3 (R)/CPC 15 (R1) – Combinação de Negócios, visto que a controlada Claro passou a deter o controle da Ustore através do pagamento em espécie e foi contabilizada pelo método de aquisição.

A controlada Claro efetuou a identificação inicial dos ativos adquiridos e passivos assumidos, bem como a classificação de tais ativos, com base no balanço patrimonial de 01 de novembro de 2022, nas condições econômicas, políticas e operacionais da Ustore, existentes na data da aquisição.

	<b>Valores justos - Ustore</b>
<b>Ativo</b>	
Caixa e equivalentes de caixa	1.833
Contas a receber de clientes	2.877
Tributos a recuperar	96
Outros ativos	195
Imobilizado	556
Intangível	2.864
Intangível – <i>softwares</i> (a)	23.686
Intangível – contrato de não competição (b)	2.342
<b>Total dos ativos adquiridos</b>	<b>34.449</b>
<b>Passivo</b>	
Fornecedores	85
Obrigações sociais e trabalhistas	1.138
Empréstimos e financiamentos	1
Obrigações fiscais, líquidas	283
<b>Total dos passivos assumidos</b>	<b>1.507</b>
<b>Total dos ativos e passivos</b>	<b>32.942</b>
<b>Total dos ativos líquidos adquiridos - 60%</b>	<b>19.765</b>
(+) Valor da contraprestação paga em dinheiro	77.270
(+) Valor retido (provisão)	81
<b>Total da contraprestação</b>	<b>77.351</b>
<b>Ágio apurado</b>	<b>57.586</b>

- (a) O *software* foi avaliado pelo método MPEEM (“*Multi-period Excess Earnings Method*”), baseado em um cálculo de desconto de fluxos de caixa dos benefícios econômicos futuros atribuíveis. Para estimar a vida útil remanescente de *software*, foi feita uma análise da duração média utilizando-se de um método de taxa de retirada. O valor justo alocado à *software* será amortizado linearmente pelo prazo médio de 5 anos conforme a vida útil.

## 2.4 Efeitos relevantes nas DFs

- (b) O contrato de não competição foi avaliado pelo método *With or Without* sendo utilizada a abordagem da renda (“income approach”), devido à possibilidade de se comparar o fluxo de caixa gerado com e sem o ativo identificado. Esse método funciona com base na probabilidade de competição e perda de receita proveniente da participação de um novo player com experiência de mercado envolvendo os sócios participantes desta aquisição. As restrições previstas no contrato de compra e venda da transação vigorarão por um período de 3 anos a contar da data em que cada um dos acionistas deixar de deter, direta ou indiretamente, participação societária na Ustore. Nesse contexto, visando evitar o retorno ao mercado dos sócios vendedores, o acordo de não competição foi avaliado por um período de 3 anos sendo considerado como adequado à definição de ativo intangível.

A Administração espera que o ágio seja dedutível para fins fiscais.

### c) Informações adicionais sobre a Ustore

Os resultados financeiros gerados por este negócio adquirido passaram a ser consolidados pela Companhia a partir do mês de novembro de 2022.

Receita líquida e resultado desde a data de aquisição:

	<u>Valores históricos</u> <u>2022</u>
<b>Desde a data de aquisição</b>	
Receita operacional, líquida	2.316
Lucro do período	505

### c. Eventos ou operações não usuais

Como parte da estratégia do grupo, foi realizada a operação societária conforme descrito abaixo. Por se tratar de operação entre entidades sob controle comum, todos os montantes envolvidos foram mensurados a valor de livros contábeis, não tendo sido gerado nenhum ágio ou deságio.

#### Cisão parcial da Claro e Americel e versão do acervo cindido para a Torres do Brasil S.A. (“TBSA”)

Em 24 de junho de 2022, foi aprovada através das Assembleias Gerais Extraordinárias (“AGE”) das controladas Claro e Americel e da TBSA, a cisão parcial das controladas Claro e Americel, cujo o acervo foi composto por determinados ativos e passivos relacionados à infraestrutura de torres próprias, tendo sido as parcelas cindidas vertidas para a TBSA. A partir desta operação a controlada Claro passou a utilizar a referida infraestrutura através de aluguel de longo prazo firmado entre as partes.

Conforme disposto nos respectivos protocolos de justificação, e apurado nos respectivos laudos de avaliação dos patrimônios objeto da operação, esta operação ocasionou os seguintes efeitos:

- Redução do capital social da controlada Claro, sem o cancelamento de suas ações, no valor de R\$1.703, equivalente ao acervo líquido cindido (“Acervo Cindido – Claro”), avaliado a valor contábil em 31 de maio de 2021;
- Aumento do capital social da TBSA no valor de R\$1.703, com a emissão de 1.702.953 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, subscritas pelos acionistas da controlada Claro e integralizadas mediante versão do Acervo Cindido da Claro;

## 2.4 Efeitos relevantes nas DFs

- Redução do capital social da controlada Americel, sem o cancelamento de suas ações, no valor de R\$457, equivalente ao acervo líquido cindido (“Acervo Cindido – Americel”), avaliado a valor contábil em 31 de maio de 2021; e
- Aumento de capital na TBSA no valor de R\$457, com a emissão de 457.418 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, subscritas pela Companhia e integralizadas mediante versão do Acervo Cindido – Americel.

As variações de saldos em relação ao Acervo Cindido das controladas Claro e Americel, do período de 31 de maio a 24 de junho de 2022, foram absorvidas pela TBSA, conforme determinado no protocolo de justificação.

O acervo líquido cindido, vertido à TBSA em 24 de junho de 2022, está resumido a seguir:

TBSA - Acervo líquido cindido em 24 de junho de 2022						
	<u>Claro</u>	<u>Americel</u>	<u>Total</u>		<u>Claro</u>	<u>Americel</u>
<b>Ativo</b>				<b>Passivo</b>		
Circulante				Circulante		
Partes relacionadas	-	24.106	24.106	Partes relacionadas	24.106	-
Despesas antecipadas	3.042	181	3.223	Passivo de arrendamento	473.002	53.002
	<b>3.042</b>	<b>24.287</b>	<b>27.329</b>		<b>497.108</b>	<b>53.002</b>
Não circulante				Não circulante		
Tributos diferidos	79.467	18.978	98.445	Partes relacionadas	453.989	-
Despesas antecipadas	416	113	529	Provisões	282.629	44.411
Imobilizado	1.737.478	111.871	1.849.349	Passivo de arrendamento	584.974	57.379
	<b>1.817.361</b>	<b>130.962</b>	<b>1.948.323</b>		<b>1.321.592</b>	<b>101.790</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>1.820.403</b>	<b>155.249</b>	<b>1.975.652</b>	<b>Total do passivo</b>	<b>1.818.700</b>	<b>154.792</b>
<b>Acervo líquido cindido</b>					<b>1.703</b>	<b>457</b>

## 2.5 Medições não contábeis

### a. Informar o valor das medições não contábeis

(R\$ milhões)	2022	2021
EBITDA	17.989	16.532

### b. Fazer as conciliações entre os valores divulgados e os valores das demonstrações financeiras auditadas

O EBITDA consolidado da Companhia representa o resultado líquido antes das participações de não controladores, imposto de renda e contribuição social, resultado financeiro, depreciação e amortização e equivalência patrimonial, como segue:

(R\$ milhões)	2022	2021
Lucro líquido do exercício	2.586	3.452
(+) Imposto de renda e contribuição social	158	(2.462)
(+) Resultado financeiro	4.237	5.419
(+) Depreciação e amortização	11.032	10.155
(+) Resultado da equivalência patrimonial	(23)	(33)
<b>EBITDA</b>	<b>17.989</b>	<b>16.532</b>
Margem EBITDA	<b>42,2%</b>	<b>41,6%</b>
Receita operacional líquida	<b>42.673</b>	<b>39.718</b>

### c. Explicar o motivo pelo qual entende que tal medição é mais apropriada para a correta compreensão da sua condição financeira e do resultado de suas operações

A Administração da Companhia acredita que o EBITDA é uma medida adequada para aferir e analisar o desempenho operacional, por ser uma medida normalmente declarada e amplamente utilizada no setor de telecomunicações.

O EBITDA não deve ser considerado em separado ou como substituto do resultado líquido, indicador de desempenho operacional ou fluxo de caixa alternativo para cálculo de liquidez. Esta medida não representa fundo disponível para distribuição de dividendos, reinvestimentos ou outros usos.

## 2.6 Eventos subsequentes as DFs

### a) Debêntures e empréstimo

Em 27 de janeiro de 2023 a controlada Claro realizou a 13ª emissão de 1.500.000 debêntures quirografárias (décima terceira emissão) privada, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000, totalizando R\$1.500.000 de principal, remuneradas a CDI + 1,35%, juros a serem pagos semestralmente a partir de julho de 2023, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 27 de janeiro de 2026. As debêntures emitidas não têm garantia.

No dia 23 de janeiro de 2023, a controlada Claro contraiu novo empréstimo com parte relacionada, Amov Finance-Holanda, no valor de R\$2.059.285, cujo ingresso foi realizado nos dias 23, 24 e 26 de janeiro, com taxa de juros de 13,30% a.a. a serem pagos semestralmente, e vencimento em 24 de janeiro de 2028.

Em 30 de janeiro de 2023, a controlada Claro liquidou 2.500.000 debêntures relativas à 10ª emissão da Companhia, no valor de R\$2.500.000 de principal e R\$182.957 de juros, remuneradas a CDI + 1,35%, emitidas em 30 de janeiro de 2022.

### b) Incorporação Jonava

Em 22 de março de 2023, a ANATEL aprovou a incorporação da Jonava pela Claro por meio do Acórdão n.º 59. De acordo com a referida decisão, a implementação da referida incorporação estava condicionada à publicação pela ANATEL, no Diário Oficial da União, do Ato de transferência Serviço Móvel Pessoal – SMP da Jonava para a Claro. Após a publicação do referido Ato pela Agência, a incorporação pôde ser implementada.

Em 01 de abril de 2023, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária da controlada Claro e da Jonava, a incorporação da Jonava pela Claro em consonância com a proposta de incorporação anteriormente aprovada em 08 de novembro de 2022. Esta incorporação estava inserida em um projeto de simplificação operacional, viabilizando uma redução de custos mediante captura de sinergias nas operações. Em consequência da incorporação, a Jonava foi extinta de pleno direito e a controlada Claro a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos os efeitos.

## 2.7 Destinação de resultados

	<b>2022</b>
<b>a. Regras sobre retenção de lucros</b>	Reserva legal: Constituída obrigatoriamente a base de 5% do lucro líquido do exercício até atingir 20% do capital social realizado, ou 30% do capital social, acrescido das reservas de capital. Após este limite, a apropriação não mais se faz obrigatória. A reserva legal somente poderá ser utilizada para aumento de capital social ou para compensar prejuízos acumulados.
<b>b. Regras sobre distribuição de dividendos</b>	<p>O estatuto social assegura um dividendo mínimo anual obrigatório correspondente a 1%.</p> <p>O saldo do lucro líquido não alocado ao pagamento do dividendo mínimo obrigatório terá a destinação que lhe der a Assembleia Geral, a qual deverá destiná-lo integralmente.</p>
<b>c. Periodicidade das distribuições de dividendos</b>	A qualquer tempo, o Conselho de Administração poderá deliberar a distribuição de dividendos intermediários à conta de lucros acumulados ou de reservas de lucros.
<b>d. Eventuais restrições à distribuição de dividendos impostas por legislação ou regulamentação especial aplicável ao emissor, assim como contratos, decisões judiciais, administrativas ou arbitrais</b>	A Companhia não possui qualquer restrição quanto à distribuição de dividendos impostas por legislação ou regulamentação especial aplicável ao emissor, assim como contratos, decisões judiciais, administrativas ou arbitrais.
<b>e. se o emissor possui uma política de destinação de resultados formalmente aprovada, informar o órgão responsável pela aprovação, data de aprovação e, caso o emissor divulgue a política, locais na rede mundial de computadores onde o documento pode ser consultado.</b>	O emissor não possui uma política de destinação de resultados formalmente aprovada, seguindo os ditames previstos na Lei das S.A. e o seu Estatuto Social.

## 2.8 Itens relevantes não evidenciados nas DFs

**a. Os ativos e passivos detidos pelo emissor, direta ou indiretamente, que não aparecem no seu balanço patrimonial (*off-balance sheet items*), tais como:**

- i. Carteiras de recebíveis baixadas sobre as quais a entidade não tenha retido nem transferido substancialmente os riscos e benefícios da propriedade do ativo transferido, indicando respectivos passivos**
- ii. Contratos de futura compra e venda de produtos ou serviços**
- iii. Contratos de construção não terminada**
- iv. Contratos de recebimentos futuros de financiamentos**

A Companhia não possui itens relevantes não evidenciados nas demonstrações financeiras.

**b. Outros itens não evidenciados nas demonstrações financeiras**

A Companhia não possui itens relevantes não evidenciados nas demonstrações financeiras.

## **2.9 Comentários sobre itens não evidenciados**

- a) Como tais itens alteram ou poderão vir a alterar as receitas, as despesas, o resultado operacional, as despesas financeiras ou outros itens das demonstrações financeiras do emissor**
- b) Natureza e o propósito da operação**
- c) Natureza e montante das obrigações assumidas e dos direitos gerados em favor do emissor em decorrência da operação**

A Companhia não possui itens relevantes não evidenciados nas demonstrações financeiras.

## 2.10 Planos de negócios

### a. Investimentos, incluindo:

#### i. descrição quantitativa e qualitativa dos investimentos em andamento e dos investimentos previstos

A Companhia e seus acionistas mantêm seu compromisso de longo prazo, com expressivos investimentos que seguem contribuindo ao desenvolvimento e crescimento do país. Da mesma forma, possui gestão comprometida com a alta qualidade dos serviços, sempre focada na inovação e no desenvolvimento tecnológico.

Em 2022, a Companhia investiu R\$10,1 bilhões, principalmente em infraestrutura de rede, equipamentos de TV por assinatura e banda larga e licença de outorga.

#### ii. fontes de financiamento dos investimentos

A Companhia utiliza-se da geração de recursos próprios, emissão de debêntures e notas promissórias, captações junto a instituições financeiras e companhias do grupo América Móvil (partes relacionadas) para financiamento de capital de giro e demais investimentos.

#### iii. desinvestimentos relevantes em andamento e desinvestimentos previstos

Não há desinvestimentos relevantes em andamento e desinvestimentos previstos.

### b. Desde que já divulgada, indicar a aquisição de plantas, equipamentos, patentes ou outros ativos que devam influenciar materialmente a capacidade produtiva do emissor

Não houve aquisições para o exercício de 2022 que devam influenciar materialmente a capacidade produtiva da Companhia.

### c. Novos produtos e serviços, indicando:

#### i. descrição das pesquisas em andamento já divulgadas

Não há pesquisas em andamento

## 2.10 Planos de negócios

### ii. montantes totais gastos pelo emissor em pesquisas para desenvolvimento de novos produtos ou serviços

Não há pesquisas em andamento, portanto não houve gastos.

### iii. projetos em desenvolvimento já divulgados

Não há projetos em desenvolvimento.

### iv. montantes totais gastos pelo emissor no desenvolvimento de novos produtos ou serviços

Não houve gastos no desenvolvimento de novos produtos e serviços.

## d) Oportunidades inseridas no plano de negócios do emissor relacionadas a questões ASG

A Claro está comprometida em equilibrar os interesses econômicos, ambientais e sociais e assume suas responsabilidades no exercício da cidadania, incentivando e contribuindo com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos. A empresa valoriza relações sustentáveis com clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores, parceiros, órgãos governamentais e outros públicos e busca ainda crescer e prosperar em um ambiente de desafio e incertezas.

Dentre alguns exemplos possíveis, a Claro está focada em ter uma operação mais sustentável e que seja exemplo na utilização de energia proveniente de fontes renováveis. Por isso, em 2017, a empresa criou o programa Energia da Claro, hoje o maior programa de energia limpa e eficiência energética do Brasil, entre as empresas privadas e o primeiro setor.

Colocando em prática os nossos valores da Sustentabilidade e Inovação, nosso complexo de energia limpa ocupa uma área atualmente equivalente a 670 estádios de futebol. Biogás, Energia Solar, Eólica, hidrelétrica são as fontes que abastecem a operação da Claro em todo o Brasil. Atualmente, parte substancial da operação da Claro no Brasil já utiliza energia renovável, incluindo lojas, antenas, escritórios etc..

## **2.11 Outros fatores que influenciaram de maneira relevantes o desempenho operacional**

Não houve itens que influenciaram no desempenho operacional e que não foram identificados ou comentados nos demais itens desta seção.

### **3.1 Projeções divulgadas e premissas**

**As projeções devem identificar:**

- a. Objeto da projeção**
- b. Período projetado e o prazo de validade da projeção**
- c. Premissas da projeção, com a indicação de quais podem ser influenciadas pela administração do emissor e quais escapam ao seu controle**
- d. Valores dos indicadores que são objeto da previsão**

A Companhia optou por não divulgar as projeções de estimativas conforme legenda relacionada ao item, Resolução CVM N°59, de 22 de dezembro de 2021.

### **3.2 Acompanhamento das projeções**

- a. Informar quais estão sendo substituídas por novas projeções incluídas no formulário e quais delas estão sendo repetidas no formulário**
- b. Quanto às projeções relativas a períodos já transcorridos, comparar os dados projetados com o efetivo desempenho dos indicadores, indicando com clareza as razões que levaram a desvios nas projeções**
- c. Quanto às projeções relativas a períodos ainda em curso, informar se as projeções permanecem válidas na data de entrega do formulário e, quando for o caso, explicar por que elas foram abandonadas ou substituídas**

A Companhia optou por não divulgar as projeções de estimativas conforme legenda relacionada ao item, Resolução CVM N°59, de 22 de dezembro de 2021.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

### a. ao emissor

#### **Estamos sujeitos a autuações na forma de disputas legais no Brasil**

A Companhia e suas controladas estão envolvidas em vários processos judiciais cujas perdas são consideradas possíveis ou remotas. Se estes processos forem decididos contra nós, poderá haver um impacto material adverso sobre a Companhia, suas condições financeiras e seus resultados operacionais.

#### **Eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, podem indicar deterioração ou perda por redução ao valor recuperável de ativos**

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e se o valor contábil líquido exceder o valor recuperável, é constituída provisão para desvalorização ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor justo líquido de despesa de venda.

Os seguintes critérios são aplicados na avaliação do valor recuperável dos seguintes ativos:

- a) **Ágio:** o teste de perda por redução ao valor recuperável de ágio é efetuado anualmente na data do encerramento do exercício ou antes disso quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.

Quando o valor recuperável é menor do que seu valor contábil, uma perda de valor recuperável é reconhecida. As perdas de valor recuperável relativas ao ágio não podem ser revertidas em exercícios futuros.

- b) **Ativos Intangíveis:** os ativos intangíveis com vida útil indefinida são testados em relação à perda por redução ao valor recuperável anualmente na data do encerramento do exercício, individualmente ou em nível da unidade geradora de caixa, conforme o caso, ou quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.

Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente, utilizando uma taxa de desconto antes dos impostos que reflita o custo médio ponderado de capital para a empresa em que opera a unidade geradora de caixa. O valor líquido de venda é determinado, sempre que possível, com base em contrato de venda firme em uma transação em bases comutativas, entre partes conhecedoras e interessadas, ajustado por despesas atribuíveis à venda do ativo, ou quando não há contrato de venda firme, com base no preço de mercado de um mercado ativo, ou no preço da transação mais recente com ativos semelhantes.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

### *Avaliação da recuperação do valor contábil*

A Companhia e suas controladas avaliaram a recuperação do valor contábil dos ativos tangíveis e intangíveis com base no seu valor em uso, utilizando o modelo de fluxo de caixa descontado. O processo de estimativa do valor em uso envolve utilização de premissas, julgamentos e estimativas sobre os fluxos de caixa futuros e taxa de desconto. As premissas sobre o fluxo de caixa futuro são baseadas no pronunciamento do CPC 01 (R1) - Redução ao valor recuperável de ativos, bem como em dados de mercado comparáveis e representam, com base nos conceitos definidos no pronunciamento técnico acima, a melhor estimativa da Administração das condições econômicas que existirão durante a vida útil econômica do conjunto de ativos que proporcionam a geração dos fluxos de caixa.

As principais premissas chave utilizadas na estimativa do valor em uso, às quais o valor de recuperação dos ativos é mais sensível, estão descritas a seguir:

- Receitas

Projetadas com base na realização do ano de 2022 e projeções orçamentárias para 2023, conforme conceitos definidos no CPC 01 (R1) não foram considerados crescimentos decorrentes da expansão de cobertura de rede, somente crescimento da penetração de assinantes na rede atualmente instalada.

- Custos e despesas operacionais

Projetados com base no desempenho histórico da Companhia em concordância com o modelo de remuneração dos contratos vigentes.

- Investimentos de capital

Os investimentos em bens de capital foram estimados considerando a infraestrutura necessária para suportar a demanda atual por nossos serviços e manutenção de nossa planta existente. Não foram considerados investimentos em expansão da rede em conformidade com os conceitos definidos no CPC 01 (R1).

- Taxa de desconto

Representam a avaliação de riscos no mercado atual. O cálculo da taxa de desconto é baseado em circunstâncias específicas da empresa, sendo derivado de custos de capital médio ponderado (CCMP). O CCMP leva em consideração tanto a dívida quanto o patrimônio. O custo do patrimônio é derivado do rendimento esperado sobre o investimento pelos investidores da Companhia. O custo de dívida é baseado nos financiamentos com rendimento de juros que a Companhia é obrigada a honrar. O risco específico do segmento é incorporado mediante a aplicação de fatores individuais beta. A taxa de desconto dos fluxos de caixa futuro utilizada em 2022 é de 8,72% a.a.

- Fluxos de caixa futuros

A projeção de fluxos de caixa discricionários para 5 anos com perpetuidade após os 5 anos utilizando a taxa em 2022 de 3,25% a.a.

A taxa média de inflação anual para o período analisado nos fluxos projetados em 2022 foi de 3,57% a.a.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

### **Dependemos de membros-chave de nossa diretoria. Qualquer dificuldade em contratar novos diretores poderá afetar de modo adverso nossa capacidade de operar nossos negócios**

Nossos negócios são geridos por uma quantidade definida de diretores principais. A perda de qualquer um desses indivíduos poderá afetar nossos negócios substancialmente. Além disso, nosso êxito depende de nossa capacidade de continuar atraindo, recrutando e retendo pessoal qualificado nas áreas de engenharia, técnica, gerencial e administrativa. A concorrência por pessoal qualificado no Brasil é acirrada e, geralmente, há um número limitado de pessoas com a experiência exigida nos setores em que operamos. Não podemos garantir-lhes que seremos capazes de reter tais diretores ou de fazê-lo sem custos ou atrasos, tampouco podemos assegurar que conseguiremos encontrar novos diretores qualificados, caso isso venha a ser necessário. A incapacidade de reter ou contratar novos diretores qualificados poderá afetar negativamente nossos negócios.

### **b. seus acionistas, em especial os acionistas controladores**

#### **Somos controlados por um único grupo**

A Claro Telecom Participações S.A. tem como acionista controlador indireto a América Móvil S.A.B. de C.V. ("América Móvil"), sociedade de capital aberto, organizada e existente de acordo com as leis do México, que é controlada por membros da família Slim.

### **Estamos envolvidos em transações com partes relacionadas que podem gerar potenciais conflitos de interesse**

Nós e nossos controladores estamos envolvidos em transações com entidades que, como nós, são controladas direta ou indiretamente pela Família Slim. As transações com partes relacionadas podem criar potenciais conflitos de interesse. Estas entidades incluem:

- (a) América Móvil, e suas subsidiárias;
- (b) Grupo Carso, S.A.B. de C.V., ou Grupo Carso, e suas subsidiárias;
- (c) Amov Finance BV;
- (d) Carso Global Telecom; e
- (e) NII International Mobile S.á.r.l Inc..
- (f) AMX International Mobile, S.A. DE C.V.
- (g) Sercotel, S.A. de C.V.
- (h) Olympic Plaza Holding, N.V.
- (i) América Móvil Peru

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

### c. suas controladas e coligadas

Participamos direta e indiretamente no capital social de algumas sociedades, as quais estão sujeitas a riscos substancialmente análogos àquelas descritos neste formulário.

### **Nossa habilidade para pagar dividendos depende da habilidade de nossas subsidiárias em transferir lucros e dividendos para nós**

Somos uma companhia controladora sem nenhum ativo significativo que não seja nosso investimento em nossas subsidiárias e nossas propriedades em caixa e equivalentes de caixa. Neste caso, nosso fluxo de caixa será derivado principalmente por dividendos, juros e outras distribuições feitas pelas nossas subsidiárias. Nossa habilidade para pagar dividendos depende da contínua transferência de dividendos e outros lucros das subsidiárias. A habilidade de nossas subsidiárias de pagar dividendos e outras transferências para nós pode estar limitada por várias restrições regulatórias, contratuais e legais que podem afetá-las. A destinação do lucro líquido do exercício social é realizada com base no estatuto social da seguinte forma:

- 1) Antes dos lucros serem distribuídos, a Companhia apropria 5% do lucro líquido do exercício para a reserva legal (até 20% do valor total do capital).
- 2) O restante do lucro líquido terá a destinação que lhe der a Assembleia Geral, observado o dividendo mínimo obrigatório de 1%.

### d. seus administradores

#### **Governança na condução dos negócios**

Nossos administradores devem observar as disposições de governança estabelecidas no Estatuto Social da Companhia (especialmente no que tange às competências, atribuições e seus limites) na execução de suas atividades no âmbito da condução dos nossos negócios. Eventual atividade realizada em dissonância com tais disposições pode gerar a nulidade do ato praticado, e, conseqüentemente, ocasionar conseqüências adversas para a Companhia.

#### **Processos judiciais, administrativos ou arbitrais, procedimentos de investigação ou inquéritos envolvendo nossos administradores**

Os membros de nossa administração podem vir a fazer parte de processos judiciais, arbitrais e administrativos nas mais variadas esferas (cível, regulatório, tributária, trabalhista, propriedade intelectual, concorrencial, ambiental, criminal, dentre outras). Dependendo do objeto do processo, o julgador pode decidir de forma desfavorável aos interesses da empresa, afetando a consecução dos nossos negócios conforme haviam sido planejados e ocasionando perdas de valores que não estavam provisionados ou mesmo repercutir negativamente contra a imagem da Companhia.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

### e. seus fornecedores

#### **Dependemos de fornecedores chave para prover os equipamentos que precisamos para operar nossos negócios**

Nossas subsidiárias utilizam vários fornecedores chave para fornecer equipamentos ou serviços de rede, para expandir e operar nosso negócio. Hoje apesar de ter operações com estes fornecedores a empresa não corre o risco, caso exista rompimento de operações com eles, já que temos fornecedores alternativos que podem fornecer equipamentos e serviços para continuar operando ou expandindo a Rede.

#### **Dependemos do serviço de terceiros em determinadas vendas e atendimento ao consumidor**

Dependemos de terceirizados para fornecer serviços com custo reduzido e eficiente no atendimento ao consumidor. Dentre outras atividades, esses serviços terceirizados referem-se a vendas diretas e relacionamento com clientes, incluindo call centers. Caso algum de nossos fornecedores terceirizados interrompa seus serviços, devido a dificuldades financeiras ou operacionais, ou por qualquer outro motivo, ou venha a prestar serviço insatisfatório ou de alguma forma não cumprir nossas especificações, a nossa capacidade de responder aos nossos clientes prontamente, de modo econômico ou como um todo, seria prejudicada, já que contamos com fornecedores com capacidade para suprir a terceiros que eventualmente apresentem problemas que coloquem em risco nossa operação.

### f. seus clientes

#### **Se não conseguirmos gerenciar com êxito o processo de cobrança e combater com sucesso o uso fraudulento de nossa rede, nossas despesas com provisão para créditos de liquidação duvidosa poderiam aumentar, e poderíamos ter prejuízo no nosso fluxo de caixa operacional momentaneamente até a correção do problema**

Não podemos garantir que nossas estratégias de prevenção a fraudes continuarão sendo eficazes no combate ao uso fraudulento de nossa rede; de recuperação de quantias faturadas e não pagas pelo uso de nossas redes; ou que os esforços que se mostraram eficazes em nossos negócios continuem gerando os mesmos resultados. Nosso nível de despesas com inadimplência poderá aumentar no futuro, o que pode prejudicar nossa lucratividade e nosso fluxo de caixa.

Continuamos investindo em sistemas de informação eficazes para tomada de decisão mais acurada quanto a crédito e prevenção a fraudes, bem como em gestão e modelos de cobrança robustos para recuperação dos débitos de inadimplentes, mitigando o risco de impacto em nossa lucratividade e fluxo de caixa.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

### **O aumento das taxas de desconexão (“churn”) poderão afetar de forma negativa nossas receitas e lucratividade**

A taxa de desconexão de assinantes é o percentual do número total de assinantes desconectados da rede em um determinado período em relação ao número médio de assinantes no mesmo período. Nossa capacidade de gerar receitas depende de nossa capacidade de atrair e manter assinantes, o que implica custos significativos, tais como as despesas de marketing, comissões sobre vendas e custo de equipamentos, taxas elevadas de desconexão de assinantes poderão ter um efeito negativo relevante sobre nossas despesas operacionais e lucratividade, dado que o tempo de permanência pode não ser suficiente para recuperação dos custos de aquisição. Recorrentemente revisamos a relação entre esses custos e o tempo de permanência.

### **g. setores da economia nos quais o emissor atue**

### **O aumento da competição no mercado de telecomunicações pode afetar nossas receitas, rentabilidade e participação no mercado**

Enfrentamos elevada competição, que pode resultar na redução de potenciais ou atuais clientes, receitas e rentabilidade. Autoridade governamental pode oferecer novas licenças a novos participantes, que podem resultar em um aumento da competição. Adicionalmente, novas tecnologias concorrentes aos serviços de telecomunicações estão surgindo aumentando a competição cruzada em certos mercados como os das operadoras de telecomunicações e empresas que prestam serviços “over-the-Top (OTT).”

A entrada de novos competidores com grande capacidade financeira para investimentos e crescimento inorgânico poderia alterar a dinâmica competitiva, gerando efeitos adversos sobre a situação financeira e os resultados operacionais.

Nossa habilidade para competir está pautada em nossa estratégia de marketing de avaliar e antecipar os fatores de competição, oferecendo produtos inovadores, o sucesso das vendas desses produtos, a boa qualidade do processo de atendimento e relação com o cliente.

Entre os principais fatores que afetam o mercado de telecomunicações estão a introdução contínua de novos serviços e tecnologias, mudanças das preferências do cliente, tendências demográficas e condições econômicas.

### **Nosso setor está sujeito a rápidas mudanças tecnológicas, que podem prejudicar nossa capacidade de competição**

A indústria de telecomunicações está sujeita, por natureza, a rápidas mudanças tecnológicas e nosso sucesso futuro depende, em parte, da nossa capacidade de prever e de nos adaptar em tempo hábil a estas mudanças e programar ou adaptar nossa rede e plataforma para prover novos serviços e obter novos clientes. Esperamos que novos produtos e tecnologias apareçam e que produtos e tecnologias existentes se desenvolvam ainda mais. Para isso precisamos manter constante nossa capacidade de investimentos.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

### **Podemos não conseguir acompanhar os desenvolvimentos em tecnologia**

A Companhia possui gestão comprometida com a alta qualidade dos serviços focando sempre na inovação e no desenvolvimento tecnológico. Em 2022, a Companhia investiu R\$10,1 bilhões, principalmente em infraestrutura de rede, equipamentos de TV por assinatura e banda larga e licença de outorga.

### **A concorrência no setor de telecomunicações é intensa e poderá ter um efeito adverso sobre as receitas e a rentabilidade das operações da Companhia (atuando através de suas subsidiárias)**

A Companhia enfrenta forte concorrência e espera-se que isso aumente no futuro, como resultado da entrada de novos operadores, o desenvolvimento de novas tecnologias, produtos e serviços. Além disso, espera-se que o setor de telecomunicações seja reforçado em resposta à necessidade de operadores para reduzir seus custos e capacidade adicional. Isso poderá resultar no surgimento de concorrentes maiores e com mais recursos financeiros, técnicos, promocionais e outras para competir com a Companhia. Dentre outras coisas, os concorrentes da empresa poderão:

- oferecer subsídios maiores para a compra de telefones celulares;
- pagar comissões mais elevadas para seus distribuidores ou criar novos canais de vendas digitais;
- oferecer serviços gratuitamente;
- ampliar suas redes mais rapidamente, ou
- desenvolver e introduzir novas e melhores tecnologias mais rapidamente ou novos modelos de negócios baseados em parcerias com outros segmentos.

A concorrência pode levar a Companhia a aumentar seus gastos em publicidade, assim como reduzir os preços dos seus serviços. Isso poderá causar uma diminuição das margens operacionais da Companhia.

A capacidade de competir com sucesso vai depender do nível de cobertura; a qualidade da rede e serviços; as tarifas; a qualidade dos serviços aos clientes; implementação de iniciativas de marketing eficazes e capacidade de prever e reagir a vários fatores competitivos que afetam o setor de telecomunicações, incluindo a disponibilidade de novos serviços e tecnologias, mudanças nas preferências dos consumidores, as tendências demográficas, condições econômicas e estratégias de desconto em preços dos seus concorrentes.

Se não houver capacidade de responder de modo satisfatório a essa competição e compensar a queda de preços conseguindo novos clientes, aumentando o uso de ofertas de novos produtos, a receita e a lucratividade podem decair.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

### **Eventos imprevistos poderão interferir em nossa capacidade de prestar nossos serviços**

Eventos imprevistos, tais como rupturas em nossa rede, interrupções do fornecimento de energia, desastres naturais, epidemias, pandemias, um incêndio em nossos centros de controle ou outros eventos similares, poderão temporariamente prejudicar a qualidade de nossos serviços, bem como danificar nossos equipamentos. Não podemos assegurar que, caso tais eventos ocorram, conseguiremos impedir interrupções em nossos serviços. Interrupções prolongadas no serviço poderão ter um efeito negativo em nossas receitas ao ponto que tais interrupções façam com que os clientes cancelem seus contratos, solicitem reembolso ou demandem recursos substanciais de capital para corrigi-las.

### **Uma falha em nossa rede e sistemas de informação poderia perturbar significativamente nossas operações, o que poderia ter um efeito material adverso nessas operações e sobre nossos negócios, resultados de operações e condições financeiras**

Certas redes e sistemas de informação são essenciais para nossas atividades empresariais. Sistemas de redes e de informação podem ser afetados por incidentes de segurança cibernética que podem resultar de ataques deliberados ou de falhas no sistema. Estes podem incluir, mas não estão limitados, a alterações no código de computador, vírus de computador, ou outro software destrutivo, ou ainda atividades maliciosas. Nossa incapacidade de operar nossas redes como resultado de tais acontecimentos, mesmo por um período limitado de tempo, pode resultar em despesas significativas e/ou perda de quota de mercado para outros fornecedores de comunicações. Em particular, tanto insucesso quanto sucesso de ataques cibernéticos nas empresas têm aumentado com frequência, em escopo e potenciais prejuízos nos últimos anos.

Os custos associados de um ataque cibernético poderiam incluir incentivos que são oferecidos aos clientes existentes e parceiros de negócios para retê-los, aumentar os investimentos em medidas de segurança cibernéticas, perda de receitas pela interrupção de negócios e litígios e danos à nossa reputação. Além disso, se não conseguirmos impedir o roubo de informações valiosas, tais como dados financeiros, informações confidenciais e propriedade intelectual, ou se não conseguirmos proteger a privacidade dos clientes e funcionários e dados confidenciais contra violações de rede ou de segurança de TI, poderíamos ter danos à nossa reputação, e afetar negativamente a confiança dos investidores e clientes. Ainda, caso o incidente de segurança envolva dados pessoais, também é possível que a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD aplique penalidades, se vier a entender que não foram adotadas medidas adequadas de proteção. Essas penalidades podem variar desde advertência, divulgação da infração, bem como aplicação de multas financeiras, bloqueio do uso de dados e a própria eliminação das informações pessoais na atividade impactada pelo incidente. Qualquer uma dessas ocorrências poderia resultar em um efeito material adverso sobre nossos negócios, resultados de operações e condição financeira.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

### h. Regulação dos setores em que o emissor atue

#### **Mudanças no ambiente regulamentar governamental podem prejudicar o nosso negócio**

Nosso negócio está sujeito a extensiva regulamentação governamental e pode adversamente ser afetado pelas mudanças nas leis, regulamentações ou política regulatória. Quaisquer autoridades regulatórias que possuem jurisdição sobre nosso negócio podem implementar ou alterar regulamentações ou tomar outras ações que podem afetar adversamente nossas operações. Em particular, a regulamentação dos preços que as operadoras podem cobrar de seus clientes podem nos afetar adversamente pela redução de nossa margem de lucro.

A Companhia e suas controladas desenvolvem atividades sujeitas à regulamentação e à fiscalização da ANATEL.

Ao longo de 2022, foram publicados importantes regulamentos, entre os quais se destacam:

- Resolução nº 749/2022 que é o regulamento de Numeração dos Serviços de Telecomunicações;
- Resolução nº 752/2022, conhecido como Guilhotina regulatória que revoga e altera resoluções expedidas pela Agência;
- Resolução nº 757/2022 que é o regulamento de Condições de Uso de Radiofrequências; e
- Resolução nº 758/2022 que assegura o cumprimento de resoluções do MERCOSUL/GMC.

Além das resoluções destacadas acima, ainda em 2022 houve atualizações no Regulamento de Qualidade (RQUAL) e a introdução do uso de numeração específica para chamadas de telemarketing, originadas com o prefixo 0303, com a finalidade de dar transparência aos consumidores sobre o tipo de ligação recebida.

Está em estudo a implantação do prefixo 0304 para chamadas destinadas a cobrança de usuários, ainda sem previsão efetiva de data de implementação por parte da ANATEL.

Em decorrência da aquisição de espectro no edital de licitação 5G em 2021, a Claro e outras operadoras constituíram em 2022 a EAF (Entidade Administradora da Faixa de 3,5 GHz), visando possibilitar a migração da TVRO da Banda C para Banda Ku, construção da rede privativa do Governo Federal e construção das Infovias do Projeto PAIS. Além disso, o trabalho desta entidade visa a implementação do 5G, com velocidades ainda maiores, na frequência adquirida de 3,5 GHz. Em decorrência do referido edital também foi constituída a EACE (Entidade Administradora da Conectividade de Escolas), responsável pela conexão nas escolas de educação básica do Brasil.

Encontram-se em curso estudos e discussões acerca da adaptação das concessões do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC para autorizações do mesmo serviço, conforme disciplinado na Lei 9.472/1997 e pelo Regulamento de Adaptação das Concessões do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC para Autorizações do mesmo serviço, aprovado pela Resolução ANATEL nº 741/2021.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

### i. Países estrangeiros onde o emissor atue

O emissor não atua em países estrangeiros.

### j. Questões sociais

A área de sustentabilidade da Claro, possui três pilares fundamentais:

- (i) Responsabilidade Social, que se refere ao compromisso com o cuidado dos colaboradores, fornecedores e comunidades locais;
- (ii) Sustentabilidade Ambiental, que envolve ações voltadas para a aplicação eficiente e responsável dos recursos financeiros e humanos (ASG);
- (iii) Governança, que consiste em práticas que garantem uma gestão transparente e eficaz desses recursos.

No que diz respeito ao aspecto Social, é essencial para nós a identificação contínua, dinâmica e sistemática das características e demandas dos seus *stakeholders*, bem como das comunidades assistidas por nossa atuação. Isso nos permite avaliar os riscos e impactos potenciais gerados pelas operações da empresa nestas pessoas e comunidades.

Caso a empresa não seja capaz de implementar medidas sociais eficazes para atender às necessidades de seus públicos e comunidades envolvidas, incluindo treinamentos periódicos para os colaboradores, implementação de processos internos específicos, treinamento de equipes dedicadas a essa área e adoção de medidas coercitivas para evitar ações que vão contra os princípios de respeito, diversidade e inclusão, a opinião e percepção dos clientes sobre a empresa podem ser prejudicadas. Esse cenário, por sua vez, pode ter um impacto negativo nos nossos resultados operacionais.

Portanto, é crucial nosso comprometimento em implementar medidas eficazes para atender às necessidades de nosso público e comunidades onde atuamos. Adotar essas medidas, juntamente com os pilares da responsabilidade social, sustentabilidade ambiental e boa governança, é fundamental para preservar e garantir o sucesso contínuo de suas operações e serviços.

### k. Questões ambientais

**A Companhia está sujeita a leis e regulamentos ambientais e descumprimentos a tais normas podem afetar adversamente a reputação e a posição financeira da Companhia.**

Em abril de 2015, com a publicação da Lei Federal nº 13.116/2015, foram estabelecidos critérios em esfera federal para disciplinar a instalação de infraestrutura de suporte para prestação de serviços de telecomunicação. Em que pese haver o regramento federal, os municípios possuem competência constitucional para instituir normas que definem o uso e ocupação do solo, alguns, inclusive, com legislação específica para implantação de Estações Rádio Base (ERBs). Aliado a isto, a competência para proteção do meio ambiente é comum a todos os entes da federação (União, Estados e Municípios) e em virtude da radiação não ionizante (RNI) emitida pelas antenas utilizadas para a prestação do serviço, exigências e/ou restrições legislativas Municipais/Estaduais podem ser enfrentadas, apesar de constitucionalmente a competência para legislar sobre serviços de telecomunicação ser privativamente da União.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

Isto gera uma complexa malha legislativa que deve ser atentamente observada sempre que se pretenda promover a instalação de infraestrutura para prestação de serviços de telecomunicação, sob pena de sujeitarmos a companhia a autuações, multas e ações judiciais que podem resultar, em última análise, ao desligamento e remoção de equipamentos. Em razão da existência de milhares de Municípios no território nacional, estamos sujeitos a repentinas alterações legislativas às quais deveremos nos adequar para evitar as situações adversas elencadas acima ou, caso viável, recorrermos ao Poder Judiciário para afastar algum requisito/critério inconstitucional, estabelecido nas legislações Municipais/Estaduais e em descompasso com o previsto na Lei Federal nº 13.116 de 2015. As possibilidades e perspectivas de êxito em possíveis e eventuais medidas judiciais em face de legislações Municipais/Estaduais restritivas se mostram reais, inclusive, com inúmeras decisões proferidas desde 2020 favoráveis ao setor de Telecomunicação, pelo Supremo Tribunal Federal – STF, as quais envolviam casos específicos e situações concretas.

### **Não cumprimento da legislação ambiental pode ensejar risco de instauração de procedimentos em esfera criminal face os dirigentes da companhia.**

Considerando a crescente preocupação social com questões de natureza ambiental, preocupação está internalizada em órgãos governamentais dedicados para atuação nesta seara, é importante que a companhia se mantenha atenta ao cumprimento das normas ambientais a fim de evitar a instauração de procedimentos para apurar eventual cometimento de crime ambiental. Estes procedimentos investigatórios, inicialmente em esfera administrativa, podem evoluir para processos judiciais que buscam imputar a prática de crime ambiental a dirigentes da companhia.

Ressalte-se neste tema a necessidade de particular cautela para instalação de infraestrutura em Áreas de Proteção Ambiental (APAs), Unidades de Conservação e demais áreas protegidas e locais sob a gestão dos órgãos ambientais.

### **Risco de interrupção na prestação de serviço em decorrência de descumprimento da legislação vigente e/ou irregularidades no processo de licenciamento**

Diante de tudo quanto foi exposto nos itens anteriores, cumpre ressaltar o risco a que está sujeita a companhia no caso de adoção de medida que a obrigue a desligar e/ou remover equipamentos em razão de irregularidades no processo de licenciamento ou descumprimento de legislação específica que visa regularizar a instalação de infraestrutura de suporte para prestação de serviço de telecomunicação.

O desligamento de um site pode gerar o comprometimento da qualidade na prestação de serviço através da degradação da rede. Em alguns casos há o risco de interrupção total na prestação de serviço em determinada localidade.

## 4.1 Descrição dos fatores de risco

### I. Questões climáticas, incluindo riscos físicos e de transição

**O combate aos riscos relacionados às mudanças climáticas exige o aprimoramento contínuo de práticas de gestão ambiental da Companhia.**

Somos signatários ao Pacto Global da ONU, alinhando nossas estratégias aos dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. No combate a mudanças climáticas, os membros da nossa administração revisam anualmente o valor de emissões de carbono emitidos na atmosfera de forma direta e indireta, utilizando as boas práticas, aplicadas via *Global Reporting Initiative* (GRI) e orientado com as métricas do protocolo *GreenHouse Gas* (GHG). A Companhia estabeleceu como meta atender uma redução de 52% das emissões até 2030, na esfera de escopo 1 e 2, contemplando combustíveis de carros e geradores, emissões fugitivas de gases refrigerantes, energia não renovável e sistemas de aquecimento, essa meta exige o aprimoramento contínuo e desde seu compromisso estabelecido em 2019 estamos atingindo os resultados esperados. A gestão do risco ambiental foca a frente de prevenção, partindo da perspectiva ESG, com o mapeamento e execução de ações contra as vulnerabilidades que favoreçam o aquecimento global.

### m. outras questões não compreendidas nos itens anteriores

Não há outras questões a serem comentadas.

## 4.2 Indicação dos 5 (cinco) principais fatores de risco

### (1) Ao emissor

#### **Estamos sujeitos a autuações na forma de disputas legais no Brasil**

A Companhia e suas controladas estão envolvidas em vários processos judiciais cujas perdas são consideradas possíveis ou remotas. Se estes processos forem decididos contra nós, poderá haver um impacto material adverso sobre a Companhia, suas condições financeiras e seus resultados operacionais.

### (2) Seus clientes

#### **Se não conseguirmos gerenciar com êxito o processo de cobrança e combater com sucesso o uso fraudulento de nossa rede, nossas despesas com provisão para créditos de liquidação duvidosa poderiam aumentar, e poderíamos ter prejuízo no nosso fluxo de caixa operacional momentaneamente até a correção do problema**

Se não conseguirmos gerenciar com êxito o processo de cobrança e combater com sucesso o uso fraudulento de nossa rede, nossas despesas com provisão para créditos de liquidação duvidosa poderiam aumentar, e poderíamos ter prejuízo no nosso fluxo de caixa operacional momentaneamente até a correção do problema.

Não podemos garantir que nossas estratégias de prevenção a fraudes continuarão sendo eficazes no combate ao uso fraudulento de nossa rede; de recuperação de quantias faturadas e não pagas pelo uso de nossas redes; ou que os esforços que se mostraram eficazes em nossos negócios continuem gerando os mesmos resultados. Nosso nível de despesas com inadimplência poderá aumentar no futuro, o que pode prejudicar nossa lucratividade e nosso fluxo de caixa.

### (3) Setores da economia nos quais o emissor atue

#### **O aumento da competição no mercado de telecomunicações pode afetar nossas receitas, rentabilidade e participação no mercado**

O aumento da competição no mercado de telecomunicações pode afetar nossas receitas, rentabilidade e participação no mercado

Enfrentamos elevada competição, que pode resultar na redução de potenciais ou atuais clientes, receitas e rentabilidade. Autoridade governamental pode oferecer novas licenças a novos participantes, que podem resultar em um aumento da competição. Adicionalmente, novas tecnologias concorrentes aos serviços de telecomunicações estão surgindo aumentando a competição cruzada em certos mercados como os das operadoras de telecomunicações e empresas que prestam serviços “over-the-Top (OTT).”

A entrada de novos competidores com grande capacidade financeira para investimentos e crescimento inorgânico poderia alterar a dinâmica competitiva, gerando efeitos adversos sobre a situação financeira e os resultados operacionais.

Nossa habilidade para competir está pautada em nossa estratégia de marketing de avaliar e antecipar os fatores de competição, oferecendo produtos inovadores, o sucesso das vendas desses produtos, a boa qualidade do processo de atendimento e relação com o cliente.

## 4.2 Indicação dos 5 (cinco) principais fatores de risco

Entre os principais fatores que afetam o mercado de telecomunicações estão a introdução contínua de novos serviços e tecnologias, mudanças das preferências do cliente, tendências demográficas e condições econômicas.

### **(4) Eventos imprevistos poderão interferir em nossa capacidade de prestar nossos serviços**

Eventos imprevistos poderão interferir em nossa capacidade de prestar nossos serviços

Eventos imprevistos, tais como rupturas em nossa rede, interrupções do fornecimento de energia, desastres naturais, epidemias, pandemias, um incêndio em nossos centros de controle ou outros eventos similares, poderão temporariamente prejudicar a qualidade de nossos serviços, bem como danificar nossos equipamentos. Não podemos assegurar que, caso tais eventos ocorram, conseguiremos impedir interrupções em nossos serviços. Interrupções prolongadas no serviço poderão ter um efeito negativo em nossas receitas ao ponto que tais interrupções façam com que os clientes cancelem seus contratos, solicitem reembolso ou demandem recursos substanciais de capital para corrigi-las.

### **(5) Regulação dos setores em que o emissor atue**

**Mudanças no ambiente regulamentar governamental podem prejudicar o nosso negócio**

O não cumprimento das regulamentações governamentais afetam as autorizações de funcionamento das atividades da Companhia como um todo.

### 4.3 Descrição dos principais riscos de mercado

**Um declínio ou maior volatilidade na economia brasileira ou a desvalorização do Real poderão afetar de forma negativa nossas receitas, fluxos de caixa e lucratividade.**

Mesmo em um ambiente ainda instável, em meio às eleições para Presidência e Governadores de Estados, e sob os efeitos das dificuldades decorrentes do período pós-pandemia, o ano de 2022 demonstrou alguma recuperação na atividade econômica.

Também no mercado de trabalho o ano de 2022 apresentou uma trajetória positiva, com queda da taxa de desocupação e alguma recuperação da massa salarial da população.

A taxa de câmbio da moeda norte-americana encerrou 2022 cotada a R\$5,2177 (redução de 6,5% comparada com a taxa de encerramento de 2021, que foi de R\$ 5,5805). Por outro lado, o Banco Central do Brasil, com o objetivo de reduzir a inflação, aumentou gradualmente a taxa básica de juros (SELIC), encerrando o ano em 13,75%a.a. (contra 9,25%a.a. ao final de 2021), dificultando a aceleração do processo de recuperação econômica do país.

E no que tange ao ambiente econômico global, a situação foi também desafiadora, ainda sob efeitos de lockdowns em alguns países, como na China, e com inflação elevada combatida com aumento de taxas de juros, criando uma expectativa de menor expansão do crescimento global para 2023.

A maioria das operações da Companhia e os nossos principais clientes estão no Brasil. Nossos resultados operacionais e situação financeira dependem do comportamento da economia no Brasil, do nível de crescimento econômico, da taxa de desemprego das famílias consumidoras e, conseqüentemente, da demanda dos clientes por nossos serviços.

Estes fatores, apresentam um certo impacto negativo sobre nossa capacidade de atrair novos clientes, aumentar tarifas e manter ou aumentar o faturamento.

A taxa média de câmbio em 2022 foi R\$5,1655 por US\$1,00, representando uma valorização do real de 4,26% frente ao Dólar norte americano, quando comparado a uma taxa de câmbio média de R\$5,3956 para US\$1,00, em 2021.

Nós não fazemos operações de proteção contra esse risco no longo prazo.

Um percentual significativo de nossos dispêndios de capital, incluindo custos de equipamento de rede é denominada ou indexada em dólar norte-americano. Desse modo, a desvalorização do Real em relação ao dólar norte-americano resulta em fluxo de caixa menor como resultado de maiores despesas financeiras.

Em 31 de dezembro de 2022, o endividamento da Companhia indexado ao dólar, era somente com Partes Relacionadas.

Espera-se, em um cenário político mais acomodado no Brasil, que o Governo em 2023 assegure a responsabilidade fiscal e consiga viabilizar reformas estruturais importantes, criando com isso um ambiente mais favorável à redução das taxas de juros, e conseqüentemente ao crescimento sustentável do país.

### 4.3 Descrição dos principais riscos de mercado

Na data de encerramento do exercício de 2022, a Administração considerou relevantes os seguintes riscos:

Operação	Posição em 31/12/2022	Ganho/(perda)		
		Cenário I provável	Cenário II	Cenário III
<b>Queda do US\$</b>				
Partes relacionadas	R\$ 21.049.564	1.052.478	5.262.391	10.524.782
Fornecedores	R\$ 147.447	7.372	36.862	73.723
Outros (Ativos-Passivos)	R\$ 153.236	(7.662)	(38.309)	(76.618)
<b>Total</b>		<b>1.052.188</b>	<b>5.260.944</b>	<b>10.521.887</b>
<b>Alta do US\$</b>				
Partes relacionadas	R\$ 21.049.564	(1.052.478)	(5.262.391)	(10.524.782)
Fornecedores	R\$ 147.447	(7.372)	(36.862)	(73.723)
Outros (Ativos-Passivos)	R\$ 153.236	7.662	38.309	76.618
<b>Total</b>		<b>(1.052.188)</b>	<b>(5.260.944)</b>	<b>(10.521.887)</b>

**A incerteza contínua em mercados financeiros globais pode afetar adversa e materialmente nossa habilidade e a de nossos grandes clientes para acessar suas necessidades de capital para suportar suas operações**

A instabilidade em mercados financeiros globais e incertezas contínuas que afetam estes mercados resultam na volatilidade do mercado de renda fixa, crédito e patrimônio. Esta volatilidade pode limitar o acesso das companhias aos mercados de crédito, causando significativos custos de financiamentos para as companhias ou, em alguns casos, a inabilidade destas companhias em gerir suas operações contínuas. Consequentemente, nossos clientes, grandes usuários dos serviços de dados, podem ser forçados a adiar, reduzir ou suspender sua disponibilidade de financiar compras de nossos produtos e serviços e podem atrasar ou suspender pagamentos em aberto devidos a nós.

**A inflação poderá elevar nossos custos, contribuir significativamente para incertezas econômicas no Brasil e ocasionar um aumento de volatilidade nos mercados brasileiros de valores mobiliários.**

Criado com o objetivo de oferecer a variação dos preços no comércio para o público final o IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo), é considerado o índice oficial de inflação no Brasil, medido mensalmente pelo IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). Portanto, ele serve de referência para as metas de inflação e para as alterações na taxa de juros.

O IPCA encerrou 2022 com variação de 5,79%, 4,27 p. p. abaixo dos 10,06% registrados em 2021.

### 4.3 Descrição dos principais riscos de mercado

A própria inflação e as medidas governamentais para combatê-la tiveram, no passado, efeitos significativamente negativos sobre a economia brasileira. As ações governamentais para combater a inflação, incluem aumentos da taxa de juros e intervenção no mercado cambial por meio da venda de dólares norte-americanos e títulos da dívida do governo vinculados ao dólar, bem como a especulação sobre possíveis ações futuras, também contribuíram para a incerteza econômica no Brasil e para o aumento da volatilidade nos mercados brasileiros de valores mobiliários. Caso o Brasil apresente uma inflação substancial no futuro, nossos custos poderão aumentar e nossas margens operacionais poderão diminuir, o que poderá afetar de forma negativa nossa situação financeira e resultados operacionais. As pressões inflacionárias também poderão reduzir nossa capacidade de acesso aos mercados financeiros internacionais e acarretar mais intervenções governamentais na economia, incluindo a introdução de políticas governamentais que possam afetar de modo adverso o desempenho geral da economia brasileira e interromper ou reverter o crescimento.

Medidas governamentais para combater a inflação muitas vezes incluíram a manutenção de uma política monetária restritiva com altas taxas de juros, restringindo assim a disponibilidade de crédito e reduzindo o crescimento econômico.

#### **Condições econômicas globais adversas e, em particular a redução gradual da economia brasileira, podem causar um negativo impacto nos nossos resultados operacionais e condições financeiras**

Nosso negócio é influenciado pelas condições econômicas gerais globais. Deterioração posterior no ambiente econômico pode causar um efeito adverso na demanda por alguns de nossos produtos e serviços. Em condições econômicas difíceis, os clientes podem buscar reduzir seus gastos discricionários. Nesta condição, os clientes empresariais que nós atendemos podem adiar decisões de compras, adiar a implantação total das ofertas de serviço ou reduzir o uso de seus serviços. Condições econômicas adversas podem levar a um aumento no número de clientes empresariais que são incapazes de pagar pelos serviços. Caso estes eventos ocorram, poderão trazer efeito material adverso nos resultados das operações.

#### **Condições econômicas, políticas e sociais brasileiras podem adversamente afetar nosso negócio**

Nossa situação financeira e resultados operacionais dependem substancialmente da economia brasileira. O governo brasileiro intervém frequentemente na economia do país e, ocasionalmente, promove mudanças drásticas nas políticas monetária, fiscal, tributária, creditícia, tarifária, salarial, de controle de preços e outras, com o intuito de influenciar o curso da economia. Além disso, mudanças nas administrações podem resultar em mudanças na política de governo e afetar nossos negócios.

Nossos negócios, situação financeira e resultados operacionais poderão ser afetados de forma negativa por essas mudanças nas políticas governamentais, bem como por outros fatores que estão fora de nosso controle, como flutuações monetárias, inflação, instabilidade de preço, taxas de juros, política monetária, a liquidez dos mercados de capitais brasileiros, crescimento econômico geral, política de juros, controles de preço e salário, crises de energia e outros desenvolvimentos políticos, diplomáticos, sociais e econômicos no país ou que afetem o Brasil.

### **4.3 Descrição dos principais riscos de mercado**

Nós não temos controle e não podemos prever, que medidas ou políticas o governo brasileiro pode tomar em resposta a atual ou futura situação econômica brasileira ou como a intervenção do governo e políticas governamentais afetarão a economia brasileira e, ambos diretamente e indiretamente, nossas operações e receitas. As condições econômicas, políticas e sociais adversas podem inibir a demanda por nossos serviços e criar incertezas sobre nosso ambiente operacional, o que pode ter um efeito adverso relevante para nós.

**4.4 Processos não sigilosos relevantes****PROCESSOS TRIBUTÁRIOS**

<b>Ação Judicial 47397-26.2010.4.01.3400 – PIS COFINS</b>	
<b>Juízo</b>	Justiça Federal do Distrito Federal
<b>Instância</b>	2ª Instância Judicial
<b>Data da Instauração</b>	06/10/2010
<b>Pólo Ativo</b>	Claro S/A
<b>Pólo Passivo</b>	União Federal
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Ação Judicial visando a compensação de créditos de PIS/COFINS apurados no regime não cumulativo com debito de PIS/COFINS apurado no regime cumulativo.
<b>Principais fatos</b>	1ª instância Judicial desfavorável. Existem diversas autuações fiscais, lavradas com a exigibilidade suspensa, atrelados à discussão judicial.
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$1.771.079.135,77
<b>Valor Provisionado</b>	Não há provisão

<b>Ação Judicial 2008.34.00.020237-2 – PIS COFINS</b>	
<b>Juízo</b>	Justiça Federal do Distrito Federal
<b>Instância</b>	2ª Instância Judicial
<b>Data da Instauração</b>	29/05/2008
<b>Pólo Ativo</b>	Americel S/A
<b>Pólo Passivo</b>	União Federal
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Ação Judicial visando a compensação de créditos de PIS/COFINS apurados no regime não cumulativo com debito de PIS/COFINS apurado no regime no regime cumulativo.
<b>Principais fatos</b>	1ª instância Judicial favorável. Existem diversas autuações fiscais, lavradas com a exigibilidade suspensa, atrelados à discussão judicial.
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$183.704.618,16
<b>Valor Provisionado</b>	Não há provisão

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>Ação Judicial 2007.61.00.027060-6 PIS COFINS Exclusão da Receita de Interconexão da Base de Cálculo</b>	
<b>Juízo</b>	Justiça Federal de São Paulo
<b>Instância</b>	2ª Instância Judicial
<b>Data da Instauração</b>	25/09/2007
<b>Pólo Ativo</b>	Claro S/A
<b>Pólo Passivo</b>	União Federal
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Discussão judicial relativa ao direito da Cia de excluir das bases de cálculo do PIS e COFINS os valores repassados as operadoras de telecomunicações a título de interconexão por não configurarem receita própria.
<b>Principais fatos</b>	Decisão de 1ª instância parcialmente favorável. O mérito foi acolhido, no entanto não foi reconhecido o direito de compensar os valores recolhidos indevidamente a título de PIS e COFINS sobre repasses de interconexão dos pagamentos efetuados a partir de 09/1997. Aguarda decisão em 2ª instância judicial.
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$1.292.114.402,46
<b>Valor Provisionado</b>	Foi constituída provisão no valor de R\$1.292.114.402,46, equivalente aos valores não recolhidos de PIS e COFINS, em razão da Cia e seus auditores independentes entenderem tratar-se de uma obrigação legal, nos termos do CPC 25, aprovado pela Deliberação CVM 594/2009.

<b>Ação Judicial 2009.34.00.017899-8 – Contribuição para EBC</b>	
<b>Juízo</b>	Justiça Federal do Distrito Federal
<b>Instância</b>	2ª Instância Judicial
<b>Data da Instauração</b>	28/05/2009
<b>Pólo Ativo</b>	SINDITELE Brasil (Claro S/A, Americel S/A e outros)
<b>Pólo Passivo</b>	União Federal e outros
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Discussão judicial apontando a ilegalidade e Inconstitucionalidade da Contribuição a Empresa Brasil de Comunicação (EBC).
<b>Principais fatos</b>	Decisão de 1ª instância desfavorável. Aguarda julgamento em 2ª instância.
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$1.101.210.134,54
<b>Valor Provisionado</b>	Foi constituída provisão no valor de R\$1.094.824.626,92, em razão da Cia e seus auditores independentes entenderem tratar-se de uma obrigação legal, nos termos do CPC 25, aprovado pela Deliberação CVM 594/2009.

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>Ação Judicial 0018177-17.2009.4.01.3400 – Contribuição para EBC</b>	
<b>Juízo</b>	Justiça Federal do Distrito Federal
<b>Instância</b>	2ª Instância Judicial
<b>Data da Instauração</b>	29/05/2009
<b>Pólo Ativo</b>	Claro NXT
<b>Pólo Passivo</b>	União Federal e outros
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Discussão judicial apontando a ilegalidade e Inconstitucionalidade da Contribuição a Empresa Brasil de Comunicação (EBC).
<b>Principais fatos</b>	Decisão de 1ª instância desfavorável. Aguarda julgamento em 2ª instância.
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$129.148.453,53
<b>Valor Provisionado</b>	Não há provisão

<b>Execução Fiscal nº 0036517-38.2015.403.6182</b>	
<b>Juízo</b>	Justiça Federal de São Paulo
<b>Instância</b>	1ª instância judicial
<b>Data da Instauração</b>	03/08/2015
<b>Pólo Ativo</b>	União Federal
<b>Pólo Passivo</b>	Claro S.A.
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Discussão sobre a base de cálculo do IRRF sobre remessas efetuadas em favor de operadoras estrangeiras de telecomunicações (tráfego sainte), no período de jan/2003 a set/2004.
<b>Principais fatos</b>	Decisão desfavorável de primeira instância. Aguarda julgamento de Apelação
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$211.779.903,46
<b>Valor Provisionado</b>	Não há provisão

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>Processo Administrativo nº 15374.003.270/2001-91; Ação Declaratória nº 5021012-77.2019.4.03.6182; Execução Fiscal nº 5000142-40.2021.4.03.6182; Embargos à Execução Fiscal nº 5022419-50.2021.4.03.6182</b>	
<b>Juízo</b>	Conselho Administrativo de Recursos Fiscais – CARF; 22ª Vara Federal da Seção Judiciária de São Paulo/SP; 12ª Vara de Execuções Fiscais da Seção Judiciária de São Paulo/SP
<b>Instância</b>	3ª instância administrativa - Câmara Superior de Recursos Fiscais; 1ª instância judicial
<b>Data da Instauração</b>	21/08/2001
<b>Pólo Ativo</b>	Receita Federal do Brasil
<b>Pólo Passivo</b>	Claro S.A.
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Supostos recolhimentos a menor de PIS em períodos anteriores a 1995 com base na Lei Complementar 07/70.
<b>Principais fatos</b>	1ª instância administrativa desfavorável; 2ª instância administrativa parcialmente favorável; Aguardando julgamento de manifestação de inconformidade do valor apontado como remanescente, após liquidação do Acórdão CARF. Parte do valor foi desmembrado pela RFB e, após seguir para inscrição em dívida ativa, foi objeto de ação declaratória, execução fiscal e embargos à execução, que aguardam julgamento em primeira instância.
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$118.601.204,71
<b>Valor Provisionado</b>	Não há provisão

<b>Ação Ordinária nº 0007220-36.2007.4.02.5101 - EF 0515920-41.2007.4.02.5101</b>	
<b>Juízo</b>	Justiça Federal do Rio de Janeiro
<b>Instância</b>	2ª Instância Judicial
<b>Data da Instauração</b>	19/04/2007
<b>Pólo Ativo</b>	União Federal
<b>Pólo Passivo</b>	Claro S.A.
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Discussão acerca da prescrição do direito da Fazenda de cobrar judicialmente débitos de Cofins referente a maio de 1999.
<b>Principais fatos</b>	Ação Ordinária nº 2007.51.01.007.220-6 – Decisão favorável de primeira instância. Aguarda julgamento da Apelação da União. EF 2007.51.01.515920-0 – Execução fiscal suspensa em virtude da suspensão do crédito tributário na ação ordinária.
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$30.759.997,87
<b>Valor Provisionado</b>	Não há provisão

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>Execução Fiscal nº 0515782-40.2008.4.02.5101; Embargos à Execução Fiscal nº 0005421-35.2019.4.02.5101</b>	
<b>Juízo</b>	Justiça Federal da Seção Judiciária do Rio de Janeiro
<b>Instância</b>	3ª Instância Judicial
<b>Data da Instauração</b>	20/12/2005
<b>Pólo Ativo</b>	Fazenda Nacional
<b>Pólo Passivo</b>	Claro S.A.
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Discussão sobre a prescrição do crédito tributário e também sobre o atendimento de formalidades procedimentais na compensação de créditos de CSLL realizada nos períodos de março e junho a dezembro de 1998.
<b>Principais fatos</b>	Sentença parcialmente favorável nos Embargos à Execução. Apelações da União e da Companhia aguardam julgamento.
<b>Chance de Perda</b>	Provável
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$315.565.009,95
<b>Valor Provisionado</b>	R\$315.565.009,95

<b>Execução Fiscal 0018095-44.201.40.30. 6182 (antigo Processo Administrativo nº 18471.000.274/2007-01)</b>	
<b>Juízo</b>	Justiça Federal da Seção Judiciária de São Paulo
<b>Instância</b>	2ª instância judicial
<b>Data da Instauração</b>	26/03/2007
<b>Pólo Ativo</b>	Fazenda Nacional
<b>Pólo Passivo</b>	Claro S.A.
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Discussão sobre a base de cálculo da CIDE sobre remessas efetuadas em favor de operadoras estrangeiras.
<b>Principais fatos</b>	Sentença desfavorável. Aguarda julgamento da Apelação.
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$119.216.658,39
<b>Valor Provisionado</b>	Não há provisão

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>Rescisória nº 0001951-22.2009.4.02.0000</b>	
<b>Juízo</b>	Tribunal Regional Federal da 2ª Região
<b>Instância</b>	2ª instância judicial
<b>Data da Instauração</b>	05/03/2012
<b>Pólo Ativo</b>	União Federal
<b>Pólo Passivo</b>	Claro S.A.
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Ação rescisória ajuizada pela União Federal, em que se rediscute a exigência de IRPJ no período de julho a dezembro de 1998.
<b>Principais fatos</b>	Aguarda julgamento de embargos de declaração, opostos pela Companhia junto ao TRF da 2ª Região, após decisão desfavorável.
<b>Chance de Perda</b>	Provável
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$304.938.064,16
<b>Valor Provisionado</b>	R\$304.938.064,16

<b>Anulatória nº 101795662.2014.8.26.0053</b> <b>Execução Fiscal nº 153623207.2014.8.26.0014</b>	
<b>Juízo</b>	Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo
<b>Instância</b>	3ª instância judicial
<b>Data da Instauração</b>	06/05/2014
<b>Pólo Ativo</b>	Estado de São Paulo
<b>Pólo Passivo</b>	Claro S.A.
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Ação Anulatória e Execução Fiscal, em que se discute a incidência do ICMS sobre chamadas internacionais no período de 04/1998 a 12/1999.
<b>Principais fatos</b>	Na ação anulatória, RESP/RE interpostos contra decisão desfavorável do TJSP estão sobrestados até julgamento do Tema nº 863 do STF. A execução fiscal encontra-se suspensa por decisão judicial.
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$200.866.057,57
<b>Valor Provisionado</b>	Não há provisão.

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>Execução Fiscal nº 0029151-45.2015.4.03.6182</b>	
<b>Juízo</b>	Justiça Federal de São Paulo
<b>Instância</b>	1ª instância judicial
<b>Data da Instauração</b>	30/04/2015
<b>Pólo Ativo</b>	União Federal
<b>Pólo Passivo</b>	Claro S.A.
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Discussão sobre a materialidade de despesas reconhecidas pela Claro (na qualidade de sucessora da Embratel) para os fins de apuração da base de cálculo do IRPJ/CSLL relativamente ao ano-calendário de 2006.
<b>Principais fatos</b>	Sentença desfavorável. Aguarda julgamento da Apelação.
<b>Chance de Perda</b>	Provável
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$126.834.083,86
<b>Valor Provisionado</b>	R\$126.834.083,86

<b>(MPF 0718500.2012.00578- 16.682.720.325/2013-43)</b>	
<b>Juízo</b>	Conselho Administrativo de Recursos Fiscais – CARF
<b>Instância</b>	3ª instância administrativa
<b>Data da Instauração</b>	26/03/2013
<b>Pólo Ativo</b>	Receita Federal do Brasil
<b>Pólo Passivo</b>	Claro S.A.
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Discussão sobre a dedutibilidade das despesas incorridas com multas impostas pela Anatel em decorrência de Procedimentos de Apuração de Descumprimento de Obrigação (PADO) da base de cálculo do IRPJ/CSLL.
<b>Principais fatos</b>	Decisão de 1ª instância parcialmente favorável. Decisão de 2ª instância desfavorável. Aguardando decisão de 3ª e última instância administrativa.
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$3.739.526,82
<b>Valor Provisionado</b>	Não há provisão

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>Execução Fiscal nº 0367286-36.2008.8.19.0001</b>	
<b>Juízo</b>	Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro
<b>Instância</b>	2ª Instância Judicial
<b>Data da Instauração</b>	06/11/2008
<b>Pólo Ativo</b>	Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro
<b>Pólo Passivo</b>	Claro S.A.
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Exigência do ICMS sobre a parcela da base de cálculo na TV por assinatura exonerada em razão de benefício fiscal de redução, ante a falta de pagamento da parcela beneficiada.
<b>Principais fatos</b>	Aguarda julgamento da Apelação do Estado.
<b>Chance de Perda</b>	Provável.
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$337.669.290,38
<b>Valor Provisionado</b>	R\$337.669.290,38

<b>Processo Judicial 5005286.63.2019.4.03.6182</b>	
<b>Juízo</b>	Justiça Federal de São Paulo
<b>Instância</b>	1ª instância judicial
<b>Data da Instauração</b>	29/06/2011
<b>Pólo Ativo</b>	União Federal
<b>Pólo Passivo</b>	Claro S.A.
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	Não recolhimento da CIDE nas remessas para pagamento de programação.
<b>Principais fatos</b>	Aguarda decisão de primeira instância
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em Caso de Perda em Processo</b>	R\$89.918.856,99
<b>Valor Provisionado</b>	Não há provisão

**4.4 Processos não sigilosos relevantes****PROCESSOS CÍVEIS**

<b>PROCESSO 0024558-41.2009.4.01.3400</b>	
<b>Juízo</b>	03ª Vara Federal da Justiça Federal do DF
<b>Instância</b>	2ª instância
<b>Data da instauração</b>	27/07/2009
<b>Pólo Ativo</b>	Ministério Público Federal e outros
<b>Pólo Passivo</b>	CLARO S/A
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	R\$301.350.000,00
<b>Principais Fatos</b>	Ação Civil Coletiva ajuizada pelo Ministério Público Federal e outros, em face da Claro S/A, pleiteando indenização por danos morais coletivos, por alegado descumprimento de normas de proteção ao consumidor (art. 82, I e III da Lei 8.078/90), no que diz respeito às regras que disciplinam o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) por telefone, regulamentado pelo Decreto 6.523/08. Em setembro de 2013, primeira instância decidiu contra a CLARO, condenando-a ao pagamento do valor de R\$ 30.000.000,00 (trinta milhões de reais), a título de danos morais coletivos. Inconformada com a condenação a CLARO apresentou recurso em 16/10/2013, que pendente de julgamento.
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em caso de Perda do Processo</b>	R\$301.350.000,00
<b>Valor Provisionado</b>	Não há provisionamento

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>PROCESSO 0038088-73.2013.4.01.3400</b>	
<b>Juízo</b>	07ª Vara Federal
<b>Instância</b>	1ª instância
<b>Data da instauração</b>	17/07/2013
<b>Pólo Ativo</b>	CLARO S/A
<b>Pólo Passivo</b>	AGENCIA NACIONAL DE TELECOMUNICACOES – ANATEL e outros
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	R\$107.956.810,81 ( <i>capex</i> )
<b>Principais Fatos</b>	<p>Em julho de 2013 a CLARO ingressou com ação ordinária em desfavor da ANATEL e empresas de MMDS, por entender ilegal o Ato da Anatel, com o objetivo de obter uma decisão judicial com a definição dos custos de substituição e remanejamento. A CLARO venceu a licitação pública 004/2012/PVC/SPV – ANATEL, adquirindo algumas subfaixas do espectro de rádio MMDS. O edital estabelecia a obrigação dos adquirentes de buscar acordos com as empresas de MMDS para os custos de substituição ou remanejamento para desocupação das Subfaixas, nos termos do art. 12, da Resolução n.º 544, de 11 de agosto de 2010. Foi concedida a liminar para suspender a exigibilidade do Ato da Anatel em questão, e posteriormente foi revertida pelo Tribunal, que considerou o Ato da Anatel legal. Por esta razão em 06/01/2014 CLARO efetuou o depósito, em dinheiro, a fim de prosseguir com as discussões. Claro apelou de tal decisão, que está pendente de julgamento. Devido a impossibilidade de acordo com as empresas de MMDS, Claro e outras empresas buscaram a ANATEL para mediar este conflito. A ANATEL fixou o montante de R\$ 104.673.524,54 (cento e quatro milhões, seiscentos e setenta e três mil, quinhentos e vinte e quatro reais e cinquenta e quatro centavos), para pagamento até dia 21 de julho de 2013. Em caso de atraso no pagamento, seriam acrescidos valores decorrentes da incidência de juros de 1% ao mês, sempre prejuízo das sanções aplicáveis em decorrência da correção monetária pelo índice do IGP-DI. Foi concedida a liminar para suspender a exigibilidade do Ato da Anatel em questão, e posteriormente foi revertida pelo Tribunal, que considerou o Ato da Anatel legal. Por esta razão em 06/01/2014 CLARO efetuou o depósito, em dinheiro, a fim de prosseguir com as discussões. Claro apelou de tal decisão, que está pendente de julgamento. Durante o ano de 2016, a controlada Claro e algumas empresas parte Ré realizaram acordo pondo fim às disputas objeto da ação judicial em comento. Referidos acordos não implicam em reconhecimento de tese de uma parte à outra, estando os respectivos termos já homologados judicialmente.</p>
<b>Chance de Perda</b>	Possível
<b>Análise de Impacto em caso de Perda do Processo</b>	R\$107.956.810,81
<b>Valor Provisionado</b>	Capex

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>PROCESSO 2000.34.00.048012-1/2000.34.00.007743-0/2000.34.00.007744-2/2009.01.00.011316-0/2000.34.00.048011-9</b>	
<b>Juízo</b>	Sexta Turma do Tribunal Regional Federal da 1ª Região
<b>Instância</b>	2ª instância
<b>Data da instauração</b>	18/12/2000- 30/03/2000 - 02/03/2009 - 18/12/2000 (respectivamente)
<b>Pólo Ativo</b>	AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICACOES – ANATEL
<b>Pólo Passivo</b>	ATL S/A e TESS S/A (incorporadas pela CLARO S/A)
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	
<b>Principais Fatos</b>	Referem-se aos valores atualizados correspondentes à divergência entre os resultados obtidos pela Anatel e pela Companhia na aplicação de correção monetária sobre os pagamentos das parcelas de algumas concessões adquiridas.
<b>Chance de Perda</b>	Provável
<b>Análise de Impacto em caso de Perda do Processo</b>	R\$1.501.783.172,50 A Companhia calculou o montante da diferença com base em um método e indicadores específicos. Se forem utilizados outros métodos ou indicadores, o valor em discussão pode aumentar.
<b>Valor Provisionado</b>	R\$1.501.783.172,50

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>PROCESSOS: 0006785-86.2012.4.02.5101 e 0107753-90.2013.4.02.5101</b>	
<b>Juízo</b>	1ª e 16ª Varas Federais da Seção Judiciária do Rio de Janeiro
<b>Instância</b>	1ª Instância
<b>Data da instauração</b>	17.05.2012 e 24.04.2013
<b>Pólo Ativo</b>	Claro S/A
<b>Pólo Passivo</b>	Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL
<b>Valores, bens ou direitos envolvidos</b>	R\$185.176.447,09
<b>Principais Fatos</b>	<p>Tratam-se de ações ajuizadas pela Companhia com objetivo de questionar a base de cálculo utilizada pela ANATEL para o pagamento dos ônus bienais devidos pela concessão do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC). A ANATEL pretende ampliar a base de cálculo para além das receitas contratualmente previstas, para incluir receitas de interconexão e de serviços adicionais, com o que não concorda a Companhia.</p> <p>Em ambos os casos, foram obtidas medidas liminares suspendendo a exigibilidade das diferenças apontadas pela Companhia. No caso que trata do contrato de concessão firmado em 2005, em Abril/2020 foi prolatada sentença julgando procedentes os pedidos da Claro, para determinar que as receitas contestadas não sejam inclusas na base de cálculo para pagamento dos ônus bienais. Já no caso que trata do contrato de concessão firmado em 2011, foi prolatada sentença em maio/2021, igualmente julgando procedentes os pedidos formulados pela Claro e afastando a cobrança de ônus bienais por sobre as parcelas controvertidas. Ambos os casos aguardam julgamento de recurso de apelação interposto pela Anatel.</p>
<b>Chance de Perda</b>	Provável, no que se refere à receita de interconexão no contrato firmado em 2011, e possível, com relação às demais receitas.
<b>Análise de Impacto em caso de Perda do Processo</b>	R\$207.002.202,37, valor este referente às diferenças entre os valores pago e o cobrado, para os biênios com vencimento em 2009, 2011, 2013, 2015, 2017, 2019 e 2021, além de, no caso da receita de interconexão, 2023. Haverá impacto, ainda, por sobre os pagamentos a serem efetuados nos biênios com vencimento de 2017 em diante.
<b>Valor Provisionado</b>	R\$36.315.863,04, referente às receitas de interconexão nos biênios com vencimento em 2013, 2015, 2017, 2019 e 2021, além de parte dos valores a vencer em 2023.

**4.4 Processos não sigilosos relevantes****PROCESSOS TRABALHISTAS**

<b>Objetos</b>	<b>PROVÁVEL</b>	<b>POSSIVEL</b>	<b>REMOTO</b>
Abono	44.920,65	82.934,74	1.583.056,74
Acumulação de cargos	1.006.547,03	2.599.955,69	38.048.568,07
Ad. Periculosidade inflamável	4.423.701,74	5.863.258,53	23.840.446,37
Adicionais	2.030,65	7.651,27	172.827,51
Adicional de insalubridade	224.751,56	1.304.085,99	22.433.362,37
Adicional de periculosidade pelo uso de motocicleta	73.014,85	78.598,68	1.778.891,99
Adicional de periculosidade por energia elétrica	39.214.413,48	26.629.402,76	131.057.989,54
Adicional de periculosidade por porte de arma	33,06	-	605.666,58
Adicional de periculosidade por roubo ou violência	12.315,82	192.581,06	930.858,82
Adicional de risco de vida	4.502,32	55.000,00	589.893,66
Adicional noturno	1.668.283,08	3.252.913,53	28.209.664,39
Adicional transferência	625.760,40	383.459,39	4.244.358,36
Adoble e blue	6.086.912,92	-	-
Alteração contrato de trabalho	9.651,35	5.000,00	15.169,66
Aluguel - depreciação de veiculo	3.999.335,76	3.661.039,15	44.756.164,80
Anulação de sentença	-	257.035,03	1.832.858,51
Anulação de suspensão	-	-	14.367.990,57
Anulatória	-	-	17.627.948,64
Aposentadoria complementação	193.613,52	337.728,66	1.918.533,36
Assédio moral	261.850,28	6.602.166,47	8.910.249,36
Assédio sexual/indenização	10.000,00	-	248.196,22
Atestado de saúde ocupacional	-	700,00	15.691,90
Atraso no pagamento	1.084.345,39	553.642,27	4.078.945,34
Aux. Alimentação/cesta básica	1.291.107,86	1.637.910,02	15.763.900,51
Auxilio creche	56.634,15	123.150,37	703.434,91
Auxilio doença – complementação	28.004,42	-	150.319,68
Auxilio emergencial	-	-	5.840,22
Auxílio moradia	-	-	28.050,27
Benefício	8.892,49	31.791,08	176.009,32
Bônus	77.912,13	361.568,04	5.187.856,84
Cautelar/mand seg/declarat/etc.	-	-	1.977.818,34
Cobrança	-	-	36.771,94
Comissões	2.966.365,85	3.759.874,01	33.787.910,53
Complementação aposentadoria	-	8.000,00	4.957,48
Concessão de férias em mais de um período	827.143,10	315.845,08	3.167.498,83
Contribuição ao plano de previdência privada	317.836,47	563.216,92	841.222,38
Contribuição sindical	6.127,95	1.076.404,51	1.251.561,83
Conversão da demissão por justa causa	136.593,15	40.775,52	1.193.606,47
Conversão de pedido de demissão em dispensa imotivada	-	6.607,59	1.037.761,41
Correção ato judicial	2.000,00	-	18.419,21
Cota aprendiz	-	8.166,61	2.012,66
Cota de deficientes	12.937,34	3.001.235,52	0,01
Covid-19	-	-	8.469,68
Covid-19 – Doença ocupacional	-	64.631,58	631.209,71
Cumprimento acordo coletivo	-	-	169.771,31
Dano estético	163.055,03	83.000,00	3.186.929,26
Dano existencial	101.914,48	188.893,35	2.684.024,90
Dano material	1.586.390,55	2.429.120,87	56.422.509,52
Dano moral - Igpd	-	-	6.648,00
Danos morais	20.409.010,13	38.709.517,51	741.346.695,59
Descontos indevidos	3.972.718,76	2.979.391,89	24.053.409,91
Descontos (faltas, multas, etc.)	23.886,79	20.408,99	466.850,79
Descumprimento de acordo/convenção coletiva	35.382,63	56.750,60	1.086.839,49
Desvio de função	406.104,67	1.067.083,51	13.140.616,13
Devolução de valores pagos a plano de saúde	303.044,48	1.834,72	1.032.732,54
Diferença de ferias	2.780.021,22	4.327.169,78	17.681.333,60
Diferença salarial	13.168.166,61	14.850.098,66	97.262.082,78
Diferença salarial – 13º sal.	765.279,01	1.161.598,17	6.096.730,96
Diferença salarial substituto	262.155,44	177.571,38	1.978.844,03
Diferenças - norma coletiva	89.794,92	86.566,71	5.967.512,40
Diferenças decorrentes da supressão de rvi ou comissão	9.594.340,70	13.785.696,72	55.837.677,38
Dissidio coletivo	-	-	142,45
Domingo voluntario	51.765,99	955.722,26	1.198.154,52

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>Objetos</b>	<b>PROVÁVEL</b>	<b>POSSIVEL</b>	<b>REMOTO</b>
Entrega de documentos	-	29.079,52	472.997,87
Equiparação	20.494.161,99	15.871.622,12	90.765.982,28
Equiparação juiz de fora	-	-	44.481,55
Equiparação via transversa	-	2.897,14	54.713,04
Ergonomia	-	30.859,69	25.661,80
Escala 12x36	-	-	5.549,65
Estab. Acidente doença trabalhista	713.323,17	1.000.396,90	12.981.280,42
Estab. Dirig. Sind cons fiscal	-	-	82.986,20
Estab. Dirigente sindical	-	28.397,47	8.928,75
Estab. Pre-aposentado (act)	358.310,57	66.067,23	1.556.565,57
Estab. /Indenização – dispensa discriminatória - doença grave	370.971,61	893.415,27	1.861.918,92
Estabilidade	14.380,14	18.697,83	423.777,16
Estabilidade - origem estatal	-	11.954,62	153.599,79
Estabilidade cipa	95.794,43	51.259,34	533.659,08
Estabilidade gestante	715.332,40	650.952,75	2.718.547,05
Estabilidade/indenização - pne/reabilitados	74,89	18.923,85	1.369.672,38
FGTS	30.712.556,61	20.555.126,44	94.753.450,37
FGTS/expurgos	178.905,22	-	63.599,23
FGTS-expurgos com prescrição	1.715,11	14.269,25	90.533,90
FGTS-expurgos sem prescrição	18.102,06	10.000,00	383.114,41
Gratificação de férias	310.760,16	103.801,56	2.272.934,60
Gratificação de função	109.315,28	282.492,64	2.505.435,18
Gratificação para desligamento	887.233,70	-	1.311.753,13
He - intervalo intrajornada	34.824.792,36	39.516.543,79	290.765.756,71
He - jornada	155.972.679,66	175.742.078,26	982.082.581,14
Home office	-	31.957,82	5.514,73
Home office - mobiliário/ajuda de custo	3.409,12	55.052,09	157.084,20
Honorário de sucumbência	34.441.697,97	67.531.577,91	782.022.411,85
Honorários periciais	982.862,68	740.384,93	603.738,88
Horas extras	114.500.610,78	87.331.688,20	630.761.969,01
Horas extras - art. 384 da CLT	1.728.664,96	2.484.250,53	23.546.932,59
Horas extras digitador	156.707,00	1.034.550,61	6.934.470,73
Horas in itinere	119.070,46	223.838,01	4.062.892,72
Imposto de renda	1.121.408,39	2.858.767,36	14.603.660,06
Inc. - acumulação de função	26.685,69	243.341,88	2.658.405,53
Inc. - adicional de transferência	-	-	22.208,40
Inc. - aux. Alimentação/cesta básica	3.668,05	24.281,60	188.949,13
Inc. - benefício	-	11.080,52	30.508,81
Inc. - bônus	-	-	8.649,45
Inc. - comissões	471.652,04	2.174.827,33	6.608.908,25
Inc. - contribuição sindical	25,25	-	455,64
Inc. - cumprimento acordo coletivo/convenção coletiva	-	261,30	5.887,98
Inc. - danos morais	2.827,26	30.365,97	526.751,16
Inc. - descumprimento de acordo/convenção coletiva	599,09	-	2.948,76
Inc. - desvio de função	-	-	5.048,67
Inc. - diferença – norma coletiva	-	10.000,00	5.749,54
Inc. - diferença salarial	7.803,26	62.992,93	378.726,48
Inc. - diferenças decorrentes da supressão de rvi ou comissão	-	610.504,93	217.610,26
Inc. - equiparação salarial	212.899,95	1.495.258,40	2.341.646,33
Inc. - horas extras	1.560.351,74	2.755.378,86	13.619.930,60
Inc. - licença maternidade	3.756,09	4.469,37	13.212,60
Inc. - participação nos lucros	12.294,65	88.457,04	199.010,52
Inc. - plano de saúde	6.478,02	-	16.559,00
Inc. - plano de saúde odontológico	-	-	1.000,00
Inc. - previdência privada	-	-	48.744,58
Inc. - reajuste salarial – acordo coletivo	941,43	22.849,45	38.982,49
Inc. - remuneração variável	56.435,78	558.629,79	1.330.944,13
Inc. - vale-refeição	46.901,31	12.550,49	541.727,10
Ind. Estab. Dirigente sindical	23.150,91	-	-
Ind. Estab. Pre-aposentado act	-	-	24.000,00
Indeniz. Estab. Origem estatal	1.311,30	-	84.562,47
Indeniz. Pela dispensa no trintídio que antecede data-base	20.486,90	3.724,46	212.275,44
Indeniz.estab.acid.doenca trab.	219.730,93	151.157,04	4.364.981,17
Indenização adicional	182.557,13	60.310,54	5.112.882,98

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>Objetos</b>	<b>PROVÁVEL</b>	<b>POSSIVEL</b>	<b>REMOTO</b>
Indenização estab. Gestante	130.848,58	88.397,89	1.558.649,77
Indenização estabilidade cipa	20.150,80	-	357.687,45
Indenização por acidente fatal	-	-	181.428,57
Indenização por perda da capacidade laborativa	-	193.397,31	570.461,57
Indenização suplementar – art. 404 do cc	-	33.105,93	200,00
Indenização-seguro	950.449,10	1.263.689,11	16.456.691,65
INSS	94.865.361,66	75.415.735,45	400.224.513,25
Integr. Sal. Pago por fora	10.032.057,90	8.623.619,22	65.421.877,95
Interrupção de prescrição	-	-	5.000,02
Intervalo do art.72 da clt	-	12.903,37	698.367,68
Intervalo intrajornada	10.448.810,86	13.173.947,52	112.832.670,97
Invalidez permanente	-	-	10.418,50
Irregularidade de claus ac coleti	-	-	10.000,00
Jornada de trabalho	-	12.937,34	193.474,10
Juízo 100% digital	-	-	2.059,01
Juros e correção monetária	235.700.425,61	117.566.666,70	432.512.827,23
Limbo – dano moral	36.000,00	545.077,33	77.463,11
Limbo – retorno ao trabalho	-	21.006,75	129.786,03
Limbo – salários atrasados	273.782,69	1.896.622,68	1.198.265,91
Multa	-	-	8.824,63
Multa - execução	282.453,75	50.720,13	386.445,28
Multa 40% FGTS - aposent c/presc.	294.382,76	202.209,04	1.309.877,88
Multa 40% FGTS -aposent s/presc.	9.368,01	39.141,97	783.336,56
Multa do art. 467 da clt	5.744.492,49	5.329.946,98	43.822.879,24
Multa do art. 477 da clt	3.757.043,72	4.077.779,83	21.806.466,79
Multa do art. 479	1.568,22	2.003,45	38.253,12
Multa por descumprimento de norma coletiva	1.457.605,17	1.080.769,24	11.435.581,14
Multa por litigância de má fé	457.794,15	134.893,35	438.707,52
Null	-	380.456,68	4.562.287,89
Obrigação de dar e fazer	160.770,55	11.058.874,23	4.808.072,98
Obrigação de não fazer	-	-	1.000.000,00
Parcela não escriturada	-	-	57.464,09
Participação nos lucros	2.645.862,02	5.134.771,00	27.007.092,33
Pdi	-	60.839,13	-
Pensão mensal vitalícia	5.045.482,54	24.584.732,26	163.878.681,11
Periculosidade por energia elétrica - tese acordo coletivo	-	65.000,00	-
Plano de saúde – amo	5,84	1.121,94	344.716,88
Plano de saúde – aposentadoria por invalidez	-	-	1.578,35
Plano de saúde – aviso prévio	129.323,34	14.622,82	680.673,23
Plano de saúde - claro	-	12.251,00	1.921.153,58
Plano de saúde – terceiros	-	-	837.983,00
Produtividade	17.796.947,13	10.110.819,73	140.869.054,39
Quebra de caixa	7.099,34	108.448,20	321.907,97
Readmissão	-	282.591,73	-
Reajuste salarial – acordo coletivo	571.060,12	385.213,06	4.499.247,81
Recusa em exhibir documentos	-	0,01	202.708,04
Recusa na emissão do cat.	-	-	7.079,50
Reembolso combustível	1.525.898,03	869.900,63	16.160.326,73
Reflexos	37.363,50	68.317,92	2.716.390,07
Reintegração	1.596.772,99	3.522.579,12	18.685.482,16
Remuneração variável/comissões	4.804.164,97	8.817.809,31	210.376.158,93
Repouso remunerado	8.877.765,62	14.414.157,73	92.900.224,05
Rescisão indireta	54.774,11	49.450,74	3.865.344,94
Ressarcimento de despesas	1.238.999,22	2.162.709,28	10.914.430,19
Retificação CTPS	-	183.549,83	941.393,90
Salario " in natu"	593.227,27	418.438,23	6.909.066,75
Salario família	2.768,34	7.348,53	414.081,00
Segurança do trabalho terceiros	-	71.111,22	7.174,74
Segurança e medicina do trab.	10.556,22	40.404,19	6.965,54
Sobreaviso	5.049.785,47	14.936.039,50	109.320.407,46
Solidariedade	240.116,44	966.236,40	587.963,67
Solidariedade – agente autorizado	-	-	287.505,46
Subsidiariedade	1.254.428,01	2.984.725,65	7.025.819,77
Subsidiariedade – agente autorizado	812,68	9.815,27	2.200,44
Subsidiariedade - representação comercial	-	34.549,03	53.710,42
Supressão do serviço suplementar – indenização	12.505,97	88.189,46	67.534,85
Terceirização	-	93.809,96	150.506,18

**4.4 Processos não sigilosos relevantes**

<b>Objetos</b>	<b>PROVÁVEL</b>	<b>POSSIVEL</b>	<b>REMOTO</b>
Unicidade contratual	-	802.748,27	1.381.513,03
Vale refeição	5.093.545,43	3.980.239,15	38.870.968,75
Vale transporte	317.409,14	774.553,83	4.234.074,22
Verbas rescisórias	30.954.629,70	28.490.878,30	183.603.191,34
Vínculo empregatício	5.283,00	268.100,00	2.406.646,28
Vínculo empregatício – agente autorizado	-	-	10.000,00
Vínculo empregatício - claro	299,44	3.981,98	256.104,89
Vínculo empregatício – processo seletivo	-	-	44.623,52
Vínculo empregatício - terceira	19.175,48	18.116,63	907.537,95
Vínculo empregatício - terceirização ilícita atividade-fim	-	234.948,10	144.012,07
<b>Total geral</b>	<b>972.593.395,06</b>	<b>935.535.120,86</b>	<b>6.608.184.168,35</b>

**4.4 Processos não sigilosos relevantes****PROCESSOS CONSUMIDOR**

<b>Produto</b>	<b>Provável</b>	<b>Possível</b>	<b>Remoto</b>
800	23.163,32	133.339,71	81.784,85
Aluguel de circuitos	43.631,88	16.990,82	-
Blue TV - combo	502,25	89.920,00	90.473,50
Blue TV - internet	-	-	4.437,37
Blue TV	-	18.463,99	32.432,23
Claro banda larga	501.732,23	9.031.117,31	3.351.806,08
Claro cartão/pré-pago	2.194.311,56	33.266.299,08	18.587.449,63
Claro conta/pós-pago	21.402.995,38	127.436.147,51	54.032.400,97
Claro controle	5.024.557,65	116.183.094,74	45.178.390,03
Claro emp.-grande/corp ge	295.002,84	2.396.586,89	735.513,86
Claro fixo	3.120.910,13	16.752.681,40	6.612.450,47
Claro fixo corporativo	-	50.000,00	9.582,77
Claro pay	17.693,15	694.555,15	167.172,42
Claro PME/corp PME	5.254.491,74	26.099.778,22	8.748.676,20
Claro TV	4.671.616,43	49.538.151,23	19.040.150,56
Claro TV livre	15.957,12	168.114,96	112.468,49
Claro TV	6.966,75	26.400,00	206,32
Combo	8.425.137,30	72.634.595,36	31.345.605,74
Combo multi	4.174.100,55	43.017.312,96	19.087.165,69
Combo multi - fone	84.250,64	230.721,88	119.009,45
Combo multi - TV	14.853,14	687.451,40	289.948,96
Combo multi-internet	542.870,49	139.253,96	26.045,79
Combo oi	-	94.522,39	78,41
Dívida ativa	181.437,06	-	5.867,53
Empresarial	156.493,92	2.079.657,92	628.909,38
Fastnet	-	4.000,00	11.077,68
Fornecedor	-	-	3.703,39
Imobiliário	-	14.000,00	55.801,55
LD 21 corporativo	109.629,41	429.223,34	86.020,49
LD 21 corporativo também	6.786,14	20.510,00	17.692,73
Ldn21	319.633,52	2.111.554,12	1.131.272,60
Movel NXT	5.626.592,79	6.417.836,55	2.951.219,04
Não consumo	2.119.633,11	5.959.141,58	2.337.270,06
Netfone	472.364,70	3.017.939,14	1.277.207,09
Oi fixo	-	537.939,52	3.641,45
Oi móvel	34.126,76	3.088.487,41	551.149,31
Outros	259.713,80	2.358.314,74	467.877,68
Pay TV	439.327,97	2.355.241,13	956.604,94
PME	1.354.393,22	8.367.080,33	1.949.225,87
Primelink	-	339.295,82	24.033,71
Prospects/não cliente	423.769,09	1.180.264,10	594.969,97
Rede única voz	803,76	20.114,59	54.091,12
Renpac	2.895,37	7.200,00	368,74
Telefonia básica	3.613.611,99	3.465.682,89	4.165.250,04
Telemetria	-	78.740,00	179.985,56
TV digital	54.983,18	53.733,92	26.099,81
Vip phone	171.717,28	2.773.693,95	230.685,14
Vipline	4.507.627,96	2.575.030,26	2.913.377,90
Virtua	606.095,20	9.431.645,02	3.692.870,14
Outros	6.523.923,72	25.751.080,51	8.862.642,96
<b>Total geral</b>	<b>82.800.304,50</b>	<b>581.142.905,80</b>	<b>240.832.165,67</b>

**4.4 Processos não sigilosos relevantes****PROCESSOS AMBIENTAL**

<b>Produto</b>	<b>Provável</b>	<b>Possível</b>	<b>Remoto</b>
Claro emp. - grande / corp ge	-	180.519,25	350.000,00
Claro PME / corp PME	31.200,00	579.469,27	36.424,78
Imobiliário	-	488.029,64	145.610,01
Movel NXT	1.209.424,24	25.132.925,84	7.908.312,06
Não consumo	2.614.176,92	93.826.164,53	132.417.486,51
Prospects/não cliente	461.267,94	5.333.130,31	9.348.847,63
Site irregular	-	1.126.556,94	-
Outros	7.148.624,67	91.536.730,22	120.545.470,70
<b>Total geral</b>	<b>11.464.693,77</b>	<b>218.203.526,00</b>	<b>270.752.151,69</b>

#### **4.5 Valor total provisionado dos processos não sigilosos relevantes**

Os valores provisionados constam no próprio item 4.4.

## 4.6 Processos sigilosos relevantes

### 1. Casos tributários

#### 1.1. PIS/COFINS

##### **1.1.1. PIS/COFINS – Não recolhimento**

A Claro, a Americel, a Telmex do Brasil, a BrasilCenter, a TVSAT e a Claro NXT possuem diversas autuações fiscais de PIS e COFINS em razão de glosas de compensações e supostas omissões de receitas e exclusões de base.

As causas da Claro totalizam R\$1.020.981.030,94, tendo-se constituído provisão no valor de R\$68.051.626,68, havendo ainda parte classificada como perda remota no montante de R\$402.881,60. As causas da Americel totalizam R\$109.889.837,77, tendo sido constituída provisão no valor de R\$104.283.953,95. As causas da Telmex do Brasil totalizam R\$11.801.138,91, tendo sido constituída provisão no valor de R\$ 8.270.690,38. As causas da BrasilCenter totalizam R\$4.049.869,95, tendo sido constituída provisão no valor de R\$3.268.979,63. As causas da TVSAT totalizam R\$260.842.619,99, tendo sido constituída provisão no valor de R\$5.910.730,63. As causas da Claro NXT totalizam R\$88.706.398,76, havendo parte classificada como perda remota no montante de R\$5.409.189,36.

##### **1.1.2. PIS/COFINS sobre receitas de exportação**

A Claro possui diversos casos, oriundos de sua incorporada Embratel, de glosas de créditos de PIS e COFINS utilizados em compensação com tributos administrados pela RFB, decorrentes de serviços de telecomunicação prestados a usuários domiciliados no exterior (exportação de serviços), em razão de alegada ausência de prova de que o serviço foi prestado em determinada competência, da tomada do crédito em momento anterior ao ingresso de divisas e/ou a não comprovação quanto ao efetivo ingresso de dividas e/ou ao cumprimento irregular de obrigações acessórias. As causas são classificadas parte como perda provável, no valor de R\$15.779.106,35, e parte como perda possível, no valor de R\$114.562.375,28.

### 1.2. ICMS

#### **1.2.1. ICMS Pró-DF Logístico**

A Claro e a Americel receberam autuações lavradas pelos Fiscos dos Estados de São Paulo e Mato Grosso, em razão de alegado aproveitamento indevido de créditos de ICMS referentes à aquisição de mercadorias advindas do Distrito Federal com benefício fiscal instituído pelo Pro-DF (concessão de crédito presumido equivalente a 3% do ICMS a pagar), de modo que o aproveitamento de parte dos créditos de ICMS apropriados pelas empresas nos Estados de destino teria sido irregular.

Em razão da declaração de inconstitucionalidade da legislação que instituiu o benefício do Pró-DF/Logístico (Lei Distrital nº 3.152/2003), a Americel foi autuada pelo Fisco do Distrito Federal *(i)* sob a alegação de que teria se apropriado indevidamente do referido crédito presumido de 3%, assim como *(ii)* em decorrência de alegado pagamento do ICMS em atraso, tendo em vista que a legislação declarada inconstitucional também previa um prazo mais extenso para o pagamento do imposto. Essas autuações totalizam R\$474.536.668,31 (Claro) e R\$44.860.082,21 (Americel), com probabilidade de perda classificada como possível.

## **4.6 Processos sigilosos relevantes**

### **1.2.2. ICMS sobre venda subsidiada**

A Claro e a Americel possuem autuações fiscais, lavradas por diversos estados, referentes à (i) glosa de crédito de ICMS em razão da venda de aparelhos com preço inferior ao de aquisição e (ii) exigência do imposto sobre o desconto concedido nas referidas vendas. A probabilidade de perda dessas causas é classificada em parte como provável, no valor de R\$ 59.625.828,78 na Claro, e o restante como possível, totalizando o valor de R\$160.968.461,45 na Claro e R\$16.802.333,39 na Americel.

### **1.2.3. ICMS Substituição Tributária**

A Claro, a Americel e a Claro NXT possuem autuações fiscais, lavradas por diversos estados, em razão do não recolhimento do ICMS Substituição Tributária sobre as operações relativas à comercialização de aparelhos celulares. Na Claro, o valor total dessas autuações é de R\$294.789.914,03, tendo-se constituído provisão no valor de R\$147.153.602,37. Na Americel, o valor total dessas autuações é de R\$67.733.574,41, tendo-se constituído provisão no valor de R\$11.630.527,21. Na Claro NXT, o valor total dessas autuações é de R\$7.297.445,92, com classificação de perda possível.

### **1.2.4. ICMS sobre Energia Elétrica**

A Claro, a Americel e a Claro NXT possuem autuações fiscais, lavradas por diversos estados, em razão de alegado aproveitamento indevido de créditos de ICMS decorrentes da aquisição de energia elétrica. Na Claro, o valor total dessas autuações é de R\$80.075.594,00, tendo-se constituído provisão no valor de R\$4.299.510,98. Na Americel, o valor total dessas autuações é de R\$67.300.182,58, com classificação de perda possível. Na Claro NXT, o valor total dessas autuações é de R\$121.980.213,56, tendo-se constituído provisão no valor de R\$12.371.580,95, e havendo causas com classificação de perda remota no valor de R\$100.981.535,01.

### **1.2.5. ICMS - CIAP**

A Claro, a Americel e a Claro NXT possuem autuações fiscais, lavradas por diversos estados, relativas a alegado aproveitamento indevido de créditos de ICMS decorrentes do ativo fixo. Os Fiscos divergem do entendimento das Cias quanto aos elementos que compõem o critério aplicável para a apuração mensal dos créditos de ICMS passíveis de aproveitamento.

Na Claro, o valor total dessas autuações é de R\$757.589.308,33, tendo-se constituído provisão no valor de R\$30.391.000,36. Na Americel, o valor total dessas autuações é de R\$69.122.349,40, tendo-se constituído provisão no valor de R\$1.320.554,90. Na Claro NXT, o valor total dessas autuações é de R\$1.213.378.038,01, tendo-se constituído provisão no valor de R\$8.519.886,45, e havendo causas com classificação de perda remota no valor de R\$553.369.486,88.

## 4.6 Processos sigilosos relevantes

### 1.2.6. ICMS Serviço de Valor Adicionado (SVA) e Habilitação

A Claro, a Americel e a Claro NXT possuem autuações fiscais, lavradas por diversos estados, relativas à falta de recolhimento de ICMS sobre serviços de valor adicionado, taxa de habilitação e facilidades adicionais, que no entendimento da Cia não caracterizam fato gerador do ICMS, mas que são considerados indevidamente como serviço de telecomunicação pelos Fiscos e, portanto, sujeitos ao ICMS.

Na Claro, o valor total dessas autuações é de R\$537.422.148,57, tendo-se constituído provisão no valor de R\$36.049.243,80. Na Americel, o valor total dessas autuações é de R\$99.180.743,29, tendo-se constituído provisão no valor de R\$5.510.173,70. Na Claro NXT, o valor total dessas autuações é de R\$5.478.112,73, com probabilidade de perda possível.

### 1.2.7. ICMS Provimento de capacidade satelital

A Claro possui autuações fiscais e ações judiciais relativas à falta de recolhimento de ICMS sobre o provimento de capacidade satelital ante o entendimento pelas UF de que tal atividade deveria ser considerada serviço de comunicação. Após decisões favoráveis do Superior Tribunal de Justiça nas ações existentes sobre o tema, a probabilidade de perda dessas causas é classificada como remota, as quais totalizam R\$3.994.101.308,24.

### 1.2.8. ICMS sobre Easyband

A Claro possui autuações fiscais relativas à falta de recolhimento de ICMS sobre o mero provimento de acesso à internet, ante o entendimento de que tal atividade deveria ser considerada serviço de comunicação. A probabilidade de perda dessas causas é classificada como possível, as quais totalizam R\$178.292.645,51.

### 1.2.9. ICMS Perda de benefício

A Claro possui diversas autuações fiscais de ICMS, oriundas de sua incorporada NET, sobre receitas de locação de equipamentos, que foram excluídas da base de cálculo do imposto. Como o ICMS sobre TV por assinatura possui benefício fiscal de redução da base de cálculo, condicionado à tributação integral dos serviços providos aos usuários, tais autuações afastaram o referido benefício e, em consequência foi exigido também o ICMS sobre a diferença entre a base de cálculo reduzido (benefício fiscal) e a base de cálculo do imposto cheia. A TVSAT possui autuações semelhantes, nas quais o benefício foi revogado por divergências quanto à base de cálculo de serviços não medidos prestados via satélite. As causas têm a probabilidade de perda classificada como possível; na Claro seu montante é de R\$202.828.629,04, enquanto na TVSAT seu montante é de R\$22.245.582,97.

### 1.2.10. ICMS Estorno de débitos

A Claro possui diversas autuações fiscais, lavradas por diversas UF, referentes à exigência de ICMS em razão de estornos de débitos considerados equivocados, ante a ausência de prova de que o serviço efetivamente não foi prestado e/ou que os respectivos montantes não foram restituídos aos usuários e/ou que não foram observados os procedimentos legais para recuperação do ICMS. O valor total dessas autuações é de R\$477.770.772,02, tendo-se constituído provisão no valor de R\$68.522.794,43.

## 4.6 Processos sigilosos relevantes

### 1.2.11. ICMS – Não recolhimento – Diferimento Convênio ICMS 126/98

A Claro, a Americel e a Telmex do Brasil possuem autuações fiscais relativas à falta de recolhimento de ICMS sobre serviços de telecomunicação prestados exclusivamente como insumos ao seu cliente, prestadora de serviços de telecomunicação, a fim de que esta prestasse serviços de telecomunicação aos seus clientes finais. A discussão diz respeito à natureza do serviço prestado, pois, enquanto os insumos são sujeitos ao diferimento do imposto, os serviços prestados em caráter final são tributados normalmente. Na Claro, a probabilidade de perda dessas causas é classificada como possível e totaliza R\$333.459.893,69. Na Americel, o valor total dessas autuações é de R\$21.588.292,59, tendo-se constituído provisão no valor de R\$162.835,06. Na Telmex do Brasil, a probabilidade de perda dessas causas é classificada como possível e totaliza R\$104.297,65.

### 1.2.12. ICMS - outros

A Claro, a Americel, a TVSAT e a Claro NXT possuem autuações fiscais, lavradas por diversos estados, relativas à falta de recolhimento de ICMS decorrente de alegados erros na determinação da base de cálculo e creditamento indevido, bem como relativas à aplicação de multas formais por inobservância de obrigações acessórias. As infrações advêm tanto de divergências de interpretação da legislação tributária quanto de divergências relacionadas a obrigações acessórias (escrituração de livros, declarações, guias de pagamento etc.), hipótese esta que também ensejou o lançamento de multas isoladas por partes de alguns Fiscos estaduais. Na Claro, o valor total dessas autuações é de R\$2.956.204.245,14, tendo-se constituído provisão no valor de R\$132.352.244,58. Na Americel, o valor total dessas autuações é de R\$313.060.787,78, tendo-se constituído provisão no valor de R\$10.892.220,53, e havendo causas com classificação de perda remota no valor de R\$9.064.873,08. Na TVSAT, o valor total dessas autuações é de R\$114.312.461,83, com classificação de perda possível. Na Claro NXT, o valor total dessas autuações é de R\$2.147.001.577,67, tendo-se constituído provisão no valor de R\$78.275.705,58, e havendo causas com classificação de perda remota no valor de R\$1.146.638.741,93.

## 1.3 FUST e FUNTTEL

### 1.3.1. Contribuição para o FUST

A Claro, a Americel e a Claro NXT receberam diversas autuações fiscais relativas à contribuição para o Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicação - FUST (Lei nº9.998/2000). Na Claro o valor total dessas autuações é de R\$3.034.684.957,60, tendo-se constituído provisão no valor de R\$394.773.777,41. Na Americel as causas totalizam R\$176.980.803,73 e tiveram sua perda classificada como possível. Na Claro NXT o valor total dessas autuações é de R\$189.077.965,48, havendo causas com classificação de perda remota no valor de R\$8.423.658,74.

Essas autuações visam à cobrança da contribuição para o FUST sobre valores relativos a transferências recebidas pelas empresas a título de provimento de interconexão e uso dos recursos integrantes de suas redes, os quais, no entanto, nos termos da legislação vigente, não devem compor a base de cálculo da contribuição. Referidas autuações fiscais foram lavradas com a exigibilidade suspensa, em função das ações judiciais ajuizadas pelas empresas objetivando o reconhecimento da não incidência do FUST sobre as receitas de interconexão e uso dos recursos integrantes de suas redes.

## 4.6 Processos sigilosos relevantes

A Telmex do Brasil e a TVSAT também possuem autuações fiscais diversas de FUST, classificadas como possível, pelo suposto recolhimento a menor de FUST, por considerar que determinados serviços não estão sujeitos à incidência da contribuição. Na Telmex do Brasil, as causas totalizam R\$44.139.327,15. Na TVSAT, as causas totalizam R\$122.687.964,81.

### 1.3.2. Contribuição para o FUNTTEL

A Claro, a Americel e a Claro NXT receberam diversas autuações fiscais relativas à contribuição para o Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações – FUNTTEL (Lei nº 10.052/2000). Na Claro o valor total dessas autuações é de R\$1.263.908.836,50 e tiveram sua perda classificada como possível. Na Americel as causas totalizam R\$54.399.825,45 e tiveram sua perda classificada como possível. Na Claro NXT o valor total dessas autuações é de R\$126.253.321,24, tendo-se constituído provisão no valor de R\$116.329,52, e havendo causas com classificação de perda remota no valor de R\$402.321,52.

Essas autuações visam à cobrança da contribuição para o FUNTTEL sobre valores relativos a transferências recebidas pelas empresas a título de provimento de interconexão e uso dos recursos integrantes de suas redes, os quais, no entanto, nos termos da legislação vigente, não devem compor a base de cálculo da contribuição. Referidas autuações fiscais foram lavradas com a exigibilidade suspensa em função da ação judicial ajuizada pelas empresas objetivando o reconhecimento da não incidência do FUNTTEL sobre as receitas de interconexão e uso dos recursos integrantes de suas redes.

A Telmex do Brasil e a TVSAT também possuem autuações fiscais diversas de FUNTTEL, classificadas como possível, por considerar que determinados serviços não estão sujeitos à incidência da contribuição. Na Telmex do Brasil, as causas totalizam R\$18.598.935,38. Na TVSAT, as causas totalizam R\$66.317.441,34.

### 1.4. TFI, TFF e TFE

A Claro, a Americel e a Claro NXT receberam diversas Notificações de Lançamento referentes à cobrança da Taxa de Fiscalização de Instalação (TFI), Taxa de Fiscalização de Funcionamento (TFF) e Taxa de Fiscalização de Estabelecimentos (TFE) incidente sobre Estações Rádio Base (ERBs) e Estações Móveis dos usuários dos serviços de telecomunicações, localizados em diversos Estados da Federação. Na Claro, as causas totalizam R\$5.116.626.100,70, com perda possível. Na Americel, as causas totalizam R\$612.159.139,13, com perda possível. Na Claro NXT, o valor total dessas autuações é de R\$175.031.986,87, havendo causas de perda remota no valor de R\$1.423.868,01.

Essas cobranças, no entanto, envolvem (i) equivocado entendimento da Anatel de que a prorrogação dos prazos de vigência dos direitos de uso de radiofrequências ensejaria o dever de pagar novamente a TFI relativamente a ERBs e Estações Móveis já gravadas por essa taxa quando da outorga das licenças originárias de funcionamento; (ii) exigência desproporcional entre o montante arrecadado e o efetivamente gasto pela agência reguladora a título de TFF; ou (iii) invasão, pelos municípios, da competência da ANATEL para fiscalizar as ERBs. A probabilidade de perda das causas é classificada como possível.

## **4.6 Processos sigilosos relevantes**

### **1.5. IRPJ, CSLL e IRRF**

#### **1.5.1. IRRF, CIDE, CSLL e IRPJ**

A Claro, a Americel, a Telmex do Brasil, a TVSAT e a Claro NXT possuem autuações fiscais relacionadas ao recolhimento a menor de IRRF, CIDE, CSLL e IRPJ em razão de glosas de compensações efetuadas com créditos de IRPJ/CSLL, supostos erros na determinação da base de cálculo, especialmente em razão da Receita Federal não ter reconhecido as exclusões de base de cálculo referentes às receitas de exportação, não retenção de IRRF e divergência entre os lançamentos contábeis e fiscais. Na Claro o valor total dessas autuações é de R\$873.949.686,56, tendo-se constituído provisão no valor de R\$248.438.285,17, e havendo causas com classificação de perda remota no valor de R\$94.443.307,47. Na Americel o valor total dessas autuações é de R\$40.354.154,50, tendo-se constituído provisão no valor de R\$4.422.828,09. Na Telmex do Brasil o valor total dessas autuações é de R\$1.819.752,98, com probabilidade de perda classificada como provável. Na TVSAT o valor total dessas autuações é de R\$255.000.850,71, com probabilidade de perda classificada como possível. Na Claro NXT o valor total dessas autuações é de R\$6.055.452,60, com probabilidade de perda classificada como possível.

#### **1.5.2. IRPJ e CSLL Ágio**

A Claro possui contingências referentes à exigência de IRPJ e CSLL resultantes da amortização supostamente indevida do ágio pago em aquisições de investimentos. O valor total dessas autuações é de R\$2.870.462.152,07, tendo-se constituído provisão no valor de R\$125.298.847,41.

### **1.6. Outros**

#### **1.6.1. Diversas glosas de compensação (Créditos de PIS, COFINS, IRRF, Saldo Negativo de IRPJ/CSLL)**

A Claro, a Americel, a Telmex do Brasil, a Brasilcenter, a TVSAT e a Claro NXT possuem diversos casos de glosas de compensação de créditos decorrentes de tributos federais recolhidos indevidamente, decorrentes da não comprovação de retenções tributárias (comprovantes de rendimentos), divergências de cálculos dos créditos fiscais, cumprimento irregular de obrigações acessórias, dentre outros.

Na Claro o valor total dessas autuações é de R\$391.559.781,48, tendo-se constituído provisão no valor de R\$16.388.471,41. Na Americel o valor total dessas autuações é de R\$18.453.816,23, com perda possível. Na Telmex do Brasil o valor total dessas autuações é de R\$60.850.629,91, tendo-se constituído provisão no valor de R\$6.176.727,30. Na BrasilCenter o valor total dessas autuações é de R\$121.970,64, com perda possível. Na TVSAT o valor total dessas autuações é de R\$2.204.524,16, com perda possível. Na Claro NXT o valor total dessas autuações é de R\$34.653.218,57, com perda possível.

## 4.6 Processos sigilosos relevantes

A Claro possui casos de glosas de compensação, oriundos de sua incorporada Embratel, de créditos oriundos de decisão judicial transitada em julgado, na qual se discutiu o direito ao crédito do IRPJ e da CSLL indevidamente recolhidos sobre a correção monetária de balanço. As glosas de compensação decorrem de alteração de critério jurídico pelo fisco quanto à utilização dos créditos, após expressa manifestação em sentido favorável, e se fizeram acompanhar de multas isoladas. A probabilidade de perda dessas causas é classificada como possível, as quais totalizam R\$1.603.838.501,92.

### 1.6.2. Imposto de Importação - II, Imposto sobre Produtos Industrializados - IPI, PIS, COFINS

A Claro, a Americel e a Claro NXT possuem autuações fiscais em razão do não recolhimento de II e IPI relacionadas a importações diversas. As autuações decorrem de declarações inexatas de mercadorias importadas por meio de diversas DIs, principalmente em relação aos valores aduaneiros, à classificação fiscal utilizada, margem de lucro e à discussão em torno da não incidência na revenda. Há também questionamentos sobre importação processada sob o regime especial de admissão temporária. Na Claro o valor total dessas autuações é de R\$55.657.590,38, com perda possível. Na Americel o valor total dessas autuações é de R\$513.555,72, com perda possível. Na Claro NXT o valor total dessas autuações é de R\$446.381,02, com perda possível.

### 1.6.3. Contribuições Previdenciárias

A Claro, a Americel, a BrasilCenter e a Claro NXT possuem discussões relacionadas à suposta falta de recolhimento de contribuições previdenciárias sobre diversas rubricas, à forma de cálculo das contribuições, divergências na aplicação dos percentuais do RAT/FAP e alegado descumprimento de obrigações acessórias. Na Claro o valor total dessas autuações é de R\$203.035.831,99, tendo-se constituído provisão no valor de R\$517.285,00, e havendo causas de perda remota no valor de R\$54.347.231,91. Na Americel o valor total dessas autuações é de R\$4.102.441,13, com perda possível. Na Brasilcenter o valor total dessas autuações é de R\$33.680.070,83, tendo-se constituído provisão no valor de R\$1.030.973,47. Na Claro NXT o valor total dessas autuações é de R\$62.585.378,81, tendo-se constituído provisão no valor de R\$19.064.027,42, e havendo causas de perda remota no valor de R\$311.621,31.

### 1.6.4. PPNUM

A Claro e a Americel possuem cobranças da ANATEL relacionadas ao "Preço Público Relativo à Administração dos Recursos de Numeração pela ANATEL" (PPNum), instituído pela Resolução ANATEL 451/06. As empresas entendem que a referida cobrança é ilegal e possuem ação judicial na qual requerem que a ANATEL deixe de exigir o referido preço público relativo à administração de "Recursos de Numeração". A Claro e Americel efetuaram depósitos judiciais dos valores em discussão e registraram provisão nos mesmos valores, sendo R\$2.154.436,64 na Claro e R\$461.144,74 na Americel.

## **4.6 Processos sigilosos relevantes**

### **1.6.5. ISS e Taxa de Alvará**

A Claro, a BrasilCenter e a Claro NXT possuem autuações fiscais, relacionadas à suposta falta de retenção de ISS na consideração de substituto tributário, ao não recolhimento de ISSQN sobre diversos serviços (serviços de telecomunicações, locação de equipamentos e outros) alegado descumprimento de obrigações acessórias previstas pelas legislações municipais, e em razão do não pagamento de Taxa de Alvará. Na Claro o valor total dessas autuações é de R\$482.542.143,82, tendo-se constituído provisão no valor de R\$12.343.490,65. Na BrasilCenter o valor total dessas autuações é de R\$77.546.494,24, com perda possível. Na Claro NXT o valor total dessas autuações é de R\$3.485.253,90, com perda possível.

### **1.6.6. Multa e IPI na importação por Interposição fraudulenta**

A Claro possui autuações fiscais, oriundas de sua incorporada Embratel, relativas à exigência de IPI-importação e multa aduaneira, decorrente de suposta interposição fraudulenta de pessoas praticada com seu fornecedor de equipamentos importados. A probabilidade de perda dessas causas é classificada como possível, as quais totalizam R\$26.429.538,26.

### **1.6.7. Outros**

A Claro, a Telmex do Brasil, a Tvsat e a Claro NXT possuem diversas contingências de valor menos relevante e com discussões de menor impacto, mormente no que se refere à TPU, autuações da CVM e multas administrativas, dentre outros. Na Claro o valor total dessas autuações é de R\$82.312.511,74, tendo-se constituído provisão no valor de R\$5.972.835,26, e havendo causas de perda remota no valor de R\$209.901,39. Na Telmex do Brasil o valor total dessas autuações é de R\$428.586,45, com perda possível. Na TVSAT o valor total dessas autuações é de R\$293.843,08, com perda possível. Na Claro NXT o valor total dessas autuações é de R\$281.518.001,33, tendo-se constituído provisão no valor de R\$19.341.260,45, e havendo causas de perda remota no valor de R\$4.215.519,46.

## 4.6 Processos sigilosos relevantes

### 2. Casos Cíveis

**Ações Cíveis Públicas:** Questionamentos a respeito de: qualidade/promoções comerciais/lojas de atendimento/validade de crédito e outros.

Contingências passivas (Valores/R\$)			Total	Valor provisionado
Provável	Possível	Remoto		
R\$227.332.387,30	R\$210.200.441,66	R\$41.415.236,89	R\$780.298.065,85	R\$227.332.387,30

**Indenizatórias:** Discussões comerciais (ações judiciais movidas por parceiros comerciais)

Contingências passivas (Valores/R\$)			Total	Valor provisionado
Provável	Possível	Remoto		
R\$451.280.564,62	R\$1.081.792.232,88	R\$88.315.072,79	R\$1.621.387.870,29	R\$451.280.564,62

**PADO's:** ações judiciais contestando multas aplicadas pela ANATEL.

Contingências passivas (Valores/R\$)			Total	Valor provisionado
Provável	Possível	Remoto		
R\$336.999.887,05	R\$1.186.816.107,86	R\$745.990,81	R\$1.524.561.985,72	R\$336.999.887,05

**Processos Diversos:** Valores relativos a diversos processos que em virtude da grande quantidade de matérias, juízos, instâncias e partes adversas não puderam ser listados.

Contingências passivas (Valores/R\$)			Total	Valor provisionado
Provável	Possível	Remoto		
R\$343.077.777,02	R\$1.754.473.404,29	R\$285.005.145,10	R\$2.382.555.326,41	R\$343.231.777,02

**Casos administrativos/regulatórios:**

**PADOS da Anatel:**

Contingências passivas (Valores/R\$)			Total	Valor provisionado
Provável	Possível	Remoto		
R\$17.691.055,46	R\$1.072.213.427,00	R\$42.264.811,74	R\$1.132.169.294,20	R\$17.691.055,46

## 4.7 Outras contingências relevantes

### Contingências regulatórias:

A controlada Claro esclarece que teve conhecimento da decisão do Conselho Administrativo de Defesa Econômica - CADE em julgamento, que não teve unanimidade, realizada na data do dia 11 de maio de 2022, determinando o pagamento de multas contra a Claro Brasil (R\$395 milhões), Oi Móvel S.A. (R\$266 milhões) e Telefônica Brasil S.A. (R\$121,7 milhões), que constituíram o Consórcio Rede Correios para participação do Pregão Eletrônico 144/2015-Correio. A controlada Claro, Telefônica e Oi ingressaram individualmente no CADE com Embargos em face dessa decisão administrativa do CADE, considerando a não aplicação da dosimetria da penalidade aplicada, por haver votos divergentes no tocante à dosimetria. Os embargos encontram-se pendentes de julgamento, podendo a controlada Claro após esse julgamento avaliar demais medidas cabíveis (na Justiça). As multas referem-se a uma ação movida pela British Telecom do Brasil ("BT") contra as empresas participantes do Consórcio Rede Correios, alegando, em resumo, práticas anticoncorrenciais e dificuldades à participação da BT em licitação. A controlada Claro informa que não houve conduta anticompetitiva na formação do consórcio e mantém regras rígidas e transparentes na participação de licitações. A empresa tem plena confiança no modelo de consórcio referido, reconhecido por decisão do Tribunal de Contas da União (TCU), e cumpre irrestritamente a todas as leis e normas que protegem e regulam a livre concorrência. Por essa razão, a controlada Claro continuará com a defesa do seu posicionamento em todas as instancias administrativas e/ou judiciais.

## 5.1 Descrição do gerenciamento de riscos e riscos de mercado

Em relação aos riscos indicados nos itens 4.1 e 4.3, informar:

- a. **Se o emissor possui uma política formalizada de gerenciamento de riscos, destacando, em caso afirmativo, o órgão que a aprovou e a data de sua aprovação, e, em caso negativo, as razões pelas quais o emissor não adotou uma política**

A Política de Gestão de Riscos Corporativos foi aprovada em 13 de abril de 2022, por:

- Gerência de Governança & Compliance;
- Gerência de Gestão de Riscos Empresariais;
- Diretoria de Controladoria;
- Vice-Presidência de Finanças; e
- Presidência

- b. **Os objetivos e estratégias da política de gerenciamento de riscos, quando houver, incluindo**

i. **Os riscos para os quais se busca proteção**

Definir princípios para a Gestão de Riscos da Empresa, a fim de assegurar que os riscos inerentes às suas atividades sejam identificados, avaliados, tratados, monitorados e comunicados, tanto no âmbito estratégico quanto no operacional, avaliando incertezas futuras a tempo de tomar decisões adequadas e obter melhores benefícios.

ii. **Os instrumentos utilizados para proteção**

Utilização de Padrões e Metodologias Reconhecidos pelo Mercado: Com um modelo baseado em padrões e metodologias formalizados e disseminados no mercado, a estrutura da Gestão de Riscos Corporativos é capaz de se adequar às estratégias, iniciativas e estrutura organizacional, além de atender às exigências dos setores de atuação e dos órgãos reguladores e fiscalizadores.

Utilização das Melhores Informações Disponíveis: As entradas para o processo de gestão de riscos são baseadas em fontes de informação, tais como históricos, experiências, retroalimentação das partes interessadas, observações, previsões e opiniões de especialistas. Entretanto, convém que os tomadores de decisão se informem e levem em consideração quaisquer limitações dos dados ou modelagem utilizados, ou a possibilidade de divergências entre especialistas.

iii. **A estrutura organizacional de gerenciamento de riscos**

A estrutura de gerenciamento de riscos é formada pelo Comitê de Riscos, Comitê de Auditoria da América Móvil, Diretoria de Gestão de Riscos Empresariais, Auditoria Interna e Diretoria de Controladoria. O processo decisório estabelece formalmente a identificação, avaliação e tratamentos dos riscos.

- c. **A adequação da estrutura operacional e controles internos para verificação da efetividade da política adotada**

O Comitê de Riscos, Comitê de Auditoria da América Móvil, Diretoria de Gestão de Riscos Empresariais, Auditoria Interna e Diretoria de Controladoria monitoram periodicamente os riscos e os controles, estabelecendo planos de ação para cada situação não conforme encontrada.

## 5.2 Descrição dos controles internos

### a. As principais práticas de controles internos e o grau de eficiência de tais controles, indicando eventuais imperfeições e as providências adotadas para corrigi-las

A Administração estabeleceu um processo de avaliação de controles internos com a aplicação de metodologia de mapeamento de processos e avaliação de riscos, de acordo com os critérios emitidos pelo *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)*, com identificação dos controles chaves aplicáveis à mitigação dos riscos que afetam a capacidade da empresa de autorizar, registrar, processar e divulgar informações relevantes às demonstrações financeiras de acordo com as normas internacionais (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)*.

No ambiente Tecnológico, a Companhia adota as melhores práticas em concordância com as instruções emitidas pelo COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*), os padrões ISO/IEC 38500 e ISO/IEC 27001 e o ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*).

A Administração da Companhia avaliou a eficácia dos controles internos relacionados às demonstrações financeiras por meio de processos desenvolvidos para fornecer conforto razoável em relação à operação, divulgação e conformidade da demonstração financeira.

No encerramento do exercício, tomando por base testes executados pela Administração durante todo o período, não foram identificadas deficiências relevantes na execução dos controles.

Durante o exercício, quando identificadas quaisquer falhas na execução de controles, estas são discutidas com os responsáveis e planos de ação são estabelecidos para garantir sua correta execução até o encerramento do exercício.

A Administração entende que a metodologia de mapeamento de processos e avaliação de riscos utilizada é adequada para assegurar a eficiência, precisão e confiabilidade de seus controles internos.

### b. As estruturas organizacionais envolvidas

A Gerência de Controles Internos e SOX lidera o processo de avaliação dos controles internos com a aplicação da metodologia adotada de mapeamento de processos e avaliação de riscos através da identificação dos controles chaves aplicáveis à mitigação dos riscos. A Auditoria Interna e a Auditoria Externa desenvolvem avaliações complementares para identificação dos riscos e realizam testes nos controles considerados chaves para os processos.

### c. Se e como a eficiência dos controles internos é supervisionada pela administração do emissor, indicando o cargo das pessoas responsáveis pelo referido acompanhamento

A Auditoria Interna, sob o comando do Diretor de Auditoria ligado ao Presidente, e a Auditoria Externa desenvolvem avaliações complementares de avaliação dos riscos e realizam testes nos controles considerados chaves para os processos. Os resultados são apresentados ao Diretor de Controladoria, Vice-Presidente Administrativo Financeiro e ao Presidente e submetidos ao Comitê de Auditoria do controlador.

## 5.2 Descrição dos controles internos

**d. Deficiências e recomendações sobre os controles internos presentes no relatório circunstanciado, preparado e encaminhado ao emissor pelo auditor independente, nos termos da regulamentação emitida pela CVM que trata do registro e do exercício da atividade de auditoria independente**

Não foram apresentadas pelos auditores independentes em seu relatório final, deficiências significativas ou materiais a respeito da eficácia dos controles internos. Entretanto foi mencionada a necessidade de adequação de alguns controles, como os relacionados à conciliação físico-financeira do Contas a Receber.

**e. Comentários dos diretores sobre as deficiências apontadas no relatório circunstanciado preparado pelo auditor independente e sobre as medidas corretivas adotadas.**

Não foram apresentadas pelos auditores independentes em seu relatório final, deficiências significativas ou materiais a respeito da eficácia dos controles internos.

Apesar do que foi informado no relatório do auditor, a Administração entende que não houve impacto no processo de elaboração das demonstrações financeiras, pois todos os procedimentos foram adotados para assegurar o correto reconhecimento dos números contábeis. Faz parte da metodologia da empresa a melhoria contínua de seus processos e controles.

### 5.3 Programa de integridade

**Em relação aos mecanismos e procedimentos internos de integridade adotados pelo emissor para prevenir, detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública, nacional ou estrangeira, informar:**

- a. **Se o emissor possui regras, políticas, procedimentos ou práticas voltadas para a prevenção, detecção e remediação de desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública, identificando, em caso positivo:**
  - i) **Os principais mecanismos e procedimentos de integridade adotados e sua adequação ao perfil e riscos identificados pelo emissor, informando com que frequência os riscos são reavaliados e as políticas, procedimentos e as práticas são adaptadas**

A Companhia possui regras e instrumentos para garantir a integridade de suas ações e informações financeiras, tais como: o Código de Ética, aderido pelos colaboradores e fornecedores, Política de Alçadas, Práticas Contábeis, Política Anticorrupção e Cláusulas Contratuais específicas sobre as Leis Brasileira e Americana Anticorrupção, Além de outros normativos relacionados ao sistema de *compliance da Companhia*, que visa prevenir, detectar e corrigir possíveis desvios.

Os riscos são revistos anualmente e os normativos em até 18 meses.

São aplicados processos de *due diligence* e monitoramentos visando a manutenção de uma rede de partes interessadas aderentes aos princípios esperados pela empresa. Além disso, área de auditoria possui plano anual de verificações e avaliações dos processos relevantes.

- ii) **As estruturas organizacionais envolvidas no monitoramento do funcionamento e eficiência dos mecanismos e procedimentos internos de integridade, indicando suas atribuições, se sua criação foi formalmente aprovada, órgãos do emissor a que se reportam, e os mecanismos de garantia da independência de seus dirigentes, se existentes**

A Companhia possui uma Diretoria de Controladoria com a responsabilidade de estabelecer e manter os Controles Internos funcionais, bem como uma gerência de Governança & *Compliance* visando a adequada execução das atividades primordiais relativas à integridade.

As áreas da Companhia são caracterizadas por suas responsabilidades conforme estrutura hierárquica vigente e diretorias estatutárias estabelecidas pelo conselho de administração.

A Gerência de Governança & *Compliance* ainda se reporta matricialmente para a estrutura de integridade do controlador (America Móvil), promovendo um alinhamento entre as práticas necessárias.

### 5.3 Programa de integridade

**iii) Se o emissor possui código de ética ou de conduta formalmente aprovado, indicando:**

**- Se ele se aplica a todos os diretores, conselheiros fiscais, conselheiros de administração e empregados e se abrange também terceiros, tais como fornecedores, prestadores de serviço, agentes intermediários e associados:**

A Companhia possui código de ética aplicável a todos os colaboradores, Alta Direção e terceiros.

Todos os colaboradores fazem treinamento periódico e aceitam, formalmente, o código de ética da empresa e os princípios estabelecidos.

Os contratos da companhia junto a seus fornecedores possuem cláusulas contratuais específicas quanto à abrangência e aplicação do código de ética.

A Companhia possui um comitê de ética onde são avaliadas as denúncias e ações dos colaboradores e terceiros. Com base nas investigações, são aplicadas as sanções cabíveis à cada situação, bem como implementadas melhorias de processos e controles

**- As sanções aplicáveis na hipótese de violação ao código ou a outras normas relativas ao assunto, identificando o documento onde essas sanções estão previstas:**

A Companhia possui normativos específicos que regem o funcionamento do comitê de ética, bem como as sanções aplicáveis a cada situação de denúncia procedente investigada.

**- Órgão que aprovou o código, data da aprovação e, caso o emissor divulgue o código de conduta, locais na rede mundial de computadores onde o documento pode ser consultado**

O código de ética é estabelecido pelo controlador (America Móvil) e informado a todas as empresas do grupo para aderência, treinamento e aplicação.

O Código de ética está disponibilizado no link conforme abaixo:

<https://claropar.com.br/governanca-corporativa/codigo-de-etica/>

**b. Se o emissor possui canal de denúncia, indicando, em caso positivo:**

**i. Se o canal de denúncias é interno ou se está a cargo de terceiros**

O canal de denúncias é interno, pela área de *Compliance*.

Link do portal: <https://denuncias.americamovil.com/>

**ii. Se o canal está aberto para o recebimento de denúncias de terceiros ou se recebe denúncias somente de empregados**

O canal é aberto a terceiros também, e qualquer pessoa ou empresa pode acessar o portal e abrir uma denúncia.

### 5.3 Programa de integridade

**iii. Se há mecanismos de anonimato e de proteção a denunciante de boa-fé**

Sim, as denúncias podem ser anônimas e a proteção aos denunciante de boa-fé são garantidas.

**iv. Órgão do emissor responsável pela apuração de denúncias**

A Gerência de Governança & *Compliance* é a responsável pela gestão do canal de denúncias, e a execução das investigações é conduzida pelas áreas de Auditoria Interna, Antifraude ou Recursos Humanos.

**c. Número de casos confirmados nos últimos 3 (três) exercícios sociais de desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública e medidas corretivas adotadas.**

Não houve casos de desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra administração pública.

**d. Caso o emissor não possua regras, políticas, procedimentos ou práticas voltadas para a prevenção, detecção e remediação de desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública, identificar as razões pelas quais o emissor não adotou controles nesse sentido**

Vide item 5.3 – a

## 5.4 Alterações significativas

A Companhia tem como prática a análise constante dos riscos aos quais está exposta e que possam afetar seus negócios, situação financeira e resultados das suas operações de forma adversa. Através de acompanhamento dos principais indicadores de desempenho, monitoramos constantemente mudanças no cenário macroeconômico do Brasil e do mundo, do setor ao qual pertencemos e das demandas de nossos clientes, que possam influenciar nossas atividades de oferta de nossos serviços. Possuímos elevado grau de controle sob nossos fornecedores visando evitar qualquer tipo de efeito adverso nas nossas atividades. Adotamos política de foco contínuo na disciplina financeira e na gestão conservadora de caixa. As ações mitigatórias estão em curso e os indicadores externos e internos estão sendo monitorados diariamente.

## **5.5 Outras informações relevantes**

Não aplicável, pois não existem outras informações relevantes sobre o item.

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração	
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>Amov I S. A. de C.V.</b>					
09.079.673/0001-53	México	Não	Sim	13/04/2021	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
203.583.506.267	100,000	0	0,000	203.583.506.267	100,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>Amov IV, S.A. de C.V.</b>					
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	21/11/2014	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
1	0,000	0	0,000	1	0,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>OUTROS</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>TOTAL</b>					

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
203.583.506.268	100,000	0	0,000	203.583.506.268	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Amov I S. A. de C.V.				09.079.673/0001-53		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
Amov IV, S.A. de C.V.						
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	16/11/2007		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
1	0,002	0	0,000	1	0,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
OUTROS						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
Sercotel S.A. de C.V.						
05.718.941/0001-89	México	Não	Sim	30/04/2021		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
49.999	99,998	31.512.389.375	100,000	31.512.439.374	100,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
TOTAL						

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Amov I S. A. de C.V.				09.079.673/0001-53		
50.000	0,000	31.512.389.375	100,000	31.512.439.375	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração	
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38	
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>OUTROS</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.</b>					
	México	Não	Não	31/03/2011	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
1	0,002	0	0,000	1	0,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>Sercotel S.A. de C.V.</b>					
05.718.941/0001-89	México	Não	Sim	27/02/2019	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
49.999	99,998	988.453.827	100,000	988.503.826	100,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>TOTAL</b>					

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38		
50.000	0,005	988.453.827	99,995	988.503.827	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração	
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38	
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>OUTROS</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.</b>					
	México	Não	Não	31/03/2011	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física		416.047.507-82
1	0,002	0	0,000	1	0,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>Sercotel S.A. de C.V.</b>					
05.718.941/0001-89	México	Não	Sim	27/02/2019	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física		416.047.507-82
49.999	99,998	988.453.827	100,000	988.503.826	100,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>TOTAL</b>					

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38		
50.000	0,005	988.453.827	99,995	988.503.827	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
América Móvil, S.A.B de C.V.						
13.055.584/0001-44	México	Não	Sim	30/04/2022		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
104.999.999	100,000	120.467.589.918	100,000	120.572.589.917	100,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
Amov IV, S.A. de C.V.						
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	31/03/2023		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
1	0,000	435	0,000	436	0,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
OUTROS						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
TOTAL						

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
105.000.000	0,087	120.467.590.353	99,913	120.572.590.353	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
América Móvil, S.A.B de C.V.						
13.055.584/0001-44	México	Não	Não	30/04/2022		
Não	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
104.999.999	100,000	120.467.589.918	100,000	120.572.589.917	100,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
Amov IV, S.A. de C.V.						
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	31/03/2023		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
1	0,000	435	0,000	436	0,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
OUTROS						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
TOTAL						

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
105.000.000	0,087	120.467.590.353	99,913	120.572.590.353	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração	
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38	
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>OUTROS</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.</b>					
	México	Não	Não	31/03/2011	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
1	0,002	0	0,000	1	0,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>Sercotel S.A. de C.V.</b>					
05.718.941/0001-89	México	Não	Sim	27/02/2019	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
49.999	99,998	988.453.827	100,000	988.503.826	100,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>TOTAL</b>					

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38		
50.000	0,005	988.453.827	99,995	988.503.827	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração	
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89	
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>América Móvil, S.A.B de C.V.</b>					
13.055.584/0001-44	México	Não	Sim	30/04/2022	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
104.999.999	100,000	120.467.589.918	100,000	120.572.589.917	100,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>Amov IV, S.A. de C.V.</b>					
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	31/03/2023	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
1	0,000	435	0,000	436	0,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>OUTROS</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>TOTAL</b>					

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
105.000.000	0,087	120.467.590.353	99,913	120.572.590.353	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
América Móvil, S.A.B de C.V.				13.055.584/0001-44		
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
<b>OUTROS</b>						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	
<b>TOTAL</b>						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
América Móvil, S.A.B de C.V.				13.055.584/0001-44		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
OUTROS						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	
TOTAL						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração	
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38	
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>OUTROS</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A.</b>					
	México	Não	Não	31/03/2011	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
1	0,002	0	0,000	1	0,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>Sercotel S.A. de C.V.</b>					
05.718.941/0001-89	México	Não	Sim	27/02/2019	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
49.999	99,998	988.453.827	100,000	988.503.826	100,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>TOTAL</b>					

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38		
50.000	0,005	988.453.827	99,995	988.503.827	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.</b>						
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
<b>Amov IV, S.A. de C.V.</b>						
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	01/07/2014		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
1	0,500	0	0,000	1	0,000	
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>		
TOTAL	0	0.000				
<b>OUTROS</b>						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
<b>Sercotel S.A. de C.V.</b>						
05.718.941/0001-89	México	Não	Sim	30/04/2022		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
199	99,500	58.574.606.909	100,000	58.574.607.108	100,000	
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>		
TOTAL	0	0.000				
<b>TOTAL</b>						

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.</b>						
200	0,000	58.574.606.909	100,000	58.574.607.109	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
América Móvil, S.A.B de C.V.						
13.055.584/0001-44	México	Não	Sim	30/04/2022		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
104.999.999	100,000	120.467.589.918	100,000	120.572.589.917	100,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
Amov IV, S.A. de C.V.						
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	31/03/2023		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
1	0,000	435	0,000	436	0,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
OUTROS						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
TOTAL						

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
105.000.000	0,087	120.467.590.353	99,913	120.572.590.353	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
América Móvil, S.A.B de C.V.				13.055.584/0001-44		
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
<b>OUTROS</b>						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	
<b>TOTAL</b>						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Radiomóvil Dipsa, S.A.						
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
Amov IV, S.A. de C.V.						
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	27/06/2014		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
1	0,500	0	0,000	1	0,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
OUTROS						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
Sercotel S.A. de C.V.						
05.718.941/0001-89	México	Não	Sim	30/04/2022		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
199	99,500	58.574.606.909	100,000	58.574.607.108	100,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
TOTAL						

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A.</b>						
200	0,000	58.574.606.909	100,000	58.574.607.109	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração	
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89	
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>América Móvil, S.A.B de C.V.</b>					
13.055.584/0001-44	México	Não	Sim	30/04/2022	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
104.999.999	100,000	120.467.589.918	100,000	120.572.589.917	100,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>Amov IV, S.A. de C.V.</b>					
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	31/03/2023	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
1	0,000	435	0,000	436	0,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>OUTROS</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>TOTAL</b>					

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
105.000.000	0,087	120.467.590.353	99,913	120.572.590.353	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
América Móvil, S.A.B de C.V.						
13.055.584/0001-44	México	Não	Sim	30/04/2022		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
104.999.999	100,000	120.467.589.918	100,000	120.572.589.917	100,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
Amov IV, S.A. de C.V.						
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	31/03/2023		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
1	0,000	435	0,000	436	0,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
OUTROS						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
TOTAL						

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
105.000.000	0,087	120.467.590.353	99,913	120.572.590.353	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
América Móvil, S.A.B de C.V.				13.055.584/0001-44		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
OUTROS						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	
TOTAL						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração	
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38	
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>OUTROS</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A.</b>					
	México	Não	Não	31/03/2011	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
1	0,002	0	0,000	1	0,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>Sercotel S.A. de C.V.</b>					
05.718.941/0001-89	México	Não	Sim	27/02/2019	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
49.999	99,998	988.453.827	100,000	988.503.826	100,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>TOTAL</b>					

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38		
50.000	0,005	988.453.827	99,995	988.503.827	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração	
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38	
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>OUTROS</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A.</b>					
	México	Não	Não	31/03/2011	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
1	0,002	0	0,000	1	0,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>Sercotel S.A. de C.V.</b>					
05.718.941/0001-89	México	Não	Sim	27/02/2019	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
49.999	99,998	988.453.827	100,000	988.503.826	100,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>TOTAL</b>					

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38		
50.000	0,005	988.453.827	99,995	988.503.827	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
América Móvil, S.A.B de C.V.						
13.055.584/0001-44	México	Não	Sim	30/04/2022		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
104.999.999	100,000	120.467.589.918	100,000	120.572.589.917	100,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
Amov IV, S.A. de C.V.						
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	31/03/2023		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
1	0,000	435	0,000	436	0,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
OUTROS						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
TOTAL						

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
105.000.000	0,087	120.467.590.353	99,913	120.572.590.353	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
América Móvil, S.A.B de C.V.				13.055.584/0001-44		
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
<b>OUTROS</b>						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	
<b>TOTAL</b>						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
América Móvil, S.A.B de C.V.				13.055.584/0001-44		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
OUTROS						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	
TOTAL						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A.</b>						
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
<b>Amov IV, S.A. de C.V.</b>						
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	27/06/2014		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
1	0,500	0	0,000	1	0,000	
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>		
TOTAL	0	0.000				
<b>OUTROS</b>						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
<b>Sercotel S.A. de C.V.</b>						
05.718.941/0001-89	México	Não	Sim	31/03/2022		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
199	99,500	58.574.606.909	100,000	58.574.607.108	100,000	
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>		
TOTAL	0	0.000				
<b>TOTAL</b>						

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
<b>Radiomóvil Dipsa, S.A.</b>						
200	0,000	58.574.606.909	100,000	58.574.607.109	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
América Móvil, S.A.B de C.V.						
13.055.584/0001-44	México	Não	Sim	30/04/2022		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
104.999.999	100,000	120.467.589.918	100,000	120.572.589.917	100,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
Amov IV, S.A. de C.V.						
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	31/03/2023		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
1	0,000	435	0,000	436	0,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
OUTROS						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
TOTAL						

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
105.000.000	0,087	120.467.590.353	99,913	120.572.590.353	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração	
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89	
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>América Móvil, S.A.B de C.V.</b>					
13.055.584/0001-44	México	Não	Sim	30/04/2022	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
104.999.999	100,000	120.467.589.918	100,000	120.572.589.917	100,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>Amov IV, S.A. de C.V.</b>					
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	31/03/2023	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
1	0,000	435	0,000	436	0,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>OUTROS</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>TOTAL</b>					

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
105.000.000	0,087	120.467.590.353	99,913	120.572.590.353	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
OUTROS						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
Radiomóvil Dipsa, S.A.						
	México	Não	Não	31/03/2011		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
1	0,002	0	0,000	1	0,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
Sercotel S.A. de C.V.						
05.718.941/0001-89	México	Não	Sim	27/02/2019		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
49.999	99,998	988.453.827	100,000	988.503.826	100,000	
Classe Ação	Qtde. de ações Unidade	Ações %	Ações (%) da espécie	Ações (%) do capital social		
TOTAL	0	0.000				
TOTAL						

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Amov IV, S.A. de C.V.				07.127.500/0001-38		
50.000	0,005	988.453.827	99,995	988.503.827	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA					
ACIONISTA					
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração	
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ	
Detalhamento de ações Unidade					
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89	
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>América Móvil, S.A.B de C.V.</b>					
13.055.584/0001-44	México	Não	Sim	30/04/2022	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
104.999.999	100,000	120.467.589.918	100,000	120.572.589.917	100,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>Amov IV, S.A. de C.V.</b>					
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	31/03/2023	
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82	
1	0,000	435	0,000	436	0,000
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>	
TOTAL	0	0.000			
<b>OUTROS</b>					
0	0,000	0	0,000	0	0,000
<b>TOTAL</b>					

**6.1 Posição acionária**

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
105.000.000	0,087	120.467.590.353	99,913	120.572.590.353	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário	Tipo de pessoa	CPF/CNPJ			
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
América Móvil, S.A.B de C.V.				13.055.584/0001-44		
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
<b>OUTROS</b>						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	
<b>TOTAL</b>						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
América Móvil, S.A.B de C.V.				13.055.584/0001-44		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
OUTROS						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	
TOTAL						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
<b>AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:</b>						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
<b>América Móvil, S.A.B de C.V.</b>						
13.055.584/0001-44	México	Não	Sim	30/04/2022		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
104.999.999	100,000	120.467.589.918	100,000	120.572.589.917	100,000	
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>		
TOTAL	0	0.000				
<b>Amov IV, S.A. de C.V.</b>						
07.127.500/0001-38	México	Não	Não	31/03/2023		
Sim	ALBERTO DE ORLEANS E BRAGANÇA		Física	416.047.507-82		
1	0,000	435	0,000	436	0,000	
<b>Classe Ação</b>	<b>Qtde. de ações Unidade</b>	<b>Ações %</b>	<b>Ações (%) da espécie</b>	<b>Ações (%) do capital social</b>		
TOTAL	0	0.000				
<b>OUTROS</b>						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
<b>TOTAL</b>						

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
Sercotel S.A. de C.V.				05.718.941/0001-89		
105.000.000	0,087	120.467.590.353	99,913	120.572.590.353	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
América Móvil, S.A.B de C.V.				13.055.584/0001-44		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
OUTROS						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	
TOTAL						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	

## 6.1 Posição acionária

CONTROLADORA / INVESTIDORA						
ACIONISTA						
CPF/CNPJ acionista	Nacionalidade-UF	Participa de acordo de acionistas	Acionista controlador	Última alteração		
Acionista Residente no Exterior	Nome do Representante Legal ou Mandatário		Tipo de pessoa	CPF/CNPJ		
Detalhamento de ações Unidade						
Qtde. ações ordinárias Unidade	Ações ordinárias %	Qtde. ações preferenciais Unidade	Ações preferenciais %	Qtde. total de ações Unidade	Total ações %	
CONTROLADORA / INVESTIDORA				CPF/CNPJ acionista	Composição capital social	
América Móvil, S.A.B de C.V.				13.055.584/0001-44		
AÇÕES EM TESOURARIA - Data da última alteração:						
0	0,000	0	0,000	0	0,000	
OUTROS						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	
TOTAL						
63.224.500.000	100,000	0	0,000	63.224.500.000	100,000	

### 6.3 Distribuição de capital

<b>Data da última assembleia / Data da última alteração</b>	28/04/2023
<b>Quantidade acionistas pessoa física</b>	0
<b>Quantidade acionistas pessoa jurídica</b>	2
<b>Quantidade investidores institucionais</b>	0

#### Ações em Circulação

*Ações em circulação correspondente a todas ações do emissor com exceção das de titularidade do controlador, das pessoas a ele vinculadas, dos administradores do emissor e das ações mantidas em tesouraria*

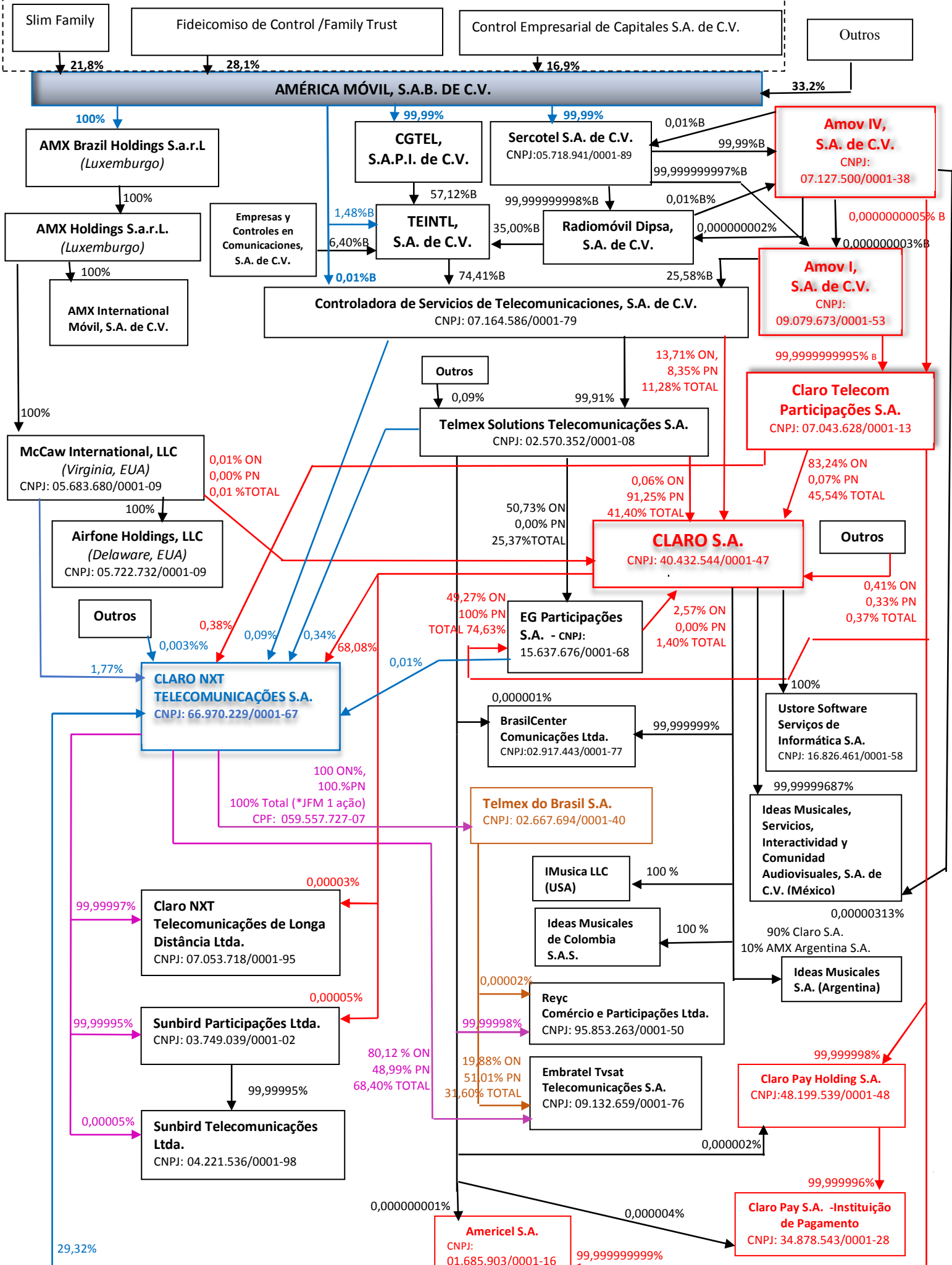
<b>Quantidade ordinárias</b>	0	0,000%
<b>Quantidade preferenciais</b>	0	0,000%
<b>Total</b>	0	0,000%

#### Classe de Ação

<b>Preferencial Classe A</b>	0	0,000000%
------------------------------	---	-----------

## 6.4 Participação em sociedades

Razão social	CNPJ	Participação do emisor (%)
AmericeL S.A.	01.685.903/0001-16	100,000000
Claro NXT Telecomunicações S.A.	66.970.229/0001-67	0,380000
CLARO PAY HOLDING S.A.	48.199.539/0001-48	100,000000
CLARO S.A.	40.432.544/0001-47	45,540000
EG Participações S.A.	15.637.676/0001-68	74,630000



Obs.: América Móvil S.A.B. de C.V. ("América Móvil") é uma sociedade de capital aberto, com ações negociadas na Bolsa Mexicana de Valores (BMV) e Bolsa de Valores de Nova York (New York Stock Exchange - NYSE) organizada e existente de acordo com as leis do México. (ORGANOGRAMA GERAL 30/04/2023) PÁGINA: 193 de 292

## **6.6 Outras informações relevantes**

Não há outras informações relevantes.

## 7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

### Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal do emissor:

#### i. Assembleia geral

É o órgão superior da Companhia com poderes para deliberar acerca das matérias previstas na Lei 6.404/76, conforme previsto no artigo 6º do Estatuto Social da Companhia.

#### ii. Conselho de administração

É o órgão de deliberação colegiada, com poderes para exercer a administração superior da Companhia e cujas competências são aquelas previstas na Lei n.º 6.404/76 e no Estatuto Social:

- a - eleição e destituição dos membros da Diretoria e fixação de sua remuneração individual, observado o limite global fixado pela Assembleia Geral;
- b - detalhamento das funções, atribuições e limites de alçada dos membros da Diretoria, não especificados neste Estatuto;
- c - aprovação da política geral de cargos e salários, nos termos da proposta apresentada pela Diretoria de Recursos Humanos;
- d - escolha e destituição de auditores independentes da Companhia;
- e - estabelecimento das políticas da Companhia referentes aos controles financeiros;
- f - aprovação de planos de negócios, planos quinquenais estratégicos, orçamentos, inclusive de capital, bem como o plano de negócios da Companhia, e suas alterações;
- g - aprovação das demonstrações financeiras para fins de submissão à Assembleia Geral e de proposta para a distribuição de dividendos intermediários ou intercalares, relativos a períodos menores que o anual, observadas as disposições legais;
- h - definição dos níveis máximos de endividamento da Companhia;
- i - realização de investimentos e despesas de capital, ressalvados os já contemplados no orçamento anual aprovado pelo Conselho de Administração;
- j - deliberação quanto ao pagamento aos acionistas de juros sobre capital próprio da Companhia, respeitados os limites estabelecidos na legislação em vigor;
- k - aquisição de participação societária em outras pessoas jurídicas, de forma direta ou indireta, pela Companhia;
- l - constituição, pela Companhia, de outras pessoas jurídicas;
- m - participação da Companhia em consórcios e associações;
- n - operações de crédito, empréstimo ou financiamento em valor igual ou superior ao montante em reais correspondente a USD 3.000.000,00 (três milhões de dólares) por operação ou série de operações correlatas por evento, exceto quando as mesmas forem realizadas entre a Companhia e seus controladores diretos ou indiretos ou outras companhias sujeitas ao controle comum da Companhia, operações em relação às quais não será necessária aprovação prévia do Conselho de Administração;
- o - aquisição de bens, móveis ou imóveis, e direitos, em valor igual ou superior ao montante em reais correspondente a USD 8.000.000,00 (oito milhões de dólares) por operação ou série de operações correlatas por evento;
- p - alienação, disposição ou oneração, a qualquer título, cessão, arrendamento, transferência ou constituição de qualquer ônus real, gravame ou preferência, tendo por objeto bens do ativo permanente e/ou direitos em valor igual ou superior ao montante em reais correspondente a USD 8.000.000,00 (oito milhões de dólares) por operação ou série de operações correlatas por evento;

## 7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

q - a assinatura pela Diretoria e/ou por procuradores autorizados, de qualquer contrato, ou série de contratos correlatos por evento, em valor igual ou superior ao montante em reais correspondente a USD 10.000.000,00 (dez milhões de dólares), sendo certo que a aprovação pelo Conselho de Administração não será necessária nas operações envolvendo a aquisição de bens móveis e equipamentos dentro dos limites do orçamento anual já aprovado por este órgão;

r - a celebração de qualquer contrato, independentemente do valor envolvido, sempre que nele seja parte acionista ou administrador da Companhia, ou pessoa jurídica ou entidade controlada com que o acionista ou administrador mantenha ou tenha mantido vínculo contratual ou societário, exceto pelo disposto na letra *n* acima;

s - a concessão de avais ou fianças, a assunção de obrigações em proveito exclusivo de terceiros, a efetivação de doações e a prática de quaisquer atos gratuitos, em valores que excederem à R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais), exceção feita à prestação, pela Companhia, em favor de seus empregados transferidos por motivo de trabalho, de fiança em contratos de locação residencial e em trâmites aduaneiros relacionados à liberação de bagagem desacompanhada;

t - realização de transações judiciais em valor igual ou superior ao montante em Reais correspondente a USD 10.000.000,00 (dez milhões de dólares), por operação ou série de operações correlatas por evento;

u - autorização para a aquisição de ações de emissão da própria Companhia, para efeito de cancelamento ou permanência em tesouraria e posterior alienação, observadas as disposições legais e regulamentares pertinentes;

v - aprovação da emissão de debêntures não conversíveis em ações, e, até o limite do capital autorizado, aprovação da emissão de debêntures conversíveis em ações; e

x - aprovação da emissão de notas promissórias (*Commercial Paper*).

### iii. Diretoria

É o órgão executivo responsável pela administração e gerência dos negócios da Companhia, atuando cada um de seus membros segundo as respectivas competências estabelecidos em lei e de acordo com seu Estatuto Social, com as seguintes competências gerais:

a - cumprir e fazer cumprir a política e a orientação geral dos negócios da Companhia estabelecidos pelo Conselho de Administração;

b - anualmente, traçar o plano de atividades da Companhia para implementação do plano de negócios;

c - aprovar a abertura e o fechamento de filiais, escritórios, agências e representações da Companhia, no Brasil e no exterior, na forma do artigo 2º, parágrafo único, deste Estatuto Social;

d - autorizar a emissão, subscrição, endosso e aval de toda classe de títulos de crédito, e constituir garantias reais e pessoais e qualquer espécie de ônus ou gravame para garantir as obrigações da Companhia, no curso normal de seus negócios, em valor igual ou superior ao montante em reais correspondente a USD 1.000.000,00 (um milhão de dólares) e inferior ao montante em Reais correspondente a USD 3.000.000,00 (três milhões de dólares), por operação ou série de operações correlatas por evento;

e - autorizar a celebração, alteração ou rescisão de contratos, no curso normal de seus negócios, em valor igual ou superior ao montante em Reais correspondente a USD 2.500.000,00 (dois milhões e quinhentos mil dólares) e inferior ao montante em reais correspondente a USD 10.000.000,00 (dez milhões de dólares), por operação ou série de operações correlatas por evento;

## 7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

f - aprovar operações de crédito, empréstimo ou financiamento em valor igual ou superior ao montante em Reais correspondente a USD 1.000.000,00 (um milhão de dólares) e inferior ao montante em reais correspondente a USD 3.000.000,00 (três milhões de dólares), por operação ou série de operações correlatas por evento exceto quando as mesmas forem realizadas entre a Companhia e seus controladores diretos ou indiretos ou outras companhias sujeitas ao controle comum da Companhia, operações em relação às quais não será necessária aprovação prévia da Diretoria;

g - autorizar a aquisição de bens, móveis ou imóveis e/ou de direitos, em valor igual ou superior ao montante em Reais correspondente a USD 2.500.000,00 (dois milhões e quinhentos mil dólares) e inferior ao montante em reais correspondente a USD 8.000.000,00 (oito milhões de dólares), por operação ou série de operações correlatas por evento;

h - autorizar a alienação, disposição ou oneração, a qualquer título, cessão, arrendamento, transferência, ou constituição de qualquer ônus real, gravame ou preferência, tendo por objeto bens do ativo permanente e/ou de direitos, em valor igual ou superior ao montante em Reais correspondente a USD 2.500.000,00 (dois milhões e quinhentos mil dólares) e inferior ao montante em reais correspondente a USD 8.000.000,00 (oito milhões de dólares), por operação ou série de operações correlatas por evento; e

i - realização de transações judiciais em valor igual ou superior ao montante em Reais correspondente a USD 2.500.000,00 (dois milhões e quinhentos mil dólares) e inferior ao montante em reais correspondente a USD 10.000.000,00 (dez milhões de dólares), por operação ou série de operações correlatas por evento.

### iv. Comitês

É o órgão constituído para assessoramento do Conselho de Administração em tarefas específicas ou atividades genéricas de interesse da Companhia, podendo ser técnico ou consultivo. A Companhia não possui comitê estatutários, e, conseqüentemente, não há membros nomeados ou regimento interno.

### v. Conselho Fiscal

É órgão de fiscalização de funcionamento não permanente com atribuições previstas na Lei 6.404/76. O emissor não possui Conselho Fiscal instalado, e, conseqüentemente, não possui membros nomeados. Ainda, o Conselho Fiscal não possui regimento interno.

### a. principais características das políticas de indicação e preenchimento de cargos, se houver, e, caso o emissor a divulgue, locais na rede mundial de computadores em que o documento pode ser consultado

O emissor não possui políticas de indicação e preenchimento de cargos dos órgãos de administração e do conselho fiscal.

### b. se há mecanismos de avaliação de desempenho, informando, em caso positivo:

- i. **A periodicidade das avaliações e sua abrangência**
- ii. **Metodologia adotada e os principais critérios utilizados nas avaliações**
- iii. **Se foram contratados serviços de consultoria ou assessoria externos**

Não há mecanismos de avaliação dos membros do conselho de administração, dos comitês e da diretoria.

## 7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

### c. regras de identificação e administração de conflitos de interesses

A Companhia não adota regras específicas para a identificação e administração de conflitos de interesse, por entender que os dispositivos previstos na Lei 6.404/76 (Lei das S.A.) e regulamentação aplicável são eficientes e compreensivos o suficiente na previsão da metodologia e tratamento da solução de conflitos.

### d. por órgão:

#### i. número total de membros, agrupados por identidade autodeclarada de gênero

O Conselho de Administração e Diretoria da Companhia são compostos por 3 (três) membros cada, perfazendo o total de 6 (seis) membros. Todos os membros são do gênero masculino.

#### ii. número total de membros, agrupados por identidade autodeclarada de cor ou raça

O Conselho de Administração e Diretoria da Companhia são compostos por 3 (três) membros cada, perfazendo o total de 6 (seis) membros. Todos os membros são da raça branca.

#### iii. número total de membros agrupados por outros atributos de diversidade que o emissor entenda relevantes

A Companhia não identifica atributos de diversidade relevantes a serem abordados para fins do presente item.

### e. se houver, objetivos específicos que o emissor possua com relação à diversidade de gênero, cor ou raça ou outros atributos entre os membros de seus órgãos de administração e de seu conselho fiscal

O emissor não possui objetivos específicos sobre o tema em vidência em relação aos seus órgãos de administração. O emissor não possui Conselho Fiscal instalado.

### f. papel dos órgãos de administração na avaliação, gerenciamento e supervisão dos riscos e oportunidades relacionados ao clima

Dentro das competências variadas estabelecidas no Estatuto Social da Companhia, cabe ao Conselho de Administração a avaliação e deliberação de investimentos e despesas de capital, ressalvados os já contemplados no orçamento anual, além da aprovação dos planos de negócio; enquanto que cabe a Diretoria cumprir e fazer cumprir a política e a orientação geral dos negócios da Companhia estabelecidos pelo Conselho de Administração, além de anualmente, traçar o plano de atividades da Companhia para implementação do plano de negócios.

A empresa possui uma Diretoria (não estatutária) de Riscos Empresariais, responsável por tratar dos principais riscos corporativos, e por uma Diretoria (não estatutária) de Controladoria responsável por tratar dos temas de Controles Internos/SOX e *Compliance*, a qual realiza a gestão dos controles que mitigam os riscos que a companhia está exposta e realiza reportes aos órgãos da administração sobre tais temas.

## 7.1 Principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

No dicionário de riscos corporativos da empresa estão Clima, ASG (ou ESG), *Compliance*, entre outros. Os riscos possuem responsáveis e planos de ação para seu tratamento. O Comitê de Riscos, formado pelos principais executivos, acompanha a evolução bimestralmente. O risco ASG é tratado através de um programa de iniciativas e projetos, com participação do Instituto Claro, alinhados com a América Móvil e aderente o Pacto Global. Há um Comitê de Sustentabilidade acompanhando o programa.

Os membros da administração José Antônio Guaraldi Félix (Diretor Presidente) e Antônio Oscar de Carvalho Petersen Filho (Membro Titular do Conselho de Administração) participam do Instituto Claro, o qual atua nos pilares de ASG. O Instituto Claro atua continuamente em ações relacionadas à Educação e à Cidadania, trabalhando em prol dos clientes, das pessoas, da sustentabilidade, da inovação, com honestidade e transparência e contribuindo para a reputação da identidade do Grupo Claro, além de fomentar a inovação, o empreendedorismo e investimos em cidadania por meio de projetos voltados para o desenvolvimento humano, ambiental e social .

## 7.1D Descrição das principais características dos órgãos de administração e do conselho fiscal

### Quantidade de membros por declaração de gênero

	Feminino	Masculino	Não binário	Outros	Preferê não responder
Diretoria	0	3	0	0	0
Conselho de Administração - Efetivos	0	3	0	0	0
Conselho de Administração - Suplentes	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Conselho Fiscal - Efetivos	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Conselho Fiscal - Suplentes	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
<b>TOTAL = 6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Quantidade de membros por declaração de cor e raça

	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Preferê não responder
Diretoria	0	3	0	0	0	0	0
Conselho de Administração - Efetivos	0	3	0	0	0	0	0
Conselho de Administração - Suplentes	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Conselho Fiscal - Efetivos	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Conselho Fiscal - Suplentes	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
<b>TOTAL = 6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 7.2 Informações relacionadas ao conselho de administração

**a. Órgãos e comitês permanentes que se reportem ao conselho de administração**

A Diretoria Estatutária da Companhia.

**b. De que forma o conselho de administração avalia o trabalho da auditoria independente, indicando se o emissor possui uma política de contratação de serviços de extra-auditoria com o auditor independente e, caso o emissor divulgue a política, locais na rede mundial de computadores onde o documento pode ser consultado**

Anualmente representantes dos auditores externos se reúnem com alguns Diretores da Companhia para discutir o desempenho dos trabalhos realizados da auditoria independente na revisão das Demonstrações Financeiras.

A Companhia não possui política de contratação de serviços extra-auditoria, mas casos específicos são avaliados pela Diretoria Financeira, Controladoria e Auditoria Interna, cuidando que não impacte a independência do auditor independente e posteriormente se envia para avaliação e aprovação do Comitê de Auditoria da América Móvil.

**c. Se houver, canais instituídos para que questões críticas relacionadas a temas e práticas ASG e de conformidade cheguem ao conhecimento do conselho de administração**

A Companhia possui um canal de denúncias onde são tratadas qualquer tipo de situação as quais são tratadas pelo Comitê de Ética, sendo informado o resultado ao Comitê de Ética da América Móvil, o endereço do canal é <https://denuncias.americamovil.com>

### 7.3 Composição e experiências profissionais da administração e do conselho fiscal

**Nome:** ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO      **CPF:** 276.546.358-18      **Profissão:** Advogado e Economista      **Data de Nascimento:** 06/02/1972

**Experiência Profissional:** Brasileiro, advogado da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP) e graduado em Economia pela Fundação Armando Alvares Penteado (FAAP-SP). Possui especialização em Direito Público pela Sociedade Brasileira de Direito Público, tendo realizado diversos cursos de extensão no Brasil e no exterior. Atuou como Diretor Executivo da Embratel, responsável pelas áreas Jurídica, Regulatória, Institucional desde 2004, acumulando a responsabilidade sobre a área de Recursos Humanos desde 2009 até 2015. Em 2010 acumulou as áreas Jurídica e Regulatória da Claro S.A. É Vice-Presidente do Conselho Curador do Instituto CLARO. Membro dos seguintes Conselhos de Administração: Embratel/Embrapar (2007-2014), Net Serviços S.A. (2005 - 2014), Star One S.A. (2004-2018), Claro S.A. (2014-2015), Claro Participações (desde 2014), ACEL (desde 2013). Também participou do Conselho da TELEBRASIL e da Diretoria Jurídico Institucional da FEBRATEL.

#### Órgãos da Administração:

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Pertence apenas ao Conselho de Administração	28/04/2023	3 anos	22 - Conselho de Administração (Efetivo)	28/04/2023	Sim	04/06/2014
Pertence apenas ao Conselho de Administração	28/04/2023	3 anos	22 - Conselho de Administração (Efetivo)	28/04/2023	Sim	04/06/2014

**Nome:** José Antonio Guaraldi Félix **CPF:** 140.448.620-87 **Profissão:** Engenheiro **Data de Nascimento:** 30/12/1954

**Experiência Profissional:** Brasileiro, graduado em Engenharia Eletrônica com ênfase em telecomunicações pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS), possui especializações em Gestão adquiridas em instituições como INSEAD, Kellogg School of Management e Fundação Dom Cabral. De janeiro de 2008 até a fusão com a Claro S.A., 2014, ocupou o cargo de Chief Executive Officer (CEO) e membro do Conselho de Administração da NET Serviços, a maior empresa de serviços de Telecomunicações e entretenimento via cabo da América Latina. Antes de assumir o cargo de CEO, foi Chief Operating Officer (COO) da NET Serviços, de maio de 2003 até janeiro de 2008. De 1990 até 2003, exerceu diferentes funções na NET Sul, iniciando sua carreira na empresa como Diretor de Tecnologia e alcançando a posição de Diretor Geral, liderando 16 operações no Sul do Brasil. Entre 1980 e 1990, ocupou diversas posições de liderança executiva na Rede Brasil Sul de Comunicações. Iniciou sua carreira profissional na Rádio e TV Difusora de Porto Alegre, atual Rádio e TV Bandeirantes.

#### Órgãos da Administração:

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Pertence apenas à Diretoria	05/06/2023	3 anos	10 - Diretor Presidente / Superintendente	05/06/2023	Sim	06/06/2014
Pertence apenas à Diretoria	05/06/2023	3 anos	10 - Diretor Presidente / Superintendente	05/06/2023	Sim	06/06/2014

**Nome:** JOSÉ FORMOSO MARTÍNEZ **CPF:** 059.557.727-07 **Profissão:** Engenheiro **Data de Nascimento:** 10/10/1958

**Experiência Profissional:** Brasileiro naturalizado, formado em Engenharia pela Universidad La Salle e Pós-graduado em Direção de Empresas pelo Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas, no México. Detém diplomas de diversos cursos de especialização em universidades no exterior, incluindo Harvard e IESE. A partir de 2004, José Formoso desempenhou um papel fundamental na aquisição da Embratel pela Telmex, e desde então acumulou a posição de Vice-Presidente do Conselho de Administração da Embratel Participações S.A., Vice-Presidente do Conselho de Administração da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. – Embratel, Presidente da Embratel Participações S.A. e Vice-Presidente da Embratel Participações S.A., Presidente e Diretor Geral da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A – Embratel até a fusão com a Claro S.A. em 2014. Dentro das representações setoriais, acumula os cargos de Presidente do Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia e de Serviços Móvel Celular (SINDITELEBRASIL), Presidente da Federação Brasileira de Telecomunicações (FEBRATEL), além de ser membro do Conselho Consultivo da Bimbo do Brasil e membro do Conselho Consultivo da American Chamber of Commerce for Brazil – AMCHAM. Antes de ingressar na Embratel, Formoso ocupou cargos estratégicos, como Vice-Presidente da Telmex América Latina, Presidente da Telecom El Salvador, Gerente Geral da PCS Nicarágua, Presidente da Telgua SA, (Guatemala), Gerente Geral da Cablevisión (México), Gerente de Operações e Gerente de Negócios da ConduMex (México).

#### Órgãos da Administração:

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Pertence apenas à Diretoria	05/06/2023	3 anos	19 - Outros Diretores	05/06/2023	Sim	06/06/2014

Pertence apenas à Diretoria	05/06/2023	3 anos	19 - Outros Diretores	05/06/2023	Sim	06/06/2014
-----------------------------	------------	--------	-----------------------	------------	-----	------------

**Nome:** OSCAR VON HAUSKE SOLIS      **CPF:** 000.000.000-00      **Profissão:** Contador      **Data de Nascimento:** 01/09/1957

**Experiência Profissional:** • Ex-Membro do Conselho de Administração da Embratel Participações S.A. • Ex-Membro do Conselho de Administração da Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A – Embratel • Ex-Presidente do Conselho de Administração da NET Serviços de Comunicação S.A. • Membro do Conselho de Administração da Claro S.A. • Membro do Conselho de Administração da Telmex Solutions Telecomunicações S.A. • Membro do Conselho de Administração da América Móvil, S.A.B. de C.V. • Membro Suplente do Conselho de Administração da Teléfonos de México S.A de C.V. • Membro do Conselho de Administração (Supervisory Board) da Telekom Austria, AG • Diretor Geral da Telmex Internacional, S.A. de C.V. • Ex-Diretor Corporativo de Sistemas e Processos da Teléfonos de México S.A de C.V. Formação Acadêmica: • Mestre em Administração pelo ITAM (México) • Contador Público pela Escuela Bancaria y Comercial (México) • Collegiate Entrepreneurs Organization (CEO) pela Kellogg School of Management at Northwestern University (Estados Unidos)

**Órgãos da Administração:**

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Pertence apenas ao Conselho de Administração	28/04/2023	3 anos	20 - Presidente do Conselho de Administração	28/04/2023	Sim	04/06/2014
Pertence apenas ao Conselho de Administração	28/04/2023	3 anos	20 - Presidente do Conselho de Administração	28/04/2023	Sim	04/06/2014

**Nome:** Roberto Catalão Cardoso      **CPF:** 952.915.807-63      **Profissão:** Contador      **Data de Nascimento:** 25/05/1968

**Experiência Profissional:** Graduado em Ciências Contábeis pela Universidade Federal do Rio de Janeiro e pós-graduado em Finanças Corporativas pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, tendo realizado diversos cursos de extensão no Brasil e no exterior. Atua no grupo desde meados de 2003, tendo ocupado cargo de Diretor Executivo Financeiro da NET Serviços de Comunicação S.A. de agosto de 2010 a 2014, quando esta foi incorporada à Claro S.A. Anteriormente, trabalhou por um período de sete anos na Embratel, onde ocupou nos últimos anos cargos de Diretor de Controladoria e de Diretor Tributário. Por treze anos trabalhou em grandes firmas internacionais de auditoria e consultoria, tendo como último cargo ocupado Gerente Sênior de Auditoria. Iniciou carreira em instituições financeiras no Brasil (Banco Chase Manhattan e extinto Banco Nacional), segmento em que permaneceu por quase quatro anos.

**Órgãos da Administração:**

Órgão da Administração	Data da Eleição	Prazo do mandato	Cargo eletivo ocupado	Data de posse	Foi eleito pelo controlador	Data de início do primeiro mandato
Pertence apenas à Diretoria	05/06/2023	3 anos	12 - Diretor de Relações com Investidores	05/06/2023	Sim	01/06/2015
Pertence apenas ao Conselho de Administração	28/04/2023	3 anos	22 - Conselho de Administração (Efetivo)	28/04/2023	Sim	01/06/2015
Pertence apenas à Diretoria	05/06/2023	3 anos	12 - Diretor de Relações com Investidores	05/06/2023	Sim	01/06/2015
Pertence apenas ao Conselho de Administração	28/04/2023	3 anos	22 - Conselho de Administração (Efetivo)	28/04/2023	Sim	01/06/2015

## 7.4 Composição dos comitês

**Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

A Companhia não possui tais comitês ou estruturas.

## 7.5 Relações familiares

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

Não há relação conjugal, união estável ou parentesco até o 2º grau relacionadas a administradores do emissor, controladas e controladores.

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

Identificação	CPF/CNPJ	Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada	Tipo de pessoa relacionada
Cargo/Função			

**Exercício Social 31/12/2022**Administrador do Emissor

ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO  
Presidente do Conselho de Administração

276.546.358-18

Controle

Controlada Direta

Pessoa Relacionada

CLARO S.A.  
Diretor Executivo Jurídico e Regulatório

40.432.544/0001-47

ObservaçãoAdministrador do Emissor

ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO  
Presidente do Conselho de Administração

276.546.358-18

Controle

Controlada Indireta

Pessoa Relacionada

JONAVA RJ INFRAESTRUTURA E REDES DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.  
Diretor

37.185.266/0001-66

ObservaçãoAdministrador do Emissor

ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO  
Presidente do Conselho de Administração

276.546.358-18

Controle

Controlada Indireta

Pessoa Relacionada

USTORE SOFTWARE E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S.A.  
Diretor

16.826.461/0001-58

ObservaçãoAdministrador do Emissor

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

<b>Identificação</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada</b>	<b>Tipo de pessoa relacionada</b>
<b>Cargo/Função</b> ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO Presidente do Conselho de Administração	276.546.358-18	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b> Claro NXT Telecomunicações S.A. Diretor Executivo Jurídico e Regulatório	66.970.229/0001-67		
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO Presidente do Conselho de Administração	276.546.358-18	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b> CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES DE LONGA DISTÂNCIA LTDA Diretor	07.053.718/0001-95		
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO Presidente do Conselho de Administração	276.546.358-18	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b> SUNBIRD PARTICIPAÇÕES LTDA. Diretor	03.749.039/0001-02		
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO Presidente do Conselho de Administração	276.546.358-18	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b>			

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

Identificação	CPF/CNPJ	Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada	Tipo de pessoa relacionada
<b>Cargo/Função</b> SUNBIRD TELECOMUNICAÇÕES LTDA. Diretor	04.221.536/0001-98		
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Direta
<b>Pessoa Relacionada</b> CLARO S.A. Diretor Executivo Administrativo e Financeiro	40.432.544/0001-47		
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Direta
<b>Pessoa Relacionada</b> Americel S.A. Diretor	01.685.903/0001-16		
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

Identificação	CPF/CNPJ	Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada	Tipo de pessoa relacionada
<b>Cargo/Função</b>			
<b><u>Pessoa Relacionada</u></b>			
Brasil Center Comunicações Ltda. Administrador não sócio	02.917.443/0001-77		
<b><u>Observação</u></b>			
-----			
<b><u>Administrador do Emissor</u></b>			
Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
<b><u>Pessoa Relacionada</u></b>			
Reyc Comércio e Participações Ltda. Diretor	95.853.263/0001-50		
<b><u>Observação</u></b>			
-----			
<b><u>Administrador do Emissor</u></b>			
Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Direta
<b><u>Pessoa Relacionada</u></b>			
CLARO PAY HOLDING S.A. Diretor	48.199.539/0001-48		
<b><u>Observação</u></b>			
-----			
<b><u>Administrador do Emissor</u></b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

Identificação	CPF/CNPJ	Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada	Tipo de pessoa relacionada
<b>Cargo/Função</b>			
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
CLARO PAY S.A. – INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	34.878.543/0001-28		
Diretor de Contas de Pagamento			
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
JONAVA RJ INFRAESTRUTURA E REDES DE TELECOMUNICAÇÕES S.A.	37.185.266/0001-66		
Diretor			
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
USTORE SOFTWARE E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S.A.	16.826.461/0001-58		
Diretor			
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b>			

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

<b>Identificação</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada</b>	<b>Tipo de pessoa relacionada</b>
<b>Cargo/Função</b>			
Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b>			
Claro NXT Telecomunicações S.A. Diretor Executivo Administrativo e Financeiro	66.970.229/0001-67		
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b>			
Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b>			
Embratel TVSAT Telecomunicações S.A. Diretor	09.132.659/0001-76		
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b>			
Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b>			
Telmex do Brasil S.A. Diretor	02.667.694/0001-40		
<b>Observação</b>			
<hr/>			

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

Identificação	CPF/CNPJ	Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada	Tipo de pessoa relacionada
<b>Cargo/Função</b>			
<b>Administrador do Emissor</b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES DE LONGA DISTÂNCIA LTDA	07.053.718/0001-95		
Diretor			
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
SUNBIRD PARTICIPAÇÕES LTDA.	03.749.039/0001-02		
Diretor			
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
SUNBIRD TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	04.221.536/0001-98		
Diretor			
<b>Observação</b>			

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

Identificação	CPF/CNPJ	Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada	Tipo de pessoa relacionada
Cargo/Função			
<b>Administrador do Emissor</b>			
José Antonio Guaraldi Félix	140.448.620-87	Controle	Controlada Indireta
Diretor presidente			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
USTORE SOFTWARE E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S.A.	16.826.461/0001-58		
Diretor			
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b>			
JOSÉ FORMOSO MARTÍNEZ	059.557.727-07	Controle	Controlada Indireta
Diretor			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
USTORE SOFTWARE E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S.A.	16.826.461/0001-58		
Diretor			
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b>			
OSCAR VON HAUSKE SOLIS	000.000.000-00	Controle	Controlada Direta
Presidente do Conselho de Administração			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
CLARO S.A.	40.432.544/0001-47		
Membro Titular do Conselho de Administração			
<b>Observação</b>			
-			

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

Identificação	CPF/CNPJ	Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada	Tipo de pessoa relacionada
Cargo/Função			
<b>Exercício Social 31/12/2021</b>			
<u>Administrador do Emissor</u>			
OSCAR VON HAUSKE SOLIS	000.000.000-00	Controle	Controlada Direta
Presidente do Conselho de Administração			
<u>Pessoa Relacionada</u>			
CLARO S.A.	40.432.544/0001-47		
Membro titular do Conselho de Administração			
<u>Observação</u>			
-----			
<u>Administrador do Emissor</u>			
JOSÉ FORMOSO MARTÍNEZ	059.557.727-07	Controle	Controlada Direta
Diretor			
<u>Pessoa Relacionada</u>			
CLARO S.A.	40.432.544/0001-47		
CEO MERCADO EMPRESARIAL			
<u>Observação</u>			
-----			
<u>Administrador do Emissor</u>			
JOSÉ FORMOSO MARTÍNEZ	059.557.727-07	Controle	Controlada Indireta
Diretor			
<u>Pessoa Relacionada</u>			
Telmex do Brasil S.A.	02.667.694/0001-40		
Diretor Presidente			
<u>Observação</u>			
-----			
<u>Administrador do Emissor</u>			

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

Identificação	CPF/CNPJ	Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada	Tipo de pessoa relacionada
<b>Cargo/Função</b> JOSÉ FORMOSO MARTÍNEZ Diretor	059.557.727-07	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b> Claro NXT Telecomunicações S.A. Diretor	66.970.229/0001-67		
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b> José Antonio Guaraldi Félix Diretor Presidente	140.448.620-87	Controle	Controlada Direta
<b>Pessoa Relacionada</b> CLARO S.A. Diretor Presidente	40.432.544/0001-47		
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b> José Antonio Guaraldi Félix Diretor Presidente	140.448.620-87	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b> Telmex do Brasil S.A. Diretor	02.667.694/0001-40		
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b> José Antonio Guaraldi Félix Diretor Presidente	140.448.620-87	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b>			

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

<b>Identificação</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada</b>	<b>Tipo de pessoa relacionada</b>
<b>Cargo/Função</b> Reyc Comércio e Participações Ltda. Diretorq <b>Observação</b>	95.853.263/0001-50		
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> José Antonio Guaraldi Félix Diretor Presidente <b>Pessoa Relacionada</b> Claro NXT Telecomunicações S.A. Diretor Presidente e Presidente do Conselho de Administração <b>Observação</b>	140.448.620-87	Controle	Controlada Indireta
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO Membro Titular do Conselho de Administração <b>Pessoa Relacionada</b> CLARO S.A. Diretor Executivo Jurídico e Regulatório <b>Observação</b>	276.546.358-18	Controle	Controlada Direta
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO Membro Titular do Conselho de Administração <b>Pessoa Relacionada</b> Claro NXT Telecomunicações S.A. Diretor Executivo Jurídico e Regulatório <b>Observação</b>	276.546.358-18	Controle	Controlada Indireta
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO Membro Titular do Conselho de Administração <b>Pessoa Relacionada</b> Claro NXT Telecomunicações S.A. Diretor Executivo Jurídico e Regulatório <b>Observação</b>	66.970.229/0001-67		

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

Identificação	CPF/CNPJ	Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada	Tipo de pessoa relacionada
Cargo/Função			
<b><u>Administrador do Emissor</u></b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Direta
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b><u>Pessoa Relacionada</u></b>			
CLARO S.A.	40.432.544/0001-47		
Diretor Executivo Administrativo e Financeiro			
<b><u>Observação</u></b>			
<hr/>			
<b><u>Administrador do Emissor</u></b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Direta
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b><u>Pessoa Relacionada</u></b>			
Americel S.A.	01.685.903/0001-16		
Diretor			
<b><u>Observação</u></b>			
<hr/>			
<b><u>Administrador do Emissor</u></b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b><u>Pessoa Relacionada</u></b>			
Brasil Center Comunicações Ltda.	02.917.443/0001-77		
Administrador não sócio			
<b><u>Observação</u></b>			
<hr/>			

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

<b>Identificação</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada</b>	<b>Tipo de pessoa relacionada</b>
<b>Cargo/Função</b>			
<b>Administrador do Emissor</b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
Reyc Comércio e Participações Ltda.	95.853.263/0001-50		
Diretor			
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Direta
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
CLARO PAY S.A. – INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	34.878.543/0001-28		
Diretor de Contas de Pagamento			
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
Claro NXT Telecomunicações S.A.	66.970.229/0001-67		
Diretor Executivo Administrativo e Financeiro			
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b>			

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

Identificação	CPF/CNPJ	Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada	Tipo de pessoa relacionada
<b>Cargo/Função</b> Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b> Embratel TVSAT Telecomunicações S.A. Diretor	09.132.659/0001-76		
<b>Observação</b>			

**Exercício Social 31/12/2020****Administrador do Emissor**

OSCAR VON HAUSKE SOLIS Presidente do Conselho de Administração	000.000.000-00	Controle	Controlada Direta
---	----------------	----------	-------------------

**Pessoa Relacionada**

CLARO S.A. Membro Titular do Conselho de Administração	40.432.544/0001-47		
---	--------------------	--	--

**Observação****Administrador do Emissor**

JOSÉ FORMOSO MARTÍNEZ Diretor	059.557.727-07	Controle	Controlada Direta
----------------------------------	----------------	----------	-------------------

**Pessoa Relacionada**

CLARO S.A. CEO MERCADO EMPRESARIAL	40.432.544/0001-47		
---------------------------------------	--------------------	--	--

**Observação****Administrador do Emissor**

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

<b>Identificação</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada</b>	<b>Tipo de pessoa relacionada</b>
<b>Cargo/Função</b> JOSÉ FORMOSO MARTÍNEZ Diretor	059.557.727-07	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b> Telmex do Brasil S.A. Diretor Presidente	02.667.694/0001-40		
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> José Antonio Guaraldi Félix Diretor	140.448.620-87	Controle	Controlada Direta
Presidente			
<b>Pessoa Relacionada</b> CLARO S.A. Diretor	40.432.544/0001-47		
Presidente			
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> José Antonio Guaraldi Félix Diretor	140.448.620-87	Controle	Controlada Indireta
Presidente			
<b>Pessoa Relacionada</b> Telmex do Brasil S.A. Diretor	02.667.694/0001-40		
<b>Observação</b>			

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

<b>Identificação</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada</b>	<b>Tipo de pessoa relacionada</b>
<b>Cargo/Função</b>			
<b>Administrador do Emissor</b>			
José Antonio Guaraldi Félix Diretor  Presidente	140.448.620-87	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b>			
Reyc Comércio e Participações Ltda. Diretor	95.853.263/0001-50		
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b>			
ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO Membro Titular do Conselho de Administração	276.546.358-18	Controle	Controlada Direta
<b>Pessoa Relacionada</b>			
CLARO S.A. Diretor Executivo Jurídico e Regulatório	40.432.544/0001-47		
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b>			
Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e  Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Direta
<b>Pessoa Relacionada</b>			
CLARO S.A. Diretor Executivo Administrativo e Financeiro	40.432.544/0001-47		
<b>Observação</b>			
-----			
<b>Administrador do Emissor</b>			

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

<b>Identificação</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada</b>	<b>Tipo de pessoa relacionada</b>
<b>Cargo/Função</b> Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Direta
<b>Pessoa Relacionada</b> Americel S.A. Diretor	01.685.903/0001-16		
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b> Brasil Center Comunicações Ltda. Administrador não sócio	02.917.443/0001-77		
<b>Observação</b>			
<hr/>			
<b>Administrador do Emissor</b> Roberto Catalão Cardoso Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores	952.915.807-63	Controle	Controlada Indireta
<b>Pessoa Relacionada</b> Reyc Comércio e Participações Ltda. Diretor	95.853.263/0001-50		
<b>Observação</b>			
<hr/>			

**7.6 Relações de subordinação, prestação de serviço ou controle**

<b>Identificação</b>	<b>CPF/CNPJ</b>	<b>Tipo de relação do Administrador com a pessoa relacionada</b>	<b>Tipo de pessoa relacionada</b>
<b>Cargo/Função</b>			
<b>Administrador do Emissor</b>			
Roberto Catalão Cardoso	952.915.807-63	Controle	Controlada Direta
Membro Titular do Conselho de Administração e Diretor de Relações com Investidores			
<b>Pessoa Relacionada</b>			
CLARO PAY S.A. – INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO	34.878.543/0001-28		
Diretor de Contas de Pagamento			
<b>Observação</b>			

---

## **7.7 Acordos/seguros de administradores**

A Companhia participa como tomadora de uma apólice de seguro de Responsabilidade Civil – Diretores e Administradores (D&O) para Conselheiros, Diretores e/ou Administradores contratada junto à CHUBB Seguros Brasil S/A (“seguradora”), cujo valor do prêmio líquido de seguro aproximado é de R\$ 2.563.128 que abrange também as controladas, tendo como vigência 01 de abril de 2023 a 01 de abril de 2024.

O presente seguro garante o pagamento dos prejuízos financeiros decorrentes de reclamações cobertas feitas contra os Conselheiros, Diretores e/ou Administradores em virtude de atos danosos pelos quais busque sua responsabilização, estipulados por Tribunal Civil ou por acordo aprovado pela seguradora.

## **7.8 Outras informações relevantes**

Não há outras informações relevantes.

## 8.1 Política ou prática de remuneração

- a. **Objetivos da política ou prática de remuneração, informando se a política de remuneração foi formalmente aprovada, órgão responsável por sua aprovação, data da aprovação e, caso o emissor divulgue a política, locais na rede mundial de computadores onde o documento pode ser consultado**

A política de remuneração tem como principal objetivo oferecer uma remuneração justa aos administradores, recompensando seu desempenho e responsabilidades, seguindo como parâmetro pesquisas de práticas de remuneração de mercado, realizadas anualmente através de consultorias especializadas.

- b. **Práticas e procedimentos adotados pelo conselho de administração para definir a remuneração individual do conselho de administração e da diretoria, indicando:**

- i) **Os órgãos e comitês do emissor que participam do processo decisório, identificando de que forma participam**

As informações do item 8.3 referem-se aos montantes de remuneração recebidos pelos membros de administração como diretores das controladas da Companhia.

### **Conselho de Administração**

Os membros do Conselho de Administração não recebem remuneração mensal fixa como membros, por exercerem outros cargos executivos, em outras empresas do grupo.

### **Diretoria Estatutária e Não Estatutária**

A remuneração é 100% suportada pelas empresas controladas e é composta pelos seguintes elementos:

- ii) **Critérios e metodologia utilizada para a fixação da remuneração individual, indicando se há a utilização de estudos para a verificação das práticas de mercado, e, em caso positivo, os critérios de comparação e a abrangência desses estudos**

**Parte fixa:** Composta de salário mensal, cujo objetivo é garantir a retribuição pelos serviços prestados, levando em consideração a responsabilidade do cargo, alinhada aos valores praticados no mercado, de acordo com pesquisa anual realizada por consultoria especializada.

**Inclui os seguintes benefícios:** Assistência Médica, Odontológica, Auxílio Refeição/Alimentação, Automóvel, Auxílio Combustível, Seguro de Vida em Grupo, Plano de Previdência Privada (de forma opcional, sendo a participação da empresa limitada 7%), além dos benefícios garantidos por lei, como adicional de férias e 13º salário

**Parte variável:** Compreende a participação anual nos resultados, aferida a partir das metas da companhia, bônus contratuais e comissões referentes a metas individuais mensais, que visam estimular a alta performance e sustentabilidade do negócio.

## 8.1 Política ou prática de remuneração

### iii) Com que frequência e de que forma o conselho de administração avalia a adequação da política de remuneração do emissor

A parte fixa da remuneração é paga mensalmente e calculada com base nos valores praticados no mercado.

A parte variável é apurada de acordo com o alcance das metas da Companhia, previamente estabelecidas para o exercício base.

As condições de mercado são monitoradas constantemente pela Diretoria de Recursos Humanos da Companhia, e as revisões de remuneração são feitas sempre que julgado necessário, sem uma periodicidade previamente estabelecida.

### c. Composição da remuneração, indicando:

#### i) Descrição dos diversos elementos que compõem a remuneração, incluindo, em relação a cada um deles:

- **seus objetivos e alinhamento aos interesses de curto, médio e longo prazo do emissor**

As metas definidas anualmente são atreladas a planos plurianuais prevendo evolução em escala crescente do negócio.

- **sua proporção na remuneração total nos 3 últimos exercícios sociais**

Diretoria Estatutária	Parte Fixa	Parte Variável
2022	67%	33%
2021	62%	38%
2020	37%	63%

- **sua metodologia de cálculo e de reajuste**

O reajuste da parte fixa baseia-se no desempenho individual, na inflação e em pesquisa de mercado realizada periodicamente.

A parte variável é apurada de acordo com o alcance das metas da Companhia, previamente estabelecidas para o exercício base, referentes, de forma geral a indicadores financeiros, operacionais e de qualidade.

Pesquisas de mercado são realizadas periodicamente e podem indicar a necessidade de algum ajuste na remuneração, seja fixa ou variável.

- **principais indicadores de desempenho nele levados em consideração, inclusive, se for o caso, indicadores ligados a questões ASG**

A parte variável baseia-se, de forma geral, em indicadores financeiros, operacionais e de qualidade.

## 8.1 Política ou prática de remuneração

### ii) Razões que justificam a composição da remuneração

Incentivar a alta performance com foco nos resultados, alinhados à estratégia de negócio e à retenção dos administradores baseada nas práticas adotadas pelo mercado, identificadas por meio de pesquisas periódicas.

### iii) Existência de membros não remunerados pelo emissor e a razão para este fato

Os membros do Conselho de Administração não recebem nenhum tipo de remuneração nas empresas do Grupo Claro Telecom Participações S.A.

Os membros da diretoria estatutária não recebem remuneração diferenciada por exercerem o papel de diretor estatutário. A remuneração descrita abaixo se refere ao contrato de trabalho de empregado sob a modalidade CLT, pelas suas funções exercidas como diretores nas empresas do Grupo Claro Telecom Participações S.A.

### d. Existência de remuneração suportada por subsidiárias, controladas ou controladores diretos ou indiretos

A remuneração da diretoria estatutária é 100% suportada pelas empresas controladas (8.1.a) e a sua composição está descrita no item 8.1.b

Os membros do Conselho de Administração não recebiam/recebem remuneração, porque exerciam/exercem cargo (s) em outras empresas do grupo.

### e. Existência de qualquer remuneração ou benefício vinculado à ocorrência de determinado evento societário, tal como a alienação do controle societário do emissor

Não existe qualquer remuneração ou benefício vinculado à ocorrência de determinado evento societário, tal como a alienação do controle societário do emissor.

## 8.2 Remuneração total por órgão

Remuneração total prevista para o Exercício Social corrente 31/12/2023 - Valores Anuais				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros	3,00	3,00		6,00
Nº de membros remunerados	2,00	3,00		5,00
<b>Remuneração fixa anual</b>				
Salário ou pró-labore	0,00	0,00		0,00
Benefícios direto e indireto	0,00	0,00		0,00
Participações em comitês	0,00	0,00		0,00
Outros	0,00	0,00		0,00
Descrição de outras remunerações fixas	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Não existe conselho fiscal. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Não existe conselho fiscal. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.		
<b>Remuneração variável</b>				
Bônus	0,00	0,00		0,00
Participação de resultados	0,00	0,00		0,00
Participação em reuniões	0,00	0,00		0,00
Comissões	0,00	0,00		0,00
Outros	0,00	0,00		0,00
Descrição de outras remunerações variáveis	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Não existe conselho fiscal. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Não existe conselho fiscal. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.		
<b>Pós-emprego</b>	0,00	0,00		0,00
<b>Cessação do cargo</b>	0,00	0,00		0,00
<b>Baseada em ações (incluindo opções)</b>	0,00	0,00		0,00
<b>Observação</b>	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Não existe conselho fiscal. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Não existe conselho fiscal. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.		
<b>Total da remuneração</b>	0,00	0,00		0,00

Remuneração total do Exercício Social em 31/12/2022 - Valores Anuais				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros	3,00	3,00		6,00
Nº de membros remunerados	2,00	3,00		5,00
<b>Remuneração fixa anual</b>				
Salário ou pró-labore	0,00	0,00		0,00
Benefícios direto e indireto	0,00	0,00		0,00
Participações em comitês	0,00	0,00		0,00
Outros	0,00	0,00		0,00
Descrição de outras remunerações fixas	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.		
<b>Remuneração variável</b>				
Bônus	0,00	0,00		0,00
Participação de resultados	0,00	0,00		0,00
Participação em reuniões	0,00	0,00		0,00
Comissões	0,00	0,00		0,00
Outros	0,00	0,00		0,00
Descrição de outras remunerações variáveis	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.		
Pós-emprego	0,00	0,00		0,00
Cessação do cargo	0,00	0,00		0,00
Baseada em ações (incluindo opções)	0,00	0,00		0,00
Observação	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.		
Total da remuneração	0,00	0,00		0,00

Remuneração total do Exercício Social em 31/12/2021 - Valores Anuais				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros	3,00	3,00		6,00
Nº de membros remunerados	2,00	3,00		5,00
<b>Remuneração fixa anual</b>				
Salário ou pró-labore	0,00	0,00		0,00
Benefícios direto e indireto	0,00	0,00		0,00
Participações em comitês	0,00	0,00		0,00
Outros	0,00	0,00		0,00
Descrição de outras remunerações fixas	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.		
<b>Remuneração variável</b>				
Bônus	0,00	0,00		0,00
Participação de resultados	0,00	0,00		0,00
Participação em reuniões	0,00	0,00		0,00
Comissões	0,00	0,00		0,00
Outros	0,00	0,00		0,00
Descrição de outras remunerações variáveis	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.		
Pós-emprego	0,00	0,00		0,00
Cessação do cargo	0,00	0,00		0,00
Baseada em ações (incluindo opções)	0,00	0,00		0,00
Observação	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.		
Total da remuneração	0,00	0,00		0,00

Remuneração total do Exercício Social em 31/12/2020 - Valores Anuais				
	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
Nº total de membros	3,00	3,00		6,00
Nº de membros remunerados	2,00	3,00		5,00
<b>Remuneração fixa anual</b>				
Salário ou pró-labore	0,00	0,00		0,00
Benefícios direto e indireto	0,00	0,00		0,00
Participações em comitês	0,00	0,00		0,00
Outros	0,00	0,00		0,00
Descrição de outras remunerações fixas	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.		
<b>Remuneração variável</b>				
Bônus	0,00	0,00		0,00
Participação de resultados	0,00	0,00		0,00
Participação em reuniões	0,00	0,00		0,00
Comissões	0,00	0,00		0,00
Outros	0,00	0,00		0,00
Descrição de outras remunerações variáveis	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.		
Pós-emprego	0,00	0,00		0,00
Cessação do cargo	0,00	0,00		0,00
Baseada em ações (incluindo opções)	0,00	0,00		0,00
Observação	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.	Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e têm suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.		
Total da remuneração	0,00	0,00		0,00

**8.3 Remuneração Variável****Exercício Social: 31/12/2023**

	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
N° total de membros	3,00	3,00		6,00
N° de membros remunerados	2,00	3,00		5,00
<b>EM RELAÇÃO AO BÔNUS</b>				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00		0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	1161236,00		1.161.236,00
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas	0,00	1161236,00		1.161.236,00
Valor efetivamente reconhecido no exercício social	0,00	1161236,00		1.161.236,00
<b>EM RELAÇÃO À PARTICIPAÇÃO NO RESULTADO</b>				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00		0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	3991288,00	8259488,00		12.250.776,00
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas	2660859,00	5506325,00		8.167.184,00
Valor efetivamente reconhecido no exercício social	0,00	0,00		0,00

**Exercício Social: 31/12/2022**

	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
N° total de membros	3,00	3,00		6,00
N° de membros remunerados	2,00	3,00		5,00
<b>EM RELAÇÃO AO BÔNUS</b>				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00		0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	1105097,00		1.105.097,00
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas	0,00	1105097,00		1.105.097,00
Valor efetivamente reconhecido no exercício social	0,00	1105097,00		1.105.097,00
<b>EM RELAÇÃO À PARTICIPAÇÃO NO RESULTADO</b>				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00		0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	3798333,00	7860190,00		11.658.523,00
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas	2532222,00	5240127,00		7.772.349,00
Valor efetivamente reconhecido no exercício social	2689782,00	6064001,00		8.753.783,00

**Exercício Social: 31/12/2021**

	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
N° total de membros	3,00	3,00		6,00
N° de membros remunerados	2,00	3,00		5,00
<b>EM RELAÇÃO AO BÔNUS</b>				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00		0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	1016856,00		1.016.856,00
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas	0,00	1016856,00		1.016.856,00
Valor efetivamente reconhecido no exercício social	0,00	1016856,00		1.016.856,00
<b>EM RELAÇÃO À PARTICIPAÇÃO NO RESULTADO</b>				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00		0,00
Valor máximo previsto no plano de remuneração	3453030,00	7284971,00		10.738.001,00
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas	2302020,00	4856647,00		7.158.667,00
Valor efetivamente reconhecido no exercício social	2066400,00	5112132,00		7.178.532,00

**Exercício Social: 31/12/2020**

	Conselho de Administração	Diretoria Estatutária	Conselho Fiscal	Total
N° total de membros	3,00	3,00		<b>6,00</b>
N° de membros remunerados	2,00	3,00		<b>5,00</b>
<b>EM RELAÇÃO AO BÔNUS</b>				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00		<b>0,00</b>
Valor máximo previsto no plano de remuneração	0,00	1000812,00		<b>1.000.812,00</b>
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas	0,00	1000812,00		<b>1.000.812,00</b>
Valor efetivamente reconhecido no exercício social	0,00	1000812,00		<b>1.000.812,00</b>
<b>EM RELAÇÃO À PARTICIPAÇÃO NO RESULTADO</b>				
Valor mínimo previsto no plano de remuneração	0,00	0,00		<b>0,00</b>
Valor máximo previsto no plano de remuneração	2976750,00	6447082,00		<b>9.423.832,00</b>
Valor previsto no plano de remuneração, caso as metas estabelecidas fossem atingidas	1984500,00	4298055,00		<b>6.282.555,00</b>
Valor efetivamente reconhecido no exercício social	2134440,00	5048055,00		<b>7.182.495,00</b>

#### **8.4 Plano de remuneração baseado em ações**

Não existe plano de remuneração baseado em ações do conselho de administração e diretoria estatutária.

## **8.5 Remuneração baseada em ações (Opções de compra de ações)**

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

Não existe remuneração baseada em ações do conselho de administração e da diretoria estatutária, sob a forma de opções de compra

## **8.6 Outorga de opções de compra de ações**

Não existem outorgas de opções de compra de ações realizadas.

## **8.7 Opções em aberto**

Não existem opções em aberto do conselho de administração e da diretoria estatutária.

## **8.8 Opções exercidas e ações entregues**

Não existem opções exercidas relativas à remuneração baseada em ações do conselho de administração e da diretoria estatutária.

## **8.9 Diluição potencial por outorga de ações**

Não existe remuneração baseada em ações, sob forma de ações a serem entregues diretamente aos beneficiários.

## **8.10 Outorga de ações**

Não existe remuneração baseada em ações para o conselho de administração e da diretoria estatutária.

## 8.11 Ações entregues

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

Não existe remuneração baseada em ações para o conselho de administração e da diretoria estatutária.

## **8.12 Precificação das ações/opções**

Não existem remunerações baseadas em ações e nem opções em aberto detidas pelo Conselho de Administração e/ou diretoria estatutária.

**8.13 Participações detidas por órgão**

31/12/2022	Sociedade		Controladas / Controlador Indireto Comum	
	Ações Ordinárias	Ações Preferenciais	Ações Ordinárias <sup>(1)</sup>	Ações Ordinárias
Conselho de Administração	-	-	-	-
Conselho Fiscal	N/A	N/A	N/A	N/A
Diretoria	-	-	1	-

(1) Representado por 1 ação ordinária da controlada indireta Telmex do Brasil S.A.

### 8.14 Planos de previdência

Os montantes descritos no quadro abaixo referem-se as contribuições realizadas pelos membros da Administração como diretores das controladas da Claro Telecom Participações S.A..

<b>TELOS - Fundação Embratel de Seguridade Social</b>		
<b>a) Órgão</b>	<b>Conselho de Administração (*)</b>	<b>Diretoria Estatutária</b>
b) Nº total de membros	3	3
c) Nº total de membros remunerados	2	3
d) Nome do Plano	Plano Telos Contribuição Variável – PCV I	
e) Quantidade de administradores que reúnem as condições para se aposentar	2	3
f) Condições para se aposentar antecipadamente	Ter a idade mínima de 50 anos e um mínimo de 5 anos de contribuição. Renda mensal com limitação de valores.	
g) valor atualizado das contribuições acumuladas no plano de previdência até o encerramento do último exercício social, descontada a parcela relativa a contribuições feitas diretamente pelos administradores	Não se aplica	R\$3.156.325
h) valor total acumulado das contribuições realizadas durante o último exercício social, descontada a parcela relativa a contribuições feitas diretamente pelos administradores	R\$138.928	R\$139.619
i) se há a possibilidade de resgate antecipado e quais as condições	Participante que se desligar ou que seja desligado, desde que não esteja recebendo benefício e não opte pelo instituto do autopatrocínio e do benefício proporcional diferido, terá direito, mediante termo de opção, a receber 100% (cem por cento) do saldo da Conta de Participante acrescido de um percentual do saldo da Conta de Patrocinadora (conforme regulamento).	

(\*) As contribuições dos membros do Conselho de Administração estão somadas na coluna da Diretoria estatutária.

## 8.15 Remuneração mínima, média e máxima

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

Não aplicável por não possuir remuneração do conselho de administração e diretoria. Não existe conselho fiscal. Os membros do conselho de administração e diretoria exercem outros cargos no grupo e tem suas remunerações suportadas pelas empresas controladas.

### **8.16 Mecanismos de remuneração/indenização**

A Companhia não possui arranjos contratuais, apólices de seguros ou outros instrumentos que estruturam mecanismos de remuneração ou indenização para os administradores em caso de destituição do cargo ou de aposentadoria.

### **8.17 Percentual partes relacionadas na remuneração**

Não há remuneração aos membros do conselho de administração e conselho fiscal que sejam partes relacionadas aos controladores.

### **8.18 Remuneração - Outras funções**

Os membros da diretoria estatutária não recebem remuneração diferenciada por exercerem o papel de diretor estatutário. A remuneração descrita no item 8.1 refere-se ao contrato de trabalho de empregado sob a modalidade CLT, pelas suas funções exercidas como diretores nas empresas do Grupo Claro Telecom Participações S.A.

Os membros do Conselho de Administração não recebem nenhum tipo de remuneração pelas empresas do Grupo Claro Telecom Participações S.A..

**8.19 Remuneração reconhecida do controlador/controlada****PREVISÃO PARA O EXERCÍCIO A SER ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023  
(Em Reais)****a) Remuneração recebida em função do exercício do cargo no emissor**

Não houve remuneração recebida em função do exercício do cargo no emissor.

**b) Remunerações recebidas, não relacionadas ao exercício de cargo no emissor**

<b>PREVISÃO PARA O EXERCÍCIO A SER ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 (Em Reais)</b>				
	<b>CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b>	<b>DIRETORIA ESTATUTÁRIA</b>	<b>CONSELHO FISCAL</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Nº total de membros</b>	3	3	-	5
<b>Nº total de membros remunerados</b>	2	3	-	4
<b>Remuneração fixa anual</b>	<b>1.991.467</b>	<b>19.081.562</b>	-	<b>21.073.029</b>
Salário / Pró-labore	1.865.322	18.834.719	-	20.700.041
Benefícios diretos e indiretos	126.144	246.843	-	372.988
Participação em Comitês	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-
<b>Remuneração variável</b>	<b>3.991.288</b>	<b>9.420.724</b>	-	<b>13.412.012</b>
Bônus	0	1.161.236	-	1.161.236
Participação nos resultados	3.991.288	8.259.488	-	12.250.776
Participação em Reuniões	-	-	-	-
Comissões	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-
Benefícios pós-emprego	-	-	-	-
Benefícios pela cessação do exercício do cargo	-	-	-	-
Remuneração baseada em ações	-	-	-	-
<b>TOTAL DA REMUNERAÇÃO</b>	<b>5.982.755</b>	<b>28.502.286</b>	-	<b>34.485.041</b>

**8.19 Remuneração reconhecida do controlador/controlada**
**EXERCÍCIO ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022**  
**(Em Reais)**
**a) Remuneração recebida em função do exercício do cargo no emissor**

Não houve remuneração recebida em função do exercício do cargo no emissor.

**b) Remunerações recebidas, não relacionadas ao exercício de cargo no emissor.**

<b>EXERCÍCIO ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>				
<b>(Em Reais)</b>				
	<b>CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b>	<b>DIRETORIA ESTATUTÁRIA</b>	<b>CONSELHO FISCAL</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Nº total de membros</b>	3	3	-	5
<b>Nº total de membros remunerados</b>	2	3	-	4
<b>Remuneração fixa anual</b>	<b>1.895.191</b>	<b>18.159.081</b>	-	<b>20.054.272</b>
Salário / Pró-labore	1.775.145	17.924.171	-	19.699.316
Benefícios diretos e indiretos	120.046	234.910	-	354.956
Participação em Comitês	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-
<b>Remuneração variável</b>	<b>2.689.782</b>	<b>7.169.098</b>	-	<b>9.858.880</b>
Bônus	-	1.105.097	-	1.105.097
Participação nos resultados	2.689.782	6.064.001	-	8.753.783
Participação em Reuniões	-	-	-	-
Comissões	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-
Benefícios pós-emprego	-	-	-	-
Benefícios pela cessação do exercício do cargo	-	-	-	-
Remuneração baseada em ações	-	-	-	-
<b>TOTAL DA REMUNERAÇÃO</b>	<b>4.584.973</b>	<b>25.328.179</b>	-	<b>29.913.152</b>

**8.19 Remuneração reconhecida do controlador/controlada**

<b>EXERCÍCIO ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b> (Em Reais)
--

**a) Remuneração recebida em função do exercício do cargo no emissor**

Não houve remuneração recebida em função do exercício do cargo no emissor.

**b) Remunerações recebidas, não relacionadas ao exercício de cargo no emissor**

<b>EXERCÍCIO ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b> (Em Reais)				
	<b>CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b>	<b>DIRETORIA ESTATUTÁRIA</b>	<b>CONSELHO FISCAL</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Nº total de membros</b>	3	3	-	5
<b>Nº total de membros remunerados</b>	2	3		4
<b>Remuneração fixa anual</b>	<b>1.669.921</b>	<b>11.429.899</b>	-	<b>13.099.820</b>
Salário / Pró-labore	1.542.029	11.267.030	-	12.809.060
Benefícios diretos e indiretos	127.891	162.868	-	290.760
Participação em Comitês	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-
<b>Remuneração variável</b>	<b>2.066.400</b>	<b>6.128.988</b>	-	<b>8.195.388</b>
Bônus	-	1.016.856	-	1.016.856
Participação nos resultados	2.066.400	5.112.132	-	7.178.532
Participação em Reuniões	-	-	-	-
Comissões	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-
Benefícios pós-emprego	-	-	-	-
Benefícios pela cessação do exercício do cargo	-	-	-	-
Remuneração baseada em ações	-	-	-	-
<b>TOTAL DA REMUNERAÇÃO</b>	<b>3.736.321</b>	<b>17.558.887</b>	-	<b>21.295.209</b>

**8.19 Remuneração reconhecida do controlador/controlada**
**EXERCÍCIO ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020**  
**(Em Reais)**
**a) Remuneração recebida em função do exercício do cargo no emissor**

Não houve remuneração recebida em função do exercício do cargo no emissor.

**b) Remunerações recebidas, não relacionadas ao exercício de cargo no emissor.**

<b>PREVISÃO PARA O EXERCÍCIO A SER ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>				
<b>(Em Reais)</b>				
	<b>CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b>	<b>DIRETORIA ESTATUTÁRIA</b>	<b>CONSELHO FISCAL</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Nº total de membros</b>	3	3	-	5
<b>Nº total de membros remunerados</b>	2	3	-	4
<b>Remuneração fixa anual</b>	<b>1.577.736</b>	<b>3.269.042</b>	-	<b>4.846.778</b>
Salário / Pró-labore	1.445.500	3.090.588	-	4.536.088
Benefícios diretos e indiretos	132.236	178.453	-	310.689
Participação em Comitês	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-
<b>Remuneração variável</b>	<b>2.134.440</b>	<b>6.048.867</b>	-	<b>8.183.307</b>
Bônus	0	1.000.812	-	1.000.812
Participação nos resultados	2.134.440	5.048.055	-	7.182.495
Participação em Reuniões	-	-	-	-
Comissões	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-
Benefícios pós-emprego	-	-	-	-
Benefícios pela cessação do exercício do cargo	-	-	-	-
Remuneração baseada em ações	-	-	-	-
<b>TOTAL DA REMUNERAÇÃO</b>	<b>3.712.176</b>	<b>9.317.909</b>	-	<b>13.030.085</b>

## **8.20 Outras informações relevantes**

Não há outras informações relevantes.

**9.1 / 9.2 Identificação e remuneração**

<b>Possui auditor?</b>	SIM		
<b>Código CVM</b>	471-5		
<b>Tipo auditor</b>	Nacional		
<b>Nome/Razão social</b>	ERNST amp; YOUNG AUDITORES INDEPENDENTES S/S		
<b>CPF/CNPJ</b>	61.366.936/0001-25		
<b>Período de prestação de serviço</b>	28/04/2022		
<b>Descrição do serviço contratado</b>	Os serviços contratados para o exercício de 2022 envolveram: i) Auditoria das Demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Claro Telecom Participações S.A. e das empresas do grupo e auditoria das informações trimestrais individuais e consolidadas da Claro Telecom Participações S.A.; e ii) Procedimentos Previamente Acordados sobre o Documento de Separação e Alocação de Contas (DSAC 2022).		
<b>Montante total da remuneração dos auditores independentes segregado por serviço</b>	Para cada um dos serviços descritos no campo "Descrição dos serviços prestados" foram pagos os seguintes valores: a) R\$15.242.109,92 para os serviços descritos no item i); e b) R\$175.000,00 para o serviço descrito no item ii).		
<b>Justificativa da substituição</b>	não se aplica		
<b>Razão apresentada pelo auditor em caso da discordância da justificativa do emissor</b>	não se aplica		
<b>Nome responsável técnico</b>	<b>Período de prestação de serviço</b>	<b>CPF</b>	<b>Endereço</b>

### **9.3 Independência e conflito de interesses dos auditores**

A Claro Participações é subsidiária da América Móvil e a contratação dos serviços de auditoria externa é de responsabilidade do Comitê de Auditoria da América Móvil, quem avalia a independência e a não existência de conflitos de interesse com os auditores. Os trabalhos diferentes à revisão das Demonstrações Financeiras são submetidos para aprovação do Comitê de Auditoria.

#### **9.4 Outras informações relevantes**

Em razão da rotatividade dos auditores requerida no Art.31 da Resolução CVM nº 23/2021, o Conselho de Administração da Companhia aprovou a contratação da Ernst & Young Auditores Independentes S/S para a prestação de serviços de auditoria independente da Companhia, a partir do ano calendário de 2022, em substituição à Baker Tilly 4Partners Auditores Independentes S/S.

## 10.1A Descrição dos recursos humanos

### Quantidade de empregados por declaração de gênero

	Feminino	Masculino	Não binário	Outros	Preferê não responder
Liderança	0	0	0	0	1
Não-liderança	0	0	0	0	1
<b>TOTAL = 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

### Quantidade de empregados por declaração de cor ou raça

	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Preferê não responder
Liderança	0	0	0	0	0	0	1
Não-liderança	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL = 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

### Quantidade de empregados por posição e faixa etária

	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Liderança	0	0	1
Não-liderança	0	0	1
<b>TOTAL = 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

### Quantidade de empregados por posição e localização geográfica

	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Sul	Exterior
Liderança	0	0	0	1	0	0
Não-liderança	0	0	0	1	0	0
<b>TOTAL = 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Quantidade de empregados por localização geográfica e declaração de gênero

	Feminino	Masculino	Não binário	Outros	Preferê não responder
Norte	0	0	0	0	0
Nordeste	0	0	0	0	0
Centro-Oeste	0	0	0	0	0
Sudeste	0	0	0	0	2
Sul	0	0	0	0	0
Exterior	0	0	0	0	0
<b>TOTAL = 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

### Quantidade de empregados por localização geográfica e declaração de cor ou raça

	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Preferê não responder
Norte	0	0	0	0	0	0	0
Nordeste	0	0	0	0	0	0	0
Centro-Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Sudeste	0	0	0	0	0	0	2
Sul	0	0	0	0	0	0	0
Exterior	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL = 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

### Quantidade de empregados por localização geográfica e faixa etária

	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos
Norte	0	0	0
Nordeste	0	0	0
Centro-Oeste	0	0	0
Sudeste	0	0	2
Sul	0	0	0
Exterior	0	0	0
<b>TOTAL = 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

## 10.1 Descrição dos recursos humanos

**a. Número de empregados, total e por grupos, com base na atividade desempenhada, na localização geográfica e em indicadores de diversidade, que, dentro de cada nível hierárquico do emissor, abrangem**

- i. Identidade autodeclarada de gênero**
- ii. Identidade autodeclarada de cor ou raça**
- iii. Faixa etária**
- iv. Outros indicadores de diversidade que o emissor entenda relevantes**

O emissor é uma holding e não possui funcionários.

**b. Número de terceirizados (total, por grupos com base na atividade desempenhada e por localização geográfica).**

O emissor é uma holding e não possui funcionários.

**c. Índice de rotatividade.**

O emissor é uma holding e não possui funcionários.

## **10.2 Alterações relevantes**

O emissor é uma holding e não possui funcionários.

### **10.3 Políticas e práticas de remuneração dos empregados**

#### **a. Política de salários e remuneração variável**

O emissor é uma holding e não possui funcionários.

#### **b. Política de benefícios**

O emissor é uma holding e não possui funcionários.

#### **c. Características dos planos de remuneração baseados em ações dos empregados não-administradores, identificando:**

**i. grupos de beneficiários**

**ii. condições para exercício**

**iii. preços de exercício**

**iv. prazos de exercício**

**v. quantidade de ações comprometidas pelo plano**

O emissor é uma holding e não possui funcionários.

#### **d. Razão entre:**

**(i) a maior remuneração individual (considerando a composição da remuneração com todos os itens descritos no campo 8.2.d) reconhecida no resultado do emissor no último exercício social, incluindo a remuneração de administrador estatutário, se for o caso; e**

**(ii) a mediana da remuneração individual dos empregados do emissor no Brasil, desconsiderando-se a maior remuneração individual, conforme reconhecida em seu resultado no último exercício social**

O emissor é uma holding e não possui funcionários.

#### **10.4 Relações entre emissor e sindicatos**

O emissor é uma holding e não possui funcionários.

## **10.5 Outras informações relevantes**

Não há outras informações relevantes.

## **11.1 Regras, políticas e práticas**

A Companhia possui uma política de partes relacionadas para garantir que as transações estejam em condições de mercado, comutatividade e independência que caracterizam as transações com terceiros. Na política são definidos preços de tabela para os serviços de portfólio, descontos por volume, alçadas de descontos dos diferentes níveis hierárquicos.

**11.2 Transações com partes relacionadas**

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
América Móvil Colômbia	31/12/2022	0,00	182.341.361,81	0	Indeterminada	0,000000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum.					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de licença para uso de diversas marcas de propriedade da Claro.					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Credor					
América Móvil Peru	15/01/2021	0,00	215.771.259,43	0	15/01/2026	2,540000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias e seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
América Móvil Perú	31/12/2022	0,00	3.038.292,25	0	Indeterminado	0,000000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum.					
<b>Objeto contrato</b>	Serviços de streaming de áudio					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias e seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					

**11.2 Transações com partes relacionadas**

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
<b>Natureza e razão para a operação</b>						
-						
<b>Posição contratual do emissor</b>						
Credor						
América Móvil S.A.B de C.V.	22/01/2021	0,00	261.479.827,89	0	22/01/2026	2,540000
<b>Relação com o emissor</b>						
Controlador indireto.						
<b>Objeto contrato</b>						
Contrato de mútuo						
<b>Garantia e seguros</b>						
Não há garantias e seguros						
<b>Rescisão ou extinção</b>						
-						
<b>Natureza e razão para a operação</b>						
-						
<b>Posição contratual do emissor</b>						
Devedor						
América Móvil S.A.B de C.V.	22/02/2021	0,00	261.556.903,06	0	23/02/2026	2,820000
<b>Relação com o emissor</b>						
Controlador indireto						
<b>Objeto contrato</b>						
Contrato de mútuo						
<b>Garantia e seguros</b>						
Não há garantias e seguros						
<b>Rescisão ou extinção</b>						
-						
<b>Natureza e razão para a operação</b>						
-						
<b>Posição contratual do emissor</b>						
Devedor						
América Móvil S.A.B de C.V.	15/01/2021	0,00	523.821.241,99	0	15/01/2026	2,540000
<b>Relação com o emissor</b>						
Controlador indireto						

**11.2 Transações com partes relacionadas**

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias e seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
Amov Finance BV	11/01/2021	0,00	7.844.439.957,77	0	15/03/2027	11,500000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
Amov Finance BV	26/07/2021	0,00	1.582.423.349,83	0	26/07/2028	10,300000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
Amov Finance BV	20/12/2021	0,00	574.026.960,00	0	20/12/2028	12,000000

**11.2 Transações com partes relacionadas**

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
Amov Finance BV	30/06/2021	0,00	2.306.970.352,11	0	15/03/2027	11,500000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
Amov Finance BV	15/01/2021	0,00	237.747.709,76	0	15/01/2026	2,540000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
Amov Finance BV	15/01/2021	0,00	131.220.969,71	0	27/01/2026	2,540000

**11.2 Transações com partes relacionadas**

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
Amov Finance BV	15/01/2021	0,00	131.211.773,63	0	28/01/2026	2,540000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
Amov Finance BV	26/02/2021	0,00	262.149.309,75	0	26/02/2026	2,820000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					

**11.2 Transações com partes relacionadas**

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
Amov Finance BV	05/03/2021	0,00	524.122.691,19	0	06/03/2026	3,140000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
Amov Finance BV	09/03/2021	0,00	524.031.689,52	0	10/03/2026	3,140000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
Amov Finance BV	11/03/2021	0,00	4.984.021.291,79	0	11/03/2030	4,900000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					

**11.2 Transações com partes relacionadas**

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
<b>Posição contratual do emissor</b>						
Amov Finance BV	15/06/2022	0,00	514.255.669,67	0	26/07/2028	13,200000
<b>Relação com o emissor</b>						
Controlador indireto em comum						
-----						
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
-----						
<b>Posição contratual do emissor</b>						
Amov Finance BV	05/10/2022	0,00	348.357.583,96	0	05/10/2028	12,950000
<b>Relação com o emissor</b>						
Controlador indireto em comum						
-----						
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
-----						
<b>Posição contratual do emissor</b>						
Amov Finance BV	28/12/2022	0,00	422.153.316,05	0	28/12/2028	13,180000
<b>Relação com o emissor</b>						
Controlador indireto em comum						
-----						
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
-----						

## 11.2 Transações com partes relacionadas

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
AMX Argentina	31/12/2022	0,00	233.210.067,58	0	Indeterminada	0,000000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de licença para uso de diversas marcas de propriedade da Claro.					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias nem seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Credor					
Compañía Dominicana de Telefonos, S. A.	31/12/2022	0,00	14.065.000,00	0	Indeterminado	0,000000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de licença para uso de diversas marcas de propriedade da Claro.					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias e seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Credor					
Grupo AMX	31/12/2022	0,00	29.861.938,56	0	Indeterminado	0,000000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum.					
<b>Objeto contrato</b>	Diversos					

**11.2 Transações com partes relacionadas**

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias e seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Credor					
Grupo AMX	31/12/2022	0,00	.519.822.911,48	0	Indeterminado	0,000000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum.					
<b>Objeto contrato</b>	Diversos					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias e seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
NII International Mobile S.á.r.l Inc	28/01/2002	0,00	7.751.502.940,56	0	29/03/2026	4,220000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Sem garantias e seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
NII International Mobile S.á.r.l Inc	03/06/2002	0,00	4.121.169.229,12	0	11/06/2023	4,540000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					

**11.2 Transações com partes relacionadas**

Parte relacionada	Data transação	Montante envolvido Real	Saldo existente	Montante Real	Duração	Taxa de juros cobrados
<b>Objeto contrato</b>	contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias e seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					
Olympic Plaza Holding	15/01/2021	0,00	1.119.756.758,55	0	15/01/2026	2,540000
<b>Relação com o emissor</b>	Controlador indireto em comum					
<b>Objeto contrato</b>	Contrato de mútuo					
<b>Garantia e seguros</b>	Não há garantias e seguros					
<b>Rescisão ou extinção</b>	-					
<b>Natureza e razão para a operação</b>	-					
<b>Posição contratual do emissor</b>	Devedor					

## **11.2 Itens 'n.' e 'o.'**

### **n. Medidas tomadas para tratar dos conflitos de interesses;**

Não há conflito de interesses.

### **o. Demonstração do caráter estritamente comutativo das condições pactuadas ou o pagamento compensatório adequado;**

Não se aplica.

### **11.3 Outras informações relevantes**

Não há outras informações relevantes.

**12.1 Informações sobre o capital social**

Tipo Capital		Capital Emitido	
Data da autorização ou aprovação	Prazo de integralização	Valor do capital	
26/02/2016	26/02/2016	9.509.568.654,08	
Quantidade de ações ordinárias	Quantidade de ações preferenciais	Quantidade total de ações	
203.583.506.268	0	203.583.506.268	

Tipo Capital		Capital Subscrito	
Data da autorização ou aprovação	Prazo de integralização	Valor do capital	
26/02/2016	26/02/2016	9.509.568.654,08	
Quantidade de ações ordinárias	Quantidade de ações preferenciais	Quantidade total de ações	
203.583.506.268	0	203.583.506.268	

Tipo Capital		Capital Integralizado	
Data da autorização ou aprovação	Prazo de integralização	Valor do capital	
26/02/2016	26/02/2016	9.509.568.654,08	
Quantidade de ações ordinárias	Quantidade de ações preferenciais	Quantidade total de ações	
203.583.506.268	0	203.583.506.268	



## 12.2 Emissores estrangeiros - Direitos e regras

- a. **Direito a dividendos**
- b. **Direito de voto**
- c. **Conversibilidade em outra classe ou espécie de ação, indicando:**
  - i. **Condições**
  - ii. **Efeitos sobre o capital social**
- d. **Direitos no reembolso de capital**
- e. **Direito a participação em oferta pública por alienação de controle**
- f. **Restrições à circulação**
- g. **Condições para alteração dos direitos assegurados por tais valores mobiliários**
- h. **Possibilidade de resgate de ações, indicando:**
  - i. **Hipóteses de resgate**
  - ii. **Fórmula de cálculo do valor de resgate**
- j. **Hipóteses de cancelamento de registro, bem como os direitos dos titulares de valores mobiliários nessa situação**
- k. **Hipóteses em que os titulares de valores mobiliários terão direito de preferência na subscrição de ações, valores mobiliários lastreados em ações ou valores mobiliários conversíveis em ações, bem como das respectivas condições para o exercício desse direito, ou das hipóteses em que esse direito não é garantido, caso aplicável**
- l. **Outras características relevantes**

Não aplicável. O Emissor não é estrangeiro.

**12.3 Outros valores mobiliários emitidos no Brasil**

<b>Valor mobiliário</b>	<b>Debêntures</b>
<b>Identificação do valor mobiliário</b>	2ª Emissão de Debêntures Simples, Espécie Quirografária, em Série Única, para Colocação Privada.
<b>Data de emissão</b>	27/07/2021
<b>Data de vencimento</b>	27/07/2024
<b>Quantidade</b>	153.800
<b>Unidade</b>	
<b>Valor total R\$</b>	1.538.000.000,00
<b>Saldo Devedor em Aberto</b>	1.538.000.000,00
<b>Restrição a circulação</b>	Não
<b>Conversibilidade</b>	Não
<b>Possibilidade resgate</b>	Sim
<b>Hipótese e cálculo do valor de resgate</b>	<p>Hipótese: A Companhia poderá, a seu exclusivo critério, realizar, a qualquer tempo, o resgate antecipado facultativo da totalidade das debêntures (sendo vedado o resgate antecipado facultativo parcial), com o consequente cancelamento de tais Debêntures.</p> <p>Cálculo: O valor a ser pago aos Debenturistas no âmbito do Resgate Antecipado Facultativo será equivalente ao Valor Nominal Unitário das Debêntures ou saldo do Valor Nominal Unitário das Debêntures, acrescido (i) da Remuneração, calculadas pro rata temporis, a partir da Data da 1ª Integralização ou da Data de Pagamento da Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do Resgate Antecipado Facultativo; e (ii) de prêmio, incidente sobre o Valor Nominal Unitário ou saldo do Valor Nominal Unitário, conforme o caso, acrescido da Remuneração, calculada pro rata temporis desde a Data da 1ª Integralização ou da Data de Pagamento da Remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do efetivo pagamento, correspondente a 0,30% (trinta centésimos por cento) ao ano, calculado conforme fórmula: <math>Prêmio = VR * (Taxa) * (du\_vcto / 252)</math>, onde: VR = Valor Nominal Unitário ou saldo do Valor Nominal Unitário, conforme o caso, acrescido da Remuneração. Taxa = 0,30% (trinta centésimos por cento) ao ano. du_vcto = quantidade de dias úteis entre a data de pagamento do Resgate Antecipado Facultativo (inclusive) e Data de Vencimento (exclusive).</p>
<b>Características dos valores mobiliários de dívida</b>	Debêntures Simples, Espécie Quirografária, Não Conversíveis em Ações, Série Única, para Colocação Privada
<b>Condições para alteração dos direitos assegurados por tais valores mobiliários</b>	As alterações às condições das Debêntures, que deverão ser aprovadas por Debenturistas representando, no mínimo, 90% (noventa por cento) das Debêntures em Circulação.
<b>Outras características relevantes</b>	Não se aplica

## 12.4 Número de titulares de valores mobiliários

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

As Debêntures foram objeto de colocação exclusivamente privada e não serão negociadas em qualquer mercado organizado.

## **12.5 Mercados de negociação no Brasil**

As Debêntures foram objeto de colocação exclusivamente privada e não serão negociadas em qualquer mercado organizado.

## 12.6 Negociação em mercados estrangeiros

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

Não aplicável, uma vez que não houve negociação em mercados estrangeiros.

## 12.7 Títulos emitidos no exterior

### **Justificativa para o não preenchimento do quadro:**

Não aplicável, uma vez que não houve emissão de títulos no exterior.

## 12.8 Destinação de recursos de ofertas públicas

### a. Como os recursos resultantes da oferta foram utilizados

Não aplicável, uma vez que o emissor não realizou oferta pública de distribuição de valores mobiliários nos últimos 3 exercícios sociais.

### b. Se houve desvios relevantes entre a aplicação efetiva dos recursos e as propostas de aplicação divulgadas nos prospectos da respectiva distribuição

Não aplicável, uma vez que o emissor não realizou oferta pública de distribuição de valores mobiliários nos últimos 3 exercícios sociais.

### c. Caso tenha havido desvios, as razões para tais desvios

Não aplicável, uma vez que o emissor não realizou oferta pública de distribuição de valores mobiliários nos últimos 3 exercícios sociais.

## **12.9 Outras informações relevantes**

Não há outras informações relevantes.

## 13.0 Identificação

**Nome do responsável pelo conteúdo do formulário**

**Roberto Catalão Cardoso**

**Cargo do responsável**

Diretor de Relações com Investidores

**Nome do responsável pelo conteúdo do formulário**

**José Antônio Guaraldi Félix**

**Cargo do responsável**

Diretor Presidente

### 13.1 Declaração do diretor presidente

**O Diretor Presidente declara que:**

- a. reviu o formulário de referência.
- b. todas as informações contidas no formulário atendem ao disposto na Instrução CVM nº 80, em especial aos arts. 15 a 20.
- c. as informações nele contidas retratam de modo verdadeiro, preciso e completo as atividades da Companhia e dos riscos inerentes às suas atividades.

DocuSigned by:

*José Antonio Guaraldi Félix*


289F1B0CB6BF459...

**José Antônio Guaraldi Félix**  
**Diretor Presidente**

## 13.2 Declaração do diretor de relações com investidores

**O Diretor de Relações com Investidores declara que:**

- a. reviu o formulário de referência.
- b. todas as informações contidas no formulário atendem ao disposto na Instrução CVM nº 80, em especial aos arts. 15 a 20.
- c. as informações nele contidas retratam de modo verdadeiro, preciso e completo as atividades da Companhia e dos riscos inerentes às suas atividades.

DocuSigned by:  
  
0E071E7200444B6...  
**Roberto Catalão Cardoso**  
**Diretor de Relações com Investidores**

### **13.3 Declaração do diretor presidente/relações com investidores**

Nos itens 13.1 e 13.2 já estão as declarações do Diretor Presidente e do Diretor de Relações com Investidores.